

## Telefoonreparatie

### Algemene voorwaarden versie 24 oktober 2018

#### Artikel 1 Wat bedoelen we met...?

1. *Wij/ons*: Achmea Services N.V. handelend onder de naam Centraal Beheer, statutair gevestigd te Zeist, KvK nummer 34136016
2. *U/uw*: De natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de dienst Telefoonreparatie van Centraal Beheer.
3. *Reparateur*: Het bedrijf dat de reparatie aan uw smartphone uitvoert.
4. *Overeenkomst*: de overeenkomst die ontstaat doordat u opdracht geeft via [www.centraalbeheer.nl/telefoon-reparatie](http://www.centraalbeheer.nl/telefoon-reparatie) en [www.centraalbeheer.nl/telefoonreparatie](http://www.centraalbeheer.nl/telefoonreparatie) voor het repareren van uw smartphone. En waarbij u akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.

#### Artikel 2 Wat is Telefoonreparatie?

1. Via [www.centraalbeheer.nl/telefoon-reparatie](http://www.centraalbeheer.nl/telefoon-reparatie) en [www.centraalbeheer.nl/telefoonreparatie](http://www.centraalbeheer.nl/telefoonreparatie) kunt u aangeven dat uw smartphone gerepareerd moet worden. Op de site geven wij aan welke smartphones gerepareerd kunnen worden. En welke gebreken we kunnen (laten) herstellen.
2. Voor het herstel maken wij gebruik van Reparateurs. U maakt via de site rechtstreeks een afspraak met de Reparateur. Of de Reparateur neemt contact met u op. U gaat een overeenkomst aan met de Reparateur.

#### Artikel 3 Wat kost Telefoonreparatie?

1. De prijzen voor Telefoonreparatie staan op onze site via [www.centraalbeheer.nl/telefoon-reparatie](http://www.centraalbeheer.nl/telefoon-reparatie) en [www.centraalbeheer.nl/telefoonreparatie](http://www.centraalbeheer.nl/telefoonreparatie). De prijzen zijn altijd inclusief BTW.
2. U betaalt rechtstreeks aan de Reparateur.

#### Artikel 4 U krijgt garantie op de reparatie

1. U krijgt na de reparatie van uw smartphone een garantie van 12 maanden op de onderdelen die de Reparateur verving. Deze termijn gaat in op het moment dat de smartphone naar u is verzonden. Of als u de smartphone ophaalt bij de reparateur, vanaf het moment dat u de smartphone van de reparateur kreeg.
2. U heeft geen garantie meer als u of een ander de smartphone opent. Of als er door een plotselinge gebeurtenis nieuwe schade ontstaat. Bijvoorbeeld schade door vallen, stoten of vocht.



**Let op:** door reparatie van uw smartphone vervalt de fabrieksgarantie.  
Deze fabrieksgarantie vervalt altijd bij reparaties, ongeacht de hersteller.

## Artikel 5 Soms zijn wij of de Reparateur aansprakelijk

1. Wij of de Reparateur zijn alleen aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de reparatie niet of niet goed is uitgevoerd. Onder deze schade vallen de kosten om de schade vast te stellen en de niet of niet goed uitgevoerde reparatie te herstellen. En kosten om schade te beperken of te voorkomen.
2. Wij en de Reparateur zijn niet aansprakelijk als data van de smartphone verloren gaat. U moet zelf eerst een [back-up](#) maken om de data veilig te stellen.
3. Wij en de Reparateur zijn ook niet aansprakelijk voor:
  - Schade doordat u onjuiste of onvolledige gegevens doorgaf aan ons of aan de Reparateur.
  - Immateriële schade door het gebruik van of een gebrek aan de smartphone.
  - Nieuwe schade door een plotselinge gebeurtenis van buitenaf. Bijvoorbeeld: vallen, stoten of vocht.
  - Gevolgschade, zoals bedrijfsschade of milieuschade.
  - Schade door normale slijtage of als u de smartphone niet of niet goed onderhoudt.

Behalve als de schade is ontstaan doordat Wij of de Reparateur opzettelijk of bewust roekeloos handelden.

## Artikel 6 Heeft u een klacht?

1. Bent u niet tevreden of heeft u een klacht? Dan horen wij dit graag. We willen u namelijk zo goed mogelijk helpen. Kijk voor meer informatie en ons klachtenformulier op [www.centraalbeheer.nl/klachtdoorgeven](http://www.centraalbeheer.nl/klachtdoorgeven).

Bent u niet tevreden met de oplossing? Dan kunt u naar een Nederlandse rechter. Voor de overeenkomst tussen u en ons geldt Nederlands recht.

## Artikel 7 Wat doen wij met uw gegevens?

1. *Aan wie geeft u uw gegevens?*

De Achmea Groep (=Achmea of wij).

  - Achmea Services N.V. en Centraal Beheer is/zijn onderdeel van de Achmea Groep. Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.
2. *Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?*
  - Om u producten en diensten te leveren.
  - Om producten en diensten te verbeteren.
  - Om risico's in te schatten.
  - Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
    - Zoals statistisch of marktonderzoek.
    - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
  - Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
  - Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
  - Om fraude tegen te gaan.
    - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
  - Om ons aan de wet te houden.
  - Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.

- Om bij te houden hoe en wanneer Achmea contact met u heeft. Bijvoorbeeld:
  - Om de communicatie te verbeteren.
  - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
  - Om te achterhalen wat Achmea met u afgesproken heeft.
- 3. *Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?*  
Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep. En doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven. Bijvoorbeeld de Reparateur. Achmea verkoopt uw gegevens niet.
- 4. *Welke gegevens gebruikt Achmea van u? En waar leest u meer informatie over uw rechten?*  
Op de [website](#).
  - Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.
  - Of stuur een brief naar:

Achmea B.V.  
T.a.v. de privacymanager  
Risk & Compliance  
Postbus 866  
3700 AW Zeist

## **Artikel 8**    **Nog wat laatste afspraken**

1. Wij mogen deze algemene voorwaarden op elk moment wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten die u afsluit na de wijzigingsdatum (=versiedatum).
2. Soms controleert de Reparateur het serienummer of IMEI-nummer. Staat dit nummer geregistreerd bij de politie of een andere opsporingsinstantie? Of is de smartphone frauduleus gebruikt? Dan draagt de Reparateur de smartphone over aan de politie of andere opsporingsinstantie. Eventuele schade die de Reparateur hierdoor lijdt, moet u vergoeden.

**Centraal Beheer is onderdeel van achmea**