

Stoppen met uw RenteVast Rekening

In bepaalde situaties betaalt u geen kosten.

Een RenteVast Rekening heeft een vaste einddatum. Wie het tegoed voor de einddatum opneemt, betaalt daar kosten voor. Maar in 4 situaties neemt Centraal Beheer de kosten voor haar rekening. Hieronder leest u welke situaties dat zijn, welke voorwaarden er gelden en hoe u ons informeert.

1. Onvrijwillige werkloosheid

Een rekeninghouder is na de ingangsdatum van de RenteVast Rekening onvrijwillig werkloos geraakt.

- Stuur een e-mail naar rpr@centraalbeheer.nl. Zet in het onderwerp van uw e-mail het nummer van uw RenteVast Rekening.
- Stuur een kopie mee van de UWV-brief waarin staat dat u recht heeft op een WW-uitkering. De brief mag niet ouder zijn dan 2 maanden.
- Was u niet in loondienst? Stuur dan in plaats van de UWV-brief een beschikking mee van het Besluit bijstandverlening zelfstandigen (Bbz).

2. Schuldsanering of faillissement

Een rekeninghouder is na de ingangsdatum van de RenteVast Rekening in de schuldsanering (Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen) gekomen of failliet verklaard.

- Stuur een e-mail naar rpr@centraalbeheer.nl. Zet in het onderwerp van uw e-mail het nummer van uw RenteVast Rekening.
- Stuur een kopie mee van de beslissing van de rechtbank.

3. Arbeidsongeschiktheid

Een rekeninghouder is na de ingangsdatum van de RenteVast Rekening arbeidsongeschikt geraakt.

- Stuur een e-mail naar rpr@centraalbeheer.nl. Zet in het onderwerp van uw e-mail het nummer van uw RenteVast Rekening.
- Stuur een kopie mee van de UWV-brief waarin staat dat u volgens de Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen (WIA) meer dan 35% arbeidsongeschikt bent. De brief mag niet ouder zijn dan 3 maanden.
- Bent u zelfstandige? Stuur dan het besluit van uw verzekeraar mee, waarin staat dat u een uitkering krijgt vanwege uw arbeidsongeschiktheid.

4. Overlijden

Een rekeninghouder overlijdt.

- Stuur een e-mail naar rpr@centraalbeheer.nl. Zet in het onderwerp van uw e-mail het nummer van de RenteVast Rekening.
- Kijk in de brochure '[Sparrekeningen, informatie voor nabestaanden](#)' welke papieren we nodig hebben voor een zorgvuldige afhandeling. In sommige gevallen hebben we bijvoorbeeld een Verklaring van Erfrecht nodig.
- Stuur een kopie mee van de identiteitsbewijzen van alle erfgenamen. Het identiteitsbewijs moet een geldig paspoort of een geldige Nederlandse ID-kaart (voor- en achterkant) zijn.

Goed om te weten

Bij Centraal Beheer staan we al meer dan 100 jaar klaar voor onze klanten. U kent ons vast van ‘Even Apeldoorn bellen’.

U kunt bij ons financiële producten en diensten afsluiten

Zoals verzekeringen, pensioenen, hypotheek, spaarrekeningen en beleggingsproducten. Rechtstreeks en via adviseurs die met ons samenwerken.

Vanaf 1995 horen wij bij Achmea

Centraal Beheer is een merk van Achmea Bank N.V. in Den Haag. Achmea Bank N.V. heeft een bankvergunning van De Nederlandsche Bank. Achmea Bank N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27154399 en de AFM onder nummer 12000011.

Uw gegevens in vertrouwde handen

Sluit u een verzekering of financiële dienst af? Dan hebben wij uw gegevens nodig. Denk aan uw naam, adres en woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en bankrekeningnummer. Soms hebben wij ook meer gegevens van u nodig. Achmea B.V. is verantwoordelijk voor een goede verwerking van uw persoonsgegevens.

Wilt u weten welke gegevens wij verwerken en waarvoor?

Kijk dan in ons Privacy Statement op centraalbeheer.nl/privacy. Daar leest u ook wat uw rechten zijn. En wanneer u bezwaar kunt maken tegen verwerking van uw gegevens. Wilt u ons Privacy Statement op papier ontvangen? Stuur dan een brief naar:

Centraal Beheer Relatiebeheer
Postbus 9150
7300 HZ Apeldoorn

Staan er fouten in dit formulier?

Ons doel is dat al onze informatie klopt en volledig is. En dat u alles zo goed mogelijk begrijpt. Maar er kan altijd ergens een fout staan. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van die fout.

Staat er iets anders in de productvoorwaarden?

Uw en onze rechten en plichten staan in de productvoorwaarden. Staat hier wat anders dan in de productvoorwaarden? Dan gelden de productvoorwaarden.

Bent u niet tevreden? Laat het ons weten.

Bent u het niet met ons eens of heeft u een klacht? Dan horen wij dit graag. We willen u namelijk zo goed mogelijk helpen. Kijk voor meer informatie en ons klachtenformulier op centraalbeheer.nl/klachtdoorgeven. U kunt ook een brief sturen naar:

Centraal Beheer Klachtenbureau
Postbus 9150
7300 HZ Apeldoorn

Bent u niet tevreden over onze oplossing?

Neem dan contact op met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Kijk voor meer informatie en een klachtenformulier op kifid.nl. U kunt ook bellen (070) 333 89 99 of een brief sturen naar:

Kifid
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

Meer informatie over Centraal Beheer

Kijk voor meer informatie over ons en ons beleid, onze producten en onze gegevens op centraalbeheer.nl.

Het adres van Centraal Beheer is:
Laan van Malkenschoten 20
7333 NP Apeldoorn