

RentePlús Rekening

Productvoorwaarden



Startpagina

Klik op het **hoofdstuk**
om er naar toe te gaan

Productvoorwaarden

2 >

Informatieblad Depositogarantiestelsel (DGS)

11 >

Contact met Apeldoorn

13 >

Productvoorwaarden

Inhoud

Klik op de **vraag** om
het antwoord te lezen

1.	Voorwaarden: goed om te lezen _____	3
2.	Hoe werkt uw RentePlús Rekening? _____	3
3.	Wat gebeurt er als u een RentePlús Rekening opent? _____	3
4.	Wie mag een RentePlús Rekening hebben? _____	4
5.	Hoe werkt storten en opnemen? _____	4
6.	Hoe werkt de rente? _____	5
7.	Hoe komt u aan informatie over de RentePlús Rekening? _____	6
8.	Hoe zorgen we samen voor de veiligheid? _____	6
9.	Hoe geeft u veranderingen door? _____	6
10.	Wanneer stopt de rekening? _____	7
11.	Wat doet u als u een klacht heeft? _____	7
12.	Waarvoor mag u uw RentePlús Rekening niet gebruiken? _____	8
13.	Mogen wij de voorwaarden veranderen? _____	8
14.	Wat moet u nog meer weten? _____	8

Productvoorwaarden

1. Voorwaarden: goed om te lezen

U bent:

de rekeninghouder. De RentePlús Rekening staat op uw naam.

Wij zijn:

Centraal Beheer.

Voorwaarden: goed om te lezen

Wilt u geld opzij zetten? Lees dan eerst deze voorwaarden. U voorkomt zo dat u later voor verrassingen komt te staan.

2. Hoe werkt uw RentePlús Rekening?

2.1 Wat is de RentePlús Rekening?

- De RentePlús Rekening is een internetspaarrekening.
- U zet geld opzij.
- U krijgt rente over het geld op uw RentePlús Rekening.
- U heeft bij uw RentePlús Rekening altijd een particuliere betaalrekening nodig. U kunt alleen geld storten vanaf die betaalrekening. U kunt alleen geld overboeken naar die betaalrekening. We noemen die betaalrekening: tegenrekening.
- U heeft per RentePlús Rekening altijd 1 vaste tegenrekening.
- U kunt het geld altijd opnemen. Dat kan via Mijn Centraal Beheer en de Centraal Beheer app. Het geld gaat dan naar uw tegenrekening.

3. Wat gebeurt er als u een RentePlús Rekening opent?

3.1 Hoe opent u uw RentePlús Rekening?

1. U opent uw RentePlús Rekening via centraalbeheer.nl.
2. U ontvangt van ons uw rekeningnummer. Wij controleren uw identiteit. En we stellen vast of de tegenrekening ook op naam van 1 van de rekeninghouders staat. Wij kunnen u vragen om minimaal € 0,01 over te maken van de tegenrekening naar uw RentePlús Rekening. Als we dat nodig vinden, kunnen we u om extra informatie vragen, bijvoorbeeld om een kopie van uw identiteitsbewijs. Wij doen deze controles omdat het in de wet staat (Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme). Als er een nieuwe wet komt waar hetzelfde in staat, houden wij ons ook daaraan.
3. U kunt geld opnemen zodra wij uw identiteit hebben vastgesteld en als rekeninghouder hebben geaccepteerd.

3.2 Hoe weet u dat u een RentePlús Rekening heeft geopend?

U krijgt een e-mail met uw rekeningnummer.

3.3 Kunt u meer dan 1 RentePlús Rekening openen?

Ja. U mag meer rekeningen op uw naam hebben.

Productvoorwaarden

3.4 Mogen wij u een RentePlús Rekening weigeren?

Ja. Wij kunnen u een nieuwe rekening weigeren. Bijvoorbeeld als wij denken dat u ons misleidt of de wet overtreedt. Of wanneer wij besluiten geen rekeningen meer aan te bieden.

4. Wie mag een RentePlús Rekening hebben?

4.1 Wat zijn de regels?

- De RentePlús Rekening staat op naam van een persoon. We bedoelen een natuurlijk persoon. De RentePlús Rekening mag dus niet op naam van een bedrijf staan. Hetzelfde geldt voor de door u op te geven tegenrekening.
- U moet langer dan 4 maanden in Nederland wonen en ingeschreven staan bij de Basisregistratie Personen. We noemen dit een Nederlands ingezetene.

4.2 Hoeveel personen kunnen samen 1 RentePlús Rekening hebben?

Maximaal 2 personen. U heeft allebei recht op het geld dat op de rekening staat. U kunt samen, maar ook alleen geld opnemen. We noemen dit een en/of rekening.

4.3 Kunnen de RentePlús Rekening en de tegenrekening op verschillende namen staan?

De tegenrekening moet op naam van minimaal 1 van de rekeninghouders staan.

4.4 Kan ik een rekening voor een minderjarig kind openen?

Ja. Hiervoor gelden 5 afspraken:

1. Een ouder of voogd moet toestemming geven (wettelijk vertegenwoordiger). Ook de wettelijk vertegenwoordiger moet zich identificeren.
2. De rekening staat op 2 namen. Het is dus een en/of rekening. De tweede rekeninghouder is het kind.
3. De andere rekeninghouder moet ouder dan 18 zijn. Deze rekeninghouder moet als eerste genoemd worden op de en/of rekening.
4. Het minderjarige kind heeft zelf recht op het geld dat op de rekening staat.
5. Als het kind 18 jaar is, dan moet ook het kind zich identificeren.

4.5 Wie is verantwoordelijk voor de rekening?

- U.
- Staat de rekening op 2 namen? Dan bent u beiden aansprakelijk (hoofdelijk aansprakelijk).

5. Hoe werkt storten en opnemen?

5.1 Wat bedoelen wij met tegenrekening?

- U geeft een bankrekening op als u de RentePlús Rekening aanvraagt. De bankrekening voldoet aan 3 afspraken:
 1. De bankrekening is een particuliere betaalrekening.
 2. De bankrekening is een rekening bij een bank in Nederland. De bank staat onder toezicht van De Nederlandsche Bank (DNB).
 3. De bankrekening staat minstens op naam van 1 van de rekeninghouders van de RentePlús Rekening. We noemen die bankrekening: tegenrekening.
- U kunt alleen geld storten vanaf de tegenrekening.
- U kunt alleen geld overmaken naar de tegenrekening.

Productvoorwaarden

5.2 Hoe werkt storten?

- U maakt geld over van uw tegenrekening naar uw RentePlús Rekening.
- U geeft de opdracht aan de bank waar uw tegenrekening loopt.

5.3 Hoe werkt opnemen?

- U kunt altijd geld overmaken van uw RentePlús Rekening naar uw tegenrekening. Dat kan alleen via Mijn Centraal Beheer of de Centraal Beheer app.

5.4 Hoeveel geld mag u opnemen?

- U mag alles opnemen.
- U kunt niet meer opnemen dan op uw RentePlús Rekening staat. U mag dus niet 'rood staan'.

5.5 Mogen wij een opdracht weigeren?

Ja. Wij kunnen een opdracht weigeren. Dit doen we als een opdracht in strijd is met deze voorwaarden. We kunnen uw opdracht ook weigeren als we denken dat u ons misleidt of de wet overtreedt. U krijgt hierover van ons bericht.

6. Hoe werkt de rente?

6.1 Kan de rente op uw RentePlús Rekening veranderen?

- U spaart op uw RentePlús Rekening met een variabele rente. Een variabele rente kan iedere dag wijzigen.
- Wij mogen de rente altijd veranderen. Wij hoeven dit niet vooraf te vertellen.
- Als wij de rente veranderen, vertellen we dat op centraalbeheer.nl of in een krant of via een e-mail.
- U vindt de rente op centraalbeheer.nl.
- Heeft u meer dan € 250.000,- op uw RentePlús Rekening? Dan kunnen wij een andere variabele rente toepassen voor het deel hoger dan € 250.000,-. Als Centraal Beheer een andere variabele rente hanteert, staat deze op de website.

6.2 Hoe werkt de rente?

- Wij berekenen de rente per dag.
 - Stort u geld? Dan berekenen we de rente vanaf de dag dat het geld op de RentePlús Rekening staat.
 - Neemt u geld op? Dan berekenen we de rente tot en met de dag dat het geld van de RentePlús Rekening wordt afgeboekt.
- We storten de rente op uw RentePlús Rekening. Dat doen we elke maand. We storten de rente van een maand op de 2e dag van de volgende maand.

Productvoorwaarden

7. Hoe komt u aan informatie over de RentePlús Rekening?

7.1 Wat kunt u zien via Mijn Centraal Beheer of in de Centraal Beheer app?

Via Mijn Centraal Beheer of in de Centraal Beheer app ziet u onder andere:

- uw rekeningnummer
- hoeveel geld er op de rekening staat (saldo)
- hoeveel rente u krijgt (rentepercentage)
- hoeveel geld er gestort is (bijschrijvingen)
- hoeveel geld er van de rekening gehaald is (afschrijvingen)

7.2 Wat doet u als u een fout ontdekt in de informatie?

- U meldt ons direct dat er een fout in de informatie zit. Wij controleren dit. Hebben wij een fout gemaakt? Dan herstellen we dit.
- U heeft hier maximaal 12 maanden de tijd voor. Wij herstellen geen oudere fouten.

7.3 Krijgt u een overzicht voor de belastingen?

Ja. U krijgt een jaaropgave voor uw belastingaangifte.

8. Hoe zorgen we samen voor de veiligheid?

8.1 Hoe vaak controleert u uw RentePlús Rekening?

- U controleert uw RentePlús Rekening minstens 1 keer per maand.
- U meldt het ons direct als er iets niet klopt.

8.2 Hoe houdt u uw RentePlús Rekening goed beveiligd?

U houdt uw wachtwoord en gebruikersnaam geheim:

- U geeft uw wachtwoord en gebruikersnaam niet door aan een ander.
- U zorgt dat niemand meekijkt als u uw wachtwoord en gebruikersnaam gebruikt.
- U meldt het ons direct als een ander uw wachtwoord of gebruikersnaam heeft.

8.3 Hoe houden wij uw RentePlús Rekening goed beveiligd?

Wij kunnen uw rekening blokkeren. Dat doen we op 3 momenten:

- Wij denken dat uw rekening niet meer goed beveiligd is.
- Wij denken dat u of iemand anders de rekening niet gebruikt volgens deze voorwaarden.
- Wij denken dat iemand u of ons probeert op te lichten.

9. Hoe geeft u veranderingen door?

9.1 Welke veranderingen geeft u door?

- U wilt een naamswijziging doorgeven.
- U wilt de rekening op een andere naam zetten.
- U verhuist.
- U wilt een andere tegenrekening gebruiken.

Productvoorwaarden

9.2 Hoe geeft u veranderingen door?

- U leest op onze website hoe u veranderingen doorgeeft.
- Verandert u de tegenrekening? We kunnen u dan vragen om een bedrag van minimaal € 0,01 over te maken naar uw RentePlús Rekening. Dit doet u vanaf uw nieuwe tegenrekening. Daarmee controleren we of de tegenrekening op uw naam staat. Als we dat nodig vinden, kunnen we u om extra informatie vragen, bijvoorbeeld om een kopie van uw identiteitsbewijs.

10. Wanneer stopt de rekening?

10.1 Kunt u van gedachten veranderen als u de rekening net opende?

Ja. U mag binnen 14 dagen stoppen. We tellen 14 dagen vanaf de datum waarop u de rekening opende.

- Op onze website leest u hoe u de rekening stopt.
- U hoeft ons de reden niet te vertellen.
- Wij maken het geld over naar de tegenrekening.
- U heeft geen recht op rente.

10.2 Kunt u op een ander moment stoppen?

Ja. U mag altijd stoppen.

- Heeft u 1 of meerdere RenteVast Rekeningen waarop u spaart vanaf deze RentePlús Rekening? Dan kunt u de RentePlús Rekening pas stoppen als alle RenteVast Rekeningen zijn gestopt.
- Op onze website leest u hoe u de RentePlús Rekening stopt.
- Wij betalen de rente die u nog tegoed heeft.

10.3 Wanneer kunnen wij de rekening stoppen?

- Als u uw verplichtingen niet nakomt.
- Als wij een dringende reden hebben. Bijvoorbeeld bij fraude, witwassen of misbruik van de rekening.
- Heeft u 1 of meerdere RenteVast Rekeningen waarop u spaart vanaf deze RentePlús Rekening? En stoppen wij de RentePlús Rekening? Dan stoppen wij ook de RenteVast Rekeningen.

10.4 Wat gebeurt er bij overlijden?

- Het overlijden van een rekeninghouder moet zo snel mogelijk aan ons worden doorgegeven.
- Is er maar 1 rekeninghouder? Dan kan er vanaf dat moment geen geld worden opgenomen.
- Meer informatie vindt u in onze brochure 'Sparrekeningen, informatie voor erfgenamen'.

11. Wat doet u als u een klacht heeft?

11.1 Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

U geeft uw klacht door via centraalbeheer.nl

Of

U stuurt een brief naar:

Centraal Beheer

afdeling Klachtenmanagement

Postbus 9150

7300 HZ Apeldoorn

Productvoorwaarden

11.2 Wat kunt u doen als u het niet met onze reactie eens bent?

U kunt uw klacht sturen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid):

Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

kifid.nl

11.3 Kunt u ook naar de rechter?

Als u niet naar Kifid wilt, kunt u naar de rechter. Of als u het niet met de reactie van Kifid eens bent.

U gaat dan naar een rechter in Nederland. Wij zeggen ook wel: de bevoegde Nederlandse rechter, tenzij wetgeving of internationale verdragen dwingend anders voorschrijven.

12. Waarvoor mag u uw RentePlús Rekening niet gebruiken?

U mag de Rekening niet als 'voorwerp van zekerheid' gebruiken, bijvoorbeeld door verpanding.

U mag de rechten die u heeft op deze rekening dus bijvoorbeeld niet als onderpand voor uw hypotheek weggeven aan een hypotheekverstrekker.

13. Mogen wij de voorwaarden veranderen?

Ja. Wij mogen de voorwaarden veranderen. Wij maken dit minstens 30 dagen van tevoren bekend.

U krijgt een e-mail of een brief. Of wij zetten het op onze website.

14. Wat moet u nog meer weten?

14.1 Wat gebeurt er als u een fout heeft gemaakt?

- Wij zijn niet aansprakelijk.
- Wij doen ons best om uw geld terug te halen als dat bij een ander is terechtgekomen. U betaalt hiervoor.
- U verliest misschien geld. Wij betalen dat niet.
- Wij betalen niet als u uw rekening niet goed had beveiligd.

14.2 Waarvoor zijn wij niet aansprakelijk?

- Als onze website niet werkt.
- Als u niet bij de rekening kan.
- Als wij een opdracht niet of te laat uitvoeren.
- Als wij een opdracht niet krijgen.
- Als een ander uw opdracht ziet.
- Als uw opdracht (deels) onleesbaar is of wordt.
- Als wij fouten maken in de informatie over uw rekening of in de berekening van stortingen en opnamen op of van uw rekening. Behalve als wij dat met opzet doen of als het gaat om grove schuld.
- Voor de mogelijke (fiscale) gevolgen als u naar het buitenland verhuist nadat u een RentePlús Rekening heeft afgesloten.

14.3 Wat moet u weten over internet?

- U loopt risico's door opdrachten te geven via internet.
- U accepteert deze risico's door de rekening te openen.

14.4 Welk recht geldt voor de RentePlús Rekening?

Het Nederlands recht.

Productvoorwaarden

14.5 Welke voorwaarden gelden voor de RentePlús Rekening?

- De voorwaarden die u hier leest.
- De Algemene Bankvoorwaarden. We bedoelen de Algemene bankvoorwaarden die tot stand zijn gekomen in overleg tussen de Nederlandse Vereniging van Banken en de Consumentenbond. U vindt deze voorwaarden op centraalbeheer.nl.

14.6 Welke valuta kunt u gebruiken voor de RentePlús Rekening?

Alleen euro's.

14.7 In welke taal kunt u met ons communiceren?

Alleen in het Nederlands. Dat geldt voor alle communicatie. Zoals bijvoorbeeld brieven, e-mails en telefoongesprekken.

14.8 Hoe kunnen wij met u communiceren?

Bij voorkeur via e-mail. U moet er altijd voor zorgen dat wij een werkend e-mailadres en een correct postadres van u hebben.

14.9 Wat zijn onze gegevens?

- telefoonnummer: (055) 579 8100
- e-mailadres: info@centraalbeheer.nl
- postadres: Postbus 9150
- 7300 HZ Apeldoorn
- Kamer van Koophandelnummer: 27154399

14.10 Privacy

Aan wie geeft u uw gegevens?

De Achmea Groep (=Achmea of wij).

- Achmea Bank N.V. en Centraal Beheer zijn onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

Waarvoor gebruiken we uw gegevens?

- Om u producten en diensten te leveren.
- Om onze producten en diensten te verbeteren.
- Om met u een overeenkomst aan te gaan en uit te voeren.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
 - Zoals statistisch of marktonderzoek
 - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om risico's in te schatten.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
 - Ook gegevens over u die wij op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.

Productvoorwaarden

- Om bij te houden hoe en wanneer wij contact met u hebben. Bijvoorbeeld:
 - Om de communicatie te verbeteren.
 - Om medewerkers te coachen en te trainen.
 - Om te achterhalen wat Achmea met u afgesproken heeft.

Het gebruik van de gegevens hangt af van het product of de dienst.

Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

Doorgeven aan en/of controleren bij andere bedrijven of instellingen. Bijvoorbeeld:

- De Belastingdienst. Informatie over uw rekening voor de belastingaangifte.
- De Finance Intelligence Unit. Als er een verdenking is van witwassen of terrorismefinanciering.
- De politie of justitie. Bij fraude of misbruik doen we aangifte.
- De toezichthouders DNB, AFM, ACM of AP. Zij kunnen gegevens bij ons opvragen.
- Dienstverleners die ons bijvoorbeeld helpen met onze IT-diensten, het versturen van e-mails voor marketingdoeleinden of het uitvoeren van enquêtes voor klantonderzoek. We geven alleen de gegevens door die nodig zijn voor de dienst.

Achmea verkoopt uw gegevens niet.

Wilt u meer weten over het gebruik van uw gegevens?

Kijk dan in ons Privacy Statement op centraalbeheer.nl/privacy. Daar leest u ook wat uw rechten zijn.

En wanneer u bezwaar kunt maken tegen verwerking van uw gegevens. Wilt u ons Privacy Statement op papier ontvangen? Stuur dan een brief naar:

Centraal Beheer Relatiebeheer

Postbus 9150

7300 HZ Apeldoorn

Informatieblad Depositogarantiestelsel (DGS)

– Versie 1.1 (d.d. 18 februari 2016)

Basisinformatie over de bescherming van tegoeden	
14 Mei 2016 Centraal Beheer	
Tegoeden aangehouden bij Achmea Bank N.V. worden beschermd door:	Het Nederlandse wettelijke Depositogarantiestelsel, uitgevoerd door De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) ⁽¹⁾
Limiet van de bescherming:	€ 100.000,- per rekeninghouder per bank ⁽²⁾ Uw bank maakt gebruik van de merknaam Centraal Beheer.
Indien u meer rekeningen heeft bij dezelfde bank:	Al uw tegoeden bij dezelfde bank worden bij elkaar opgeteld en op het totaal wordt de limiet van € 100.000,- toegepast ⁽²⁾
Indien u een gezamenlijke rekening heeft met een andere persoon/andere personen:	De limiet van € 100.000,- is op elke rekeninghouder afzonderlijk van toepassing ⁽³⁾
Termijn voor terugbetaling	Indien een bank niet langer aan haar verplichtingen kan voldoen: 20 werkdagen
Munteenheid van terugbetaling:	Euro
Contact:	De Nederlandsche Bank N.V. Postbus 98 1000 AB Amsterdam bezoekadres: Westeinde 1 1017 ZN Amsterdam telefoon (bereikbaar op werkdagen van 9:00 tot 17:00 uur): vanuit Nederland: 0800 020 10 68 vanuit het buitenland: + 31 20 524 91 11 e-mail: info@dnb.nl
Meer informatie:	dnb.nl onder 'Depositogarantiestelsel'

Aanvullende informatie

Overige belangrijke informatie: In het algemeen vallen alle particuliere rekeninghouders en bedrijven onder het depositogarantiestelsel. Voor bepaalde tegoeden geldt een uitzondering. Deze worden op de website van het verantwoordelijke depositogarantiestelsel vermeld. Ook zal uw bank u op verzoek meedelen of bepaalde producten al dan niet zijn gedekt. Als een rekening onder de dekking valt, zal de bank dit ook bevestigen op het rekeningafschrift.

Voetnoten

(1) Uw tegoeden zijn gedekt door het Nederlandse wettelijke Depositogarantiestelsel. Indien uw bank failliet gaat, worden uw tegoeden terugbetaald tot € 100.000,-.

(2) Algemene beschermingslimiet: Indien een tegoed niet beschikbaar is voor de rekeninghouder omdat een bank niet aan haar financiële verplichtingen kan voldoen, worden de rekeninghouders terugbetaald door het Nederlandse depositogarantiestelsel. De terugbetaling bedraagt ten hoogste 100.000,- per bank.

Informatieblad Depositogarantiestelsel (DGS)

– Versie 1.1 (d.d. 18 februari 2016)

Dit betekent dat alle tegoeden bij dezelfde bank bij elkaar worden opgeteld om te bepalen welk bedrag wordt gedekt. Als een rekeninghouder bijvoorbeeld een spaarrekening met € 90.000,- en een betaalrekening met € 20.000,- heeft, dan ontvangt hij of zij een terugbetaling van slechts € 100.000,-. Dit geldt ook als een bank onder verschillende merknamen actief is. Achmea Bank N.V. opereert onder de naam Centraal Beheer.

- (3) Beschermingslimiet voor gezamenlijke rekeningen: Bij gezamenlijke rekeningen geldt de limiet van € 100.000,- voor elke rekeninghouder afzonderlijk. In het geval dat op het moment van het faillissement van uw bank door u een tegoed wordt aangehouden dat direct verband houdt met de koop of verkoop van een particuliere eigen woning is een dergelijk tegoed onder het depositogarantiestelsel voor een periode van drie maanden na storting van het tegoed tot maximaal € 500.000,- aanvullend beschermd. Verdere informatie kunt u vinden op: dnb.nl onder 'Depositogarantiestelsel'.



Contact met Apeldoorn?



Stuur een e-mail

info@centraalbeheer.nl



Chat met ons

Dat kan eenvoudig via onze app.



Stuur een brief

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn



Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8100

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 16.30 uur. Wij helpen u graag verder.

[centraalbeheer.nl](https://www.centraalbeheer.nl)