

# Voorwaarden Tijdelijke Reisverzekering

# Inhoudsopgave

Algemene voorwaarden	rv-080	2
Bijzondere voorwaarden basispakket	rv-081	9
A. bagage		9
B. ongevallen		12
C. hulpverlening		19
Bijzondere voorwaarden medische kosten	rv-062	25
Bijzondere voorwaarden vakantie casco dekking	rv-043	27
Bijzondere voorwaarden vervangend vervoer	rv-084	32
Bijzondere voorwaarden voertuighulp	rv-045	34
Bijzondere voorwaarden annulering	rv-086	36
Bijlage: Clausuleblad terrorisme		40

Deze voorwaarden gelden vanaf 16 februari 2008.

# Algemene voorwaarden rv-080

## Begripsomschrijvingen

### Artikel 1

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **wij, ons, onze**  
Achmea Schadeverzekeringen N.V.;
- b. **u, uw**  
degene, met wie de verzekering is aangegaan;
- c. **verzekerden**  
het aantal op de polis verzekerde personen;
- d. **begunstigde**  
degene die tot de uitkering gerechtigd is;
- e. **reis**  
vakantie/reis met een uitsluitend recreatief karakter  
(met inbegrip van reizen met zakelijke of beroepsmatige doeleinden  
waaronder ook worden verstaan studie en stage);
- f. **motorrijtuig**  
de personenauto of kampeerauto met een gewicht tot 3500 kg of motor;
- g. **aanhangwagen**  
de achter het motorrijtuig meegenomen toercaravan, vouwkampeerwagen,  
bagagewagen of boottrailer, die dient voor recreatief gebruik;
- h. **kampeeraanhangwagen**  
de achter het motorrijtuig meegenomen toercaravan of vouwkampeer-  
wagen, die dient voor recreatief gebruik;
- i. **tent**  
de meegenomen tent;
- j. **vervangend vervoer**  
het ter beschikking krijgen van een ander motorrijtuig dan het op het  
polisblad aangegeven motorrijtuig, om de voorgenomen vakantie  
gedurende de verzekerde periode te kunnen voortzetten;
- k. **vervangend verblijf**  
het gaan gebruiken van een andere verblijfsaccommodatie dan waarin  
was voorzien, om de voorgenomen vakantie gedurende de verzekerde  
periode te kunnen voortzetten;
- l. **fraude**  
het op oneigenlijke gronden en wijze (trachten te) verkrijgen van een  
schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van  
schade in natura en uitkering waarop geen recht bestaat of het (trachten te)  
verkrijgen van een verzekeringsdekking onder valse voorwendzelen.

Waar in de voorwaarden wordt gesproken in de mannelijke persoonsaandui-  
ding worden zowel mannen als vrouwen bedoeld.

## **Grondslag en Onzekere gebeurtenis**

### Artikel 2

2.1 De grondslag voor de verzekering wordt gevormd door:

- de door u verstrekte gegevens;
- de polis die wij hebben afgegeven.

2.2 U en wij komen overeen dat Centraal Beheer Achmea een schadevergoeding verleent als u of een verzekerde schade lijdt als gevolg van een gebeurtenis waarvan op het moment van het sluiten van deze overeenkomst onzeker is of de gebeurtenis zich zal voordoen (of zich al heeft voorgedaan). Als u of een verzekerde op het moment van het sluiten van de overeenkomst er mee bekend is, dat zo'n gebeurtenis zich zal voordoen (of al heeft voorgedaan) dan geldt deze overeenkomst niet voor die gebeurtenis.

## **Algemene en bijzondere voorwaarden**

### Artikel 3

Daar waar de bijzondere voorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden, geldt wat in de bijzondere voorwaarden vermeld staat.

## **Begin en einde van de verzekering**

### Artikel 4

- 4.1 De reisverzekering is aangegaan voor de in de polis genoemde termijn. De dekking volgens de "Bijzondere voorwaarden annulering rv-086" is geldig vanaf de datum van afgifte van de polis tot en met de datum waarop het reisarrangement en/of de huurovereenkomst afloopt, onder voorwaarde dat deze dekking is gesloten binnen 14 dagen na het boeken van het reisarrangement en/of het sluiten van de huurovereenkomst.
- 4.2 In geval van onvoorziene vertraging blijft de verzekering van kracht tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer.

## **Verzekeringsgebied**

### Artikel 5

Afhankelijk van wat op de polis staat vermeld is de verzekering geldig in:

- a. Nederland, inclusief dagtochten in de omringende landen van maximaal 24 uur;
- b. Europa, inclusief de Azoren, de Canarische eilanden, Madeira en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee;
- c. de gehele wereld.

## **Winter- en onderwatersportrisico**

### Artikel 6

- 6.1 Als uit de polis blijkt dat het risico van winter- en onderwatersport is meeverzekerd, dan is ook schade als gevolg van het uitoefenen van onderwatersport, snowboarden, skiën, ski-bob, sleeën en rodelen meeverzekerd voor het basispakket ("hulpverlening") en de opties, "ongevallen" en/of "medische kosten", mits deze optie(s) ook op de polis staan vermeld. Het risico van het uitoefenen van langlaufen is standaard (zonder meeverzekeren van het wintersportrisico) meeverzekerd.
- 6.2 Van de dekking zijn uitgesloten:
- elke vorm van deelname aan of voorbereiding tot wintersportwedstrijden, met uitzondering van het zogenaamde Gästerennen;
  - wintersporten buiten de gemarkeerde pistes, tenzij dit onder begeleiding van een plaatselijke skileraar/gids gebeurt;
  - extreme vormen van wintersport zoals: bobsleeën, freestyle-figuurspringen, ski-jöring, skispringen/-vliegen, speedraces, speedskiën, paraskiën, heliskiën en dergelijke.

## **Dubbele verzekering**

### Artikel 7

Wanneer, zo deze verzekering niet bestond, de verzekerde aanspraak kan maken op vergoeding van schade of kosten op grond van een andere verzekering of regeling al dan niet van oudere datum, is deze reisverzekering pas in de laatste plaats geldig. In dat geval komt de schade die niet door de andere verzekering of regeling wordt gedekt, voor vergoeding in aanmerking.

## **Premiebetaling**

### Artikel 8

- 8.1 U bent verplicht elk verschuldigd bedrag dat wij u in rekening brengen op de premievervaldatum bij vooruitbetaling, dan wel, indien daarvoor een ander tijdstip is aangegeven, vóór dat tijdstip te voldoen.
- 8.2 Als u dit nalaat binnen 14 dagen na de eerste aanmaning, wordt niet langer dekking verleend ten aanzien van schade ontstaan na deze 14 dagen. Een nadere ingebrekestelling is niet vereist.  
U blijft niettemin gehouden tot betaling van elk verschuldigd bedrag, vermeerderd met eventuele incassokosten en wettelijke rente. De dekking is weer van kracht 24 uur nadat wij het verschuldigde bedrag en eventuele kosten hebben ontvangen. Voor schade ontstaan gedurende de periode, gerekend vanaf 14 dagen na de eerste aanmaning tot het moment waarop de dekking weer van kracht werd, vindt geen vergoeding plaats.

## **Premierestitutie**

### Artikel 9

- 9.1 Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering, in verband met bijzondere omstandigheden, die niet in de reisverzekering gedekt zijn, heeft u recht op terugbetaling van de premie over het tijdvak waarover de verzekering niet van kracht is. Er bestaat geen recht op terugbetaling van de premie voor:
- de optie "voertuighulp";
  - de optie "annulering", tenzij de reis door de reisorganisatie is geannuleerd.
- 9.2 Indien de verzekering geen doorgang vindt en wij hebben nog geen risico gelopen, wordt de betaalde premie over het gehele tijdvak terugbetaald.

## **Kennisgeving**

### Artikel 10

Kennisgevingen die wij aan u en/of de verzekerde(n) sturen, vinden rechtsgeldig plaats aan het adres dat ons het laatst bekend is.

## **Verplichtingen in geval van schade**

### Artikel 11

U en/of verzekerde zijn verplicht:

- ons zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 3 dagen na thuiskomst, in kennis te stellen van de gebeurtenis waaruit voor ons een verplichting tot schadevergoeding kan voortvloeien;
- de schade zoveel mogelijk te beperken en aanwijzingen die wij geven, op te volgen;
- ons zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van ons zou kunnen schaden;
- zo spoedig mogelijk alle gegevens aan ons te verstrekken en stukken aan ons door te zenden;
- in het geval van diefstal en/of verlies van bagage en/of geld onmiddellijk aangifte te doen bij de politie en ervoor te zorgen dat de vaststelling van de schade plaatsvindt door daartoe bevoegde personen, zoals stationschefs, personeel van luchtvaartmaatschappijen, treinconducteurs, scheepskapiteins, hoteldirecties, etc.  
De schriftelijke bewijzen hiervan dient hij aan ons over te leggen;
- de schade aannemelijk te maken;
- ons in de gelegenheid te stellen de schade te onderzoeken voordat herstel, vernietiging of achterlating plaatsvindt.

## **Schadebetaling**

### Artikel 12

Als de verzekerde aan deze overeenkomst recht op schadevergoeding kan ontlenen, zullen wij de schadevergoeding uitkeren binnen 14 dagen nadat wij alle stukken ontvangen hebben, die op de schade betrekking hebben.

## **Terugbetaling niet verzekerde onderdelen en/of medicijnen**

### Artikel 13

De verzekerde is verplicht de door ons onverplicht voorgeschoten bedragen in verband met de aankoop van voertuigonderdelen en/of medicijnen, prothesen en medische hulpmiddelen, binnen 14 dagen nadat hem dit in rekening is gebracht, aan ons terug te betalen.

## **Verlies van aanspraak op schadevergoeding**

### Artikel 14

14.1 Er is geen aanspraak op schadevergoeding:

a. **opzet**

een schade die voor de verzekerde het beoogde of zekere gevolg is van zijn handelen of nalaten, roekeloosheid hieronder begrepen;

b. **onware opgave**

indien de onder a. genoemden met opzet feiten verzwijgen, omstandigheden bewust niet vermelden, dan wel valse opgave doen met betrekking tot de geleden schade;

c. **niet nakomen verplichtingen**

indien de onder a. genoemden zich niet houden aan de verplichtingen die genoemd staan in, dan wel voortvloeien uit de algemene en/of bijzondere voorwaarden;

d. **merkelijke schuld**

indien de schade of gebeurtenis is veroorzaakt door een ernstige mate van schuld van de onder a. genoemden.

14.2 Een en ander geldt niet voor u en/of de verzekerde die aantoonbaar is dat de hierboven genoemde omstandigheden zich buiten zijn weten en/of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake van deze omstandigheden geen verwijt treft.

## **Verjaringstermijn bij afwijzing**

### Artikel 15

Het recht op schadevergoeding met betrekking tot een schadegeval dat is afgewikkeld, vervalt na verloop van 6 maanden nadat u van deze afwikkeling schriftelijk op de hoogte bent gesteld.

## **Klachten en geschillen**

### Artikel 16

Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Klachten en geschillen met betrekking tot de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst, kunnen worden voorgelegd aan:

Centraal Beheer Achmea

T.a.v. de directie

Postbus 9150

7300 HZ Apeldoorn

Wanneer het oordeel van de directie van Centraal Beheer Achmea voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

0900-355 22 48

[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Als u geen gebruik wilt maken van deze mogelijkheden voor klachtenbehandeling, of u vindt dat de behandeling of de uitkomst hiervan niet bevredigend is, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter. Tenzij wetgeving of internationale verdragen dwingend anders voorschrijven.

## **Registratie persoonsgegevens**

### Artikel 17

Bij de aanvraag van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij binnen de Achmea Groep voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, ter voorkoming en bestrijding van fraude, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. Doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Zie voor meer informatie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt u ook het van toepassing zijnde privacyreglement. Wij kunnen uw persoonsgegevens ook gebruiken om u te informeren over voor u relevante producten en diensten. Als u hier geen prijs op stelt, dan kunt u dit schriftelijk melden bij Centraal Beheer Achmea, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn.

## **Algemene uitsluitingen en beperkingen**

### Artikel 18

Van de dekking zijn uitgesloten:

#### 18.1 a. **molest**

een schade of gebeurtenis veroorzaakt door of ontstaan uit een



gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie.

**b. atoomkernreacties**

een schade of gebeurtenis veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevoerd uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan, tenzij als gevolg van een medische behandeling van een ongeval;

**c. reisbestemmingen welke ontraden zijn**

het recht op vergoeding vervalt als bij aanvang van de reis bekend is of hoort te zijn dat het Ministerie van Buitenlandse Zaken, het reizen in of naar een bepaald gebied heeft ontraden. Bevindt de verzekerde zich op dat moment in een dergelijk gebied dan blijft de dekking gehandhaafd, onder voorwaarde dat de verzekerde het desbetreffende gebied zo spoedig mogelijk verlaat. Zie voor meer informatie [www.minbuza.nl](http://www.minbuza.nl).

## 18.2 Beperking terrorismerisico

Voor schade, ongevallen en rechtsbijstand als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen, en handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het "terrorismerisico" is de schadevergoeding/dekking beperkt tot de uitkering zoals omschreven in het Clausuleblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.

De afwikkeling van een schademelding op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Het Clausuleblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. is als bijlage bij deze voorwaarden gevoegd.

## Fraude

### Artikel 19

Fraude (geheel of gedeeltelijk), heeft tot gevolg dat er in het geheel geen schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkering zal plaatsvinden. Voorts heeft fraude tot gevolg dat

1. er aangifte wordt gedaan bij de politie;
2. de verzekering(en) word(t)(en) beëindigd;
3. er een registratie plaatsvindt in het tussen maatschappijen gangbare signaleringsstelsel.

Een eventueel reeds betaalde schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkering zullen worden teruggevorderd.

# Bijzondere voorwaarden basispakket rv-081

Deze voorwaarden gelden, mits van toepassing verklaard op de polis, naast de algemene voorwaarden.

## A. BAGAGE

### Begripsomschrijvingen

#### Artikel 1

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **bagage**
  - voorwerpen voor eigen gebruik;
  - voorwerpen meegenomen als geschenk voor anderen;
- b. **nieuwwaarde**

het bedrag dat nodig is voor het aanschaffen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit;
- c. **dagwaarde**

de nieuwwaarde van een voorwerp waar een bedrag vanaf wordt getrokken wegens waardevermindering door veroudering of slijtage;
- d. **kostbare voorwerpen**

onder andere: muziekinstrumenten, sieraden, bont, horloges, geluids-, foto-, film-, video- en computerapparatuur, (tele)communicatie-apparatuur;
- e. **reisdocumenten**
  - paspoorten, toeristenkaarten, visa;
  - rijbewijzen, kentekenbewijzen en -platen;
  - overige reisdocumenten, zoals benzinebonnen en tickets bestemd voor gebruik tijdens de reis;
- f. **inbraak/braak**

het zich wederrechtelijk toegang verschaffen door het verbreken, met zichtbare beschadiging, van afsluitingen zoals deuren, ramen en kofferbak.

### Wat is verzekerd

#### Artikel 2

##### 2.1 Bagage

De verzekering dekt de schade aan of het verlies en diefstal van bagage tot maximaal € 2.500,- per verzekerde. Schade aan of verlies en diefstal van het hieronder genoemde:

- a. **tot maximaal € 200,- per categorie per verzekerde**
  - contactlenzen, brillen en zonnebrillen;
  - gehoorapparaten;
  - optische instrumenten;
  - muziekinstrumenten, sieraden, bont en horloges;

- b. **tot maximaal € 250,- per categorie per verzekerde**
  - niet gemotoriseerde invalidenwagens;
  - fietsen;
- c. **tot maximaal € 160,- per verzekerde**  
(tele)communicatieapparatuur inclusief toebehoren, zoals mobiele telefoons, pda's enzovoort.
- d. **tot maximaal € 800,- voor alle verzekerden tezamen**  
surfplanken met toebehoren;
- e. **tot maximaal € 230,- voor alle verzekerden tezamen**
  - geld;
  - het eigen risico van cheques;
- f. **tot maximaal € 1.250,- voor alle verzekerden tezamen**  
draagbare foto-, film-, beeld-, geluids- en computerapparatuur.  
In dit bedrag is ook begrepen de software die gebruikt wordt om de informatiedragers te laten werken.
- g. **tot de niet geconsumeerde waarde of maximaal de nieuwwaarde**  
reisdocumenten.

## 2.2 Logiesverblijven

- a. Verzekerd is schade aan logiesverblijven en/of inventaris die aan de verzekerde(n) in huur of gebruik zijn gegeven tot ten hoogste € 500,- per gebeurtenis. Het recht op vergoeding bestaat uitsluitend indien en voor zover de verzekerde voor deze schade aansprakelijk is. Onder logiesverblijven wordt niet verstaan: een motorrijtuig, een toercaravan, een vouwwagen, een motorhome en/of een boot.
- b. Verzekerd is schade aan een tijdens de reis gehuurde kluis als gevolg van het verloren gaan van de sleutel van die kluis.

## 2.3 Telecommunicatiekosten

Indien recht op schadevergoeding bestaat, zijn verzekerd boven het verzekerd bedrag en tot maximaal € 160,-, de noodzakelijke telefoon-, telegram-, telex- en telefaxkosten.

## Wat is niet verzekerd

### Artikel 3

#### 3.1 Van de dekking zijn uitgesloten:

- a. manuscripten, antiquiteiten en verzamelingen;
- b. skipassen;
- c. waardepapieren, anders dan cheques;
- d. edele metalen en edelstenen;
- e. prothesen en medische instrumenten;
- f. gereedschappen;
- g. (lucht)vaartuigen, motorrijtuigen en aanhangwagens en hun vaste inventaris en accessoires, met uitzondering van surfplanken, rubberboten korter dan 2 meter en/of fietsen;

- h. schade door slijtage, eigen gebrek, eigen bederf en langzaam inwerkende weersinvloeden;
- i. schade door mot of ander ongedierte;
- j. schade door inbeslagneming of verbeurdverklaring, anders dan wegens een verkeersongeval;
- k. schade aan goederen waardoor het functioneel gebruik niet wordt aangetast, zoals krassen, deuken, vlekken, schaafplekken en andere ontsieringen.

### 3.2 Onachtzaamheid

Geen recht op schadevergoeding bestaat indien de verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen ter voorkoming van beschadiging aan of verlies en diefstal van de bagage, reisdocumenten, geld en/of cheques.

### 3.3 Diefstal uit motorrijtuig

Indien er kostbare voorwerpen, reisdocumenten, geld en/of cheques zijn gestolen uit een motorrijtuig, bestaat er geen recht op schadevergoeding. Bij diefstal van kostbare voorwerpen, reisdocumenten, geld en/of cheques uit een motorrijtuig bestaat er alleen recht op schadevergoeding als de verzekerde kan aantonen dat:

- deze voorwerpen, geld en/of cheques van buitenaf niet zichtbaar in de deugdelijk afgesloten kofferruimte waren opgeborgen.  
Van een personenauto met een derde of vijfde deur dient de kofferruimte bovendien te zijn afgedekt met een zogenaamde hoedenplank en;
- de diefstal van of uit het motorrijtuig plaatsvond tussen 07.00 en 22.00 uur lokale tijd en;
- er sprake is van braak.

### 3.4 Onbeheerd achterlaten

Onverminderd het bepaalde in de voorgaande artikelen, bestaat er bovendien geen recht op schadevergoeding indien geld en/of cheques, reisdocumenten, fietsen, surfplanken en kostbare voorwerpen onbeheerd zijn achtergelaten, tenzij in een deugdelijk afgesloten ruimte.

3.5 Voor het onder 3.2 tot en met 3.4 bepaalde geldt overigens dat van de verzekerde verlangd mag worden, dat hij onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid geen betere maatregelen ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging had kunnen treffen.

## Schadevergoeding

### Artikel 4

4.1 Schade aan de bagage wordt vastgesteld op basis van de nieuwwaarde. Goederen waarvan de dagwaarde voor de gebeurtenis minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde vergoeden wij op basis van de dagwaarde.

Surfplanken, ski's en snowboards worden altijd vergoed op basis van de dagwaarde.

- 4.2 Voor zover beschadigde goederen hersteld kunnen worden, staat het ons vrij de herstelkosten te vergoeden, eventueel vermeerderd met een bedrag voor waardevermindering die door de schade werd veroorzaakt en door de reparatie niet werd opgeheven.

### **Schaderegeling**

#### Artikel 5

- 5.1 De door de verzekering gedekte schade en de daaruit voortvloeiende kosten kunnen worden vastgesteld door:
- de verzekerde in onderling overleg met ons of door een expert die door ons is benoemd;
  - een expert die benoemd is door de verzekerde en een die door ons benoemd is.
- De twee experts benoemen samen een derde expert voor het geval zij van mening verschillen. Mocht een beroep worden gedaan op deze derde expert, dan wordt zijn waardebeoordeling als bindend beschouwd, mits deze ligt binnen de grenzen van de door de twee experts vastgestelde schadebedragen.
- 5.2 Wij betalen de expertisekosten, echter met het voorbehoud dat de kosten van de expert die de verzekerde heeft benoemd worden vergoed tot maximaal de kosten van de expert die door ons is benoemd.
- 5.3 Het door een expert vastgestelde schadebedrag kan worden herzien, indien wij kunnen of de verzekerde kan aantonen dat:
- rekening werd gehouden met onjuiste inlichtingen;
  - de polisvoorwaarden onjuist zijn geïnterpreteerd;
  - rekenfouten zijn gemaakt.

## **B. ONGEVALLLEN**

Deze voorwaarden zijn van toepassing, mits uit de polis blijkt dat er een basispakket inclusief de ongevallendeckking is gesloten.

### **Begripsomschrijvingen**

#### Artikel 6

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **ongeval**  
een plotseling, onafhankelijk van de wil van de verzekerde, van buiten

rechtstreeks op het lichaam inwerkend fysiek geweld, dat letsel of overlijden tot gevolg heeft;

b. **letsel**

een in aard en plaats volgens objectieve normen medisch vast te stellen lichamelijk letsel, voor zover dit letsel het directe en uitsluitende gevolg is van het onder artikel 6a en artikel 7.2 bedoelde ongeval;

c. **begunstigden**

de verzekerde is de begunstigde voor alle uitkeringen. Bij overlijden van de verzekerde, zal de uitkering rechtstreeks aan de nalatenschap van de verzekerde worden gedaan.

## **Wat is verzekerd**

### Artikel 7

#### 7.1 **Verzekerde bedragen**

Per ongeval keren wij in geval van overlijden of bij blijvend (functie) verlies maximaal 100% van de daarvoor geldende verzekerde bedragen per verzekerde uit.

#### 7.2 **Ongeval**

Met een ongeval wordt gelijkgesteld:

- a. acute vergiftiging, tenzij deze is veroorzaakt door ziekteverwekkers of door het gebruik van geneesmiddelen, genotmiddelen, bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen;
- b. besmetting door ziekteverwekkers, mits deze besmetting uitsluitend het rechtstreeks gevolg is van een onvrijwillige val in het water of in een andere stof, of het zich daarin begeven ter redding van mens of dier;
- c. het ongewild van buitenaf binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen, met uitzondering van ziekteverwekkers, in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de gehoororganen, waardoor plotseling een medisch vast te stellen letsel wordt toegebracht;
- d. wondinfectie, bloedvergiftiging of tetanus die is ontstaan in verband met een ongeval;
- e. verstikking, verdrinking, zonnesteek, warmtestuwing, bevrozing, verbranding (mits niet ten gevolge van de inwerking van stralen), veretsing en elektrische ontlading;
- f. uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand als gevolg van een natuurramp;
- g. verstuijing, ontwrichting en verscheuring van spier- en bandweefsel, mits deze letsels plotseling zijn ontstaan en hun aard en plaats medisch zijn vast te stellen;
- h. complicaties en verergeringen van het ongevalsletsel als rechtstreeks gevolg van een door een bevoegd geneeskundige geboden eerste hulpverlening of medisch noodzakelijke behandeling;

- i. een letsel ontstaan bij rechtmatige niet door de verzekerde zelf uitgelokte zelfverdediging of bij handelingen tot redding van mens of dier;
- j. moord, doodslag, mishandeling, of pogingen daartoe ongeacht met welke middelen ten opzichte van de verzekerde gepleegd;
- k. een letsel ontstaan tijdens het als amateur beoefenen van sport, waaronder ook wordt begrepen het voorbereiden van en het deelnemen aan wedstrijden. Uitzondering hierop vormen de sporten die genoemd zijn in artikel 8 sub l en sub m en het bepaalde in artikel 8 sub n.

7.3 Niet als een ongeval of ongevalsgevolg zullen worden beschouwd: ingewandsbreuk (hernia) en uitstulping van een tussenwervelschijf (hernia nuclei pulposi).

### **Wat is niet verzekerd**

#### Artikel 8

Geen uitkering vindt plaats indien het ongeval dat de verzekerde is overkomen het gevolg is van of mede is veroorzaakt door:

- a. een ziekelijke toestand waarin de verzekerde verkeerde of van een geestelijke of lichamelijke afwijking;
- b. een ziekelijke toestand die is veroorzaakt door besmetting met ziekteverwekkers, met uitzondering van hetgeen dat genoemd is in artikel 7.2 sub b;
- c. molest. Ongevallen die het gevolg zijn van gijzelingen en terreuracties door niet-militairen worden wel vergoed;
- d. het (mede)plegen van een misdrijf door de verzekerde;
- e. grove roekeloosheid, tenzij het een ongeval betrof bij zijn poging tot redding van een mens of dier;
- f. misbruik van alcohol of gebruik van geneesmiddelen of van bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen anders dan op medisch voorschrift;
- g. zelfdoding of een poging daartoe;
- h. een klop- of vechtpartij waaraan de verzekerde deelnam, tenzij hij kan aantonen dat dit ongeval het gevolg is van rechtmatige zelfverdediging. Deze uitsluiting geldt niet voor kinderen jonger dan 14 jaar;
- i. het verblijf in een luchtvaartuig.  
Wij keren wel uit als de verzekerde tijdens het ongeval als passagier verbleef in een vliegtuig, ingericht voor passagiersvervoer en bestuurd door een beroepspiloot. Tevens dient dit vliegtuig ten tijde van het ongeval gebruikt te zijn:
  - door een particuliere onderneming of staatsinstelling die bevoegd is tot de exploitatie van een luchtvaartbedrijf;
  - door een onderneming ten behoeve van haar eigen bedrijf binnen Europa en Noord-Amerika;
- j. het jagen op grootwild;

- k. sportbeoefening waarvoor betaling wordt ontvangen;
- l. beoefening van vechtsporten, ijshockey, bobsleeën, rodelen/skeleton, rugby, bergsporten zoals abseilen, gletsjertochten, bergbeklimmen/klettern en dergelijke, ski-alpinisme, ski-jöring, heliskiën, speedskiën/-racing, zeilvliegen (deltavliegen, hanggliding), ultralightvliegen, parasailing, parapenten, parachutespringen en andere sporten met een soortgelijk verhoogd ongevalrisico;
- m. het beoefenen van speleologie, wildwatervaren, waaronder rafting, wildwaterkanoën en dergelijke;
- n. voorbereidingen van en deelneming aan snelheidswedstrijden of recordritten bijvoorbeeld met motorrijtuigen, skelters, te paard, per rijwiel of per motorboot.

## **Uitkering bij overlijden**

### Artikel 9

#### **9.1 Recht op uitkering**

In geval van overlijden bestaat er recht op uitkering, mits dit overlijden een direct en uitsluitend gevolg is van het onder artikel 6 sub b bedoelde letsel en het overlijden heeft plaatsgevonden binnen 2 jaar na het ongeval.

#### **9.2 Omvang van de uitkering**

In geval van overlijden wordt € 5.000,- uitgekeerd. Indien dit van toepassing is, wordt een reeds gedane uitkering voor blijvend (functie)verlies of blijvende onbruikbaarheid van lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens hierop in mindering gebracht. Terugvordering van een reeds gedane uitkering zal niet plaatsvinden.

## **Uitkering bij blijvend (functie)verlies**

### Artikel 10

#### **10.1 Recht op uitkering**

In geval van blijvend (functie)verlies of blijvende onbruikbaarheid van lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens, bestaat er recht op uitkering, indien en voor zover dit (functie)verlies of deze blijvende onbruikbaarheid direct en uitsluitend het gevolg is van van het onder artikel 6 sub b bedoelde letsel en is ontstaan binnen 2 jaar na het ongeval.

#### **10.2 Omvang van de uitkering**

Het verzekerde bedrag is € 50.000,- per persoon. In geval van blijvend (functie)verlies worden aan de getroffen verzekerde de volgende percentages van het verzekerde bedrag uitgekeerd, met dien verstande dat de uitkering nooit meer dan 100% van het verzekerde bedrag zal bedragen:



- bij blijvend volledig (functie)verlies of blijvende volledige onbruikbaarheid van de hierna genoemde lichaamsdelen:
 

een arm tot in het schoudergewricht	75%
een arm tot in het ellebooggewricht	65%
een arm tussen elleboog- en schoudergewricht	65%
een arm tussen pols- en ellebooggewricht	60%
een hand tot in het polsgewricht	60%
een been tot in het heupgewricht	70%
een been tot in het kniegewricht	60%
een been tussen knie- en heupgewricht	60%
een been tussen enkel- en kniegewricht	50%
een voet tot in het enkelgewricht	50%
- bij blijvend volledig (functie)verlies of blijvende volledige onbruikbaarheid van de hierna genoemde lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens:
 

een duim	25%
een wijsvinger	15%
een middelvinger	12%
een ringvinger of pink	10%

Bij blijvend volledig (functie)verlies of blijvende volledige onbruikbaarheid van meer dan één vinger van een hand wordt maximaal 60% van het verzekerde bedrag uitgekeerd.

een grote teen	8%
ander tenen dan de grote teen	4%
het gezichtsvermogen van een oog	30%
het gezichtsvermogen van beide ogen	100%
het gehoor van een oor	20%
het gehoor van beide oren	50%
het reuk- en smaakvermogen	20%
het verlies van het sexuele vermogen, echter behoudens het bepaalde onder artikel 10.3.	25%
- bij de hierna genoemde letsels of combinatie van letsels:
 

totaal verlies van de geestelijke vermogens, echter behoudens het bepaalde onder artikel 10.3.	100%
verlies van beide armen of handen	100%
verlies van beide benen of voeten	100%
verlies van een arm of hand, tezamen met een been of voet	100%
- bij gedeeltelijk (functie)verlies of gedeeltelijke onbruikbaarheid van de in dit artikel genoemde lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens, vastgesteld volgens algemeen aanvaarde medische maatstaven, wordt een gedeelte van de genoemde uitkeringspercentages evenredig aan de mate van dat (functie)verlies uitgekeerd. Gedeeltelijk verlies van

- de reuk, de smaak of van beide wordt niet als invaliditeit beschouwd;
- in geval van blijvend functieverlies of blijvende onbruikbaarheid van lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens als gevolg van een letsel of een combinatie van letsels die niet als zodanig in het voorgaande zijn omschreven, is het uitkeringspercentage van het verzekerde bedrag gelijk aan het percentage blijvend (functie)verlies, dat is vastgesteld volgens de Nederlandse richtlijnen dan wel, in het geval er geen Nederlandse richtlijnen beschikbaar zijn, volgens in Nederland gebruikelijke richtlijnen. Daarbij blijven het beroep of de werkzaamheden van de verzekerde buiten beschouwing.

### 10.3 Psychisch letsel

- a. er vindt geen uitkering plaats in geval van verlies van de geestelijke of kennende vermogens. Deze uitsluiting geldt niet als dit verlies is veroorzaakt door, volgens algemeen aanvaarde neurologische opvattingen, aantoonbaar grove organische beschadiging van het centrale zenuwstelsel;
- b. ook vindt er geen uitkering plaats bij geheel of gedeeltelijk functieverlies of geheel of gedeeltelijke onbruikbaarheid van lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens, indien en voor zover dit functieverlies of deze onbruikbaarheid het gevolg is van psychische stoornissen.

### 10.4 Bestaande gezondheidstoestand

- a. indien de gevolgen van een ongeval worden vergroot door een ziekelijke toestand of door lichamelijk en/of geestelijke afwijkingen van de verzekerde die reeds voor het ongeval bestonden, wordt er niet meer uitgekeerd dan er zou zijn uitgekeerd indien eenzelfde ongeval een persoon zonder een zodanige ziekte of afwijking zou zijn overkomen;
- b. het in artikel 10.4 sub a. bepaalde is niet van toepassing indien de bedoelde omstandigheden uitsluitend en rechtstreeks een gevolg zijn van een eerder ongeval dat de verzekerde is overkomen tijdens de geldigheidsduur van deze verzekering.

### 10.5 Kosmetische afwijkingen

Er vindt geen uitkering plaats op grond van cosmetische afwijkingen.

### 10.6 Reeds aanwezige onbruikbaarheid/gebrekigheid

Voor het geheel of gedeeltelijk (functie)verlies of gedeeltelijke onbruikbaarheid van lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens, die reeds voor het ongeval onbruikbaar of gebrekig waren, wordt alleen een uitkering verleend, indien en voor zover dit (functie)verlies of deze onbruikbaarheid de reeds voor het ongeval bestaand blijvend (functie)verlies of blijvende onbruikbaarheid van lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens te boven gaat.

## **Vaststelling uitkeringspercentage**

### Artikel 11

Het uitkeringspercentage zal door onze medisch adviseur worden vastgesteld op basis van de als definitief erkende toestand van de getroffen verzekerde, voor zover mogelijk binnen 2 jaar na het ongeval.

## **Medische expertise**

### Artikel 12

Indien wij een medische expertise noodzakelijk achten om het uitkeringspercentage te kunnen vaststellen, is de verzekerde verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen. De verzekerde dient zich daartoe door een door ons nader aan te wijzen arts te laten onderzoeken of voor onderzoek te laten opnemen in een door ons nader aan te wijzen instelling of inrichting. De medische expertise dient in Nederland plaats te vinden. De kosten hiervan komen voor onze rekening.

## **Geschillen**

### Artikel 13

Indien de getroffen verzekerde het niet eens is met het vastgestelde uitkeringspercentage, dan kunnen de verzekerde en wij in goed overleg een neutrale deskundige benoemen. De conclusies van deze deskundige zijn dan bindend voor beide partijen. De kosten van deze deskundige komen voor onze rekening.

## **Wat te doen na een ongeval**

### Artikel 14

#### 14.1 Melding van een ongeval

- a. u bent verplicht ons zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 3 maanden in kennis te stellen van een ongeval dat tot uitkering uit hoofde van deze verzekering kan leiden.  
Daarbij dient een nauwkeurige omschrijving van het ongeval te worden overgelegd met zo mogelijk vermelding van de oorzaken en de gevolgen;
- b. is de verzekerde door een ongeval overleden, dan dient de melding te gebeuren binnen 48 uur, bij voorkeur telefonisch, telegrafisch of via de fax;
- c. indien de aangifte later plaatsvindt, behoudt de verzekerde recht op uitkering mits hij kan aantonen dat:
  - het (functie)verlies of de onbruikbaarheid van lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens uitsluitend het gevolg is van een ongeval;
  - de gevolgen van een ongeval niet door ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid vergroot zijn;

- de verzekerde in alle opzichten de voorschriften van de behandelend arts heeft opgevolgd;
- de aangifte achterwege is gebleven ten gevolge van buitengewone omstandigheden.

Ieder recht op uitkering vervalt indien de aangifte meer dan 5 jaar na het ongeval plaatsvindt.

#### 14.2 Verplichtingen na een ongeval

- a. de verzekerde is verplicht zich na een ongeval zo spoedig mogelijk onder medische behandeling te stellen en volledig aan zijn herstel mee te werken;
- b. de verzekerde is verplicht aan ons of aan een door ons aangewezen arts alle gewenste inlichtingen volledig en naar waarheid te verstrekken;
- c. de begunstigde(n) is/zijn verplicht toestemming te verlenen tot en medewerking te verlenen aan alle maatregelen die wij nodig achten voor de vaststelling van de doodsoorzaak.

14.3 Wij hebben het recht uitkering te weigeren, indien de verplichtingen als vermeld in de artikelen 12 en/of 14.1 en/of 14.2 niet zijn of worden nagekomen.

## C. HULPVERLENING

### Begripsomschrijvingen

Artikel 15

- a. **familieleden in de eerste graad**  
echtgenoot/echtgenote of degene waarmee de verzekerde in gezinsverband samenwoont, (schoon-)ouders en kinderen;
- b. **familieleden in de tweede graad**  
broers, zwagers, (schoon-)zusters, grootouders en kleinkinderen.

### Hulpverlening

Artikel 16

Aan de verzekerde(n) wordt in het buitenland hulp verleend bij:

- a. overlijden;
- b. ziekte of een ongeval;
- c. opname in een ziekenhuis;
- d. operatieve ingrepen.

In de genoemde gevallen dient de verzekerde onmiddellijk contact op te nemen met de Centraal Beheer Achmea Hulplijn.

## **Wat is verzekerd**

### Artikel 17

#### **17.1 Organisatiekosten**

Wij vergoeden de kosten van organisatie die gemaakt zijn door de Centraal Beheer Achmea Hulplijn van:

- a. het vervoer van zieke en/of gewonde verzekerden en hun bagage vanuit het buitenland naar een ziekenhuis in Nederland;
- b. het vervoer van overleden verzekerden en hun bagage vanuit het buitenland naar hun woonplaats in Nederland.

#### **17.2 Medische begeleidingskosten**

Indien voor het vervoer van een zieke of gewonde verzekerde medische begeleiding vereist is, zijn de kosten hiervan voor onze rekening, mits uit een schriftelijke verklaring van de behandelend arts blijkt:

- a. dat het vervoer naar een ziekenhuis in Nederland of de woonplaats in Nederland verantwoord is;
- b. welke wijze van vervoer noodzakelijk is;
- c. of en in welke vorm medische begeleiding tijdens dat vervoer is voorgeschreven.

#### **17.3 Toezenen van medicijnen**

- a. de verzekering dekt de kosten van organisatie en toezending van ter plaatse niet verkrijgbare (door een arts voorgeschreven) medicijnen, prothesen of medische hulpmiddelen.

De toezending hiervan vindt alleen plaats indien ze dringend nodig zijn en ter plaatse geen redelijke alternatieven voorhanden zijn, en voor zover dit op grond van geldende douanebepalingen is toegestaan;

- b. de aankoopkosten van deze medicijnen, prothesen of medische hulpmiddelen komen niet voor vergoeding in aanmerking, voor zover deze niet binnen de reisverzekering zijn meeverzekerd.

#### **17.4 Kosten van opsporing, redding en vervoer**

De verzekering dekt de kosten van opsporing, redding en vervoer van de verzekerde terug naar de bewoonde wereld als dit door of onder leiding van een bevoegde instantie is ondernomen.

#### **17.5 Buiten Nederland: de kosten in geval van overlijden van de verzekerde**

De verzekering dekt:

- a. de kosten met betrekking tot het vervoer van het stoffelijk overschot naar een plaats in Nederland, waaronder de kosten van de voor het vervoer noodzakelijke kist;
- b. de kosten van begravenis of crematie ter plaatse tot het bedrag dat zou zijn vergoed in geval van vervoer naar Nederland, alsmede de

reiskosten (vanuit Nederland en terug) inclusief de verblijfkosten gedurende ten hoogste 3 dagen van de familieleden van de overledene in de 1e of 2e graad.

#### **17.6 In Nederland: de kosten in geval van overlijden van de verzekerde**

De verzekering dekt:

- a. de kosten met betrekking tot het vervoer van het stoffelijk overschot naar een plaats in Nederland, alsmede de reiskosten in Nederland naar de plaats van overlijden en terug inclusief de verblijfkosten van ten hoogste 2 familieleden in de 1e of 2e graad;
- b. de extra reis- en verblijfkosten voor het bereiken van de woonplaats, alsmede de kosten van langer verblijf, gemaakt door de verzekerde familieleden in de 1e of 2e graad en ten hoogste één meeverzekerde reisgenoot van de overledene.

#### **17.7 De kosten van terugkeer wegens overlijden of levensgevaar van familieleden in de 1e of 2e graad**

De verzekering dekt:

- a. de extra reis- en verblijfkosten van de betrokken verzekerde en zijn verzekerde gezinsleden naar de terugroepplaats tot ten hoogste de reis- en verblijfkosten om de woonplaats in Nederland te bereiken;
- b. voor ten hoogste 2 van de betrokken verzekerden de reis- en verblijfkosten naar de oorspronkelijke vakantiebestemming, mits deze gemaakt worden tijdens de geldigheidsduur of in ieder geval binnen 30 dagen na de afloopdatum van de verzekering.

#### **17.8 De kosten van terugkeer wegens schade aan eigendom**

De verzekering dekt:

- a. de extra reis- en verblijfkosten van de verzekerde en zijn verzekerde gezinsleden terug naar de woonplaats indien zijn aanwezigheid dringend noodzakelijk is vanwege een belangrijke schade aan zijn eigendom;
- b. voor ten hoogste 2 van de betrokken verzekerden bovendien de reis- en verblijfkosten naar de oorspronkelijke vakantiebestemming, mits deze gemaakt worden tijdens de geldigheidsduur of in ieder geval binnen 30 dagen na de afloopdatum van de verzekering.

#### **17.9 De kosten bij uitvallen door ziekte of ongeval**

Als de verzekerde ziek wordt of een ongeval krijgt, zijn de volgende kosten gedekt:

- a. de extra verblijfkosten van deze verzekerde en de door hem extra gemaakte reiskosten per openbaar vervoer of het vervoermiddel waarmee de reis werd gemaakt. Hieronder vallen ook de kosten van

- repatriëring voor zover deze door ons wordt georganiseerd;
- b. de kosten van noodzakelijk langer verblijf van de verzekerde dan de op de polis aangegeven geldigheidsduur van de verzekering, respectievelijk de extra kosten van verblijf tijdens de geldigheidsduur;
  - c. de onder a. en b. genoemde kosten van alle verzekerden, mits het noodzakelijk is dat zij ter plaatse zijn voor verpleging en bijstand van de gewonde of zieke verzekerde;
  - d. de onder a. genoemde kosten van de overige verzekerden als de verzekerde die tevens bestuurder is van het motorrijtuig waarmee vanuit Nederland de reis werd gemaakt, uitvalt door een ongeval of ziekte. Deze kosten worden alleen vergoed, mits in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder aanwezig is;
  - e. de reiskosten voor overkomst vanuit Nederland en terug, inclusief de verblijfkosten van ten hoogste 2 personen, voor bijstand van een alleenreizende verzekerde;
  - f. de reiskosten die alle verzekerden binnen de geldigheidsduur van de verzekering maken in verband met bezoek aan een verzekerde die in het ziekenhuis verblijft tot maximaal € 250,-;
  - g. de reiskosten voor overkomst en terugkeer inclusief de verblijfkosten van ten hoogste één persoon ter begeleiding terug naar Nederland van verzekerde kinderen (tot 16 jaar) en lichamelijk of geestelijk gehandicapten, wanneer de verzekerde hiertoe niet in staat is.

#### 17.10 Repatriëring van onbeschadigde motorrijtuigen

- a. in Europa en de landen rond de Middellandse Zee, met uitzondering van Nederland, Libië, Libanon, Syrië en Groenland, vergoeden wij de kosten van het ter beschikking stellen van een vervangend chauffeur voor de terugreis naar Nederland, als de verzekerde door:
  - ziekte, een ongeval of overlijden in het buitenland of
  - een onverwacht eerdere terugkeer naar Nederland wegens de op deze reisverzekering gedekte gebeurtenissen ten aanzien van familieomstandigheden of een schade aan zijn eigendom niet meer in staat is zelf het motorrijtuig terug te rijden en noch één van de op- of inzittenden is daartoe in staat of bevoegd;
- b. de onder a. genoemde kosten zijn ook gedekt, indien de bestuurder en de inzittenden zijn geëvacueerd in verband met een natuurramp of calamiteit, of wanneer de bestuurder van het motorrijtuig op verdenking van een verkeersmisdrijf in het buitenland in hechtenis is genomen;
- c. tegelijk met het transport van het motorrijtuig naar Nederland, zal ook de noodzakelijkerwijs achtergebleven bagage van de verzekerde(n) vervoerd worden;

- d. is de repatriëring van het voertuig economisch niet verantwoord, dan heeft de verzekerde recht op een vergoeding van de kosten van invoering of vernietiging en worden de kosten van eventueel vervoer van bagage naar Nederland vergoed.

#### 17.11 Overige kosten

- a. indien door lawines, bergstorting, natuurgeweld of abnormale sneeuwval dan wel door werkstaking bij vervoersondernemingen waarvan de verzekerde gebruik maakt, oponthoud ontstaat, zijn verzekerd de daardoor veroorzaakte extra kosten van langer verblijf van de verzekerde, alsmede de extra reiskosten van de verzekerde naar diens vakantiebestemming of de woonplaats in Nederland;
- b. indien de verzekerde een ongeval of acute ziekte krijgt en hij daardoor in een ziekenhuis wordt opgenomen of genoodzaakt is voortijdig van de reis terug te keren, vergoeden wij de al door hem betaalde skipassen, -lessen en huur van wintersportuitrusting. Bij voortijdige terugkeer van de getroffen verzekerde worden ook de genoemde kosten van de met hem mee terugreizende overige vergoed. Wij vergoeden de kosten uitsluitend tegen overlegging van de originele documenten;
- c. bij vertraagde aankomst van de bagage op de heenreis vergoeden wij een bedrag van ten hoogste € 125,- per verzekerde voor de noodzakelijke aanschaf van vervangende kleding en toiletartikelen. Deze kosten worden uitsluitend vergoed als er sprake is van een vertraging van minimaal acht uur en de aanschaf is gedaan binnen twee dagen na aankomst op de plaats van bestemming.

#### 17.12 Onvoorzienne uitgaven

Indien het vervoermiddel (waaronder te verstaan het vervoermiddel zelf, maar ook de voor de vakantie meegenomen toercaravan of vouwkampeerwagen) of tent uitvalt, zijn de volgende kosten gedekt:

- a. tot maximaal € 100,- per verzekerde de noodzakelijk gemaakte extra kosten van vervoer per trein naar de woonplaats in Nederland, indien wordt aangetoond dat het eigen vervoermiddel is uitgevallen door diefstal, schade of mechanische storing en dat herstel, eventueel door middel van een noodreparatie, niet binnen 4 werkdagen gerealiseerd kan worden;
- b. tot maximaal € 150,- per verzekerde de noodzakelijk gemaakte extra kosten van verblijf, indien het vervoermiddel is uitgevallen door één van de onder a. genoemde gebeurtenissen;
- c. tot maximaal € 150,- per verzekerde de noodzakelijk gemaakte extra kosten van verblijf, indien de vanuit Nederland meegenomen tent, dan wel het vakantieverblijf verlaten moet worden tengevolge van



bosbrand, brand, explosie, natuurgeweld of een ander van buitenkomend onheil.

In de genoemde gevallen dient de verzekerde onmiddellijk contact op te nemen met de Centraal Beheer Achmea Hulplijn.

### **Wat is niet verzekerd**

#### Artikel 18

18.1 Geen recht op vergoeding bestaat, indien het uitvallen van het in artikel 17.12 genoemde vervoermiddel het gevolg is van een zodanige staat van onderhoud, dat reeds bij de aanvang van de reis was te voorzien, althans redelijkerwijs voorzien had kunnen worden, dat het vervoermiddel zou uitvallen.

18.2 Reparatiekosten in verband met schade aan het vervoermiddel komen nooit voor vergoeding in aanmerking.

### **Verplichtingen van de verzekerde**

#### Artikel 19

De verzekerde is verplicht onze rekeningen voor diensten en/of kosten waarvoor deze verzekering geen dekking biedt, binnen 14 dagen aan ons te betalen.

### **Extra kosten i.v.m. elders verzekerde reisgenoot**

#### Artikel 20

Tevens dekt de verzekering de extra kosten die verzekerde moet maken ten gevolge van een onder deze rubriek gedekte gebeurtenis, die een niet op deze polis verzekerde reisgenoot is overkomen.

Deze dekking is alleen van kracht indien:

- a. de getroffen reisgenoot een eigen geldige reisverzekering heeft;
- b. de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van diens reisverzekering valt en deze reisverzekering geen dekking biedt voor de extra kosten van de meereizende verzekerde;
- c. de getroffen reisgenoot en verzekerde samen heen en terug zouden reizen;
- d. de extra door de verzekerde gemaakte kosten aantoonbaar noodzakelijk zijn en redelijkerwijs tijdens de duur van de reis gemaakt zijn.

# Bijzondere voorwaarden medische kosten rv-062

Deze voorwaarden gelden, mits van toepassing verklaard op de polis, naast de algemene voorwaarden.

## Wat is verzekerd

### Artikel 1

#### 1.1 Voorwaarde voor vergoeding

Om voor vergoeding in aanmerking te komen in de landen van de Europese Unie (België, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Litouwen, Letland, Luxemburg, Malta, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk en Zweden), Zwitserland, de landen van de Europese Economische Ruimte (Liechtenstein, Noorwegen en IJsland) en de landen waarmee Nederland een verdrag heeft voor medische zorg (Bosnië-Herzegovina, Kaapverdië, Kroatië, Macedonië, Marokko, Servië en Montenegro, Tunesië en Turkije), dient de verzekerde rechten te kunnen ontlenen aan een in Nederland gesloten Basiszorgverzekering. Voor de overige landen in de wereld dient een aanvullende zorgverzekering te zijn afgesloten.

#### 1.2 Medische en tandheelkundige behandeling

De verzekering dekt de kosten van medische en tandheelkundige behandeling, die op grond van medische noodzaak tijdens de verzekerde periode zijn gemaakt. Wij vergoeden alleen de kosten die niet onder de Basiszorgverzekering en/of aanvullende werelddekking verzekerd zijn dan wel hieronder niet worden vergoed als gevolg van een eigen risico of vergoedingsmaximum.

#### 1.3 Kosten van medische behandeling

Onder kosten van medische behandeling worden uitsluitend verstaan de kosten van:

- a. honoraria van artsen;
- b. ziekenhuisopname en operatie;
- c. door een arts voorgeschreven behandelingen en onderzoeken;
- d. door een arts voorgeschreven genees- en verbandmiddelen;
- e. medisch noodzakelijk vervoer naar en van de plaats waar medische behandeling wordt verleend in het land waarin de verzekerde op dat moment aanwezig was;
- f. door een ongeval noodzakelijk geworden eerste prothese(n) op basis van het Nederlandse orthobandatarief.

#### 1.4 **Kosten van tandheelkundige behandeling**

De maximale uitkering voor tandheelkundige behandeling bedraagt € 350,- per persoon. Onder kosten van tandheelkundige behandeling worden uitsluitend verstaan de kosten van:

- a. honoraria van tandartsen of artsen voor tandheelkundige behandeling;
- b. röntgenfoto's die in verband met de behandeling gemaakt zijn;
- c. geneesmiddelen die door een tandarts zijn voorgeschreven;
- d. reparatie of vervanging van een kunstgebit of kunstmatige elementen van het gebit;
- e. een spoedbehandeling buiten Nederland mits deze behandeling naar oordeel van de behandelend tandarts niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland.

De kosten genoemd onder a., b., c. en d. worden uitsluitend vergoed als deze ten gevolge van een ongeval gemaakt worden.

#### **Wat is niet verzekerd**

##### Artikel 2

Van de dekking zijn uitgesloten:

- a. alle uitsluitingen genoemd onder artikel 8 van de "Bijzondere voorwaarden basispakket", behoudens artikel 8 sub b;
- b. de gemaakte kosten waarvan al bij aanvang van de verzekering vaststond dat zij tijdens de reis zouden moeten plaatsvinden;
- c. de gemaakte kosten wegens ziekten en/of aandoeningen die al op of voor de ingangsdatum van de verzekering bestonden of klachten veroorzaakten.

# Bijzondere voorwaarden vakantie casco dekking rv-043

Deze voorwaarden gelden, mits van toepassing verklaard op de polis, naast de algemene voorwaarden.

## Begripsomschrijvingen

### Artikel 1

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **consumentenprijs**  
De in Nederland geadviseerde verkoopprijs van het motorrijtuig naar merk, model, type en uitvoering zoals vermeld in de prijscourant van de fabrikant of importeur, op het moment van afgifte van kentekenbewijs deel 1, of indien het motorrijtuig bij afgifte van kentekenbewijs deel 1 niet nieuw was, op het moment dat het motorrijtuig voor het eerst nieuw werd afgeleverd. Indien van toepassing, wordt deze verkoopprijs vervolgens nog vermeerderd met de Belasting Personenauto's en Motorrijwielen (BPM) en de verwijderingsbijdrage;
- b. **extra voorzieningen & accessoires**  
De niet in de consumentenprijs opgenomen op of aan het motorrijtuig bevestigde en specifiek tot het motorrijtuig behorende voorwerpen, technische modificaties en veranderingen van de carrosserie;
- c. **schade**  
beschadiging of verlies van het motorrijtuig;
- d. **nieuwwaarde**  
de consumentenprijs, maar dan zoals deze geldt op het moment van de gebeurtenis;
- e. **verzekerden**  
het aantal op de polis verzekerde personen, alsmede de eigenaar van het verzekerde motorrijtuig.

## Wat is verzekerd

### Artikel 2

- 2.1 De verzekering dekt het verlies of beschadiging van het motorrijtuig, indien de schade is veroorzaakt door:
  - a. te water of van de weg geraken, omslaan, botsingen (ook indien een eigen gebrek van het motorrijtuig de oorzaak is);
  - b. kwaadwilligheid, waaronder vandalisme;
  - c. elk plotseling van buitenkomend onheil.
- 2.2 Verzekerd is het verlies van het kentekenbewijs deel 3 door de hiervoor onder 2.1 genoemde gebeurtenissen.
- 2.3 De verzekering omvat ook de van van de verzekerde gevorderde bijdrage in averij-grosse.

- 2.4 Voor diefstal van accessoires vergoeden wij maximaal € 1.500,- per schadegeval.  
Dit zelfde bedrag voor het verlies van accessoires wordt uitgekeerd als het motorrijtuig in zijn geheel, dus inclusief extra voorzieningen en accessoires, wordt gestolen.
- 2.5 In geval van diefstal van het gehele motorrijtuig, verduistering, joyriding of oplichting heeft de verzekerde pas recht op schadevergoeding, nadat, na kennisgeving aan ons, een termijn is verstreken van 20 dagen en het u en ons niet bekend is of bekend had kunnen zijn, dat het motorrijtuig is teruggevonden.

### **Daguitkering bij diefstal van een personenauto**

#### Artikel 3

Als het verzekerde motorrijtuig een personenauto is geldt het volgende:  
Vanaf de dag dat de verzekerde personenauto door diefstal, verduistering, joyriding of oplichting niet in het bezit van de verzekerde is tot en met de dag dat de verzekerde personenauto wordt teruggevonden, vergoeden wij € 15,- per dag met een maximum van € 300,-.

### **Wat is niet verzekerd**

#### Artikel 4

- 4.1 Van de dekking zijn uitgesloten:
- a. **snelheidsritten**  
schade die is ontstaan tijdens het deelnemen aan wedstrijden en snelheidsproeven, tenzij het gaat om puzzelritten:
    - die geheel binnen Nederland plaatsvinden;
    - die niet langer dan 24 uur duren en;
    - waarbij het snelheidselement niet overweegt;
  - b. **onbevoegd besturen motorrijtuig**  
schade die is veroorzaakt, terwijl de feitelijke bestuurder:
    - geen voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven, geldig rijbewijs bezit (tenzij het niet langer dan 1 jaar verlopen is);
    - de rijbevoegdheid is ontzegd;
    - niet voldoet aan andere door of krachtens de wet gestelde bepalingen met betrekking tot de bevoegdheid tot het besturen van het motorrijtuig;
  - c. **betaald vervoer**  
schade of een gebeurtenis die is veroorzaakt, terwijl het verzekerde object is verhuurd of wordt gebruikt voor vervoer van personen tegen betaling. Hieronder wordt niet verstaan het privévervoer tegen een tegemoetkoming in de kosten;

d. **zaken**

schade aan zaken die met het verzekerde voertuig worden vervoerd;

e. **waardevermindering**

schade door waardevermindering. Het verzekerde motorrijtuig kan ondanks eventuele reparatie in waarde gedaald zijn.

Deze waardevermindering is van de dekking uitgesloten;

f. **bevriezing**

schade door vorst, tenzij de bevroering een gevolg is van een wel door deze verzekering gedekte gebeurtenis;

g. **alcoholgebruik**

schade die is veroorzaakt terwijl de feitelijke bestuurder van het verzekerde motorrijtuig onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeert, dat het besturen van het motorrijtuig hem door de wet of overheid is of zou zijn verboden.

- 4.2 Het bepaalde in de rubriek "snelheidsritten", "onbevoegd besturen motorrijtuig" en "alcoholgebruik" geldt niet indien de verzekerde aantoonbaar, dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten weten van de verzekerde en tegen de wil van de verzekerde hebben voorgedaan en dat de verzekerde met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.

## **Verhaal**

### Artikel 5

- 5.1 Wij doen afstand van ons eventuele recht van verhaal op de bestuurder en de passagiers van het verzekerde motorrijtuig, mits zij door de verzekerde gemachtigd waren van het verzekerde motorrijtuig gebruik te maken. Dit geldt alleen als zij de in artikel 11 van de "Algemene Voorwaarden" genoemde verplichtingen nakomen en voor hen geen uitsluitingsgrond van toepassing is.
- 5.2 Het afstand doen van het recht op verhaal als hierboven omschreven is niet van toepassing, indien de schade is ontstaan gedurende de periode dat het verzekerde motorrijtuig tegen betaling in behandeling, onderhoud of reparatie was.

## **Schadevergoeding**

### Artikel 6

- 6.1 Wij vergoeden als gevolg van een volgens deze voorwaarden gedekte gebeurtenis:
- a. **bij beschadiging van het verzekerde motorrijtuig**  
bedragen de reparatiekosten meer dan 2/3 van de dagwaarde van het

verzekerde motorrijtuig onmiddellijk voor de gebeurtenis, dan is er sprake van totale vernietiging van het motorrijtuig in de zin van deze verzekering.

Bij totale vernietiging vergoeden wij de dagwaarde van het verzekerde motorrijtuig onmiddellijk voor de gebeurtenis.

Indien de reparatiekosten minder bedragen dan 2/3 van de waarde van het verzekerde motorrijtuig onmiddellijk voor het ongeval zullen deze worden vergoed tot ten hoogste het verschil in waarde onmiddellijk voor en na het ongeval;

- b. **bij verlies van het verzekerde motorrijtuig**  
de dagwaarde van het verzekerde motorrijtuig onmiddellijk voor de gebeurtenis.

Is er sprake van totale vernietiging of verlies zoals hierboven onder a. en b. bedoeld, dan keren wij de schadevergoeding pas uit nadat (de eigen- dom van) het verzekerde motorrijtuig of het restant inclusief de eventueel door ons te vergoeden extra voorzieningen en accessoires aan ons of een door ons aan te wijzen derde is overgedragen. Bovendien dienen alle delen van het bij het motorrijtuig behorende kentekenbewijs en/of de sleutels indien door ons verzocht aan ons of aan een door ons aan te wijzen derde te worden overhandigd.

## 6.2 Vaste afschrijvingsregeling

De onderstaande regeling geldt alleen voor de verzekerde auto's die op het moment van de gebeurtenis niet ouder zijn dan 36 maanden, en die bij afgifte van het Nederlandse kentekenbewijs deel 1 nieuw waren.

Is er sprake van verlies van de verzekerde auto of bedragen de reparatiekosten meer dan 2/3 van de hieronder onder a. en b. gedefinieerde waarde, dan vergoeden wij onder aftrek van de verminderde waarde wegens eventueel al voor de gedekte gebeurtenis aan de auto aanwezige beschadigingen:

- a. bij schade binnen 12 maanden na afgifte van kentekenbewijs deel 1 de nieuwwaarde van de verzekerde auto;
- b. bij schade na 12 maanden na afgifte van kentekenbewijs deel 1 de nieuwwaarde die met ingang van de 7e maand na afgifte van kentekenbewijs deel 1 wordt verminderd met 1% per maand en 1/4 % per 1.000 met de verzekerde auto gereden kilometers.

Wij keren de hiervoor onder a. en b. bedoelde schadevergoeding pas uit nadat (de eigendom van) de verzekerde auto of het restant inclusief de eventueel door ons te vergoeden extra voorzieningen en accessoires aan ons of een door ons aan te wijzen derde is overgedragen. Bovendien dienen alle delen van het bij de auto behorende kentekenbewijs en de sleutels aan ons of aan een door ons aan te wijzen derde te worden overhandigd. Is de verzekerde auto naar merk, model en type op het moment van de gedekte gebeurtenis niet meer nieuw verkrijgbaar, dan wordt als nieuwwaarde aangenomen de laatstgeldende nieuwwaarde geïndexeerd volgens de indexcijfers van het C.B.S.

## **Geschillen in verband met vaststelling schade-uitkering**

### Artikel 7

- 7.1 Indien over de vaststelling van het schadebedrag geen overeenstemming wordt bereikt met onze deskundige, dan kan de verzekerde zelf een deskundige benoemen. Komen beide deskundigen niet tot overeenstemming, dan benoemen zij in goed overleg een derde deskundige. Het bedrag van de schade wordt door deze bindend vastgesteld. Elk van de partijen draagt de kosten van haar eigen deskundige; de kosten van de derde deskundige worden door beide partijen elk voor de helft gedragen.
- 7.2 Indien de verzekerde geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld, nemen wij de door de verzekerde gemaakte kosten voor onze rekening.



# Bijzondere voorwaarden vervangend vervoer rv-084

Deze voorwaarden gelden, mits van toepassing verklaard op de polis, naast de algemene voorwaarden.

## Begripsomschrijvingen

### Artikel 1

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **motorrijtuig**  
de op de polis aangegeven personenauto, kampeerauto die door de verzekerde als zodanig wordt gebruikt, met uitzondering van in, aan of op het voertuig aangebrachte (tele)communicatie-apparatuur, beeldtoestellen en randapparatuur, die overeenkomstig artikel 9.a lid 1 Wegenverkeerswet (APK-keuring) is goedgekeurd, of motor;
- b. **kampeeraanhangwagen**  
een toercaravan of vouwkampeerwagen;
- c. **van buiten komend onheil**
  - brand, ontploffing, zelfontbranding en blikseminslag;
  - diefstal, waaronder verduistering en joyriding;
  - alle andere van buitenkomende gebeurtenissen.

Gehuurde motorrijtuigen of kampeeraanhangwagens vallen niet onder de dekking, met uitzondering van leaseauto's.

## Verzekeringsgebied

### Artikel 2

De verzekering is geldig in Europa en de landen rond de Middellandse Zee met uitzondering van Libië, Libanon, Syrië en Groenland.

## Wat is verzekerd

### Artikel 3

- 3.1 Indien tijdens de reis binnen de verzekerde periode het motorrijtuig uitvalt door mechanische pech, een ongeval of een ander van buiten komend onheil en het niet mogelijk is het motorrijtuig rijklaar te maken binnen 48 uur, dan regelen wij vervangend vervoer of wij vergoeden de kosten van vervangend vervoer, te weten:
  - a. de zuivere huurkosten gedurende maximaal 6 weken, die zijn verbonden aan het huren van een vervangend motorrijtuig, waarvan de consumentenprijs (ongeveer) gelijk is aan het vanuit Nederland meegenomen motorrijtuig en die in geen geval voor personenauto's een bedrag van € 23.000,- en voor motoren een bedrag van € 10.000,- te boven gaat.  
Wij vergoeden ook de extra te betalen verzekeringspremie in verband met het afkopen van een eigen risico bij schade.

- Eventueel bijkomende kosten als verzekering, reparatie en benzine komen niet voor vergoeding in aanmerking;
- b. de kosten van vervoer per trein van de verzekerde(n) naar de aan te tonen vakantiebestemming en/of terug, zonder aftrek van bespaarde vaste kosten, indien de verzekerden geen gebruik kunnen of willen maken van een vervangend motorrijtuig.
- 3.2 Een zelfde recht als onder 3.1 bestaat indien herstel van het motorrijtuig niet tijdig voor de ingangsdatum van deze verzekering kan plaatsvinden als gevolg van:
- a. een van buitenkomende gebeurtenis in de periode van 30 dagen voor de ingangsdatum van de verzekering;
  - b. een mechanische storing vanaf de dag voor de ingangsdatum van de verzekering.
- 3.3 Eenzelfde recht als onder 3.1 bestaat indien het motorrijtuig door diefstal, verduistering of joyriding is uitgevallen in de periode van 30 dagen voor de ingangsdatum van de verzekering.
- 3.4 Indien tijdens de reis binnen de verzekerde periode de kampeeraanhangwagen uitvalt door mechanische pech, een ongeval of een ander van buitenkomend onheil en het niet mogelijk is de kampeeraanhangwagen rijklaar te maken binnen 48 uur, dan regelen wij een vervangende kampeeraanhangwagen of vergoeden wij de aantoonbare noodzakelijk gemaakte extra kosten van verblijf tot een maximum van € 35,- per verzekerde per dag voor de resterende duur van het voorgenomen verblijf tot maximaal 6 weken.
- 3.5 Een zelfde recht als onder 3.4 bestaat indien herstel van de kampeeraanhangwagen niet tijdig voor de ingangsdatum van deze verzekering kan plaatsvinden als gevolg van:
- a. een van buitenkomende gebeurtenis in de periode van 7 dagen voor de ingangsdatum van de verzekering;
  - b. een mechanische storing vanaf de dag voor de ingangsdatum van de verzekering.
- 3.6 Eenzelfde recht als onder 3.4 bestaat indien de kampeeraanhangwagen door diefstal, verduistering of joyriding is uitgevallen in de periode van 30 dagen voor de ingangsdatum van de verzekering.

## Bijzondere voorwaarden voertuighulp rv-045

Deze voorwaarden gelden, mits van toepassing verklaard op de polis, naast de algemene voorwaarden.

### Begripsomschrijvingen

Artikel 1

In deze voorwaarden wordt verstaan onder een voertuig:

- a. **motorrijtuig**
  - de op de polis aangegeven personenauto of kampeerauto, mits deze niet ouder is dan 8 jaar, goed is onderhouden en overeenkomstig artikel 9.a lid 1 Wegenverkeerswet (APK-keuring) is goedgekeurd;
  - de op de polis aangegeven motor, mits deze niet ouder is dan 8 jaar en goed is onderhouden;
- b. **aanhangwagen**

een toercaravan, vouwkampeerwagen, bagagewagen of boottrailer, mits deze niet ouder is dan 8 jaar en goed is onderhouden.

Gehuurd voertuigen vallen niet onder de dekking.

### Verzekeringsgebied

Artikel 2

De verzekering is geldig in Europa en de landen rond de Middellandse Zee met uitzondering van Nederland, Libië, Libanon, Syrië en Groenland.

### Wat is verzekerd

Artikel 3

- 3.1 Indien het voertuig door mechanische pech of door een ongeval in het buitenland niet meer kan rijden, dan heeft de verzekerde recht op de hierna genoemde hulp en/of vergoeding van kosten:
  - a. **hulpverlening**

de noodzakelijke kosten voor hulp langs de weg (vergelijkbaar met Wegenwacht) tot maximaal € 250,- per gebeurtenis.  
De aanschafkosten van vervangende of nieuwe onderdelen worden niet vergoed;
  - b. **sleepkosten**

de noodzakelijke sleepkosten van de plaats van het ongeval of de pech naar de dichtstbijzijnde herstellingsplaats tot maximaal € 250,- per gebeurtenis;
  - c. **repatriëring van (beschadigde) voertuigen**

het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of de eventuele (beschadigde) aanhangwagen naar een door de verzekerde te bepalen

herstelbedrijf in Nederland, indien de schade is veroorzaakt door pech, brand, diefstal of een ander van buitenkomend onheil.

Voorwaarde is dat het voertuig niet binnen 4 werkdagen door een (nood)reparatie zodanig gerepareerd kan worden, dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden.

Is de repatriëring van het voertuig economisch niet verantwoord, dan heeft de verzekerde recht op vergoeding van de kosten van invoering of vernietiging en worden de kosten van eventueel vervoer van bagage naar Nederland vergoed;

d. **repatriëring van bagage**

het vervoer van de noodzakelijkerwijs achtergebleven bagage van de verzekerde(n), tegelijk met het transport, indien het (beschadigde) voertuig vanuit het buitenland wordt gerepatriëerd.

Als het voertuig in het buitenland wordt ingevoerd of vernietigd, zal de noodzakelijkerwijs achtergebleven bagage van de verzekerde(n) apart worden vervoerd;

e. **nazenden van onderdelen**

de kosten van organisatie en toezending van onderdelen, die nodig zijn om al dan niet provisorische reparatie ter plaatse mogelijk te maken, indien deze onderdelen in het buitenland niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn. De aankoopkosten komen niet voor vergoeding in aanmerking, voor zover deze niet binnen de reisverzekering zijn meeverzekerd.

3.2 Het recht op bovengenoemde diensten vermeld onder 3.1 sub c, d en e bestaat uitsluitend, indien onmiddellijk na het voorval de hulp wordt ingeroepen van de Centraal Beheer Achmea Hulplijn.

## Bijzondere voorwaarden annulering rv-086

Deze voorwaarden gelden, mits van toepassing verklaard op de polis, naast de algemene voorwaarden.

### Begripsomschrijvingen

#### Artikel 1

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **annulering**  
het afzien van de reis;
- b. **aankomstvertraging**  
het tijdens de heenreis te laat arriveren op de reisbestemming als gevolg van vertraging in:
  - het bus-, trein-, vlieg- en/of bootvervoer;
  - het vervoer met het eigen vervoermiddel als gevolg van een gedekte gebeurtenis. Van aankomstvertraging met het eigen vervoermiddel is slechts sprake indien van de verzekerde redelijkerwijs niet verlangd kon worden dat hij de reis tijdig zou aanvangen dan wel voortzetten;
- c. **voortijdige reisbeëindiging**
  - het voortijdig moeten terugkeren naar de vaste woon- of verblijfplaats als gevolg van een gedekte gebeurtenis;
  - een medisch noodzakelijke ziekenhuisopname tijdens de verzekerings-termijn;
- d. **reis**  
het geboekte vervoer en/of vakantieverblijf;
- e. **reissom**  
de op de polis vermelde verzekerde som; deze is gelijk aan de totale kosten van boekingen en reserveringen van het vervoer en/of het vakantieverblijf;
- f. **dagprijs**  
de verzekerde som gedeeld door het aantal dagen van de reis (de op de polis genoemde verzekerde periode) en dit bedrag weer gedeeld door het aantal verzekerden.

### Wat is verzekerd

#### Artikel 2

De verzekerde heeft recht op een uitkering als de reis moet worden geannuleerd, één of meer dagen later aanvangt (binnen de verzekeringstermijn), of voortijdig beëindigd moet worden door een van de onderstaande gebeurtenissen:

- a. overlijden, ernstige ziekte of een ernstig ongevalsletsel van:
  - de verzekerde;
  - de echtgenote of degene met wie de verzekerde duurzaam samenwoont of van een familielid in de 1e of 2e graad van een verzekerde;
- b. overlijden, ernstige ziekte of een ernstig ongevalsletsel van één van de in het buitenland woonachtige familieleden of vrienden van de verzekerde, bij wie de vakantie zou worden doorgebracht en waardoor de verzekerde niet gehuisvest kan worden;

- c. een medisch noodzakelijke ingreep die de verzekerde of zijn echtgenote of degene met wie de verzekerde duurzaam samenwoont, onverwacht dient te ondergaan;
- d. het door de verzekerde om medische redenen niet kunnen ondergaan van een voor een reis vereiste vaccinatie;
- e. complicaties bij de zwangerschap van een verzekerde of van de echtgenote of degene met wie de verzekerde duurzaam samenwoont;
- f. het, buiten de schuld van de verzekerde om, onverwacht niet verkrijgen van een benodigd visum;
- g. schade aan het vakantieverblijf van de verzekerde, zodanig ernstig dat dit niet meer bewoonbaar is en uitsluitend indien geen gelijkwaardige huisvesting ter plaatse kan worden aangeboden;
- h. materiële beschadiging aan de eigendommen van de verzekerde of het bedrijf waar hij werkzaam is door brand, inbraak, explosie, storm of overstroming van zodanige aard dat aanwezigheid van de verzekerde ter plaatse dringend vereist is;
- i. onvrijwillige werkloosheid van de verzekerde, waaronder niet wordt verstaan werkloosheid als gevolg van ontslag dat aan eigen toedoen of nalaten van de verzekerde te wijten is;
- j. het door de verzekerde onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning binnen 30 dagen vóór de aanvang van de reis;
- k. een onverwachte oproep voor het afleggen van een herexamen of hertentamen aan een instelling voor voortgezet of hoger onderwijs dat niet anders dan tijdens de reis kan worden afgelegd;
- l. overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van een compagnon, medevennoot of (zaak)waarnemer van een verzekerde;
- m. het binnen een termijn van 14 dagen vóór de aanvang van de reis onvoorzien uitvallen van het door de verzekerde te gebruiken motorrijtuig of kampeeraanhangwagen, op voorwaarde dat:
  - het motorrijtuig en/of de kampeeraanhangwagen in goede staat van onderhoud verkeren en niet ouder zijn dan 8 jaar;
  - redelijkerwijs niet tijdig voor (nood)reparatie of vervanging kan worden gezorgd;
- n. het tijdens de heenreis naar de reisbestemming onvoorzien uitvallen van het door de verzekerde te gebruiken motorrijtuig en/of kampeeraanhangwagen, op voorwaarde dat:
  - het motorrijtuig en/of de kampeeraanhangwagen in goede staat van onderhoud verkeren en niet ouder zijn dan 8 jaar;
  - er redelijkerwijs niet binnen 72 uur een (nood)reparatie kan worden uitgevoerd;
- o. echtscheiding van de verzekerde, onder voorwaarde dat de juridische echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract wordt daarbij gelijkgesteld met echtscheiding;

- p. het onverwacht een adoptiekind krijgen, waardoor de reeds geboekte reis-/huurovereenkomst geen doorgang kan vinden. Of het buiten de schuld van de verzekerde en onverwacht niet kunnen doorgaan van de adoptie waarvoor de reis was geboekt.

## **Schadevergoeding**

### Artikel 3

#### **3.1 Annulering**

Bij annulering vergoeden wij de reissom voor zover zij door u was verschuldigd en was voldaan, onder aftrek van de kosten die van de reisorganisatie, verhuurder of vervoersonderneming kunnen worden teruggevorderd; bij overboeking naar een andere reis vergoeden wij ook de overboekingskosten. De vergoeding bedraagt nooit meer dan de op de polis vermelde reissom.

#### **3.2 Later aanvangen reis**

Bij het één of meer dagen later aanvangen van de reis, wordt per etmaal of gedeelte van een etmaal per verzekerde de dagprijs vergoed.

#### **3.3 Aankomstvertraging**

Bij aankomstvertraging vergoeden wij per etmaal of gedeelte van een etmaal dat de vertraging heeft geduurd per verzekerde de dagprijs tot een maximum van 3 maal de dagprijs. Onder aankomstvertraging verstaan wij:

- een vertraging van langer dan 8 uur voor reisbestemmingen binnen Europa, inclusief de Azoren, de Canarische eilanden, Madeira en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee;
- een vertraging van langer dan 12 uur voor overige reisbestemmingen.

#### **3.4 Voortijdige reisbeëindiging**

Wij vergoeden per etmaal of een gedeelte van een etmaal:

- a. bij voortijdige reisbeëindiging per verzekerde de dagprijs.  
Dit geldt echter niet voor een voortijdige reisbeëindiging van 8 uur of minder;
- b. bij medisch noodzakelijke opname in een ziekenhuis tijdens de op de polis genoemde verzekerde periode de dagprijs aan de in het ziekenhuis opgenomen verzekerde, diens echtgeno(o)t(e) of degene met wie de verzekerde duurzaam samenwoont, en zijn meeverzekerde familieleden in de 1e of 2e graad.

### 3.5 Samenreizende verzekerden

Alleen de verzekerde heeft recht op de uitkering. Indien een verzekerde recht heeft op een uitkering op grond van deze verzekering, hebben ook de met hem samenreizende verzekerden dit recht, mits ook zij de reis annuleren of voortijdig afbreken, met uitzondering van het bepaalde in artikel 3.4 onder b.

### 3.6 Extra vergoeding

Tevens wordt een vergoeding verleend indien er sprake is van een onder deze rubriek gedekte gebeurtenis, die een niet op deze polis verzekerde reisgenoot is overkomen, waardoor verzekerde alleenreizend wordt. Deze dekking is alleen van kracht indien:

- a. de getroffen reisgenoot een eigen geldige annuleringsverzekering heeft;
- b. de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van diens annuleringsverzekering valt en deze annuleringsverzekering geen dekking biedt voor de extra kosten van de meereizende verzekerde;
- c. de getroffen reisgenoot en verzekerde samen heen en terug zouden reizen.

## Verplichtingen van de verzekerde

### Artikel 4

De verzekerde is verplicht ons onmiddellijk rechtstreeks en telefonisch in kennis te stellen in geval van annulering of voortijdige reisbeëindiging.

## Wat is niet verzekerd

### Artikel 5

Geen aanspraak op vergoeding bestaat indien bij het aangaan van de verzekering de omstandigheden reeds zodanig waren dat de noodzakelijkheid van annuleren, later aanvangen van de reis of voortijdige reisbeëindiging redelijkerwijs mocht worden verwacht.



# Bijlage: Clausuleblad terrorisme

Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

## Begripsomschrijvingen

### Artikel 1

#### 1.1 **Terrorisme**

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### 1.2 **Kwaadwillige besmetting**

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

#### 1.3 **Preventieve maatregelen**

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

#### 1.4 **Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)**

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars

direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

### 1.5 Verzekeringsovereenkomsten

- a) Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b) Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft
- c) Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

### 1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

## Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

### Artikel 2

2.1 Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,

hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het

financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

- 2.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
- 2.3 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
  - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,
- dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.
- Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen.
- Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

### **Uitkeringsprotocol NHT**

#### Artikel 3

- 3.1 Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen.

Voor zover de NHT niet over voldoende financiële midde-len blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

- 3.2 De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- 3.3 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- 3.4 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

**Dit clauseblad is gedeponereerd op 10 januari 2007 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 3/2007 en op 10 januari 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.**





[www.centraalbeheer.nl](http://www.centraalbeheer.nl)

Laan van Malkenschoten 20

Postbus 9150

7300 HZ Apeldoorn

27026 08.02