



Vergoeding voor ons renteverlies

Informatiebrochure over uw hypotheek

Wat leest u in deze brochure?

01	Inleiding	3
02	Overstap op een lagere rente	4
03	De berekening van de vergoeding	5
04	Betaling van de vergoeding via uw maandbedrag	8
05	Ons renteverlies en de contante waarde	10
06	Goed om te weten	14
	Contact met Apeldoorn	16

01

Inleiding

Bij Centraal Beheer kunt u eerder aflossen dan is afgesproken. Of tussentijds overstappen op een lagere rente. Bij zulke veranderingen moet u ons meestal wel een vergoeding betalen.

Maar waarom moet u een vergoeding betalen? Hoe berekent Centraal Beheer de vergoeding? Dat leest u in deze brochure. Ook vindt u in deze brochure rekenvoorbeelden. En informatie over rentemiddeling.

Heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen? Of wilt u uw hypotheek veranderen? Bel Even Apeldoorn: (055) 579 8100.



Let op: De informatie in deze brochure geldt alleen voor hypotheekleningen die na 1 oktober 1998 afgesloten zijn. Voor oudere hypotheekleningen gelden vaak andere voorwaarden. Wilt u daar meer over weten? Bel Even Apeldoorn: (055) 579 8100.

Deze brochure laat de manier zien waarop wij de vergoeding berekenen. Helaas is het niet mogelijk alle berekeningen tot in detail toe te lichten. Daarvoor zijn de wiskundige formules die we moeten gebruiken te ingewikkeld.

Denkt u erover om over te stappen op een lagere rente of om extra af te lossen? Bel Even Apeldoorn: (055) 579 8100. We rekenen graag vrijblijvend voor u uit wat de financiële gevolgen zijn.

02

Overstap op een lagere rente

U kunt ons tussentijds vragen om een aanbod voor een nieuwe rente en rentevast-periode. Met tussentijds bedoelen we: minimaal 3 maanden vóór het einde van uw rentevast-periode. Meestal moet u dan wel een vergoeding betalen voor de rente die wij mislopen. Want het geld voor uw hypotheek hebben wij zelf ook geleend, toen de rente nog hoger was. En wij moeten die hogere rente blijven betalen.

Is overstappen interessant voor u?

Overstappen op een lagere rente levert u meestal maar een klein financieel voordeel op. Toch kán een overstap interessant zijn. Want tegelijk met uw overstap kunt u een nieuwe rentevast-periode in laten gaan. Op die manier kunt u de lagere rente voor langere tijd vastzetten. Daarmee kiest u voor zekerheid.

Elke situatie is anders

Is tussentijds overstappen op een lagere rente interessant voor u? Dat hangt bijvoorbeeld af van:

- de overgebleven rentevast-periode
- uw belastingaftrek
- uw persoonlijke voorkeur voor zekerheid of risico
- de hypotheekvorm die u heeft

Bij een spaarhypotheek of een Kapitaalrekening Eigen Woning Hypotheek bijvoorbeeld levert een overstap u mogelijk helemaal geen financieel voordeel op. Want als het rentepercentage dat u betaalt lager wordt, gaat ook het rentepercentage dat u over uw spaartegoed krijgt omlaag. Wilt u advies voor uw keuze? Maak een afspraak met uw onafhankelijk hypotheekadviseur.

Voorbeeld 1

Aflossingsvrije hypotheek, overstappen op lagere rente

U heeft een aflossingsvrije hypotheek van € 100.000,-. Uw rentevast-periode is 5 jaar, waarvan 4 jaar voorbij zijn. De rentes zijn gedaald. Daarom denkt u erover om over te stappen op een lagere rente.

- | | |
|---|------------------|
| • overgebleven rentevast-periode: | 1 jaar |
| • uw rente in deze rentevast-periode: | 5% |
| • onze huidige rente voor een aflossingsvrije hypotheek met een looptijd van 1 jaar | 3,5% |
| • onze huidige rente voor een aflossingsvrije hypotheek met een looptijd van 5 jaar | 3,9% |
| • de vergoedingsvrije aflossing | 15% (= € 15.000) |

We berekenen eerst ons renteverlies. Ons renteverlies over het bedrag dat u vergoedingsvrij af mag lossen, rekenen we niet mee. Daarom gaan we uit van een renteverlies van 1,5% over € 85.000,-. Dat is € 1.275,-. U kunt ons renteverlies afkopen tegen een vergoeding van € 1.251,15. Dat is de 'contante waarde' van ons renteverlies. De berekening van dit bedrag staat op [pagina 10](#).

Als u de rente 5 jaar vastzet (3,9%), betaalt vanaf nu per maand € 91,67 minder: € 325,- in plaats van € 416,67.

03

De berekening van de vergoeding

Bij een tussentijdse overstap op een lagere rente betaalt u ons een vergoeding voor de rente die wij mislopen. Met die vergoeding koopt u ons renteverlies af.

Ons renteverlies

We berekenen ons procentuele renteverlies als het verschil tussen:

- het rentepercentage dat u nu betaalt, en
- het huidige rentepercentage voor eenzelfde soort hypotheek (met een rentevast-periode die gelijk is aan de overgebleven rentevast-periode van uw hypotheek).

Contante waarde van ons renteverlies

U hoeft niet het hele bedrag van ons renteverlies te vergoeden.

Daar zijn 2 redenen voor:

- U betaalt geen vergoeding voor ons renteverlies over het bedrag dat u vergoedingsvrij mag aflossen.
- Via de vergoeding betaalt u nú rente die u eigenlijk pas in de toekomst zou betalen. Dat is in ons voordeel. Daar houden we rekening mee. De vergoeding is daarom niet hoger dan de 'contante waarde' van ons renteverlies. We berekenen die contante waarde met een rekenrente.

De contante waarde en de rekenrente

Stapt u over op een lagere rente? Of lost u meer af dan het vergoedingsvrije bedrag? Dan betaalt u ons een vergoeding. De vergoeding is de contante waarde van ons renteverlies. Voor de contante waarde gebruiken we als rekenrente: onze huidige rente voor eenzelfde soort hypotheek met een rentevast-periode die gelijk is aan de overgebleven rentevast-periode van uw hypotheek. We berekenen de contante waarde (de vergoeding) met deze formule:

$$V = R / [(1 + i)^n]$$

V = vergoeding
R = ons renteverlies
i = rekenrente
n = overgebleven rentevast-periode in maanden

Voorbeeld 2

Lineaire hypotheek, vergoeding bij overstappen op lagere rente

• uw hypotheekbedrag	€ 200.000,-
• uw restschuld	€ 150.000,-
• de vergoedingsvrije aflossing	15%
• de overgebleven looptijd van de hypotheek	21 jaar
• de overgebleven rentevast-periode	1 jaar
• uw rente in deze rentevast-periode	5,0%
• onze huidige rente voor een lineaire hypotheek met een looptijd van 1 jaar	3,5%

Ons renteverlies is € 1.750,89. U kunt ons renteverlies afkopen tegen een vergoeding van € 1.718,45. Dat is de contante waarde van ons renteverlies. De berekening van de bedragen staat op [pagina 11](#).

Extra aflossing

Bij een aflossingsvrije hypotheek, een annuïteitenhypotheek en een lineaire hypotheek, is extra aflossing altijd mogelijk. Is de rente voor eenzelfde soort hypotheek* op het moment van de extra aflossing niet lager? Dan mag u onbeperkt aflossen en hoeft u ons geen vergoeding te betalen. Is de rente voor eenzelfde soort hypotheek* lager, dan moet u ons soms wel een vergoeding betalen: als u meer aflost dan het vergoedingsvrije bedrag.



Let op: Met een Spaarhypotheek, Kapitaalrekening Eigen Woning Hypotheek of een Levenhypotheek kunt u niet zomaar extra aflossen. Als u daar iets in wilt veranderen, kunt u het beste contact opnemen met uw onafhankelijk hypotheekadviseur.

Het vergoedingsvrije bedrag

U mag per kalenderjaar en per leningdeel maximaal 20% van de oorspronkelijke hoofdsom vergoedingsvrij aflossen. Lost u meer af? Dan moet u ons dus een vergoeding betalen. Een vergoeding voor de rente die wij mislopen. Want het geld voor uw hypotheek hebben wij zelf ook geleend, voor een langere tijd en tegen een hogere rente.

* Eenzelfde soort hypotheek met een rentevast-periode die gelijk is aan uw overgebleven rentevast-periode

Is extra aflossen interessant voor u?

Of extra aflossen interessant voor u is, hangt van verschillende dingen af, bijvoorbeeld:

- van de rente en de hypotheekvorm die u heeft;
- of u door de aflossing in een andere risicoklasse komt;
- of u op een andere manier meer 'winst' kunt maken met het geld dat u voor de extra aflossing wilt gebruiken.

Het is dus geen eenvoudige beslissing. Wilt u advies? Maak dan een afspraak met uw onafhankelijk hypotheekadviseur.

De vergoeding is hoger als u binnen 6 maanden na rentemiddeling aflost

Lost u uw hypotheek helemaal af nadat u minder dan 6 maanden geleden koos voor rentemiddeling? Dan berekenen we de contante waarde van ons renteverlies niet met het huidige rentepercentage. In plaats daarvan rekenen we met het rentepercentage dat u betaalde vóór uw nieuwe rente inging.

Voorbeeld 3

Annuïteitenhypotheek, vergoeding bij extra aflossing van € 20.000,-

• uw hypotheekbedrag	€ 60.000,-
• uw restschuld	€ 30.000,-
• de vergoedingsvrije aflossing	20%
• de overgebleven looptijd van uw hypotheek	16 jaar
• de overgebleven rentevast-periode	2 jaar
• uw rente in deze rentevast-periode	4,8%
• onze huidige rente voor een annuïteitenhypotheek met een rentevast-periode van 2 jaar	2,9%
• uw huidige maandbedrag	€ 224,15

U kunt ons renteverlies van € 257,12 afkopen tegen een vergoeding van € 249,98. Dat is de contante waarde van ons renteverlies. De berekening van dit bedrag staat op [pagina 12](#).

Uw maandbedrag wordt € 149,43 lager. Het daalt van € 224,15 naar € 74,72.

Voorbeeld 4

Lineaire hypotheek, vergoeding bij oversluiten

U wilt uw hypotheek helemaal aflossen en overstappen naar een andere aanbieder.

• uw hypotheekbedrag	€ 120.000,-
• uw restschuld	€ 40.000,-
• de vergoedingsvrije aflossing	15%
• de overgebleven looptijd van uw hypotheek	10 jaar
• de overgebleven rentevast-periode	14 maanden
• uw rente in deze rentevast-periode	4,4%
• onze huidige rente voor een lineaire hypotheek met een rentevast-periode van 2 jaar	3,1%

U kunt ons renteverlies van € 319,58 afkopen tegen een vergoeding van € 313,33. Dat is de contante waarde van ons renteverlies. De berekening van dit bedrag staat op [pagina 13](#).

Wanneer betaalt u geen vergoeding?

In deze situaties hoeft u nooit een vergoeding te betalen:

- U heeft de Kwartaal Variabele Rente en u stapt over op een langere rentevast-periode.
- U lost per kalenderjaar en per leningdeel minder af dan 20% van de oorspronkelijke hoofdsom.
- U lost af op een leningdeel dat is gebruikt om een restschuld te financieren.
- U lost af als de huidige rente voor een soortgelijke hypotheek (met een rentevast-periode die gelijk is aan uw overgebleven rentevast-periode) niet lager is dan de rente die u nu betaalt.
- U lost af aan het einde van een rentevast-periode.
- De looptijd van uw hypotheek is voorbij.
- Uw nabestaanden lossen de hypotheek binnen 6 maanden na uw overlijden af.
- U verkoopt uw woning en u verhuist.

04

Betaling van de vergoeding via uw maandbedrag

Bij een overstap op een lagere rente kunt u de vergoeding ook in gedeelten betalen, via uw toekomstige maandbedragen.

Rentemiddeling

Betaling van de vergoeding via toekomstige maandbedragen wordt 'rentemiddeling' genoemd. Hierbij verwerken we de vergoeding die u moet betalen in de maandbedragen. Dat doen we via de rente.

Berekening nieuwe rente

Voor de berekening van de nieuwe rente bestaat geen eenvoudige formule. De hoogte van de nieuwe rente en het nieuwe maandbedrag zijn namelijk van veel factoren afhankelijk: de vergoeding die u moet betalen, de duur van de nieuwe rentevast-periode, de aflosvorm en de huidige hypotheekrente.

hoogte van de vergoeding

Hoe hoger de vergoeding is die u ons moet betalen, hoe hoger de nieuwe rente en uw nieuwe maandbedragen zullen zijn.

duur nieuwe rentevast-periode

Bij een kortere rentevast-periode is de rente meestal lager dan bij een langere rentevast-periode. Daar staat tegenover dat u bij een korte rentevast-periode de hele vergoeding in een kortere periode moet 'aflossen'.

huidige hypotheekrente

U betaalt de vergoeding via uw toekomstige maandbedragen. Dat is in ons nadeel omdat wij langer moeten wachten op het geld. De vergoeding die u ons moet betalen voor dat nadeel, verwerken wij in de rente.

hypotheekvorm

Bij een aflossingsvrije hypotheek betaalt u elke maand het zelfde bedrag aan rente. Maar bij een annuïtaire of lineaire hypotheek is het bedrag aan rente elke maand anders. Daarom houden we bij de berekening van uw nieuwe rente en maandbedrag ook rekening met de hypotheekvorm. Want de hypotheekvorm bepaalt welk deel van de vergoeding u in een bepaalde maand via de rente betaalt.

Voorbeeld 5

Aflossingsvrije hypotheek, nieuwe rente bij overstap op lagere rente

• uw hypotheekbedrag	€ 100.000,-
• de vergoedingsvrije aflossing	€ 15.000,-
• de overgebleven rentevast-periode	4 jaar
• uw rente in deze rentevast-periode	5,0%
• onze huidige rente voor een aflossingsvrije hypotheek met een rentevast-periode van 4 jaar	3,5%

U wilt overstappen op de lagere rente en u wilt de vergoeding betalen via uw toekomstige maandbedragen. Hoe berekenen we uw nieuwe maandbedrag?

- We berekenen eerst de rente die we mislopen. Bij betaling van de vergoeding via het maandbedrag houden we geen rekening met het vergoedingsvrije bedrag. We gaan daarom uit van een renteverlies van € 6.000,- (€ 1.500,- per jaar).
- De contante waarde van ons renteverlies is € 5.591,-. Dit verwerken we in uw nieuwe rente. Als u kiest voor een nieuwe rentevast-periode van 10 jaar waarvoor de rente nu 4% is, wordt uw nieuwe rente 4,68% en uw nieuwe maandbedrag € 390,- in plaats van € 417,-.



05

Ons renteverlies en de contante waarde

Voorbeeld 1

De tabel hieronder hoort bij voorbeeld 1 op [pagina 4](#)

In de tabel hieronder staat voor elk rentebedrag dat wij mislopen de contante waarde. De contante waarde van het maandbedrag in maand 3 is bijvoorbeeld zo berekend: $\text{€ } 106,25 / [(1 + 0,035/12)^3] = \text{€ } 105,33$.

De vergoeding die u moet betalen is het totaal van alle contante waarden: € 1.251,15.

Maand	Schuldrest	Vergoedingsvrije aflossing	Basis voor berekening vergoeding	Ons renteverlies	Contante waarde van ons renteverlies
1	€ 100.000,-	€ 15.000,-	€ 85.000,-	€ 106,25	€ 105,94
2	€ 100.000,-	€ 15.000,-	€ 85.000,-	€ 106,25	€ 105,63
3	€ 100.000,-	€ 15.000,-	€ 85.000,-	€ 106,25	€ 105,33
4	€ 100.000,-	€ 15.000,-	€ 85.000,-	€ 106,25	€ 105,02
5	€ 100.000,-	€ 15.000,-	€ 85.000,-	€ 106,25	€ 104,71
6	€ 100.000,-	€ 15.000,-	€ 85.000,-	€ 106,25	€ 104,41
7	€ 100.000,-	€ 15.000,-	€ 85.000,-	€ 106,25	€ 104,11
8	€ 100.000,-	€ 15.000,-	€ 85.000,-	€ 106,25	€ 103,80
9	€ 100.000,-	€ 15.000,-	€ 85.000,-	€ 106,25	€ 103,50
10	€ 100.000,-	€ 15.000,-	€ 85.000,-	€ 106,25	€ 103,20
11	€ 100.000,-	€ 15.000,-	€ 85.000,-	€ 106,25	€ 102,90
12	€ 100.000,-	€ 15.000,-		€ 106,25	€ 102,60
Totaal				€ 1.275,-	€ 1.251,15

Voorbeeld 2

De tabel hieronder hoort bij voorbeeld 2 op [pagina 6](#)

In de tabel hieronder staat voor elk rentebedrag dat wij mislopen de contante waarde. De vergoeding die u moet betalen is het totaal van alle contante waarden: € 1.718,45.

Maand	Schuldrest	Vergoedingsvrije aflossing	Basis voor berekening vergoeding	Ons renteverlies	Contante waarde van ons renteverlies
1	€ 150.000,-	€ 30.000,-	€ 120.000,-	€ 150,-	€ 149,56
2	€ 149.404,76	€ 30.000,-	€ 119.404,76	€ 149,26	€ 148,39
3	€ 148.809,52	€ 30.000,-	€ 118.809,52	€ 148,51	€ 147,22
4	€ 148.214,29	€ 30.000,-	€ 118.214,29	€ 147,77	€ 146,06
5	€ 147.619,05	€ 30.000,-	€ 117.619,05	€ 147,02	€ 144,90
6	€ 147.023,81	€ 30.000,-	€ 117.023,81	€ 146,28	€ 143,75
7	€ 146.428,57	€ 30.000,-	€ 116.428,57	€ 145,54	€ 142,60
8	€ 145.833,33	€ 30.000,-	€ 115.833,33	€ 144,79	€ 141,46
9	€ 145.238,10	€ 30.000,-	€ 115.238,10	€ 144,05	€ 140,32
10	€ 144.642,86	€ 30.000,-	€ 114.642,86	€ 143,30	€ 139,19
11	€ 144.047,62	€ 30.000,-	€ 114.047,62	€ 142,56	€ 138,06
12	€ 143.452,38	€ 30.000,-	€ 113.452,38	€ 141,82	€ 136,94
Totaal				€ 1750,89	€ 1718,45

Voorbeeld 3

De tabel hieronder hoort bij voorbeeld 3 op [pagina 7](#)

In de tabel hieronder staat voor elk rentebedrag dat wij mislopen de contante waarde. De vergoeding die u moet betalen is het totaal van alle contante waarden: € 249,98.

Maand	Schuldrest	Vergoedings-vrije aflossing	Basis voor berekening vergoeding	Ons rente-verlies	Contante waarde van ons rente-verlies
0	€ 30.000,-	€ 12.000,-	€ 8.000,-		
1			€ 7.895,85	€ 12,67	€ 12,64
2			€ 7.791,28	€ 12,50	€ 12,44
3			€ 7.686,29	€ 12,34	€ 12,25
4			€ 7.580,88	v12,17	€ 12,05
5			€ 7.475,05	€ 12,00	v11,86
6			€ 7.368,80	€ 11,84	€ 11,66
7			€ 7.262,12	€ 11,67	€ 11,47
8			€ 7.155,02	€ 11,50	€ 11,28
9			€ 7.047,49	€ 11,33	€ 11,09
10			€ 6.939,53	€ 11,16	€ 10,89
11			€ 6.831,14	€ 10,99	€ 10,70
12			€ 6.722,31	€ 10,82	€ 10,51
13			€ 6.613,05	€ 10,64	€ 10,32
14			€ 6.503,35	€ 10,47	€ 10,12
15			€ 6.393,21	€ 10,30	€ 9,93
16			€ 6.282,63	€ 10,12	€ 9,74
17			€ 6.171,61	€ 9,95	€ 9,55
18			€ 6.060,14	€ 9,77	€ 9,36
19			€ 5.948,23	€ 9,60	€ 9,16
20			€ 5.835,87	€ 9,42	€ 8,97
21			€ 5.723,06	€ 9,24	€ 8,78
22			€ 5.609,80	€ 9,06	€ 8,59
23			€ 5.496,09	€ 8,88	€ 8,40
24			€ 0,00	€ 8,70	€ 8,21
Totaal				€ 257,12	€ 249,98

Voorbeeld 4

De tabel hieronder hoort bij voorbeeld 3 op [pagina 7](#)

In de tabel hieronder staat voor elk rentebedrag dat wij mislopen de contante waarde. De vergoeding die u moet betalen is het totaal van alle contante waarden: € 313,33.

Maand	Schuldrest	Vergoedingsvrije aflossing	Basis voor berekening vergoeding	Ons renteverlies	Contante waarde van ons renteverlies
0	€ 40.000,-	€ 18.000,-	€ 22.000,-	€ 23,83	€ 23,77
1	€ 39.666,67	€ 18.000,-	€ 21.666,67	€ 23,47	€ 23,35
2	€ 39.333,33	€ 18.000,-	€ 21.333,33	€ 23,11	€ 22,93
3	€ 39.000,-	€ 18.000,-	€ 21.000,-	€ 22,75	€ 22,52
4	€ 38.666,67	€ 18.000,-	€ 20.666,67	€ 22,39	€ 22,10
5	€ 38.333,33	€ 18.000,-	€ 20.333,33	€ 22,03	€ 21,69
6	€ 38.000,-	€ 18.000,-	€ 20.000,-	€ 21,67	€ 21,28
7	€ 37.666,67	€ 18.000,-	€ 19.666,67	€ 21,31	€ 20,87
8	€ 37.333,33	€ 18.000,-	€ 19.333,33	€ 20,94	€ 20,46
9	€ 37.000,-	€ 18.000,-	€ 19.000,-	€ 20,58	€ 20,06
10	€ 36.666,67	€ 18.000,-	€ 18.666,67	€ 20,22	€ 19,66
11	€ 36.333,33	€ 18.000,-	€ 18.333,33	€ 19,86	€ 19,26
12	€ 36.000,-	€ 18.000,-	€ 18.000,-	€ 19,50	€ 18,86
13	€ 35.666,67	€ 18.000,-	€ 17.666,67	€ 19,14	€ 18,46
14	€ 35.333,33	€ 18.000,-	€ 17.333,33	€ 18,78	€ 18,06
Totaal				€ 319,58	€ 313,33

06

Goed om te weten

Er zijn enkele zaken die voor u belangrijk zijn om te weten. Hieronder leest u wat u als klant van ons kunt verwachten.

Wat doen wij en wie zijn wij?

Wij bieden verzekeringen en andere financiële diensten aan. Rechtstreeks en ook via adviseurs die met ons samenwerken. Zo bent u goed verzekerd op de manier die bij u past.

Centraal Beheer is een handelsnaam van Achmea Bank N.V., statutair gevestigd in Den Haag, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27154399.

Achmea Bank N.V. heeft een bankvergunning van De Nederlandsche Bank en is opgenomen in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12000011.

Het kantooradres van Achmea Bank N.V. is:
Sporlaan 298
5017 JZ Tilburg

centraalbeheer.nl

Uw Privacy en Achmea

Centraal Beheer is onderdeel van de Achmea Groep. Binnen de Achmea Groep is Achmea B.V. de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens. Tot de Achmea Groep behoren bijvoorbeeld: Interpolis, Zilveren Kruis, FBTO.

Wilt u precies weten welke gegevens wij verwerken en waarvoor?

Kijk dan online op centraalbeheer.nl/privacy in ons Privacy Statement.

Geen toegang tot internet en wilt u het Privacy Statement op papier ontvangen?

Stuur dan een brief naar:

Centraal Beheer
Postbus 9150
7300 HZ Apeldoorn

Krijgt u liever geen informatie over onze producten en diensten?

Of wilt u niet dat wij uw e-mailadres gebruiken?

Stuur dan een brief naar:

Centraal Beheer
Postbus 54
7300 AB Apeldoorn

Of vul het webformulier op onze site in:

centraalbeheer.nl/webformulier

Bent u het niet met ons eens?

Of heeft u een klacht over een product of dienst van Achmea Bank? Dan horen wij dit graag. We willen u namelijk zo goed mogelijk helpen.

Heeft u een klacht?

Dien uw klacht in bij de klachtenmanager.

Dat kan op 3 manieren:

- Bel ons: (055) 579 8100
- Stuur een e-mail: klachten.achmea.bank@centraalbeheer.nl
- Stuur een brief: Postbus 2030, 3000 CA Rotterdam

Bent u niet tevreden over onze oplossing?

Bent u niet tevreden over de manier waarop wij uw klacht oplossen? Dan kunt u terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Het KiFiD helpt alleen particulieren. U kunt niet bij het KiFiD terecht als u een klacht heeft namens een bedrijf.

KiFiD
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
[KiFiD.nl](https://www.kifid.nl)

Voor deze financiële dienst geldt het Nederlands recht.

Wilt u uw klacht niet indienen bij de klachtenmanager of het KiFiD?

Of bent u niet tevreden over de behandeling of de uitkomst hiervan? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan de Nederlandse rechter. Behalve als de wet of internationale verdragen iets ander bepalen.

U kunt uw klacht aan het KIFID ook voorleggen via het Europees ODR Platform
[Europees ODR Platform](#)

Staan er fouten in deze brochure?

Wij hebben de informatie in deze brochure met veel zorg opgesteld. Ons doel is dat alle informatie klopt en volledig is. Maar natuurlijk kan er altijd ergens een fout staan. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van die fout.

Staat er iets anders in de productvoorwaarden?

Uw en onze rechten en verplichtingen staan in de productvoorwaarden. Staat hierin wat anders dan in deze brochure? Dan gelden de productvoorwaarden.



Contact met Apeldoorn?



Stuur een e-mail

info@centraalbeheer.nl



Chat met ons

Dat kan eenvoudig via onze app



Stuur een brief

Centraal Beheer, Postbus 2030, 3000 CA Rotterdam



Bel 'Even Apeldoorn'

(055) 579 8100. Dat kan van maandag tot en met donderdag tussen 8.00 en 21.00 uur en op vrijdag tussen 8.00 en 18.00 uur. Wij helpen u graag.

centraalbeheer.nl/hypotheek