

Claimproces WIA

Toelichting

Wat gebeurt er als één van uw medewerkers langdurig ziek wordt?
Hieronder leest u in grote lijnen wat ons claimproces is.

De ziek- en herstelmelding	
Doorgeven WIA-melding	Geeft u het aan ons door wanneer een verzekerde medewerker arbeidsongeschikt is? Dit doet u bij 42 en 91 weken arbeidsongeschiktheid. U gebruikt hiervoor het WIA-meldingsformulier. Dit formulier vindt u op: centraalbeheer.nl/wiamelding
Doorgeven herstelmelding	Wanneer uw arbeidsongeschikte medewerker weer volledig hersteld is, geeft u dit direct aan ons door. Ook dit doet u via: centraalbeheer.nl/wiamelding
Hoe vraagt u een WIA-uitkering aan?	<p>Wanneer een verzekerde medewerker 104 weken arbeidsongeschikt is, moet deze een aanvraag doen voor een WIA-uitkering. Dit kan vanaf 88 weken arbeidsongeschiktheid. Daarna wordt deze gekeurd door het UWV.</p> <ul style="list-style-type: none"> U ontvangt van het UWV de brief "Beslissing toekennen WIA-uitkering". U stuurt een kopie van deze brief aan ons. Ook stuurt u ons het "aanmeldingsformulier arbeidsongeschiktheid". Dit vindt u op centraalbeheer.nl/zakelijk/aov-voor-uw-personeel. De kopie en het formulier stuurt u naar de afdeling WIA Schadeservice van Centraal Beheer. Het adres vindt u op het formulier. Wij beoordelen of er recht is op een WIA uitkering. Dit doen wij als we de kopie en het formulier ontvangen hebben. U krijgt binnen 30 kalenderdagen een schriftelijke reactie van ons. <p>Contact met afdeling WIA Schadeservice Heeft u vragen over een uitkering vanuit uw WIA-verzekering? Neemt u dan contact op met de afdeling WIA Schadeservice via telefoonnummer 055-579 8226 of per e-mail via: aiv.schadebeheer.collectief@achmea.nl.</p>
De uitkering van de verzekering	
Wanneer krijgt de ontvanger een uitkering?	De ontvanger krijgt een uitkering nadat alle documenten zijn gecontroleerd en nadat is vastgesteld dat er recht is op een uitkering. De ontvanger krijgt een uitkering op het rekeningnummer dat bij ons bekend is.
U krijgt een (kopie van de) brief dat er uitgekeerd wordt.	Krijgt de werkgever de uitkering? Dan krijgt deze een brief dat er uitgekeerd wordt. Krijgt uw medewerker de uitkering? Dan krijgt u een kopie van de brief.
Volgen (ex-)werknemer na WIA Beschikking	
Wat doet u als uw (ex-)werknemer uit dienst gaat?	Meld het uitdienst gaan van een arbeidsongeschikte werknemer direct via: wia.servicegroep@achmea.nl