

# Verzuimdossiercheck

## Algemene voorwaarden

v2020 - 19.12

Klik op de vraag om  
het antwoord te lezen

## Inhoud

1	Wat bedoelen we met ...?	2
2	Wat is de Verzuimdossiercheck?	2
3	Wat kost de Verzuimdossiercheck?	2
4	Hoeveel tijd heeft u om de rekening te betalen?	2
5	Wat als u te laat betaalt of niet alles betaalt?	2
6	Wat als u na de aanmaning nog niet alles betaalt?	2
7	Aansprakelijkheid	2
8	Disclaimer preventie en verzekeringen	3
9	Hoe gaan wij om met gegevens bij de uitvoering van de Verzuimdossiercheck?	3
10	Intellectueel eigendom	3
11	Privacy	3
12	Bent u niet tevreden over de Verzuimdossiercheck?	4
13	Nog wat laatste afspraken	4

---

## **1 Wat bedoelen we met ...?**

### **1.1 Wij/ons.**

Centraal Beheer. Centraal Beheer is een handelsnaam van Achmea Services N.V., statutair gevestigd te Zeist, KvK nummer 34136016. Achmea Services N.V. behoort tot de Achmea Groep.

### **1.2 U/uw.**

De rechtspersoon die de Verzuimdossiercheck aanvraagt en koopt.

### **1.3 Overeenkomst.**

De overeenkomst die ontstaat doordat u opdracht geeft, telefonisch of via de website van de Verzuimdossiercheck ([centraalbeheer.nl/zakelijk/dienstverlening/verzuimhulp/verzuimdossiercheck](https://centraalbeheer.nl/zakelijk/dienstverlening/verzuimhulp/verzuimdossiercheck)), voor het uitvoeren van de Verzuimdossiercheck. En waarbij u akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.

## **2 Wat is de Verzuimdossiercheck?**

### **2.1 De Verzuimdossiercheck is een dienst van Centraal Beheer voor werkgevers met een (dreigend) langdurig zieke werknemer die het verzuimdossier van deze zieke werknemer willen laten toetsen.**

- U kunt via de website [centraalbeheer.nl/zakelijk/dienstverlening/verzuimhulp/verzuimdossiercheck](https://centraalbeheer.nl/zakelijk/dienstverlening/verzuimhulp/verzuimdossiercheck) of telefonisch aangeven dat u een Verzuimdossiercheck wilt laten uitvoeren. Op de website geven wij aan welke Verzuimdossierchecks wij kunnen leveren.
- De Verzuimdossiercheck voeren wij zelf uit. U sluit de overeenkomst met ons.
- De overeenkomst komt tot stand wanneer u de Verzuimdossiercheck heeft gekocht en u een bevestigingsmail heeft ontvangen.
- u kunt de gekochte Verzuimdossiercheck tot zeven (7) kalenderdagen na ontvangst van de bevestigingsmail annuleren. Annuleren is alleen mogelijk als de Verzuimdossiercheck nog niet is gestart. Hiervoor neemt u contact op met onze Expert via het e-mailadres [verzuimhulp@centraalbeheer.nl](mailto:verzuimhulp@centraalbeheer.nl).

## **3 Wat kost de Verzuimdossiercheck?**

### **3.1 De prijzen van de Verzuimdossiercheck vindt u op de website van de verzuimdossiercheck.**

- De prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- U krijgt van ons de rekening nadat de Verzuimdossiercheck is afgerond.

## **4 Hoeveel tijd heeft u om de rekening te betalen?**

### **4.1 14 dagen.**

- Op de rekening staat wanneer deze betaald moet zijn.

## **5 Wat als u te laat betaalt of niet alles betaalt?**

### **5.1 U krijgt een herinnering.**

Daarna krijgt u een aanmaning.

## **6 Wat als u na de aanmaning nog niet alles betaalt?**

### **6.1 Wij ondernemen stappen om de kosten bij u te (laten) incasseren.**

- U betaalt onze incassokosten en de wettelijke rente.

## **7 Aansprakelijkheid**

### **7.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor directe en indirecte (gevolg)schade die ontstaat doordat de Verzuimdossiercheck niet of niet goed is uitgevoerd.**

- Tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
- Als wij, om welke reden dan ook, wel enige schade moeten vergoeden, zal deze nooit hoger uitvallen dan het bedrag gelijk aan de het bedrag dat u heeft betaald met betrekking tot de Verzuimdossiercheck.

---

## **8 Disclaimer preventie en verzekeringen**

- 8.1 De Verzuimdossiercheck is gemaakt om u te helpen met uw verzuimdossier en u aanbevelingen te geven over de specifieke verzuimsituatie van een van uw werknemers.
- 8.2 De Verzuimdossiercheck is geen verzekering.  
De Verzuimdossiercheck vervangt nooit een verzekering of de eisen die een verzekeraar stelt bij (het aangaan van) een verzekeringsovereenkomst.
- 8.2 De Verzuimdossiercheck geeft inzicht en tips.
- Wij en onze partners hebben de verplichting om alle inspanningen te leveren om u een zo goed mogelijk beeld te geven over uw verzuimdossier.
  - Wij hebben geen resultaatsverplichting ten aanzien van (de verbetering van) uw verzuimdossier.
    - Bijvoorbeeld om een loonsanctie van het UWV te voorkomen.

## **9 Hoe gaan wij om met gegevens bij de uitvoering van de Verzuimdossiercheck?**

- 9.1 **Wij verwerken de persoonsgegevens in de documenten van uw verzuimdossier die u ons toestuurt.**
- Wij verwerken deze persoonsgegevens in opdracht van u.
  - Wij stoppen met verwerken na afloop van de Verzuimdossiercheck, of eerder als u de Verzuimdossiercheck stopt.
- 9.2 **Wij houden de persoonsgegevens veilig.**
- Wij stellen hoge eisen aan de beveiliging van de persoonsgegevens.
    - Wij nemen technische maatregelen.
    - Wij zorgen dat alleen mensen die ermee mogen werken toegang krijgen.
    - Wij houden ons aan het beleid voor informatiebeveiliging van Achmea.
  - Wij laten regelmatig controleren of de beveiliging en de maatregelen nog voldoen aan alle eisen.
    - Als het nodig is geven wij u informatie vanwege controles.

## **10 Intellectueel eigendom**

- 10.1 Diensten, rapportages of andere voortbrengselen die door de wet worden beschermd op het gebied van intellectueel eigendomsrecht mogen niet worden gedupliceerd, verveelvoudigd of verspreid. Behalve als dit is toegestaan door de wet of als wij toestemming hebben gegeven.

## **11 Privacy**

- 11.1 **U geeft uw gegevens aan de Achmea Groep.**
- Centraal Beheer is onderdeel van de Achmea Groep.
  - Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.
- 11.2 **Wij gebruiken uw gegevens:**
- Om u producten en diensten te leveren.
  - Om producten en diensten te verbeteren.
  - Om risico's in te schatten.
  - Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
    - Zoals statistisch of marktonderzoek.
    - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
  - Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
  - Om ons aan de wet te houden.
  - Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
  - Om fraude tegen te gaan.
  - Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
  - Om bij te houden hoe en wanneer Achmea contact met u heeft. Bijvoorbeeld:
    - om de communicatie te verbeteren;
    - om de medewerkers te coachen en te trainen;
    - om te achterhalen wat Achmea met u afgesproken heeft.

- 
- 11.3 **Wij mogen uw gegevens doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.**  
11.4 **Wij mogen uw gegevens doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.**

- Bijvoorbeeld bij zakelijke partners.

Achmea verkoopt uw gegevens niet.

- 11.5 **Het gebruik van uw gegevens hangt af van het product of de dienst.**  
11.6 **U leest meer informatie over uw privacy en uw rechten op de website.**

In ons Privacy Statement op [centraalbeheer.nl/over-ons/privacy-statement](https://centraalbeheer.nl/over-ons/privacy-statement).

- Of stuur een brief naar:  
Achmea B.V.  
T.a.v. de privacy manager  
Risk & Compliance  
Postbus 866  
3700 AW Zeist

## **12 Bent u niet tevreden over de Verzuimdossiercheck?**

- 12.1 **Wij doen onze uiterste best om de dienst zo goed mogelijk uit te voeren.**

- Is er toch iets niet goed gegaan? Of bent u niet tevreden? Dan horen wij dit graag. Wij willen u namelijk zo goed mogelijk helpen
  - Klik hier om uw klacht door te geven: ([klacht doorgeven](#)).

- 12.2 **Blijft er een verschil van mening?**

Leg uw klacht dan voor aan de Nederlandse rechter.

## **13 Nog wat laatste afspraken**

- 13.1 **Wij mogen deze algemene voorwaarden op elk moment wijzigen.**

- De gewijzigde voorwaarden gelden voor elke Verzuimdossiercheck die u koopt na de wijzigingsdatum (=versiedatum).

- 13.2 **Wij aanvaarden de eventuele toepasselijkheid van door u gehanteerde voorwaarden niet.**

- 13.3 **Is een bepaling in deze voorwaarden in strijd met de wet of om een andere reden nietig?**

Dan blijven de overige bepalingen gelden.

- 13.4 **Staat een situatie niet in deze voorwaarden?**

Dan beslissen wij. Wij overleggen altijd eerst met u.

- 13.5 **Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.**