

Klanttevredenheidsonderzoek Zakelijk 2018

Centraal Beheer Achmea



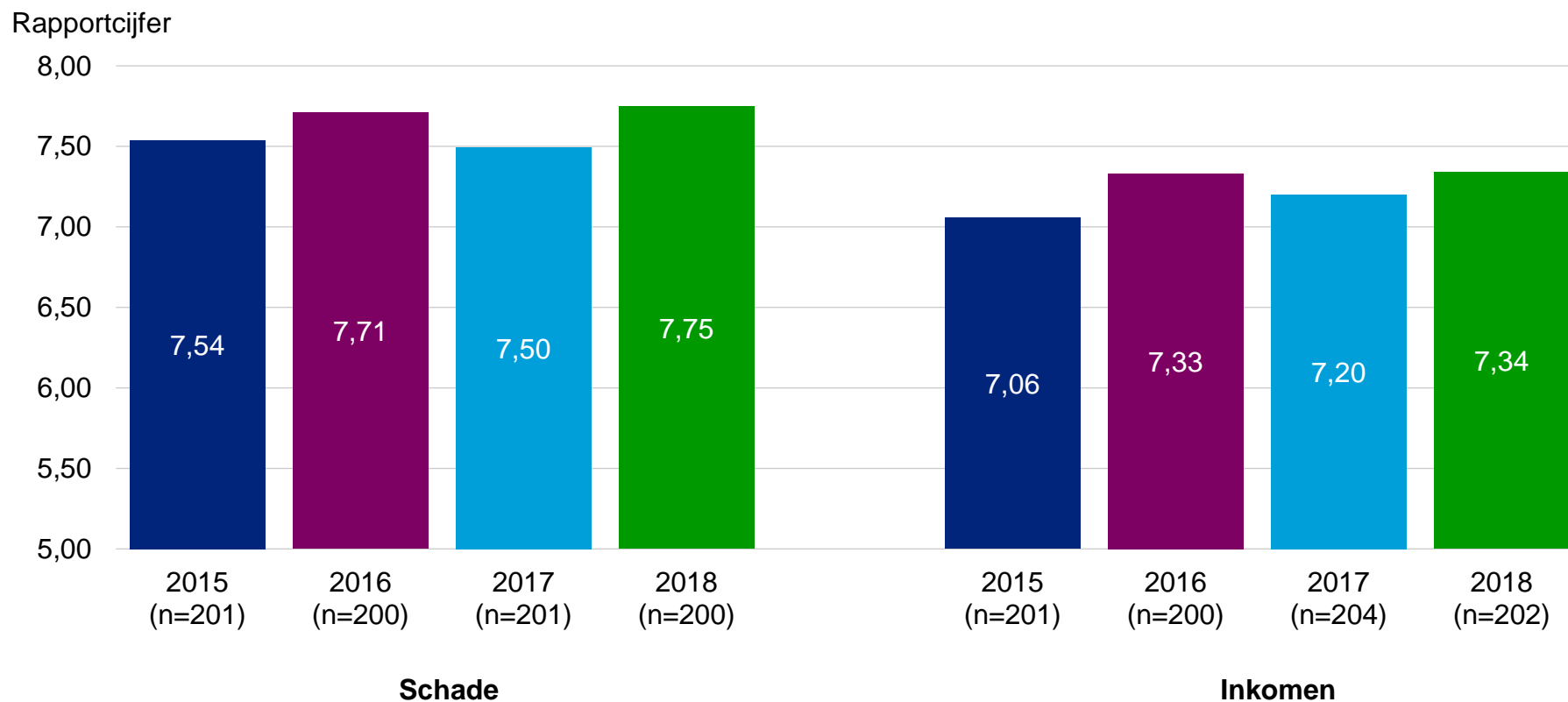
VERBOND VAN VERZEKERAARS



Resultaten

Rapportcijfer - Centraal Beheer Achmea

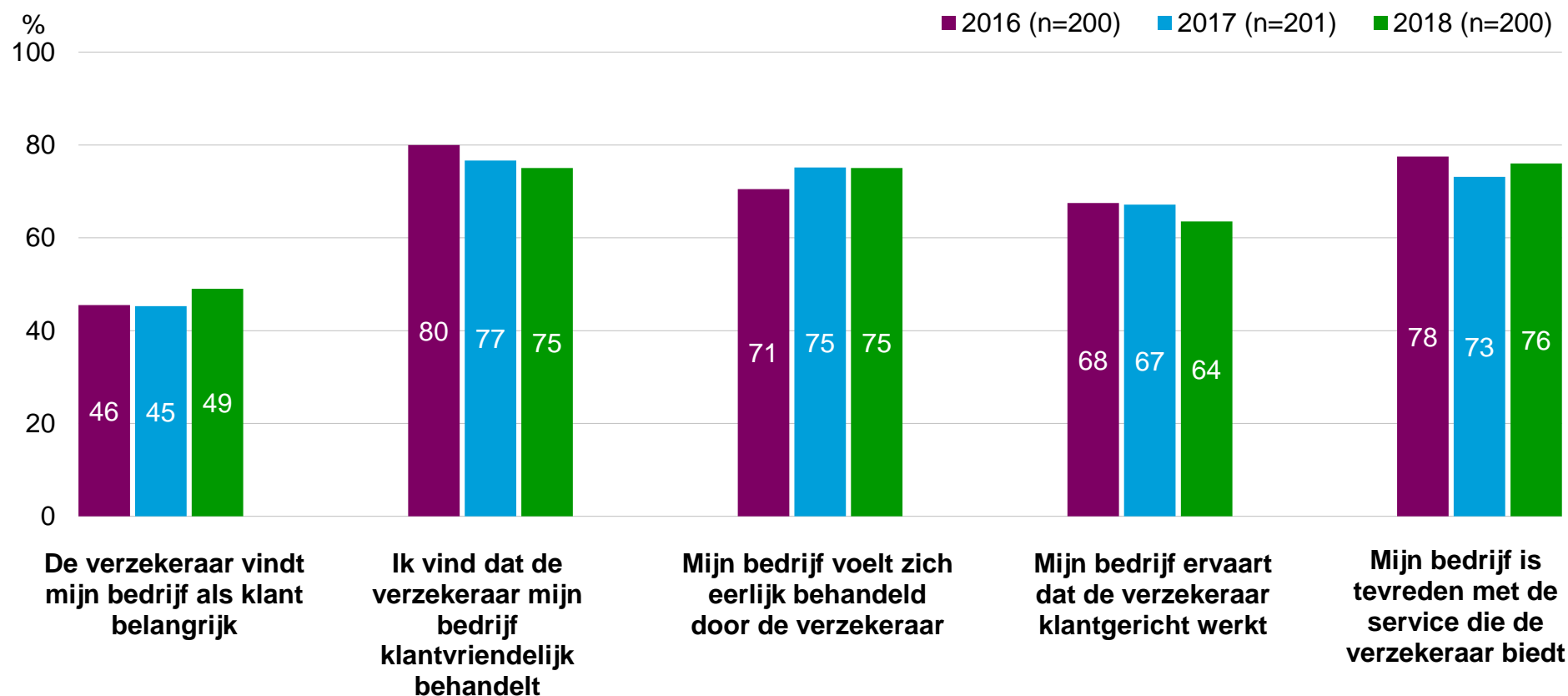
Rapportcijfer (1-10) voor tevredenheid over verzekeraar



Resultaten

Klantfocus - Schade - Centraal Beheer Achmea

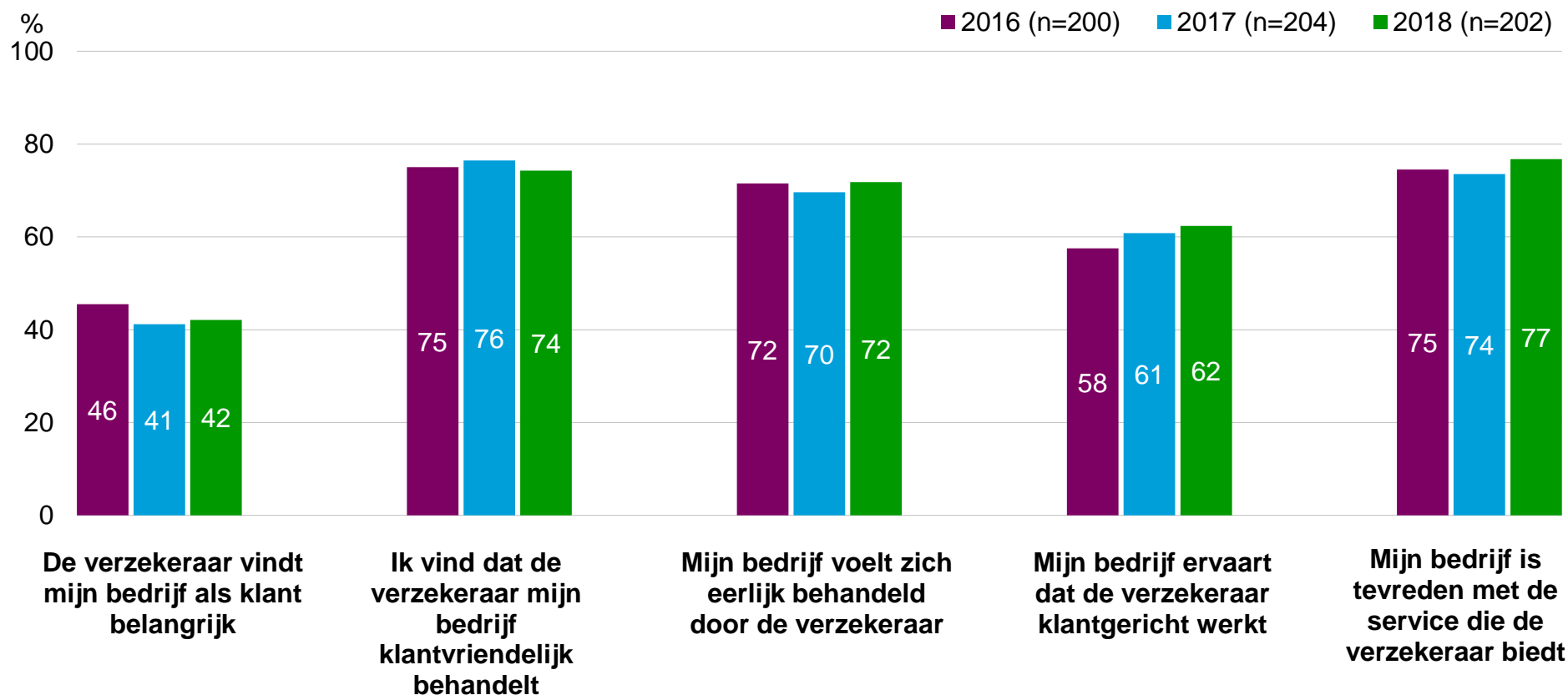
Aandeel klanten dat het (helemaal) eens is met de uitspraak



Resultaten

Klantfocus - Inkomen - Centraal Beheer Achmea

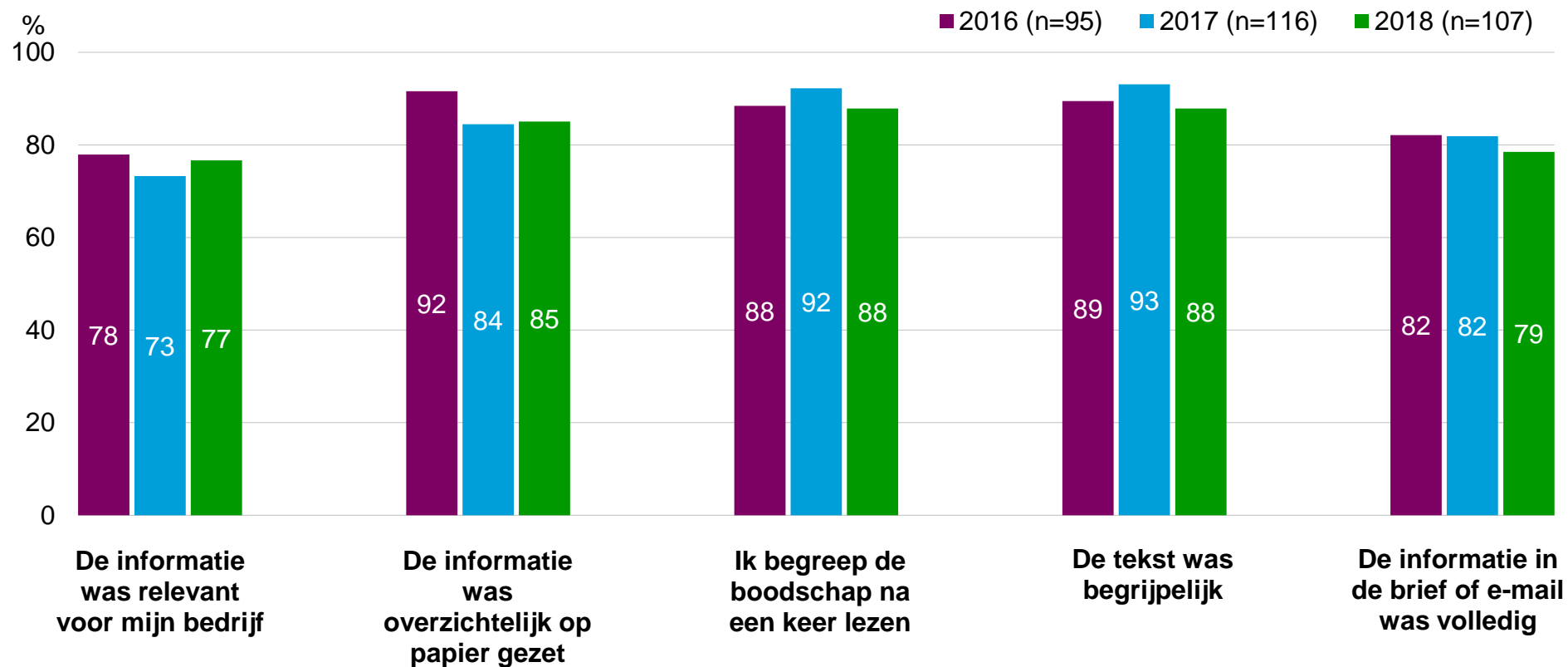
Aandeel klanten dat het (helemaal) eens is met de uitspraak



Resultaten

Schriftelijke communicatie - Schade - Centraal Beheer

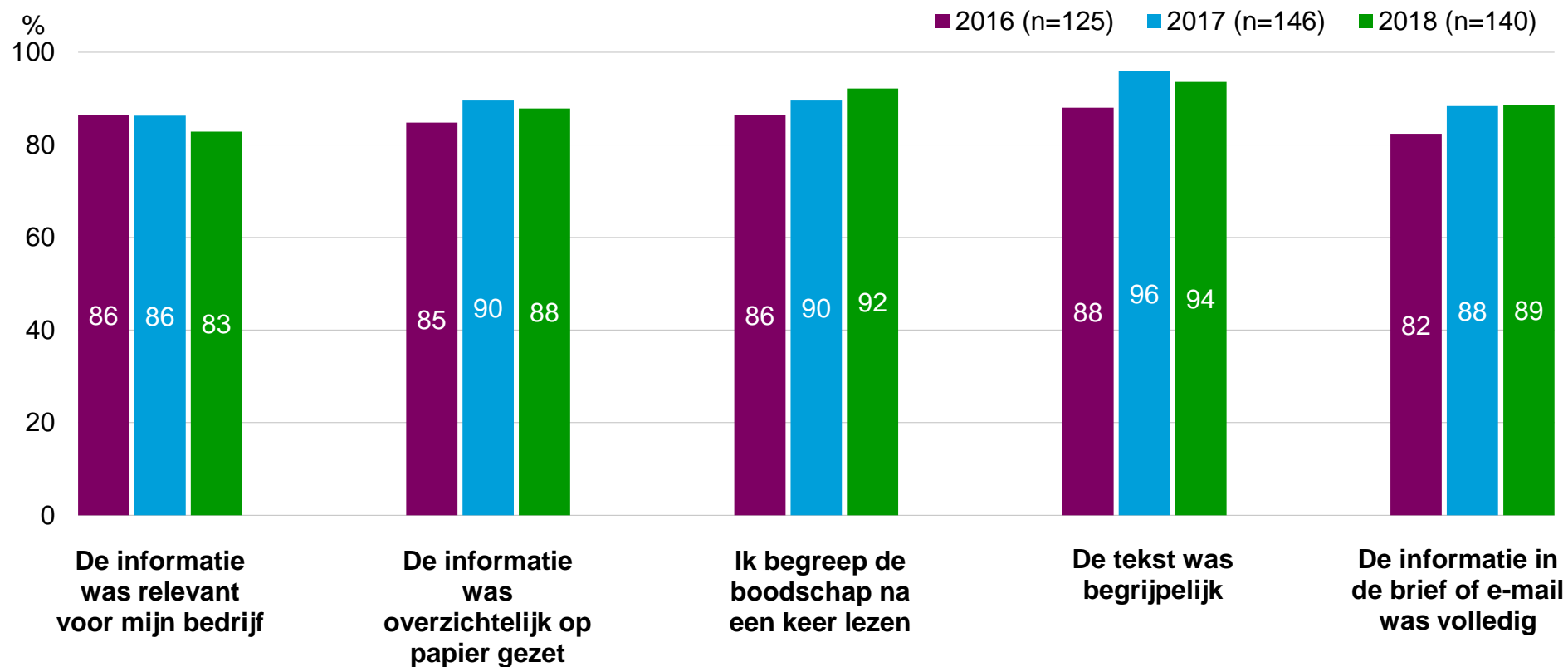
Aandeel klanten dat het (helemaal) eens is met de uitspraak



Resultaten

Schriftelijke communicatie - Inkomen - Centraal Beheer

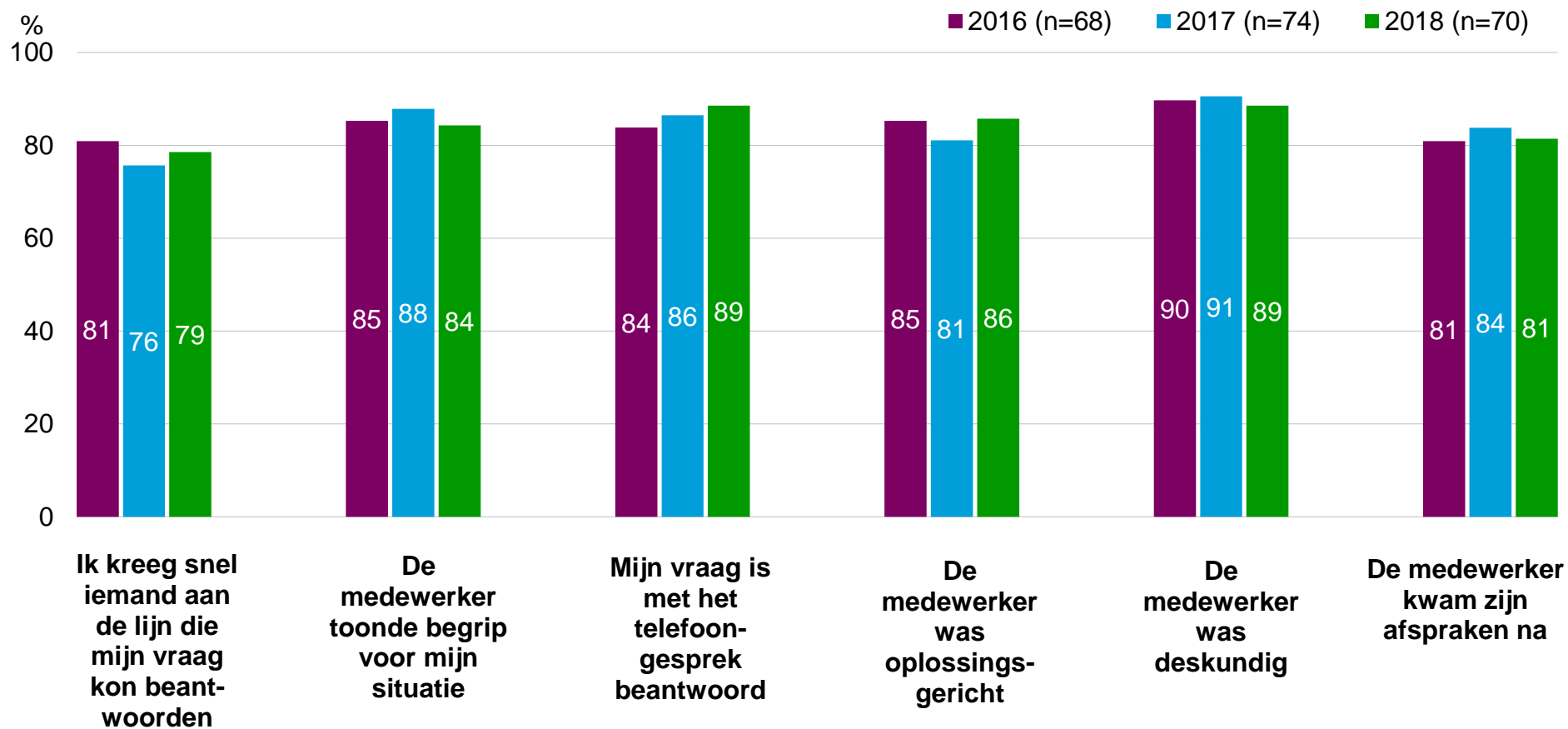
Aandeel klanten dat het (helemaal) eens is met de uitspraak



Resultaten

Telefonische communicatie - Schade - Centraal Beheer

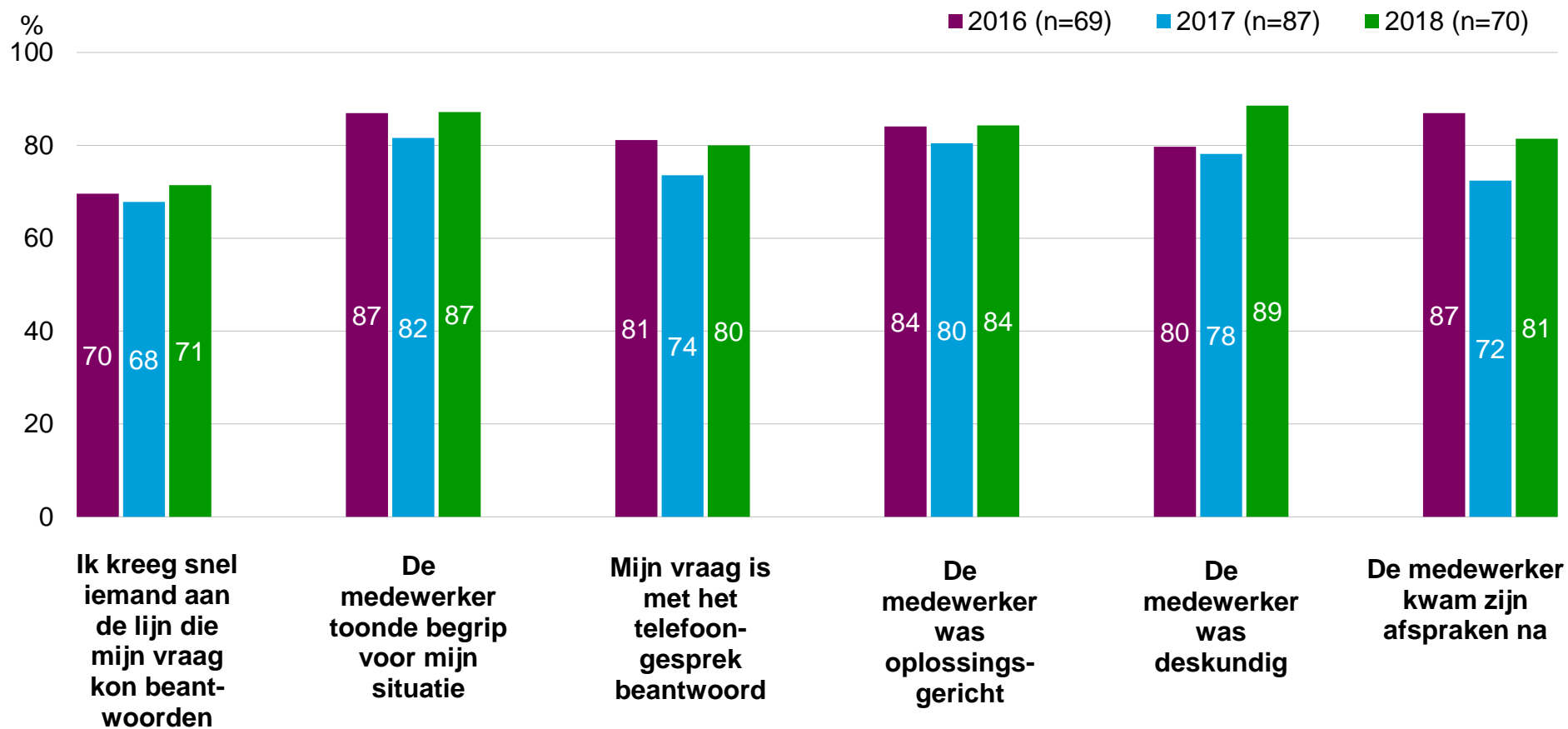
Aandeel klanten dat het (helemaal) eens is met de uitspraak



Resultaten

Telefonische communicatie - Inkomen - Centraal Beheer

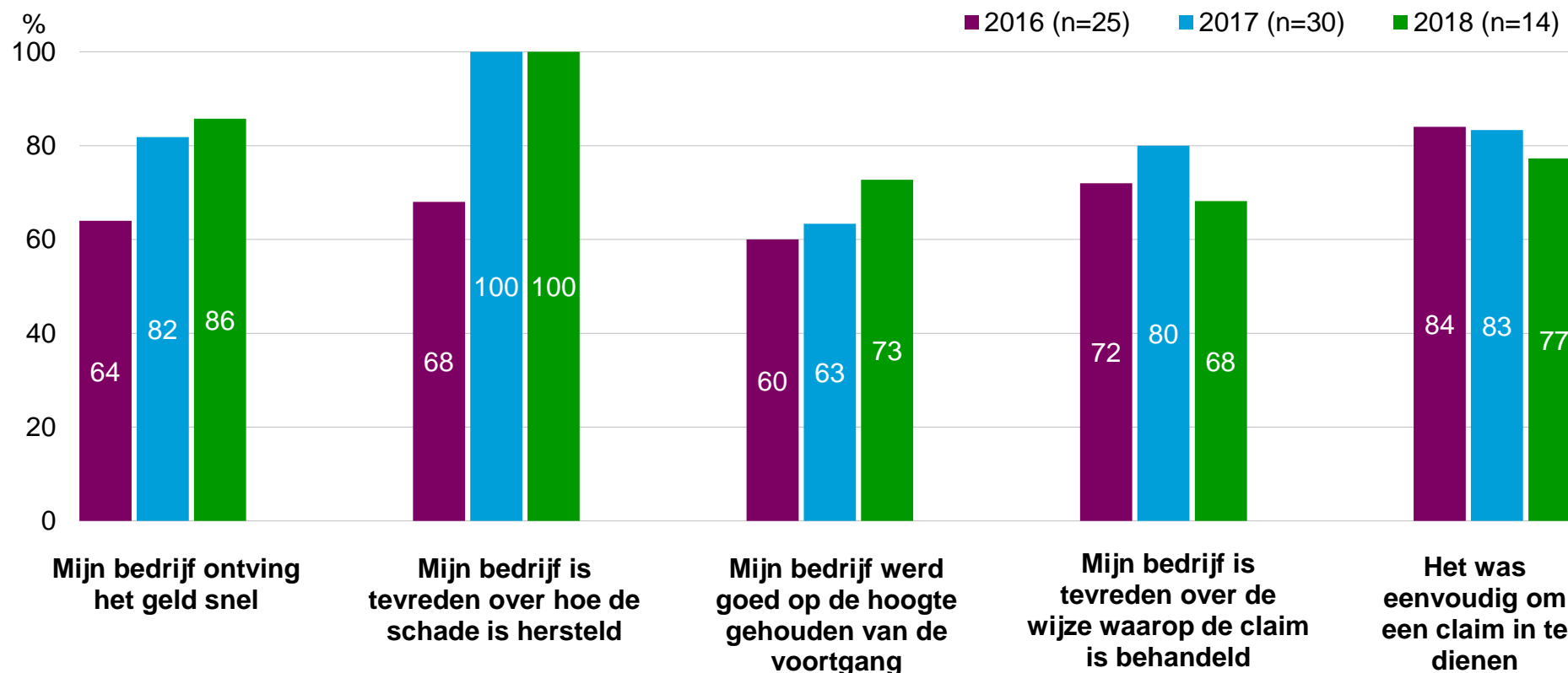
Aandeel klanten dat het (helemaal) eens is met de uitspraak



Resultaten

Claim en uitkering - Schade - Centraal Beheer Achmea

Aandeel klanten dat het (helemaal) eens is met de uitspraak



Resultaten

Claim en uitkering - Inkomen - Centraal Beheer Achmea

Aandeel klanten dat het (helemaal) eens is met de uitspraak

