

# Rechtsbijstandverzekering voor de zakelijke markt



Voorwaarden

RBZ15

**Startpagina**

Klik op het **hoofdstuk**  
om er naar toe te gaan

---

Voorwaarden zijn rechten en plichten voor u en voor ons

## Rubriek 1. Rechtsbijstandverzekering voor de zakelijke markt

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

### Inhoud

#### Verzekerd

1.	Wie zijn de verzekerden? _____	3
2.	Wat is verzekerd? _____	3
3.	Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand? _____	3
4.	Extra kosten: hoe werkt het? _____	4
5.	Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd? _____	4
6.	Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug? _____	4
7.	Wat is het minimum belang? (franchise) _____	4
8.	Vanaf welk moment geldt de verzekering? _____	4
9.	Wanneer is rechtsbijstand niet verzekerd? _____	5
10.	Welke geschillen zijn niet verzekerd? _____	5

#### Bij een geschil

11.	Wanneer meldt een verzekerde een geschil? _____	7
12.	Waar meldt een verzekerde een geschil? _____	7
13.	Wie verleent de rechtsbijstand? _____	7
14.	Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen? _____	7
15.	Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridische deskundige kiest? _____	7
16.	Wat doet een verzekerde bij een geschil altijd? _____	7
17.	Wat doet een verzekerde bij een geschil als Achmea Rechtsbijstand het vraagt? _____	8
18.	Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de behandeling van de zaak afkopen? _____	8
19.	Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben? _____	8

#### Klachten

20.	Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak (geschillenregeling)? _____	9
21.	Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter? _____	9
22.	Wat als een verzekerde een andere klacht heeft? _____	10

#### Privacy

23.	Geeft Stichting Achmea Rechtsbijstand vertrouwelijke juridische informatie aan anderen? _____	11
-----	---	----

---

## Rubriek 1. Rechtsbijstandverzekering voor de zakelijke markt

### Verzekerd

#### 1. Wie zijn de verzekerden?

##### Verzekeringnemer.

- Voor de activiteit op het polisblad.

##### Medeverzekerden.

- Op het polisblad staat wie de medeverzekerden zijn.

#### 2. Wat is verzekerd?

##### Rechtsbijstand.

- Bij een juridisch geschil.
- Bij een dreigend juridisch geschil.
- Alleen zolang er een redelijke kans op succes is.
- Het advies en de behandeling door juristen van Achmea Rechtsbijstand.
  - Achmea Rechtsbijstand is een onafhankelijke stichting.
  - Soms schakelt Achmea Rechtsbijstand een juridisch deskundige uit het eigen netwerk in. Deze rechtsbijstand is onbeperkt verzekerd.

#### 3. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?

##### Kosten voor een advocaat of andere juridisch deskundige.

- Die verzekerde heeft gekozen.

##### Kosten van externe deskundigen.

##### Kosten van een deskundigenrapport.

- Alleen als de verzekerde voldoende bewijs heeft voor het conflict.

##### Proceskosten en arbitragekosten van een verzekerde en de tegenpartij.

- Ook kosten van griffierecht.
- Ook kosten van een bindend advies.
- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

##### Kosten van mediation.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen het aandeel van de verzekerde.

##### Gedeeltelijke kosten voor een gezamenlijke advocaat of een andere juridische deskundige.

- Verzekerde en anderen hebben allemaal belang bij hetzelfde conflict.
- Verzekerde en anderen delen allemaal 1 advocaat of juridisch deskundige voor dit conflict.
- Of een aantal van deze groep delen 1 advocaat of juridisch deskundige.
  - Bijvoorbeeld: bij 1 conflict zijn 100 personen betrokken.
  - En van die 100 personen schakelen 10 personen samen 1 advocaat in.
  - De verzekerde krijgt dan 1/100 deel van de kosten vergoed.

##### Kosten van reis en verblijf.

- Als de rechtszaak in het buitenland is.
- Als de behandelend rechter vindt dat de verzekerde aanwezig moet zijn.

##### Kosten van getuigen en experts die een verzekerde heeft opgeroepen.

- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

##### Kosten om het vonnis uit te voeren.

- Achmea Rechtsbijstand betaalt maximaal 5 jaar.

##### Voorschieten van een borgsom tot € 25.000.

- Aan een buitenlandse overheid.

---

## Rubriek 1. Rechtsbijstandverzekering voor de zakelijke markt

### Verzekerd

#### 4. Extra kosten: hoe werkt het?

De extra kosten mogen alleen gemaakt worden met toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

**Achmea Rechtsbijstand schakelt namens de verzekerde externen in.**

- Achmea Rechtsbijstand is hiertoe gemachtigd bij het sluiten van de verzekering.
- Alleen de redelijke kosten worden betaald.

**De btw komt voor rekening van verzekerde.**

- Alleen als een verzekerde de btw kan verrekenen..

#### 5. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?

**Tot maximaal € 30.000 per gebeurtenis.**

- Behalve bij een gerechtelijke of administratieve procedure waar een advocaat of juridisch deskundige niet wettelijk verplicht is.
  - En een verzekerde kiest zelf toch voor een advocaat of juridisch deskundige.
  - Dan zijn alle extra kosten samen verzekerd tot € 10.000 per gebeurtenis.
- Zorgt 1 gebeurtenis voor meerdere geschillen?
  - Dan geldt het maximumbedrag voor al deze geschillen samen.
  - Ook als er meerdere samenhangende gebeurtenissen voor deze geschillen zorgen.

#### 6. Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug?

**Als een ander die kosten kan betalen. Achmea Rechtsbijstand vergoedt de kosten dan als voorschot.**

- Bijvoorbeeld kosten die op een ander verhaald kunnen worden
- Bijvoorbeeld kosten die door een ander betaald kunnen worden
- Bijvoorbeeld kosten die verrekend kunnen worden

**Als Achmea Rechtsbijstand een borgsom betaalt.**

- Verzekerde betaalt de borgsom binnen 2 jaar terug.

#### 7. Wat is het minimum belang? (franchise)

**Het geschil moet een financieel belang van minimaal € 175 hebben.**

- Anders is het geschil niet verzekerd.
- Rente en bijkomende kosten rekenen we niet mee.

#### 8. Vanaf welk moment geldt de verzekering?

**Vanaf 3 maanden na het begin van de verzekering (wachttijd).**

- Zijn er meer oorzaken waardoor het geschil ontstaat?
  - Dan moet de 1e oorzaak na de wachttijd van de verzekering zijn.
- Geen wachttijd bij een geschil over een overeenkomst.
  - En de overeenkomst tijdens de verzekering is gesloten.
- Geen wachttijd als de nieuwe verzekering aansluit op een eerdere rechtsbijstandverzekering.
  - En het geschil verzekerd zou zijn onder die bestaande verzekering.
- Geen wachttijd bij letsel door een ongeluk.
- Geen wachttijd bij een geschil in het verkeer.

---

## Rubriek 1. Rechtsbijstandverzekering voor de zakelijke markt

### Niet verzekerd

#### **Kijk ook in de algemene voorwaarden.**

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn:

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen voorwaarden.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw rechtsbijstandsverzekering.

#### **9. Wanneer is rechtsbijstand niet verzekerd?**

##### **Als een verzekerde iets doet wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.**

- Bijvoorbeeld een geschil te laat melden.
- Waardoor de behandeling duurder wordt.
- Waardoor de behandeling moeilijker wordt.
- Waardoor Achmea Rechtsbijstand de zaak niet meer kan schikken.

##### **Als een verzekerde een ander opdracht geeft de zaak te behandelen.**

- Zonder toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

##### **Als een verzekerde niet meewerkt.**

- Ook als de verzekerde niet de waarheid vertelt.
- Ook als de verzekerde niet alles vertelt.

##### **Als een verzekerde opzettelijk iets of niets doet.**

- En hij weet dat de kans groot is dat behoefte aan rechtsbijstand ontstaat.
  - Maar hij doet het toch.

##### **Als het geschil ontstaat voor het begin van de verzekering.**

- Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan.

##### **Als de oorzaak van het geschil ontstaat na het einde van de verzekering.**

#### **10. Welke geschillen zijn niet verzekerd?**

##### **Geschillen die te maken hebben met deze rechtsbijstandsverzekering.**

- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door Achmea Rechtsbijstand
- Ook over de kwaliteit van de rechtshulp door deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.

##### **Geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen advocaat of andere juridische deskundige.**

- Bijvoorbeeld over de kwaliteit van de rechtshulp.

##### **Geschillen die te maken hebben met het opkomen tegen wetten of regels die voor iedereen gelden.**

##### **Geschillen die te maken hebben met belastingrecht.**

- Ook niet verzekerd zijn geschillen over heffingen, leges en de WOZ.

##### **Geschillen die te maken hebben met industrieel eigendom of intellectueel eigendom.**

- Bijvoorbeeld auteursrecht.
- Bijvoorbeeld octrooirecht.
- Bijvoorbeeld merkenrecht.
  - Wel verzekerd zijn geschillen over een handelsnaam of domeinnaam.

---

## Rubriek 1. Rechtsbijstandverzekering voor de zakelijke markt

### Niet verzekerd

Vervolg

#### 10. Welke geschillen zijn niet verzekerd?

##### **Geschillen die te maken hebben met rechtspersonenrecht of vennootschapsrecht.**

- Ook geschillen tussen vennoten, partners of aandeelhouders.
  - Ook als zij vroeger vennoot, partner of aandeelhouder waren.

##### **Geschillen die te maken hebben met het aan- of verkopen van een bedrijf.**

- Of onderdelen daarvan.
- Ook niet verzekerd zijn geschillen over een fusie, overname of samenwerkingsovereenkomst.

##### **Geschillen die te maken hebben met vermogensbeheer of financiering van het verzekerde bedrijf.**

- Bijvoorbeeld leningen en kredieten.
- Bijvoorbeeld beleggingen.

##### **Geschillen die te maken hebben met een schuld of vordering die een verzekerde heeft overgenomen.**

- Bijvoorbeeld door regres.
- Bijvoorbeeld een erfenis, cessie of schuldvernieuwing.

##### **Geschillen die te maken hebben met een vordering waarvoor verzekerde instaat.**

- Bijvoorbeeld borgtocht.

##### **Geschillen die te maken hebben met een schuld die verzekerde niet kan betalen.**

- Of met een faillissement van verzekerde of het aanvragen daarvan
- Of met het uitstel van betaling of het aanvragen daarvan.

##### **Geschillen die onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering van verzekerde vallen.**

##### **Geschillen die te maken hebben met het kopen van tweedehands zaken zonder schriftelijke garantie.**

##### **Geschillen die te maken hebben met het uitlenen van geld aan anderen.**

- Alleen als de verzekerde het geld uitleent.

##### **Geschillen die te maken hebben met subsidies.**

- Of andere overheidsbijdragen.

##### **Geschillen die te maken hebben met het incasseren van vorderingen.**

- Wel verzekerd als de rubriek Incassobijstand is meeverzekerd.

##### **Geschillen die te maken hebben met een aardbeving of vulkanische uitbarsting.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.

##### **Geschillen die te maken hebben met overstroming.**

- En alles wat daarmee te maken heeft.

##### **Geschillen die te maken hebben met een strafbaar feit waarvan verzekerde wordt verdacht.**

- Wel verzekerd bij definitieve vrijspraak, ontslag van rechtsvervolging of seponering.
  - Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten van rechtsbijstand na de uitspraak.
    - De verzekerde meldt de uitspraak binnen 14 dagen.
  - Maar niet als een verkeersovertreding bestuursrechtelijk is af te handelen.
    - Bijvoorbeeld door een geldboete.
    - Ook geen vergoeding van gemaakte kosten achteraf.

---

## Rubriek 1. Rechtsbijstandverzekering voor de zakelijke markt

### Bij een geschil

#### 11. Wanneer meldt een verzekerde een geschil?

Zo snel mogelijk.

- Waardoor de behandeling niet duurer wordt.
- Waardoor de behandeling niet moeilijker wordt.

#### 12. Waar meldt een verzekerde een geschil?

**Bij Stichting Achmea Rechtsbijstand**

- Per telefoon: (088) 462 3720.
- Website: [achmearechtsbijstand.nl](http://achmearechtsbijstand.nl).

**Wij hebben de uitvoering van de verzekering overgedragen aan deze stichting.**

**Wij garanderen dat Achmea Rechtsbijstand al haar plichten nakomt.**

#### 13. Wie verleent de rechtsbijstand?

**Deskundigen van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand.**

- Juristen van Achmea Rechtsbijstand behandelen uw zaak van A tot Z.
- Externe deskundigen die Achmea Rechtsbijstand namens verzekerde inschakelt.
  - Bijvoorbeeld advocaten, fiscalisten en mediators.

#### 14. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

- Als de verzekerde en tegenpartij allebei rechtsbijstand van Achmea Rechtsbijstand krijgen.
- Als Achmea Rechtsbijstand vindt dat een administratieve of gerechtelijke procedure gevoerd moet worden.

#### 15. Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridische deskundige kiest?

- De verzekerde kiest de advocaat of juridische deskundige.
- Achmea Rechtsbijstand geeft namens de verzekerde de opdracht aan de advocaat of juridische deskundige.
- Achmea Rechtsbijstand vergoedt alleen de redelijke kosten verbonden aan de opdracht.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de advocaat of juridische deskundige tot het maximum bedrag aan extra kosten.

#### 16. Wat doet een verzekerde bij een geschil altijd?

- De verzekerde werkt mee om het geschil te regelen.
- De verzekerde werkt mee om de kosten van de juridische hulp vergoed te krijgen.
  - En geeft de kostenvergoeding van juridische hulp terug aan Achmea Rechtsbijstand.
- De verzekerde geeft alle informatie over de gebeurtenis die de oorzaak is van het geschil.
- De verzekerde volgt de aanwijzingen van Achmea Rechtsbijstand op.
- De verzekerde doet niets wat voor Achmea Rechtsbijstand nadelig is.
- De verzekerde doet aangifte bij de politie bij een strafbaar feit.
- De verzekerde bewaart alles wat beschadigd is.
  - Niet als bewaren de schade groter maakt.

---

## Rubriek 1. Rechtsbijstandverzekering voor de zakelijke markt

### Bij een geschil

#### 17. **Wat doet een verzekerde bij een geschil als Achmea Rechtsbijstand het vraagt?**

- De verzekerde stuurt een verklaring met uitleg over hoe het geschil ontstond.
- De verzekerde stuurt alle documenten over het geschil, de oorzaak en de gevolgen.
- De verzekerde onderbouwt zijn stellingen met een deskundigenrapport.
  - Verzekerde betaalt deze kosten zelf.
  - Achmea Rechtsbijstand betaalt deze kosten achteraf.
- Alleen als het rapport de stellingen van verzekerde onderbouwt.
- Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.

#### 18. **Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de behandeling van de zaak afkopen?**

##### **Als de kosten van de rechtsbijstand hoger zijn dan de financiële schade.**

- Achmea Rechtsbijstand betaalt een verzekerde dan een schadeloosstelling.
  - Hierdoor hoeft Achmea Rechtsbijstand geen rechtsbijstand meer te verlenen.
- Een verzekerde draagt zijn vordering dan over aan Achmea Rechtsbijstand.

#### 19. **Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?**

##### **De verzekeringnemer krijgt rechtsbijstand.**

- Medeverzekerden mogen de verzekering alleen gebruiken als verzekeringnemer dat goed vindt.
- Hebben medeverzekerden een geschil met elkaar?
  - Dan kiest verzekeringnemer 1 verzekerde die rechtsbijstand krijgt.



---

## Rubriek 1. Rechtsbijstandverzekering voor de zakelijke markt

### Klachten

#### 20. **Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak (geschillenregeling)?**

**Stap 1 De verzekerde legt deze klacht voor aan de jurist die de zaak behandelt.**

**Stap 2 Achmea Rechtsbijstand beoordeelt of ze de klacht moet oplossen.**

- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de juridische aanpak van de zaak.
  - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
  - Geen klachten over een advocaat die verzekerde zelf heeft gekozen.
- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de kans die er is om het doel te bereiken.
  - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
  - Geen klachten over een advocaat die verzekerde zelf heeft gekozen.

**Stap 3 Achmea Rechtsbijstand probeert de klacht eerst samen op te lossen.**

**Stap 4 Achmea Rechtsbijstand legt de klacht voor aan een scheidsrechter.**

- Achmea Rechtsbijstand en verzekerde kiezen samen de scheidsrechter.
- Achmea Rechtsbijstand en verzekerde spreken samen de vragen af.
- Achmea Rechtsbijstand legt de vragen voor aan de scheidsrechter.
- De scheidsrechter geeft schriftelijk antwoord op de vragen.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de scheidsrechter.

**Stap 5 Achmea Rechtsbijstand volgt het advies van de scheidsrechter.**

**Verzekerde krijgt gelijk.**

- De jurist behandelt de zaak verder.
  - Alleen juristen van Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen advocaten uit eigen netwerk.
- Soms draagt Achmea Rechtsbijstand de zaak over aan een externe deskundige.
  - Verzekerde mag dan zelf de externe deskundige kiezen.
  - De scheidsrechter of zijn kantoorgenoot zal nooit de zaak behandelen.
  - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximum bedrag aan extra kosten.

**Verzekerde krijgt geen gelijk.**

- Achmea Rechtsbijstand blijft bij haar eerste standpunt.

#### 21. **Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter?**

**De verzekerde kan zelf een externe deskundige inschakelen.**

- Verzekerde betaalt deze kosten zelf.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
  - Alleen als verzekerde alsnog zijn beoogde resultaat bereikt.
  - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximum bedrag aan extra kosten.

---

## Rubriek 1. Rechtsbijstandverzekering voor de zakelijke markt

### Klachten

#### 22. **Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?**

Een klacht over rechtsbijstand legt u voor aan Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Per e-mail: [klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl](mailto:klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl).
- Via de site: [achmearechtsbijstand.nl](http://achmearechtsbijstand.nl) (>Contact>Klacht).
- Per post: Klachtenteam Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC Apeldoorn.
- Per telefoon: (088) 462 2445.

**Andere klachten legt u voor aan Centraal Beheer Achmea.**

- Via de site [centraalbeheer.nl/zakelijk](http://centraalbeheer.nl/zakelijk).
- Per post: Centraal Beheer Achmea, Klachten, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn.
- Per telefoon: (055) 579 8600.

**U kunt een klacht ook aan uw tussenpersoon voorleggen.**

**U kunt een klacht altijd aan de rechter voorleggen.**

---

## Rubriek 1. Rechtsbijstandverzekering voor de zakelijke markt

### Privacy

**23. Geeft Stichting Achmea Rechtsbijstand vertrouwelijke juridische informatie aan anderen?**

**Nee. Nooit zonder machtiging van verzekerde.**

- Ook niet aan onderdelen van de Achmea Groep.
- Ook niet aan tussenpersonen.

---

## Rubriek 2. Basisrubriek

### Inhoud

Klik op de vraag om  
het antwoord te lezen

#### Algemeen

- |     |   |    |
|-----|---|----|
| 24. | Wie zijn de verzekerden? _____              | 13 |
| 25. | Wat is verzekerd? _____                     | 13 |
| 26. | In welke landen geldt de verzekering? _____ | 13 |
| 27. | Wat is niet verzekerd? _____                | 13 |

---

## Rubriek 2. Basisrubriek

### Algemeen

#### 24. Wie zijn de verzekerden?

##### **Verzekeringnemer.**

- Voor de activiteit op het polisblad.

##### **Werknemers van verzekeringnemer.**

- Alleen tijdens werkzaamheden voor verzekeringnemer.

##### **Nabestaanden van bestuursleden en werknemers van verzekeringnemer.**

- Alleen als de verzekerde overlijdt door een ongeval in het verkeer.

#### 25. Wat is verzekerd?

##### **Het verhalen van schade van verzekeringnemer door een onrechtmatige daad.**

- Niet verzekerd zijn schade en geschillen uit overeenkomsten.

##### **Het voeren van verweer door verzekeringnemer tegen een aansprakelijkstelling.**

- Alleen aansprakelijkstelling wegens onrechtmatige daad.
- En alleen als de aansprakelijkheidsverzekering van verzekeringnemer geen dekking biedt.

##### **Het verhalen van schade van werknemers van verzekeringnemer in het verkeer.**

- Alleen lichamelijke, psychische en materiële schade.
- Alleen schade die tijdens werktijd is ontstaan.
- Niet verzekerd is schade die ontstaan is tijdens woon- en werkverkeer.

##### **Het verhalen van schade van nabestaanden van verzekerde.**

- Alleen als de verzekerde overlijdt door een ongeval.
- Alleen om de kosten van het levensonderhoud te vorderen.
- En alleen als het ongeval de schuld was van een niet-verzekerde op deze polis.

##### **Verzekeringnemer wil schade vergoed krijgen van iemand die niet kan betalen.**

- Soms vergoedt Achmea Rechtsbijstand die schade.
  - Alleen als de schade ontstond doordat iemand een onrechtmatige daad pleegde.
  - En alleen als diegene niet kan betalen omdat hij niet genoeg geld heeft.
  - En alleen als niemand anders de schade kan betalen.

##### **Achmea Rechtsbijstand vergoedt dan maximaal € 3.000 per gebeurtenis.**

#### 26. In welke landen geldt de verzekering?

##### **In Nederland.**

- En de Nederlandse rechter is bevoegd.
- En het geschil valt onder de Nederlandse wet.

Voor schades ontstaan in het verkeer geldt er een wereldwijde dekking.

#### 27. Wat is niet verzekerd?

- Geschillen die te maken hebben met het verhuren of verkopen van motorrijtuigen.

In rubriek 1 Algemeen staat wat algemeen niet is verzekerd.

---

## Rubriek 3. Arbeidsrecht

### Inhoud

Klik op de vraag om  
het antwoord te lezen

#### Algemeen

- |     |   |    |
|-----|---|----|
| 28. | Wie zijn de verzekerden? _____              | 15 |
| 29. | Wat is verzekerd? _____                     | 15 |
| 30. | In welke landen geldt de verzekering? _____ | 15 |
| 31. | Wat is niet verzekerd? _____                | 15 |

---

## Rubriek 3. Arbeidsrecht

### Algemeen

#### 28. **Wie zijn de verzekerden?**

##### **Verzekeringnemer.**

- Voor de activiteit op het polisblad.

#### 29. **Wat is verzekerd?**

- Geschillen die te maken hebben met arbeidsrecht.
- Geschillen die te maken hebben met sociale verzekeringen.

#### 30. **In welke landen geldt de verzekering?**

##### **In Nederland.**

- En de Nederlandse rechter is bevoegd.
- En het geschil valt onder de Nederlandse wet.

#### 31. **Wat is niet verzekerd?**

##### **Geschillen tussen verzekeringnemer en bestuurders van verzekeringnemer.**

- Ook vroegere bestuurders van verzekeringnemer.

In rubriek 1 Algemeen staat wat algemeen niet is verzekerd.

---

## Rubriek 4. Bedrijfsvoering

### Inhoud

Klik op de vraag om  
het antwoord te lezen

#### Algemeen

- |     |   |    |
|-----|---|----|
| 32. | Wie zijn de verzekerden? _____              | 17 |
| 33. | Wat is verzekerd? _____                     | 17 |
| 34. | In welke landen geldt de verzekering? _____ | 17 |
| 35. | Wat is niet verzekerd? _____                | 17 |



---

## Rubriek 4. Bedrijfsvoering

### Algemeen

#### 32. **Wie zijn de verzekerden?**

##### **Verzekeringnemer.**

- Voor de activiteit op het polisblad.

#### 33. **Wat is verzekerd?**

##### **Geschillen over overeenkomsten voor het aankopen, vervangen of onderhouden van:**

- Gebouwen en terreinen.
- Roerende zaken.
- Overeenkomsten voor algemene interne diensten.
  - Bijvoorbeeld geschillen over verzekeringen.
  - Bijvoorbeeld geschillen over energiezaken.

#### 34. **In welke landen geldt de verzekering?**

##### **In Nederland.**

- En de Nederlandse rechter is bevoegd.
- En het geschil valt onder de Nederlandse wet.

#### 35. **Wat is niet verzekerd?**

##### **Geschillen die te maken hebben met overeenkomsten voor inkoop en verkoop van goederen, grondstoffen en halffabricaten.**

##### **Geschillen die te maken hebben met arbeidsovereenkomsten.**

##### **Geschillen die te maken hebben met het aantrekken, beheren en beleggen van bedrijfskapitaal.**

##### **Geschillen die te maken hebben met een schriftelijk overheidsbesluit.**

- En de verzekerde heeft rechtstreeks belang bij dat overheidsbesluit.
- Bijvoorbeeld een afwijzing van een omgevingsvergunning.

##### **Geschillen die te maken hebben met de aankoop van een tweedehands motorrijtuig.**

- Wel verzekerd als het gekocht is met garantie van BOVAG.

##### **Geschillen die te maken hebben met de reparatie of onderhoud van een motorrijtuig.**

- Wel verzekerd als dit is gebeurd door een bedrijf dat is aangesloten bij de BOVAG of FOCWA.

In rubriek 1 Algemeen staat wat algemeen niet is verzekerd.

---

## Rubriek 4. Bedrijfsvoering Plus

### Inhoud

Klik op de vraag om  
het antwoord te lezen

#### Algemeen

- |     |   |    |
|-----|---|----|
| 36. | Wie zijn de verzekerden? _____              | 19 |
| 37. | Wat is verzekerd? _____                     | 19 |
| 38. | In welke landen geldt de verzekering? _____ | 19 |
| 39. | Wat is niet verzekerd? _____                | 19 |

---

## Rubriek 4. Bedrijfsvoering Plus

### Algemeen

**36. Wie zijn de verzekerden?**

**Verzekeringnemer.**

- Voor de activiteit op het polisblad.

**37. Wat is verzekerd?**

**Geschillen over overeenkomsten in verband met inkoop en verkoop.**

- Inkoop: van goederen, grondstoffen en halffabricaten en diensten aan verzekerde.
- Verkoop: van goederen, grondstoffen, halffabricaten en diensten door verzekerde.

**38. In welke landen geldt de verzekering?**

**In Nederland.**

- En de Nederlandse rechter is bevoegd.
- En het geschil valt onder de Nederlandse wet.

**39. Wat is niet verzekerd?**

**Geschillen die te maken hebben met het aantrekken, beheren en beleggen van bedrijfskapitaal.**

**Geschillen die te maken hebben met een schriftelijk overheidsbesluit.**

- En de verzekerde heeft rechtstreeks belang bij dat overheidsbesluit.
- Bijvoorbeeld een afwijzing van een omgevingsvergunning.

In rubriek 1 Algemeen staat wat algemeen niet is verzekerd.

---

## Rubriek 5. Overheid

### Inhoud

Klik op de vraag om  
het antwoord te lezen

#### Algemeen

40.	Wie zijn de verzekerden? _____	21
41.	Wat is verzekerd? _____	21
42.	In welke landen geldt de verzekering? _____	21
43.	Wat is niet verzekerd? _____	21

---

## Rubriek 5. Overheid

### Algemeen

#### 40. **Wie zijn de verzekerden?**

##### **Verzekeringnemer.**

- Voor de activiteit op het polisblad.

#### 41. **Wat is verzekerd?**

##### **Geschillen die te maken hebben met overheidsbesluiten.**

- Besluiten waardoor verzekeringnemer rechtstreeks getroffen wordt in zijn belangen.
- Bijvoorbeeld de afwijzing van een omgevingsvergunning.

##### **Geschillen die te maken hebben met strafrecht.**

- Alleen als vervolging plaatsvindt.
- Niet verzekerd als een verkeersovertreding bestuursrechtelijk is af te handelen.
  - Bijvoorbeeld door een geldboete.

##### **Geschillen die te maken hebben met tuchtrecht.**

#### 42. **In welke landen geldt de verzekering?**

##### **In Nederland.**

- En de Nederlandse rechter is bevoegd.
- En het geschil valt onder de Nederlandse wet.

#### 43. **Wat is niet verzekerd?**

In rubriek 1 Algemeen staat wat algemeen niet is verzekerd.

## Rubriek 6. Onroerende zaken

### Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

#### Algemeen

44.	Wie zijn de verzekerden? _____	23
45.	Voor welke onroerende zaken geldt deze verzekering? _____	23
46.	Wat is verzekerd? _____	23
47.	In welke landen geldt de verzekering? _____	23
48.	Wat is niet verzekerd? _____	23

---

## Rubriek 6. Onroerende zaken

### Algemeen

#### 44. **Wie zijn de verzekerden?**

**Verzekeringnemer.**

- Voor de activiteit op het polisblad.

#### 45. **Voor welke onroerende zaken geldt deze verzekering?**

- Voor onroerende zaken die op het polisblad staan.
- Alleen voor onroerende zaken in Nederland.
- En alleen als verzekeringnemer deze onroerende zaken zelf gebruikt.

#### 46. **Wat is verzekerd?**

**Geschillen die te maken hebben met besluiten van de overheid over de onroerende zaak.**

- Alleen besluiten die direct te maken hebben met het gebruik van de onroerende zaak.
- Alleen besluiten die direct te maken hebben met het eigendom van de onroerende zaak.

**Geschillen die te maken hebben met onteigening van de onroerende zaak.**

**Geschillen die te maken hebben met huur, koop of verkoop van de onroerende zaak.**

**Geschillen die te maken hebben bouw of verbouw van de onroerende zaak.**

**Geschillen die te maken hebben met burensrecht of erfdiensbaaheden.**

#### 47. **In welke landen geldt de verzekering?**

**In Nederland.**

- En de Nederlandse rechter is bevoegd.
- En het geschil valt onder de Nederlandse wet.

#### 48. **Wat is niet verzekerd?**

- Geschillen met de huurder of gebruiker van de onroerende zaak.
  - Wel verzekerd: eenmalig juridisch advies.
- Geschillen over situaties die al bestonden voor verzekeringnemer de onroerende zaak kocht, huurde of in gebruik nam.

In rubriek 1 Algemeen staat wat algemeen niet is verzekerd.

---

## Rubriek 7. Incassobijstand

### Inhoud

Klik op de vraag om  
het antwoord te lezen

#### Algemeen

49.	Wie zijn de verzekerden? _____	25
50.	Wat is verzekerd? _____	25
51.	In welke landen geldt de verzekering? _____	25
52.	Welke geschillen zijn niet verzekerd? _____	25



---

## Rubriek 7. Incassobijstand

### Algemeen

**49. Wie zijn de verzekerden?**

**Verzekeringnemer.**

- Voor de activiteit op het polisblad.

**50. Wat is verzekerd?**

**Geschillen die te maken hebben met niet betaalde rekeningen.**

- Verzekerde heeft 1 keer om betaling gevraagd en 1 keer herinnerd.
- Het maakt niet uit om welke reden de wanbetaler niet heeft betaald.

**51. In welke landen geldt de verzekering?**

**In Nederland.**

- En de Nederlandse rechter is bevoegd.
- En het geschil valt onder de Nederlandse wet.
- En de wanbetaler woont in Nederland of is er gevestigd.

**52. Welke geschillen zijn niet verzekerd?**

- Geschillen die te maken hebben met een onroerende zaak die verzekerde verhuurt.
- Geschillen die te maken hebben met vorderingen uit onrechtmatige daad.
- Geschillen die te maken hebben met incasso bij faillissement.
- Geschillen die te maken hebben met incasso bij surseance van betaling.

In rubriek 1 Algemeen staat wat algemeen niet is verzekerd.



# Contact met Apeldoorn?



## **Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8600**

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.30 uur.  
Wij helpen u graag verder.



## **Stuur een brief**

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn

[centraalbeheer.nl/zakelijk](https://centraalbeheer.nl/zakelijk)