

Klik op de vraag om  
het antwoord te lezen

## Inhoud

### Algemene voorwaarden – versie 9 mei 2019

Artikel 1.	Wat bedoelen we met...? _____	2
Artikel 2.	Wat is de Ondernemerswinkel? _____	2
Artikel 3.	Wat kost de Ondernemerswinkel? _____	2
Artikel 4.	Bent u niet tevreden over de Ondernemerswinkel? _____	2
Artikel 5.	Aansprakelijkheid _____	2
Artikel 6.	Disclaimer preventie en verzekeringen _____	2
Artikel 7.	Intellectueel eigendom _____	3
Artikel 8.	Privacy _____	3
Artikel 9.	Nog wat laatste afspraken _____	3

---

# Algemene voorwaarden – versie 9 mei 2019

## Artikel 1. Wat bedoelen we met...?

1. **Wij/ons:** Centraal Beheer. Centraal Beheer is een handelsnaam van Achmea Services N.V., statutair gevestigd te Zeist, KvK nummer 34136016. Achmea Services N.V. behoort tot de Achmea Groep.
2. **U/uw:** De rechtspersoon die een dienst aanvraagt via de Ondernemerswinkel
3. **Partner:** De externe dienstverlener die diensten aanbiedt via de Ondernemerswinkel
4. **Overeenkomst:** de overeenkomst die ontstaat doordat u opdracht geeft via [centraalbeheer.nl/ondernemerswinkel](http://centraalbeheer.nl/ondernemerswinkel) voor het uitvoeren van de dienst. En waarbij u akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.

## Artikel 2. Wat is de Ondernemerswinkel?

1. De Ondernemerswinkel is een platform waar diensten worden aangeboden.
2. Via [centraalbeheer.nl/ondernemerswinkel](http://centraalbeheer.nl/ondernemerswinkel) kunt u aangeven dat u een dienst wilt laten uitvoeren. Op de website geven wij aan welke diensten er kunnen worden geleverd.
3. Een aantal diensten voeren wij zelf uit. U sluit de overeenkomst dan met ons.
4. Een aantal diensten worden aangeboden en uitgevoerd door onze partners. U sluit dan de overeenkomst met onze partner. U ziet direct met wie u de overeenkomst sluit. Wij zijn dan geen contractpartij. Onze partner is geheel verantwoordelijk voor de uitvoering van de dienst.
5. De overeenkomst komt tot stand wanneer u de bestelling heeft geplaatst via [centraalbeheer.nl/ondernemerswinkel](http://centraalbeheer.nl/ondernemerswinkel) en u een bevestigingsmail heeft ontvangen.
6. U kunt de geplaatste bestelling tot veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van de bevestigingsmail annuleren. Annuleren is alleen mogelijk als de dienst nog niet is uitgevoerd. Hiervoor neemt u contact op met de Ondernemerswinkel via [ondernemerswinkel@centraalbeheer.nl](mailto:ondernemerswinkel@centraalbeheer.nl).

## Artikel 3. Wat kost de Ondernemerswinkel?

1. De prijzen voor de diensten staan op onze website via [centraalbeheer.nl/ondernemerswinkel](http://centraalbeheer.nl/ondernemerswinkel). De prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
2. U betaalt de dienst op de manier die is aangegeven bij de dienst.

## Artikel 4. Bent u niet tevreden?

1. Wij en onze partners doen onze uiterste best om de dienst zo goed mogelijk uit te voeren. Is er toch iets niet goed gegaan? Of bent u niet tevreden? Dan horen wij dit graag. Wij willen u namelijk zo goed mogelijk helpen.  
Klik hier om uw klacht door te geven [ondernemerswinkel@centraalbeheer.nl](mailto:ondernemerswinkel@centraalbeheer.nl).

## Artikel 5. Aansprakelijkheid

1. Wij zijn niet aansprakelijk voor directe en indirecte (gevolg)schade die ontstaat doordat de dienst niet of niet goed is uitgevoerd, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
2. Als wij, om welke reden dan ook, wel enige schade moeten vergoeden, zal deze nooit hoger uitvallen dan het bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot de dienst.
3. Dit artikel geldt in gelijke mate voor onze partners.

## Artikel 6. Disclaimer preventie en verzekeringen

1. Voor de diensten die u helpen om uw risico's inzichtelijk te krijgen en te beperken, geldt dat deze diensten zijn gemaakt om u te helpen met preventie. Preventie en verzekeringen zijn twee aparte activiteiten. De dienst geeft inzicht in risico's. Dit vervangt nooit een verzekering of de eisen die een verzekeraar stelt bij (het aangaan van) een verzekeringsovereenkomst.
2. De dienst geeft inzicht in hoe een risico kan worden voorkomen. Wij en onze partners hebben de verplichting om alle inspanningen te leveren om u een zo goed mogelijk beeld te geven. Wij hebben geen resultaatsverplichting om alle risico's te onderkennen en daadwerkelijk te voorkomen.

## Artikel 7. Intellectueel eigendom

1. Diensten, rapportages of andere voortbrengselen die door de wet worden beschermd op het gebied van intellectueel eigendomsrecht mogen niet worden gedupliceerd, verveelvoudigd of verspreid. Behalve als dit is toegestaan door de wet of als wij toestemming hebben gegeven.

## Artikel 8. Privacy

1. **U geeft uw gegevens aan de Achmea Groep.**
  - Centraal Beheer is onderdeel van de Achmea Groep.
  - Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.
2. **Wij gebruiken uw gegevens:**
  - Om u producten en diensten te leveren
  - Om producten en diensten te verbeteren
  - Om risico's in te schatten
  - Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren
    - Zoals statistisch of marktonderzoek
    - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen
  - Om wetenschappelijk onderzoek te doen
  - Om ons aan de wet te houden
  - Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft
  - Om fraude tegen te gaan
  - Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten
  - Om bij te houden hoe en wanneer Achmea contact met u heeft. Bijvoorbeeld:
    - Om de communicatie te verbeteren of om de medewerkers te coachen en te trainen. Of om te achterhalen wat Achmea met u afgesproken heeft.
3. Wij mogen uw gegevens doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep. En doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven. Bijvoorbeeld onze partner. Achmea verkoopt uw gegevens niet.
4. Het gebruik van uw gegevens hangt af van het product of de dienst
5. U leest meer informatie over uw privacy en uw rechten op de [website](#).
  - Of stuur een brief naar: Achmea B.V.  
T.a.v. de privacy manager Risk & Compliance  
Postbus 866  
3700 AW Zeist

## Artikel 9. Nog wat laatste afspraken

1. Wij mogen deze algemene voorwaarden op elk moment wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten die u afsluit na de wijzigingsdatum (=versiedatum).
2. Wij aanvaarden de eventuele toepasselijkheid van door u gehanteerde voorwaarden niet.
3. Is een bepaling in deze voorwaarden in strijd met de wet? Of is een bepaling om een andere reden nietig? Dan blijven de overige bepalingen gelden.
4. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Bent u niet tevreden over de (uitgevoerde) dienst en is dit na uw klacht hierover nog niet opgelost? Dan kunt u naar de Nederlandse rechter.