

Dit zijn de gebruiksvoorwaarden die gelden als u Mijn Centraal Beheer gebruikt. Deze voorwaarden zijn bedoeld om duidelijk te maken wat u van ons mag verwachten. En wat wij van u mogen verwachten. Alles voor een veilig gebruik van Mijn Centraal Beheer.

Wij hebben deze voorwaarden bepaald in Apeldoorn op 16 december 2019.

U bent: de gebruiker van Mijn Centraal Beheer.

Wij zijn: Centraal Beheer. Centraal Beheer is een handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V., Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V., Achmea Services N.V., Achmea Bank N.V., Achmea Investment Management B.V. Ons bezoekadres is Laan van Malkenschoten 20, 7333 NP Apeldoorn.

1 Over deze voorwaarden

1.1 Wanneer gelden deze voorwaarden?

Deze voorwaarden gelden vanaf het moment dat u Mijn Centraal Beheer activeert.

1.2 Mogen wij deze voorwaarden veranderen?

Wij mogen deze voorwaarden op ieder moment veranderen. Veranderen wij iets? Dan leest u dat hier. Bent u het niet eens met de verandering? Dan kunt u Mijn Centraal Beheer stoppen.

1.3 Wat gebeurt er als u zich niet aan de voorwaarden houdt?

Volgt u de voorwaarden niet goed op? Of doet u iets anders wat niet mag? Dan kunnen wij uw toegang tot Mijn Centraal Beheer stoppen.

2 Over Mijn Centraal Beheer

2.1 Wat is Mijn Centraal Beheer?

Mijn Centraal Beheer is een afgeschermd digitale omgeving voor u of uw bedrijf.

2.2 Waarvoor gebruikt u Mijn Centraal Beheer?

In Mijn Centraal Beheer vindt u gegevens over uw verzekeringen, (financiële) producten en diensten. U kunt bijvoorbeeld uw gegevens bekijken of aanpassen.

3 Wat mag u van ons verwachten?

3.1 Wij zorgen dat uw gegevens veilig zijn.

Wij gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw (persoonlijke) gegevens. Wij houden ons daarbij aan de wetten en regels voor privacy. Wilt u meer informatie over het gebruiken en opslaan van uw gegevens? Lees dan ons [privacy statement](#) op [centraalbeheer.nl](#).

3.2 Wij kunnen Mijn Centraal Beheer blokkeren.

Als we dat noodzakelijk vinden, kunnen wij Mijn Centraal Beheer blokkeren. Bijvoorbeeld als we niet zeker weten of uw gegevens veilig zijn. Of als wij denken dat iemand Mijn Centraal Beheer probeert te hacken. Dan ondernemen wij direct actie om dit te stoppen.

3.3 Wij zorgen voor de juiste informatie in Mijn Centraal Beheer.

Wij zorgen dat de juiste informatie over uw (financiële) producten en diensten bij Centraal Beheer in Mijn Centraal Beheer staat.

4 Wat mogen wij van u verwachten?

4.1 U bent verantwoordelijk voor hoe u Mijn Centraal Beheer gebruikt.

U houdt uw gebruikersnaam, wachtwoord en codes voor u zelf. Geeft u deze aan een ander? Dan blijft u verantwoordelijk. Ook als deze ander misbruik maakt van Mijn Centraal Beheer.

4.2 U zorgt voor de juiste gegevens in Mijn Centraal Beheer.

U zorgt dat uw persoonlijke gegevens juist in Mijn Centraal Beheer staan. Veranderen deze gegevens? Dan past u deze zelf aan in Mijn Centraal Beheer. Of u belt ons.

5 Heeft u schade doordat u Mijn Centraal Beheer gebruikt?

5.1 Wij zijn aansprakelijk als:

wij niet doen wat u van ons mag verwachten om uw gegevens veilig te bewaren. En dit onze schuld is.

5.2 Wij zijn niet aansprakelijk als:

- u of iemand anders misbruik maakt van uw gegevens in Mijn Centraal Beheer.
- u niet doet wat wij van u mogen verwachten om uw (inlog)gegevens veilig te bewaren.

6 Heeft u klachten?

6.1 Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

Heeft u een klacht? Of wilt u iets vragen? Laat het ons weten. Dat kan op verschillende manieren. Kijk op [centraalbeheer.nl](#) hoe. Wij zoeken samen met u naar een oplossing.