

# Voorwaarden Ongevallenverzekering



LON15

**Klik** op het **hoofdstuk** om er direct naar toe te gaan!



## Inhoud startpagina

**Dit document is een aanvulling op de Algemene Voorwaarden. U leest wat er wel en niet verzekerd is en wat te doen bij schade.**

**Voorwaarden zijn rechten en plichten voor u en voor ons.**



# Rubriek 1. Algemeen

## Inhoud

**Klik** op de **vraag** om het antwoord te lezen.



### Verzekerd

1.	Wie is de verzekeringnemer? .....	3
2.	Wie zijn de verzekerden? .....	3
3.	Wanneer is een ongeval verzekerd? .....	3
4.	Wat is ook verzekerd? .....	4
5.	Waar geldt de verzekering? .....	4
6.	Welke veranderingen meldt u direct aan ons? .....	4

### Niet verzekerd

7.	Wanneer zijn ongevallen niet verzekerd? .....	5
8.	Wanneer meldt u een ongeval? .....	6
9.	Wat doet een verzekerde bij een ongeval? .....	6

**Deze voorwaarden gelden altijd als u een Ongevallenverzekering heeft.**

# Rubriek 1. Algemeen

## Verzekerd

### 1. Wie is de verzekeringnemer?

#### **Verzekeringnemer = u.**

- (Rechts)persoon die de ongevallenverzekering heeft afgesloten.
  - U gaat over het contract.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering te veranderen.

### 2. Wie zijn de verzekerden?

#### **Werknemers.**

- Of andere personen die op het polisblad als verzekerden zijn genoemd.

### 3. Wanneer is een ongeval verzekerd?

#### **Het ongeval ontstaat tijdens het werk.**

- Werk dat een verzekerde voor u doet.
  - Of in opdracht van u.
- Het ongeval ontstaat door een onverwachte gebeurtenis.
  - Tijdens de verzekering.
  - En is veroorzaakt door direct fysiek geweld op het lichaam.
- Buiten werk alleen als u de 24-uurs Dekking heeft meeverzekerd.
  - Dit staat op het polisblad.

#### **Het ongeval ontstaat onderweg naar het werk.**

- De rit van huis naar werk en terug.
- Het ongeval ontstaat door een onverwachte gebeurtenis.
  - Tijdens de verzekering.
  - En is veroorzaakt door direct fysiek geweld op het lichaam.
- Buiten de rit alleen als u de 24-uurs Dekking heeft meeverzekerd.
  - Dit staat op het polisblad.

# Rubriek 1. Algemeen

## Verzekerd

### 4. Wat is ook verzekerd?

**Bevriezing.**

**Zonnesteek of hitteberoerte.**

**Lichamelijke uitputting, verhongering of uitdroging.**

**Verdrinking.**

**Verstikking.**

**Giftige gas, vloeistof of vaste stof die een verzekerde plotseling binnenkrijgt.**

- En de verzekerde wil dat niet.
- Niet verzekerd: allergenen, bacteriën, ziektekiemen.

**Allergische reactie, infectie of besmetting door ziektekiemen.**

- Doordat een verzekerde in het water of een andere stof valt.
  - Ook als dit komt doordat u mensen, dieren of spullen wilt redden.
- Doordat een verzekerde aan het werk is.
- Ook wondinfectie of bloedvergiftiging.
  - Bij verwonding door een verzekerd ongeval.

**Verergering van verwonding door een medische behandeling.**

**Lage rugpijn (spit).**

**Peesschedeontsteking of zweepslag.**

**Blaarvorming.**

**Verrekking, ontwrichting, vertilling of verstuiking.**

### 5. Waar geldt de verzekering?

**In de hele wereld.**

- Voor rubriek 6 Zaakschade: alleen in Nederland.

### 6. Welke veranderingen meldt u direct aan ons?

**Risicoveranderingen die nu niet vallen binnen de verzekering.**

- Informatie op het polisblad klopt niet meer.
  - Bijvoorbeeld: activiteiten en beroepen die niet op het polisblad staan.
- U krijgt bedrijven of rechtspersonen in uw bezit die niet op uw polisblad staan. Deze veranderingen zijn niet automatisch verzekerd.
  - Pas als wij het polisblad of de voorwaarden hebben aangepast.

# Rubriek 1. Algemeen

## Niet verzekerd

### **Kijk ook in de algemene voorwaarden.**

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Sanctiewet 1977.
- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreacties.
- Fraude.
- Terreur.
- Niet nakomen rechten & plichten.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

## **7. Wanneer zijn ongevallen niet verzekerd?**

### **Een verzekerde doet mee aan een wedstrijd met een motorrijtuig of vaartuig.**

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
  - Ook niet verzekerd bij voorbereiding of training hiervoor.

### **Een verzekerde heeft alcohol, drugs of medicijnen gebruikt.**

- En dit kan invloed hebben op zijn gedrag.
- En veroorzaakt hierdoor een ongeluk.

### **Een verzekerde of degene die de vergoeding krijgt pleegt een misdrijf.**

- Of probeert een misdrijf te plegen.
- Of weet dat het misdrijf gepleegd wordt.
- Of geeft opdracht om het misdrijf te plegen.

### **Een verzekerde doet mee aan een betaalde sport.**

### **Een verzekerde werkt als brandweerman, politieagent of rampenbestrijder.**

- Wel verzekerd: als een verzekerde meehelpt omdat de brandweer of politie dat vraagt.
  - En hij zelf geen brandweerman, politieagent of rampenbestrijder is.

### **Een ongeval ontstaat door opzet of bewuste roekeloosheid.**

- Van een verzekerde of de persoon die de vergoeding krijgt.

# Rubriek 1. Algemeen

## Niet verzekerd

### 8. Wanneer meldt u een ongeval?

#### Meld het ongeval zo snel mogelijk.

- Binnen 2 maanden: bij kans op blijvende invaliditeit of arbeidsongeschiktheid.
- Minimaal 48 uur voor de begrafenis of crematie bij overlijden.

### 9. Wat doet een verzekerde bij een ongeval?

- De verzekerde vraagt direct geneeskundige hulp.
  - In elk geval binnen 72 uur.
  - En werkt mee aan herstel.
- De verzekerde doet alles wat wij vragen.
  - Bijvoorbeeld voor een onderzoek naar een arts gaan die wij samen kiezen.
  - Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.
- De verzekerde houdt geen informatie achter.
  - Informatie die nodig is voor het bepalen van de arbeidsongeschiktheid of invaliditeit.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
  - Ook als verzekerde (deels) hersteld is.
  - Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.
- De verzekerde geeft toestemming om gegevens te delen.
  - Gegevens die belangrijk zijn bij het regelen van de schade.
  - Gegevens delen tussen geneeskundigen en deskundigen.

# Rubriek 2. Overlijden

## Inhoud

**Klik** op de **vraag** om het antwoord te lezen.



### Algemeen

10.	Welk gevolg van het ongeval is verzekerd?.....	8
11.	Welk bedrag betalen we als een verzekerde overlijdt?.....	8
12.	Wat als een verzekerde al een vergoeding kreeg voor blijvende invaliditeit?.....	8
13.	Aan wie betalen we als een verzekerde overlijdt? .....	8

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 2 verzekerd is.  
Dat staat op het polisblad.**

# Rubriek 2. Overlijden

## Algemeen

### 10. Welk gevolg van het ongeval is verzekerd?

Een verzekerde overlijdt binnen 3 jaar.

### 11. Welk bedrag betalen we als een verzekerde overlijdt?

Per verzekerde betalen we maximaal het verzekerd bedrag voor overlijden.

- Het verzekerd bedrag staat op het polisblad.

### 12. Wat als een verzekerde al een vergoeding kreeg voor blijvende invaliditeit?

Dan trekken we die vergoeding af van het verzekerd bedrag voor overlijden.

- Was die uitkering hoger dan het verzekerd bedrag voor overlijden?
  - Dan hoeven wij niets meer te betalen.
  - De nabestaanden hoeven het teveel niet terug te betalen.

### 13. Aan wie betalen we als een verzekerde overlijdt?

**Aan zijn echtgenoot.**

**Of: aan zijn partner.**

- Met wie hij een samenlevingscontract had.
- Of met wie hij minimaal 1 jaar samenwoonde en kosten deelde.
- Als hij geen echtgenoot heeft.

**Of: aan zijn kinderen.**

- Volgens de regels van het erfrecht.
- Als hij geen echtgenoot of partner heeft.

**Of: aan de verzekeringnemer.**

- Als hij geen echtgenoot, partner of kinderen heeft.



## Rubriek 3. Arbeidsongeschiktheid

### Inhoud

**Klik** op de **vraag** om het antwoord te lezen.



14.	Welk gevolg van het ongeval is verzekerd?.....	10
15.	Welk bedrag betalen we als een verzekerde arbeidsongeschikt wordt? .....	10
16.	Hoe bepalen we het bedrag dat een verzekerde krijgt bij arbeidsongeschiktheid? .....	10
17.	Wanneer betalen we het bedrag?.....	10
18.	Wat als de mate van arbeidsongeschiktheid niet zeker is?.....	11
19.	Wanneer zijn kosten voor herstel en herscholing verzekerd? .....	11
20.	Welk bedrag betalen we als een verzekerde al arbeidsongeschikt was? .....	11
21.	Aan wie betalen we bij arbeidsongeschiktheid?.....	11

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 3 verzekerd is.  
Dat staat op het polisblad.**

## Rubriek 3. Arbeidsongeschiktheid

### 14. Welk gevolg van het ongeval is verzekerd?

**Een verzekerde raakt arbeidsongeschikt door het ongeval.**

- Hij kan het werk niet meer of niet volledig doen wat hij eerst deed.
  - Of ander werk dat bij zijn opleiding of vroegere beroep past.
  - Hij is voor meer dan 15% arbeidsongeschikt.

### 15. Welk bedrag betalen we als een verzekerde arbeidsongeschikt wordt?

**Per verzekerde betalen we maximaal het verzekerd bedrag.**

- We bepalen het bedrag met tabel 1.
- Per gebeurtenis betalen we maximaal het verzekerd bedrag op het polisblad.

**Tabel 1**

Bepalen percentage van arbeidsongeschiktheid

Voor hoeveel procent is een verzekerde arbeidsongeschikt?	Uitkeringspercentage
Hij is arbeidsongeschikt tussen 15 en 25%	12,5%
Hij is arbeidsongeschikt tussen 25 en 35%	25%
Hij is arbeidsongeschikt tussen 35 en 45%	37,5%
Hij is arbeidsongeschikt tussen 45 en 55%	50%
Hij is arbeidsongeschikt tussen 55 en 65%	62,5%
Hij is arbeidsongeschikt tussen 65 en 80%	80%
Hij is arbeidsongeschikt voor 80 % of meer	100%

### 16. Hoe bepalen we het bedrag dat een verzekerde krijgt bij arbeidsongeschiktheid?

**Het bedrag hangt af van wat de verzekerde heeft en hoe ernstig het is.**

- We overleggen met een deskundige over het percentage arbeidsongeschiktheid.
  - We kiezen de deskundige.
  - We doen onafhankelijk medisch onderzoek om de beperkingen te bepalen.
  - We doen onderzoek naar de arbeid- en verdienmogelijkheden.
- Op basis van beperking, opleiding en ervaring.
- We houden geen rekening met kansen op de arbeidsmarkt voor het beroep of werk van verzekerde.
- We vergelijken wat de verzekerde verdiende voor hij arbeidsongeschikt werd met wat hij nu nog zou kunnen verdienen.
- Het verschil drukken we in procenten uit. Dit is de mate van blijvende arbeidsongeschiktheid.

### 17. Wanneer betalen we het bedrag?

**Zodra we het percentage van arbeidsongeschiktheid hebben vastgesteld.**

- Dit doen we als we weten hoe erg de gevolgen van het ongeval zijn.
- Na vaststelling en betaling veranderen we het bedrag niet meer.
  - Ook niet als de mate van arbeidsongeschiktheid verandert.
  - Ook niet als het percentage arbeidsongeschiktheid groter wordt.

## Rubriek 3. Arbeidsongeschiktheid

### 18. **Wat als de mate van arbeidsongeschiktheid niet zeker is?**

**We mogen de betaling uitstellen tot maximaal 3 jaar na ongeval.**

- We betalen 5% rente per jaar.
  - Vanaf 1 jaar na ongeval.
  - Tot de 1<sup>e</sup> dag van de maand nadat de blijvende arbeidsongeschiktheid is vastgesteld
- Overlijdt de verzekerde door een andere oorzaak dan het ongeval?
  - Dan blijft het recht op uitkering bestaan.
  - We bepalen het percentage met de beschikbare gegevens.

### 19. **Wanneer zijn kosten voor herstel en herscholing verzekerd?**

**Als een verzekerde die kosten niet via een andere manier vergoed krijgt.**

- Via een andere verzekering.
- Via een uitkering.
- Wij beslissen over bijdrage in de kosten en hoogte.

### 20. **Welk bedrag betalen we als een verzekerde al arbeidsongeschikt was?**

**We betalen het deel dat de verzekerde extra arbeidsongeschikt is geworden.**

### 21. **Aan wie betalen we bij arbeidsongeschiktheid?**

**Aan een verzekerde.**

## Rubriek 4. Invaliditeit

### Inhoud

**Klik** op de **vraag** om het antwoord te lezen.



22.	Welk gevolg van het ongeval is verzekerd?.....	13
23.	Welk bedrag betalen we als een verzekerde blijvend invalide wordt?.....	13
24.	Hoe bepalen we het bedrag als een verzekerde blijvend invalide wordt?.....	13
25.	Welk bedrag betalen we als een verzekerde al invalide was?.....	13
26.	Wanneer betalen we het bedrag?.....	13
27.	Wat als de gevolgen van invaliditeit van het ongeval niet zeker zijn? .....	13
28.	Aan wie betalen we bij invaliditeit?.....	14
29.	Hoe bepalen we het percentage als u meerdere lichaamsdelen niet meer kunt gebruiken? .....	14

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 4 verzekerd is.  
Dat staat op het polisblad.**

## Rubriek 4. Invaliditeit

### 22. Welk gevolg van het ongeval is verzekerd?

**Een verzekerde raakt blijvend invalide door het ongeval.**

- Hij raakt een lichaamsdeel kwijt.
- Hij kan een lichaamsdeel (deels) niet meer gebruiken.

### 23. Welk bedrag betalen we als een verzekerde blijvend invalide wordt?

**Per verzekerde betalen we maximaal het verzekerd bedrag.**

- Een arts of andere deskundige stelt de mate van invaliditeit vast.
- Op basis van vastgestelde invaliditeit bepalen wij de hoogte van de uitkering met tabel 2.
  - Lukt dat niet? Dan met de richtlijnen en nieuwe regels van American Medical Association.
  - Eventueel ook met de richtlijnen Nederlandse Orthopaedische Vereniging of de Nederlandse Vereniging van Neurologie.
- Per gebeurtenis betalen we maximaal het verzekerd bedrag op het polisblad.

### 24. Hoe bepalen we het bedrag als een verzekerde blijvend invalide wordt?

**Of: de verzekerde krijgt een percentage van het verzekerd bedrag.**

- Als verzekerde een lichaamsdeel kwijtraakt of helemaal niet meer kan gebruiken.
- Het percentage staat in de tabel.

**Of: de verzekerde krijgt een deel van het percentage van het verzekerd bedrag.**

- Als verzekerde een lichaamsdeel deels niet meer kan gebruiken.
- Het percentage is in verhouding tot het functieverlies.

**Of: de verzekerde krijgt een percentage van het verzekerd bedrag dat niet in de tabel staat.**

- Het percentage kan niet met de tabel worden bepaald.
- Een arts of andere deskundige stelt het letsel vast.

#### Voorbeeld:

- Verzekerde raakt een pink kwijt. Volgens de tabel 10% van het verzekerd bedrag.
- Verzekerde raakt 50% van een pink kwijt. De helft van 10%. 5% van het verzekerd bedrag.
- Verzekerde raakt naast een pink een deel van de andere vingers en een deel van de hand kwijt. Een arts bepaalt dan het percentage invaliditeit.

### 25. Welk bedrag betalen we als een verzekerde al invalide was?

**We betalen het deel dat de verzekerde extra invalide is geworden.**

### 26. Wanneer betalen we het bedrag?

**Als we weten hoe erg de gevolgen van het ongeval zijn.**

Bijvoorbeeld de ernst van de invaliditeit.

- In elk geval binnen 2 jaar na melding van het ongeval.

### 27. Wat als de gevolgen van invaliditeit van het ongeval niet zeker zijn?

**We mogen de betaling uitstellen tot maximaal 3 jaar na ongeval.**

- We betalen 5% rente per jaar.
  - Vanaf 1 jaar na ongeval.
  - Tot de 1e dag van de maand nadat de invaliditeit is vastgesteld
- Overlijdt de verzekerde door een andere oorzaak dan het ongeval?
  - Dan blijft het recht op uitkering bestaan.

We bepalen het percentage met de beschikbare gegevens.

## Rubriek 4. Invaliditeit

### 28. Aan wie betalen we bij invaliditeit?

Aan een verzekerde.

### 29. Hoe bepalen we het percentage als u meerdere lichaamsdelen niet meer kunt gebruiken?

We tellen de percentages bij elkaar op.

- We betalen nooit meer dan 100%.

#### Tabel 2

Bepalen uitkeringspercentage van blijvende invaliditeit. Nadat een arts of andere deskundige de mate van invaliditeit heeft vastgesteld.

Lichaamsdeel Verzekerde heeft het lichaamsdeel niet meer of kan het niet meer gebruiken	Percentage
Arm in het schoudergewricht	85%
Arm	75%
Hand	70%
Been in het heupgewricht	75%
Been	60%
Voet	55%
Beide armen of handen	100%
Beide benen of voeten	100%
Arm of hand samen met been of voet	100%
Duim	25%
Wijsvinger	15%
Middelvinger	5%
Ringvinger	8%
Pink	10%
Grote teen	7%
Andere teen dan grote teen	3%
Lens (niet contactlens)	15%
Denkvermogen	100%
Een nier	10%
Beide nieren	100%
Milt	5%
Tong	50%
Strottenhoofd	50%
Een vrouwenborst	5%
Beide vrouwenborsten	15%
Baarmoeder	10%
Baarmoeder en eierstokken	30%
Mannelijk lid	40%
Verzekerde is blind aan 1 oog	50%
Verzekerde is blind aan beide ogen	100%
Verzekerde is doof aan 1 oor	25%
Verzekerde is doof aan beide oren	75%
Verzekerde kan niet meer ruiken	10%
Verzekerde kan niet meer proeven	10%
Verzekerde is totaal verlamd	100%

# Rubriek 5. Kosten van Geneeskundige behandeling

## Inhoud

**Klik** op de **vraag** om het antwoord te lezen.



30.	Welk gevolg van het ongeval is verzekerd?.....	16
31.	Welk bedrag betalen we bij een geneeskundige behandeling? .....	16
32.	Wat doet een verzekerde bij een geneeskundige behandeling .....	16
33.	Wat als een verzekerde ook op een andere verzekering is verzekerd? .....	16
34.	Aan wie betalen we bij een geneeskundige behandeling? .....	16

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 5 verzekerd is.  
Dat staat op het polisblad.**

## Rubriek 5. Kosten van Geneeskundige behandeling

**30. Welk gevolg van het ongeval is verzekerd?**

**Kosten voor een geneeskundige behandeling.**

**31. Welk bedrag betalen we bij een geneeskundige behandeling?**

**Per gebeurtenis betalen we maximaal het verzekerd bedrag.**

- Het verzekerd bedrag staat op het polisblad.

**32. Wat doet een verzekerde bij een geneeskundige behandeling**

**De verzekerde meldt dit binnen 3 dagen na de behandeling.**

- De behandeling was noodzakelijk.
- De behandeling was door een specialist.
- Of opname in het ziekenhuis.

**De verzekerde stuurt ons de originele nota's.**

- We betalen niet meer dan het verzekerd bedrag.

**33. Wat als een verzekerde ook op een andere verzekering is verzekerd?**

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Tot het maximaal verzekerd bedrag.

**34. Aan wie betalen we bij een geneeskundige behandeling?**

**Aan een verzekerde.**



## Rubriek 6. Zaakschade

### Inhoud

**Klik** op de **vraag** om het antwoord te lezen.



35.	Welk gevolg van het ongeval is verzekerd?.....	18
36.	Welk bedrag betalen we bij zaakschade?.....	18
37.	Wat doet een verzekerde bij zaakschade? .....	18
38.	Wat betalen we per gebeurtenis?.....	18
39.	Aan wie betalen we bij zaakschade? .....	18

**Deze voorwaarden gelden alleen als rubriek 6 verzekerd is. Dat staat op het polisblad. Een rubriek voor overheidsinstellingen (bijv. Gemeenten)!**

## Rubriek 6. Zaakschade

### 35. Welk gevolg van het ongeval is verzekerd?

#### Schade aan zaken.

- Ook zaken die kwijt zijn geraakt.
- Ook zaken van gezinsleden die bij een verzekerde wonen.
- Door een persoon die reageert op de werkzaamheden of functie van uw medewerker.

### 36. Welk bedrag betalen we bij zaakschade?

#### Per gebeurtenis betalen we maximaal het verzekerd bedrag.

- Het verzekerd bedrag staat op het polisblad.

### 37. Wat doet een verzekerde bij zaakschade?

#### De verzekerde stuurt een verklaring bij de schademelding.

- Getekend door de burgemeester.
  - Of onze contactpersoon bij de gemeente.
- In de verklaring staat dat de schade bewust is veroorzaakt.
  - Door een persoon die reageert op de werkzaamheden of functie van de verzekerde.

### 38. Wat betalen we per gebeurtenis?

#### Of: de nieuwwaarde.

- Als de waarde van de zaak voor de gebeurtenis meer dan 40% is van de nieuwwaarde.
  - Door slijtage of gebruik van de zaak.

#### Of: de dagwaarde.

- Als de waarde van de zaak voor de gebeurtenis minder dan 40% is van de nieuwwaarde.
  - Door slijtage of gebruik van de zaak.

#### Of: de reparatiekosten.

- Als de zaak gemaakt kan worden.
- Een verzekerde stuurt de originele reparatiebon.

### 39. Aan wie betalen we bij zaakschade?

#### Aan een verzekerde.

- Of de verzekeringnemer als hij daarom vraagt.

# Vragen? Bel 'Even Apeldoorn'

**Even Apeldoorn bellen (055) 579 8600**

Onze medewerkers maken graag tijd voor u.

**[www.centraalbeheer.nl/zakelijk](http://www.centraalbeheer.nl/zakelijk)**

Op onze website vindt u alle informatie over onze verzekeringen en financiële diensten.

**U kunt een brief sturen naar:**

Centraal Beheer

Postbus 9150

7300 HZ Apeldoorn