

# Dienstverleningsdocument Risico's afdekken

**Centraal Beheer**  
Postbus 297  
7300VB APELDOORN  
055 5798177  
aov@centraalbeheer.nl

In dit document staat wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel dat kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo'n document. Zo kunt u ons vergelijken met anderen. En kunt u ook onze kosten vergelijken.

**Let op! In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van deze diensten. Deze informatie is dus niet specifiek afgestemd op uw persoonlijke situatie. Maak daarom altijd goede afspraken met uw financiële dienstverlener.**

## U wilt een verzekering

Wilt u een verzekering? Bijvoorbeeld voor als u of uw partner overlijdt? Of voor als u arbeidsongeschikt of werkloos wordt? Dan kunt u in dit document lezen wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel onze dienstverlening kost. In deze situaties heeft u een vraag over het afdekken van risico's en moet u over een aantal dingen nadenken. Bijvoorbeeld over:

- Heeft u de verzekering nodig?
- Hoeveel premie betaalt u voor de verzekering?
- In welke situaties keert de verzekering uit?
- In welke situaties keert de verzekering niet uit?

In dit document kunt u lezen of wij u bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en welke kosten daar ongeveer tegenover staan.

## Samenvatting: wat kunnen wij voor u doen?

Wij zijn een financiële dienstverlener en hieronder staat wat wij voor u kunnen doen. Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen kan verdeeld worden in vijf verschillende soorten activiteiten. Niet iedere financiële dienstverlener doet ze alle vijf. Wij doen de donkergekleurde activiteiten. De lichtgekleurde doen we niet.

Wij geven u geen advies over verzekeringen. Wel kunnen wij ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

**1 Onderzoek**  
Hoe is uw persoonlijke situatie?

**2 Advies**  
Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?

**3 Zoeken**  
Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?

**4 Contract**  
Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.

**5 Onderhoud**  
U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

## Gemiddelde kosten

Advies	Gericht op afsluiten	Combinatie
n.v.t.	€ 149	n.v.t.

## Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

<p><b>1</b> <b>Onderzoek</b> Hoe is uw persoonlijke situatie?</p>	<p>Wij geven u geen advies over uw verzekeringsvraag en brengen uw persoonlijke situatie niet in kaart.</p>
<p><b>2</b> <b>Advies</b> Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?</p>	<p>Wij geven u geen advies over uw verzekeringsvraag en gaan daarom niet voor u op zoek naar een financiële oplossing die aansluit bij uw persoonlijke situatie en wensen.</p>
<p><b>3</b> <b>Zoeken</b> Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><b>Dit biedt deze dienstverlener</b></p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><b>Dit biedt deze dienstverlener niet</b></p>	<p>U heeft zelf een financiële oplossing gekozen en hiervoor een aanbieder geselecteerd. Wij maken dan ook geen vergelijking van producten van aanbieders om een geschikt aanbod te vinden.</p> <p><input type="checkbox"/> Geen vergelijking van producten      <input type="checkbox"/> Vergelijking van beperkt aantal producten      <input type="checkbox"/> Vergelijking van groot aantal producten</p>

## Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

<p><b>4</b></p> <p><b>Contract</b></p> <p><b>Heeft u gekozen?</b></p> <p><b>Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt</b></p>	<p>Wij kunnen ervoor zorgen dat u de contracten krijgt voor het product dat u zelf gekozen heeft.</p>
<p><b>5</b></p> <p><b>Onderhoud</b></p> <p><b>U heeft een contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat</b></p>	<p>Het contract loopt vaak lang door. Nadat u het contract heeft getekend, kan uw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij uw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat u weet dat u tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product.</p> <p><b>Let op!</b></p> <p><b>Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen nadat u het contract heeft, kan heel erg verschillen. Spreek daarom goed af wat hij doet en wat hij niet doet. En hoeveel dat kost.</b></p> <p>Wij kunnen, naast de wettelijke verplichtingen die wij al hebben, geen andere onderhoudsactiviteiten voor u verrichten nadat het contract is afgesloten.</p>

## Kosten: Hoeveel betaalt u?

Kosten voor de dienstverlening

	Gemiddelde kosten
Advieskosten	n.v.t.
Kosten gericht op afsluiten product	€ 149
Combinatie	n.v.t.

De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief.

U betaalt deze kosten bij het afsluiten van de verzekering. Voor advies tijdens de looptijd betaalt u € 485,-. Dit geldt voor bestaande klanten, die vóór 1-1-2018 een AOV hebben afgesloten.

Afhankelijk van de diensten die u kiest kunnen de kosten die in rekening gebracht worden verschillen.

Dit document kunt u gebruiken bij het maken van concrete afspraken over de dienstverlening.

## Beloningsbeleid medewerkers van Centraal Beheer

Wij informeren u graag welke vergoeding onze medewerkers krijgen als u een product afsluit:

- Onze medewerkers krijgen géén extra geld of een andere beloning uitsluitend gericht op het afsluiten van een bepaald aantal verzekeringen.
- Uitzondering daarop zijn onze medewerkers bij zakelijke verzekeringen. Zij krijgen in enkele gevallen een beloning die gedeeltelijk (maximaal 20%) is gebaseerd op het behalen van specifieke doelen, anders dan uitsluitend een bepaald aantal verzekeringen.
- Onze medewerkers krijgen af en toe een aardigheidje bij een actie die Centraal Beheer organiseert.
- Onze medewerkers doen hun werk voor u en andere klanten. Centraal Beheer verkoopt alleen producten en diensten die onze klanten wensen en nuttig vinden.