

Extra Pensioen Sparen

Productvoorwaarden



Startpagina

Klik op het **hoofdstuk**
om er naar toe te gaan

Leeswijzer

In deze productvoorwaarden staan de belangrijkste regels die gelden voor Extra Pensioen Sparen van Centraal Beheer. Achterin deze brochure vindt u het informatieblad over het Depositogarantiestelsel.

Andere belangrijke informatie staat in:

- Uw Aanvraag: hierin staan de met u gemaakte afspraken over Extra Pensioen Sparen van Centraal Beheer
- Productkenmerken: hierin leggen we uit hoe Extra Pensioen Sparen werkt. U leest meer over de regels van de Belastingdienst. En over bijzondere gebeurtenissen die gevolgen hebben voor uw Extra Pensioen Sparen.
- Algemene Bankvoorwaarden: hier vindt u de regels voor al onze bankproducten. U vindt de Algemene Bankvoorwaarden op centraalbeheer.nl.

Productvoorwaarden

Inhoud

Klik op de vraag om
het antwoord te lezen

1.	Begrippen	3
2.	De rekening openen	5
3.	Identiteit controleren	5
4.	Wat de belasting betreft	6
5.	Inleg Rekening	8
6.	Variabele rente	9
7.	Deposito met vaste rente	10
8.	Doeldatum	11
9.	Wettelijke einddatum	11
10.	Informatie over de Rekening	12
11.	Kosten	12
12.	Rood staan	13
13.	Overlijden	13
14.	Echtscheiding	14
15.	De Rekening stoppen	15
16.	Afkoop	16
17.	Wijzigingen tijdens de looptijd	16
18.	De Overeenkomst	17
19.	Aansprakelijkheid	18
20.	Privacy	18
21.	Fusie, overdracht of splitsing	19
22.	Toepasselijk recht en klachten	19

Productvoorwaarden

1. Begrippen

Wat bedoelen we met...

Eerst leggen we u een aantal woorden en begrippen uit:

U

U sluit het product Extra Pensioen Sparen af. U bent dus de Rekeninghouder.

We, wij, ons

Extra Pensioen Sparen is een product van Centraal Beheer. Centraal Beheer is een handelsnaam van Achmea Bank N.V., statutair gevestigd in Den Haag. Met 'we' bedoelen we Achmea Bank N.V.: de bank die uw Extra Pensioen Sparen opent en waar u spaart.

De Bank

Achmea Bank N.V. is de bank van uw Extra Pensioen Sparen. Achmea Bank N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27154399. En geregistreerd bij de toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000011. Achmea Bank heeft een bankvergunning van De Nederlandsche Bank (DNB). Het adres van Achmea Bank N.V. is Spoorlaan 298, 5017 JZ in Tilburg. U kunt Centraal Beheer bellen op (055) 579 9111.

Post stuurt u naar:

Centraal Beheer

Postbus 9150

7300 HZ Apeldoorn

Aanvraag

Met Aanvraag bedoelen we uw verzoek om Extra Pensioen Sparen af te sluiten. U kunt dit verzoek doen via onze website. Uw adviseur kan het verzoek ook doen. Tot het begrip Aanvraag behoort alle informatie die daarbij door of namens u tijdens het aanvraagproces is verstrekt, via e-mail, via onze website of op een andere manier.

Deposito

Spaartegoed dat u langer wegzet tegen een vaste rente, noemen we een Deposito. Een Deposito heeft een vaste looptijd en een vaste rente. Dat betekent dat u in de tussentijd niet zomaar kunt stoppen. Voor ieder Deposito krijgt u een apart nummer. Per Deposito geldt er een bepaalde looptijd met een bijbehorende rente. Een Deposito kan niet eindigen na de Doeldatum of de Wettelijke einddatum.

Doeldatum

Dit is de datum waarop u verwacht het Spaartegoed te willen gebruiken om een Lijfrente aan te kopen. U kunt deze datum zelf bepalen en tussentijds veranderen. De Doeldatum mag alleen niet na de Wettelijke einddatum liggen.

Inleg

Met Inleg bedoelen we ieder bedrag dat op de Rekening wordt bijgeschreven. Zonder de rente die u hierover krijgt. U kunt zelf inleggen op uw Rekening. De storting moet wel van uw Tegenrekening komen. Inleg kan ook vermogen zijn dat u van een andere Lijfrenterekening, een Lijfrenteverzekering of een Lijfrente-beleggingsrecht inlegt in Extra Pensioen Sparen (waardeoverdracht). Bent u directeur-groootaandeelhouder (dga)? Dan kunt u een bij de BV bedongen lijfrente of een oudedagsverplichting (ODV) die de BV heeft, ook op de Rekening storten vanaf een bankrekening op naam van de B.V. De Inleg moet altijd in euro's zijn.

Productvoorwaarden

Jaarruimte

U mag uw Inleg onder bepaalde voorwaarden aftrekken van uw belastbaar inkomen in box 1. Daarvoor geldt een maximaal bedrag per jaar. Dit bedrag is uw Jaarruimte. Uw Jaarruimte is afhankelijk van uw inkomen en uw pensioentekort. Heeft u in een jaar te weinig pensioen opgebouwd? Dan heeft u 'ruimte'. U kunt uw Jaarruimte berekenen op de website van de Belastingdienst: belastingdienst.nl.

Lijfrente-uitkering

Op de afgesproken datum komt uw opgebouwde Spaartegoed vrij. Van uw Spaartegoed koopt u een lijfrente-uitkering als aanvulling op uw inkomen. Bijvoorbeeld elke maand.

Overeenkomst

De Overeenkomst bestaat uit alle afspraken die wij met u maken, waaronder uw Aanvraag, deze voorwaarden, de Productkenmerken en de Algemene Bankvoorwaarden. Hebben wij uw Aanvraag geaccepteerd? En hebben wij u als Rekeninghouder geaccepteerd? Op dat moment start de Overeenkomst. En kunt u gaan sparen.

Rekening

Dit is een geblokkeerde bankspaarrekening. We noemen de Rekening ook Extra Pensioen Sparen. Op de Rekening bouwt u spaartegoed op. Over dit spaartegoed ontvangt u een variabele rente. Of een vaste rente bij een Deposito. Wij openen de Rekening op naam van de Rekeninghouder. De Rekening valt onder de Wet Inkomstenbelasting 2001 artikel 3.126a. Hierin staat dat de Rekening geblokkeerd is. En dat u met het opgebouwde Spaartegoed een Lijfrente moet aankopen.

Rekeninghouder

De Rekening staat op naam van één persoon. Deze persoon is de Rekeninghouder. Die persoon moet een natuurlijk persoon zijn. Dus geen bedrijf of instelling. De Rekeninghouder moet 18 jaar of ouder zijn en in Nederland wonen. De Rekeninghouder kan niet veranderen. U kunt dus niet iemand anders Rekeninghouder maken.

Rentepercentage

Over uw Inleg, en de rentebijdragen, ontvangt u rente. Met het Rentepercentage berekenen wij welke vergoeding u over uw Spaartegoed krijgt. De Bank bepaalt de variabele rente. Deze rente kan dagelijks wijzigen. Bij een Deposito spreken we een vast Rentepercentage met u af. Deze vaste rente geldt dan voor de hele looptijd van het Deposito.

Reserveringsruimte

Heeft u uw Jaarruimte in de afgelopen 7 jaar niet, of niet helemaal, gebruikt? Dan mag u dit van de Belastingdienst alsnog doen. Dit wordt ook wel 'Reserveringsruimte' of 'inhaalruimte' genoemd. U kunt uw Reserveringsruimte berekenen op de website van de Belastingdienst: belastingdienst.nl.

Spaartegoed

Het totale bedrag dat op een bepaald moment op uw Rekening staat. Spaartegoed noemen we ook: saldo.

Productvoorwaarden

Tegenrekening

De Tegenrekening is de particuliere betaalrekening waarmee u kunt storten op uw Rekening.

De betaalrekening moet op naam staan van de Rekeninghouder van Extra Pensioen Sparen. En het moet een betaalrekening zijn bij een bank die een kantoor in Nederland heeft en onder toezicht staat van de Nederlandsche Bank. Een Tegenrekening mag geen spaarrekening zijn. Boekt u vermogen van een andere Lijfrenteverzekering of -rekening over naar Extra Pensioen Sparen? Bijvoorbeeld van uw beleggingsverzekering? Dan stort de aanbieder van dat andere product dit vermogen eerst op een tussenrekening van ons. Wij boeken dit bedrag dan zo spoedig mogelijk over naar uw Extra Pensioen Sparen.

Wet Inkomstenbelasting 2001

De Wet Inkomstenbelasting 2001. Of een regeling die hiervoor in de toekomst in de plaats komt. In deze wet staan alle Nederlandse regels over inkomstenbelasting. Uw Extra Pensioen Sparen Rekening valt onder deze wet. Daarom moet u voldoen aan de regels en voorwaarden die hierin staan.

Wettelijke einddatum

Dit is uiterlijk 1 november van het vijfde jaar nadat u uw AOW-gerechtigde leeftijd heeft bereikt.

2. De rekening openen

2.1 U vraagt Extra Pensioen Sparen aan.

Wij moeten deze Aanvraag goedkeuren. Wij zijn wettelijk verplicht de identiteit van de Rekeninghouder te controleren. Dat leest u in artikel 3. Is uw Aanvraag goedgekeurd? Dan openen wij de Rekening op naam van de Rekeninghouder.

2.2 Wij mogen altijd weigeren de Rekening te openen.

Wilt u weten waarom? Dan kunt u dit altijd aan ons vragen. Wij mogen ook bepalen hoeveel Rekeningen er maximaal op naam van 1 Rekeninghouder mogen staan.

2.3 U mag maximaal één Tegenrekening opgeven.

Geeft u verkeerde informatie over de Tegenrekening? Of niet alle informatie die nodig is? Dan zijn wij niet aansprakelijk voor fouten die gemaakt worden bij het automatisch afschrijven van de Tegenrekening. Of fouten die gemaakt worden bij overboekingen van en naar de Tegenrekening. Wij zijn ook niet aansprakelijk voor eventuele schade die hieruit volgt.

3. Identiteit controleren

3.1 Wij zijn wettelijk verplicht om de identiteit van een Rekeninghouder te controleren.

Dit moet van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). Of in een regeling die in de toekomst daarvoor in de plaats komt. En wij mogen u als klant weigeren op grond van deze wet. Wij mogen u vragen om € 1,- van de Tegenrekening te storten op uw Rekening. De storting die u hiervoor doet, blijft als Spaartegoed op uw Rekening. We mogen altijd extra informatie vragen, bijvoorbeeld een kopie van uw identiteitsbewijs om uw identiteit vast te stellen en te controleren.

Productvoorwaarden

4. Wat de belasting betreft

4.1 De Rekening valt onder de Wet Inkomstenbelasting 2001.

Of een wet die daar eventueel in de toekomst voor in de plaats komt. Dat betekent dat u de Rekening alleen mag gebruiken om Spaartegoed op te bouwen. En dat u van dit Spaartegoed een Lijfrente moet aankopen. Dit is vastgelegd in de regeling 'Lijfrentesparen' van de Wet Inkomstenbelasting 2001.

U moet zich houden aan de regels die hierin staan. Doet u dat niet, dan kan dat gevolgen hebben voor uw belasting. U mag niets anders met uw Spaartegoed doen dan is opgenomen in deze voorwaarden.

4.2 In de Wet Inkomstenbelasting 2001 staat dat u de Inleg mag aftrekken van het belastbaar inkomen in box 1.

Daarvoor geldt wel een maximaal bedrag per jaar. Dit bedrag is uw zogenaamde Jaarruimte en is afhankelijk van uw inkomen en pensioentekort. U kunt ook gebruikmaken van uw Reserveringsruimte, als u die heeft. De Inleg die afkomstig is uit waardeoverdracht is nooit aftrekbaar. Bent u directeur-grotaandeelhouder en gebruikt u een bij de BV bedongen lijfrente of oudedagsverplichting als inleg? Deze inleg kunt u niet aftrekken van uw belastbaar inkomen.

4.3 De Rekening moet op naam van één persoon staan.

De Rekening mag niet op naam van meer personen staan.

4.4 De Belastingdienst stelt regels aan uw Rekening.

Daarom mag u sommige dingen niet doen. Deze 'verboden' moeten wij opnemen in deze voorwaarden. Wij zetten er meteen een uitleg bij.

- U mag de Rekening niet vervreemden. Dat betekent dat u de Rekening niet op naam van iemand anders mag zetten. En dat u ook het Spaartegoed dat op de Rekening staat niet aan iemand anders mag geven. Daar is één uitzondering op. Bij een echtscheiding, of het stoppen van een geregistreerd partnerschap. Dan mag u spaartegoed overdragen aan uw ex-partner. Meer hierover leest u in artikel 14.
- U mag de Rekening niet afkopen. Dat betekent dat u het Spaartegoed of een deel daarvan tijdens de looptijd niet zomaar mag opnemen en gebruiken voor iets anders dan de aankoop van een Lijfrente. Dit mag ook niet als u de Rekening helemaal stopt.
- U mag de Rekening niet als 'voorwerp van zekerheid' gebruiken, bijvoorbeeld door verpanding. U mag de rechten die u heeft op deze rekening dus bijvoorbeeld niet als onderpand voor uw hypotheek weggeven aan een hypotheekverstrekker.
- U mag de Rekening niet prijsgeven. Dit betekent dat u niet tegen ons mag zeggen dat u het tegoed niet meer wilt hebben en dat wij het mogen houden. Gaat u tegen deze of andere regels in? Dan voldoet de Rekening niet meer aan de belastingregels 'Lijfrentesparen' van de Wet Inkomstenbelasting 2001. Dat betekent dat u over het Spaartegoed en de nog niet bijgeschreven rente inkomstenbelasting (box 1) moet betalen. En vaak betaalt u dan ook een boete aan de Belastingdienst. Die boete heet 'revisierente'. Wij werken in elk geval nooit mee aan het 'vervreemden', 'prijsgeven' of aan het 'tot voorwerp van zekerheid gebruiken' van de Rekening. Doet u dit zonder onze toestemming toch, dan is dit niet rechtsgeldig. In de Algemene Bankvoorwaarden is in artikel 24 vermeld dat alle tegoeden die u bij ons op een rekening heeft staan, automatisch aan ons verpand zijn. Dit geldt niet voor Extra Pensioen Sparen, zolang u voor deze rekening de belastingregels niet heeft overtreden.

Productvoorwaarden

4.5 Bij het openen van de Rekening zijn afspraken gemaakt. Wilt u afspraken wijzigen of bijvoorbeeld afkopen?

Dan kan dat financiële gevolgen hebben. Ook voor uw inkomstenbelasting. Bij bepaalde wijzigingen zullen wij u daarom waarschuwen. Wij beslissen of er sprake is van een waarschuwingsplicht. Wij vragen u in dat geval dan ook eerst akkoord op de wijziging die u wilt. En voeren die dan pas uit. Dat kan betekenen dat we meer tijd nodig hebben om de wijziging uit te voeren. De gevolgen van deze vertraging zijn voor u.

4.6 U moet zelf alle belastingen en heffingen over deze Rekening aan de Belastingdienst betalen.

Het is mogelijk dat de Belastingdienst ons verplicht om deze belastingen en heffingen van u alvast te betalen. Wij zullen die betalingen dan altijd nog bij u in rekening brengen. Dit doen wij zoveel mogelijk door deze bedragen in te houden op het Spaartegoed van uw Rekening.

4.7 Doet u tijdens de looptijd iets met de Rekening wat niet mag van de Belastingdienst? En blijft het Spaartegoed op uw Rekening daarbij gewoon staan?

Dan moeten wij dat de Belastingdienst laten weten. Wij beslissen zelf of er sprake is van een overtreding die we moeten melden. Wij kijken dan naar de regels die de wetgever, een rechter, de Belastingdienst of een andere (overheids)instantie hebben gemaakt. U moet in dat geval inkomstenbelasting betalen over de waarde van de Rekening. Dat is het Spaartegoed plus de nog niet bijgeschreven rente. Misschien moet u zelfs over een hoger bedrag inkomstenbelasting betalen. Dat is mogelijk als uw totale rechtstreekse Inleg hoger was dan de waarde van de Rekening.

Als u de belastingregels overtreedt, kan het ook zijn dat u revisierente moet betalen.

Dit is een boete die u aan de Belastingdienst betaalt. Wij zetten de Rekening na deze overtreding in box 3. Dat betekent dat u bij de belastingaangifte uw Spaartegoed moet opgeven in box 3 vanaf het jaar na overtreding. Ook kunt u na deze overtredingen geen Inleg meer doen. En u kunt geen nieuwe Deposito's meer openen.

4.8 Houdt u zich niet aan de belastingregels? En blijft uw tegoed op uw Rekening staan?

Dan kan de Belastingdienst ons aansprakelijk stellen voor de betaling van uw belastingschuld. Dat staat in de Invorderingswet 1990, artikel 44a. Wij beschermen ons tegen dit risico. Daarom houden wij uw Spaartegoed achter als u spaartegoed daarna wilt opnemen. Alleen wij beslissen of we dat mogen doen. Verklaart de Belastingdienst dat wij (helemaal) niet (meer) aansprakelijk zijn voor deze schuld? Dan keren we het achtergehouden bedrag op uw verzoek aan u uit.

4.9 Bent u het niet eens met onze beslissing over het overtreden van de belastingregels?

Dan kunt u de Belastingdienst vragen te verklaren dat u zich wel aan de belastingregels heeft gehouden. Krijgen wij die verklaring? Dan zetten wij uw rekening van box 3 weer terug in box 1. Dat betekent dat u bij de belastingaangifte uw Spaartegoed opgeeft in box 1. U kunt dan ook weer gaan inleggen en u kunt nieuwe Deposito's openen.

4.10 Behalve overtredingen van de belastingregels, zijn wij wettelijk verplicht om ook andere gegevens van u en uw Rekening aan de Belastingdienst te melden.

Zo moeten we iedere Inleg melden die u rechtstreeks bij ons doet. Ook moeten we soms gegevens aan andere Nederlandse of buitenlandse overheidsinstanties doorgeven. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens. En we houden ons aan de regels van de privacywetgeving.

Productvoorwaarden

4.11 Vinden wij dat u zich niet houdt aan de regels van de Wet Inkomstenbelasting 2001? En is uw Rekening in box 3 gezet?

Dan mogen wij de Rekening omzetten naar een andere, normale spaarrekening. Die spaarrekening kan een andere (variabele) rente hebben. Deze rekening staat op uw naam. Of op naam van uw 'rechtsopvolger' (bijvoorbeeld uw erfgenamen na uw overlijden) die over uw spaartegoed mag beschikken. Wij mogen het Spaartegoed dan ook op onze bankrekening zetten. Het Spaartegoed blijft dan natuurlijk wel van u. Of van uw erfgenamen na uw overlijden.

4.12 U moet zich aan de regels van de Belastingdienst houden.

Wij zijn niet aansprakelijk als u de regels overtreedt. Of als het product bijvoorbeeld door de belastingregels toch niet oplevert wat u vooraf had gedacht. Twijfelt u over de gevolgen van dit product voor u? Of twijfelt u aan de gevolgen van bepaalde dingen die u wilt doen met de rekening? Zorg dan dat u zich goed informeert. Kijk voor meer informatie op de website van de Belastingdienst: belastingdienst.nl.

5. Inleg Rekening

5.1 Bij Inleg gelden de regels van de Wet Inkomstenbelasting 2001.

Of een regeling die daarvoor in de toekomst in de plaats komt.

5.2 Wilt u een Inleg doen van uw Tegenrekening?

U kunt dit bedrag direct overmaken op uw Extra Pensioen Sparen rekening. U kunt deze storting alleen doen vanaf uw Tegenrekening. Wij gaan er van uit dat deze Inleg aftrekbaar voor u is zoals staat in artikel 3.124 Wet Inkomstenbelasting 2001. Wij moeten deze Inleg elk jaar doorgeven aan de Belastingdienst.

5.3 Legt u vermogen in uit een andere lijfrenteverzekering of lijfrenterekening?

Dan moet u de aanbieder van dat product vragen dit vermogen over te boeken naar Extra Pensioen Sparen. Deze aanbieder boekt dit vermogen dan over naar onze tussenrekening. En wij storten dit bedrag weer zo snel mogelijk op uw Extra Pensioen Sparen. Legt u vermogen uit een ander lijfrenteproduct in op uw Rekening? Let er dan op dat u dit vermogen dan niet meer mag aftrekken van de inkomstenbelasting. Dit kon u namelijk al doen tijdens de looptijd van dat product.

5.4 Ontvangen wij vermogen van een andere aanbieder? En is dat geld bedoeld als Inleg op uw Extra Pensioen Sparen Rekening?

Dan krijgt u van ons een bevestiging. Reageert u niet op deze bevestiging? Dan gaan wij er van uit dat u akkoord bent met deze Inleg op uw Extra Pensioen Sparen Rekening.

Het is mogelijk dat wij geld ontvangen zonder dat wij weten of het geld naar uw Extra Pensioen Sparen Rekening moet. Wij proberen dan uit te zoeken waarvoor het geld bestemd is. Maar wij zijn dan niet aansprakelijk voor de gevolgen. Bijvoorbeeld als het langer duurt voordat het geld op uw Extra Pensioen Sparen Rekening gestort wordt. Of als we het geld terugstorten.

5.5 U bent er zelf verantwoordelijk voor om te bepalen of de Inleg aftrekbaar is van de inkomstenbelasting zoals staat in de Wet Inkomstenbelasting 2001.

Dit doet u door elk jaar uw Jaarruimte te berekenen. Dat kan op belastingdienst.nl. U moet de aftrek ook zelf opgeven in uw aangifte inkomstenbelasting.

Productvoorwaarden

5.6 Heeft u zelf een inleg gedaan en wilt u deze terugdraaien?

U kunt ons vragen om dit bedrag aan u terug te geven. Dat kan tot drie maanden nadat u deze inleg heeft gedaan. Heeft u ingelegd via een automatische afschrijving? Dan vraagt u de bank waar uw tegenrekening loopt om dit bedrag terug te storten. Vraag uw bank naar de voorwaarden. En hoe lang u de tijd heeft om het geld terug te laten storten.

5.7 Is de Inleg die u deed van uw Tegenrekening hoger dan het maximale bedrag dat u in een jaar kunt aftrekken?

Dan kunt u ons vragen om dit niet afgetrokken deel onbelast aan u terug te geven. Dit kan alleen als u ons een verklaring van de Belastingdienst geeft. Hierin moet duidelijk staan dat wij dit bedrag onbelast mogen uitkeren. Wij beslissen zelf of een verklaring duidelijk genoeg is.

5.8 Wij zien de Inleg als lijfrentepremie, zoals dat uitgelegd is in de Wet Inkomstenbelasting 2001, artikel 3.124.

Wij geven deze Inleg dan ook als aftrekbare premie door aan de Belastingdienst. Dit geldt niet voor de Inleg die, via een waardeoverdracht, afkomstig is van een andere geblokkeerde lijfrenteverzekering of lijfrenterekening. Die Inleg is namelijk niet aftrekbaar. Het geldt ook niet voor inleg van een directeur-grotaandeelhouder (dga) van een bij de BV bedongen lijfrente of oudedagsverplichting.

5.9 Na een overtreding van de voorwaarden zoals opgenomen in artikel 4, kunt u geen Inleg meer doen op de Rekening

6. Variabele rente

6.1 Het Spaartegoed op de Rekening groeit met uw Inleg en de rente die u hierover ontvangt.

Spaart u met een variabele rente? Dan bepaalt en berekent de Bank de hoogte van die rente. Een variabele rente kan dagelijks wijzigen. De actuele rentetarieven vindt u op centraalbeheer.nl. U ontvangt rente vanaf de dag dat Inleg op uw Rekening is bijgeschreven tot en met de dag waarop u uw Spaartegoed opneemt. Dit geldt ook voor vermogen dat u inlegt uit een andere lijfrenteverzekering of lijfrenterekening.

6.2 Ieder jaar schrijven wij de rente bij op uw Rekening.

Dat doen we in januari. U ontvangt dan de rente over het voorgaande jaar. Over deze rente krijgt u vanaf dat moment ook weer rente vergoed. De rente kan alleen op uw Rekening worden bijgeschreven en niet op een andere bankrekening. U mag deze rente ook niet tussentijds opnemen.

6.3 Wijzigt de variabele rente? Dan maken we dat bekend.

We maken dit bekend op centraalbeheer.nl en/of in een advertentie in landelijke dagbladen. Of we sturen u hierover een e-mail.

6.4 Is uw Spaartegoed hoger dan € 250.000,-? Dan kunnen wij een andere variabele rente toepassen.

We passen die andere variabele rente dan toe voor het deel van het spaartegoed boven € 250.000,-. Als Centraal Beheer een afwijkende variabele rente hanteert, staat deze op de website.

Productvoorwaarden

7. Deposito met vaste rente

7.1 Bij een Deposito geldt een vaste rente.

U spreekt met ons af hoe lang u de Inleg vastzet. In deze periode blijft de rente over dit deel van uw Spaartegoed gelijk.

7.2 Het geld voor een Deposito wordt van het variabele deel van Extra Pensioen Sparen gehaald.

Elke Deposito krijgt een eigen nummer.

7.3 Op het Deposito schrijven we elk jaar de rente bij.

Dit is altijd op de datum waarop het Deposito is geopend: de depositoverjaardag. Stopt u het Deposito voor de einddatum van het Deposito? Dan schrijven wij de rente bij die is opgebouwd tot en met de dag waarop u stopt.

7.4 U ontvangt rente vanaf het moment dat het Depositobedrag is bijgeschreven.

Als de rente is bijgeschreven, krijgt u over deze rente ook weer rente vergoed.

7.5 Wat gebeurt er op de einddatum van het Deposito?

Dan storten wij na deze afloopdatum uw inleg en de opgebouwde rente terug op het variabele deel van uw Extra Pensioen Sparen. Vanaf dat moment ontvangt u hierover een variabele rente.

7.6 Een nieuw Deposito afsluiten?

Dat is altijd mogelijk. De afloopdatum van het Deposito mag niet na de Wettelijke einddatum liggen.

7.7 Stopt u het Deposito voor de afgesproken einddatum? Of laat u het Deposito overboeken naar een andere Rekening?

Voor een Deposito dat is gestart vóór 19 januari 2018 geldt regeling A. Voor een Deposito dat is gestart ná 19 januari geldt regeling B.

- **Regeling A**

U betaalt een boeterente. Deze boeterente is 0,5% van het depositobedrag (inclusief de bijgeschreven rente) per gemist spaarjaar. Een aangebroken spaarjaar geldt hierbij als een heel spaarjaar. Heeft u bijvoorbeeld een Deposito met een looptijd van 5 jaar? En stopt u het Deposito na 1,5 jaar? Dan betaalt u boeterente over 4 jaar. Wij halen de boeterente van uw Deposito af.

- **Regeling B**

U betaalt administratiekosten. En als wij een rentenadeel hebben, vergoedt u dit aan ons. Wij halen de administratiekosten en de vergoeding voor ons rentenadeel van uw Deposito af. De hoogte van de administratiekosten kan wijzigen. Het meest actuele overzicht van de administratiekosten vindt u op centraalbeheer.nl. Ons rentenadeel berekenen we in 5 stappen:

1. Bepalen vergelijkingsrente

De vergelijkingsrente is de rente die we vergoeden op een nieuwe Deposito. Hierbij gaan we uit van een looptijd die gelijk is aan de resterende looptijd van uw Deposito. Hebben we geen rente voor precies die looptijd? Dan kiezen we de rente die hoort bij de eerstvolgende kortere looptijd.

- Is de vergelijkingsrente lager dan de rente op uw Deposito? Dan hebben wij géén rentenadeel. U betaalt dan alleen administratiekosten. U vindt de actuele administratiekosten op onze website.

Productvoorwaarden

- Is de vergelijkingsrente hoger dan de afgesproken rente van uw Deposito? Dan hebben wij wel een rentenadeel en volgt stap 2.
2. Berekenen rentebedrag op basis van de afgesproken rente
We berekenen het rentebedrag dat we tijdens de resterende looptijd zouden vergoeden over de inleg.
 3. Berekenen rentebedrag op basis van de vergelijkingsrente
We berekenen het rentebedrag dat we nu vergoeden op een nieuw Deposito met dezelfde looptijd en dezelfde inleg.
 4. Berekenen rentevershil
We berekenen het verschil tussen (3) en (2).
 5. Berekenen rentenadeel
U vergoedt ons het rentevershil niet in de toekomst, maar nu al. Daarom rekenen we het om naar de waarde op dit moment. Dat is de 'contante waarde'. Bij de berekening van de contante waarde gebruiken we de vergelijkingsrente.

We doen alle berekeningen met nominale rentes. We leiden de nominale rentes af van de effectieve rentes die op onze website staan.

8. Doeldatum

8.1 U kunt een Doeldatum bepalen voor deze Rekening.

Wij houden de Doeldatum voor u bij en herinneren u eraan als die dichterbij komt. U kunt dan een Lijfrente aankopen. Of doorsparen.

8.2 Als u niets laat horen voor het verstrijken van de Doeldatum, verlengen wij uw Doeldatum automatisch naar de Wettelijke einddatum.

8.3 De Doeldatum geeft u bij opening van de Rekening op. U kunt de Doeldatum altijd veranderen.

Let op! De Doeldatum kan niet na de Wettelijke einddatum liggen.

8.4 De einddatum van een Deposito kan niet na de Doeldatum liggen.

U kunt dus niet altijd zonder financiële gevolgen een Doeldatum naar voren halen. Bijvoorbeeld als u al een Deposito heeft lopen die eindigt na die gewenste Doeldatum.

9. Wettelijke einddatum

9.1 De Wettelijke einddatum van uw Extra Pensioen Sparen is uiterlijk 1 november van het 5e jaar nadat u uw AOW-gerechtigde leeftijd heeft bereikt.

U moet dan met het tegoeed een Lijfrente aankopen. Een Lijfrente wordt ook wel 'lijfrente-uitkering' of 'periodieke uitkering' genoemd. In de Wet Inkomstenbelasting 2001 in artikel 3.125, artikel 3.126, artikel 3.126a en artikel 10a.1 staat welke periodieke uitkeringen u mag aankopen. Hierin staat hoe lang een Lijfrente moet uitkeren en hoe hoog de uitkeringen mogen zijn. En bij wie u deze uitkeringen mag aankopen. U krijgt van de Belastingdienst vanaf de Wettelijke einddatum een bepaalde periode de tijd

Productvoorwaarden

om te kiezen welke Lijfrente u wilt aankopen. En bij welke aanbieder. Deze periode eindigt op 31 december van het zesde kalenderjaar, na het jaar waarin u uw AOW-gerechtigde leeftijd bereikt. Als u dan nog geen Lijfrente heeft gekocht en uitkeringen ontvangt, overtreedt u de belastingregels.

De gevolgen hiervan beschrijven wij in artikel 4 van deze voorwaarden. Wij waarschuwen u vóór en na de einddatum dat u een Lijfrente moet aankopen. U kunt het tegoed van uw Extra Pensioen Sparen Rekening ook al vóór de Wettelijke einddatum gebruiken om een Lijfrente aan te kopen. Als u aan de regels van de Belastingdienst voldoet.

9.2 De Rekening blijft na de Wettelijke einddatum gewoon doorlopen.

U moet zelf de Rekening stoppen (bijvoorbeeld door opname van het tegoed voor aankoop van een Lijfrente). Staat het Spaartegoed na de Wettelijke einddatum nog op de Rekening? Dan ontvangt u hierover nog rente. Deze kan anders zijn dan de variabele rente van de Rekening. Wij bepalen welke rente u ontvangt, en kunnen de rente altijd wijzigen. De Rekening blijft bestaan zolang dat nodig is om de Overeenkomst af te wikkelen.

10. Informatie over de Rekening

10.1 Wij bepalen de manier waarop wij u informeren over de Rekening.

Dit kan gebeuren via onze website, per post of met een e-mail. Ook bepalen wij hoe vaak wij u informeren. Via Mijn Centraal Beheer of in de Centraal Beheer app ziet u onder andere:

- uw rekeningnummer
- uw saldo
- de af- en bijschrijvingen
- saldi van uw Deposito's

10.2 U dient minstens één keer per jaar de rekeninginformatie te controleren.

Kloppen deze gegevens niet? Of zijn ze niet volledig? Dan moet u dat ons laten weten.

10.3 Reageert u niet binnen 12 maanden op de rekeninginformatie die wij u geven?

Dan gaan we ervan uit dat u akkoord bent met de informatie die wij over de Rekening geven. Zitten er rekenfouten in de informatie van de Rekening? Dan herstellen wij deze fouten. Ook na 12 maanden.

10.4 Ieder jaar krijgt u van ons een jaaropgave met informatie voor uw belastingaangifte.

Dat kan via Mijn Centraal Beheer, per post of met een e-mail.

11. Kosten

11.1 Wij maken kosten voor het beheer van uw Rekening.

Bij het afsluiten van Extra Pensioen Sparen betaalt u afsluitkosten. U vindt het bedrag op centraalbeheer.nl. Maakt u gebruik van een financieel adviseur? Dan betaalt u mogelijk ook advieskosten. De kosten voor het beheer van uw rekening zijn, net zoals bij een gewone spaarrekening, verwerkt in het Rentepercentage. Deze kosten worden dus niet apart bij u in rekening gebracht.

11.2 Wij mogen administratiekosten rekenen voor sommige handelingen of wijzigingen.

Deze kosten worden van uw Spaartegoed op de Rekening gehaald.

Productvoorwaarden

11.3 De hoogte van de kosten die wij rekenen, kunnen wijzigen.

Het meest actuele overzicht van de kosten vindt u op de website centraalbeheer.nl.

12. Rood staan

12.1 Het Spaartegoed waarover u variabele rente ontvangt, mag geen negatief saldo hebben.

U mag dus niet rood staan.

12.2 Staat u rood? En komt dat doordat u een automatische afschrijving heeft teruggeboekt?. Of doordat we kosten in rekening brengen die van uw Spaartegoed worden betaald?

Dan bent u verplicht om het saldo aan te vullen. Wij laten u weten hoe lang u daar de tijd voor heeft. Ook brengen we een debetrente bij u in rekening. Deze debetrente geldt van het moment dat u rood staat, tot het moment dat het saldo weer positief is. Vult u het saldo niet aan binnen de tijd die u daarvoor heeft? Dan vullen wij uw saldo aan uit een eventueel lopende Deposito. Daarvoor moeten wij uw Deposito stoppen. We beginnen met het Deposito dat het eerst afloopt. De financiële gevolgen zijn voor u.

12.3 Legt u geld in om een negatief saldo weer aan te vullen?

Dan mag u de Inleg wel aftrekken van uw belastbaar inkomen. Als u daarvoor Jaarruimte of Reserveringsruimte heeft.

13. Overlijden

13.1 Overlijdt de Rekeninghouder?

Dan moet dit zo snel mogelijk aan ons doorgegeven worden. Na deze melding kan er niet meer ingelegd worden op de Rekening.

13.2 Wie hebben recht op het Spaartegoed?

De wettelijke erfgenamen hebben recht op het Spaartegoed. De erfgenamen zijn wettelijk verplicht om van het Spaartegoed een lijfrente-uitkering aan te kopen. De lijfrente-uitkering moet voldoen aan de regels die hiervoor gelden in de Wet Inkomstenbelasting 2001.

13.3 De lijfrente-uitkeringen die de erfgenamen aankopen, moeten uiterlijk starten op 31 december van het 2e kalenderjaar na overlijden van de Rekeninghouder.

Dit staat in artikel 3.133 van de Wet Inkomstenbelasting 2001. Gaan de erfgenamen in tegen deze regels? Dan overtreden de erfgenamen de belastingregels. De gevolgen hiervan leest u in artikel 4 van deze voorwaarden.

13.4 Gaat uw Spaartegoed na uw overlijden naar een 'niet-natuurlijk' persoon?

Heeft u een niet-natuurlijk persoon, bijvoorbeeld een stichting, BV of goed doel, aangewezen als erfgenaam? Dan moet over het Spaartegoed inkomstenbelasting betaald worden. En ook een boete aan de Belastingdienst. Wilt u dit voorkomen? Overleg dan met uw notaris hoe u dit in uw testament opneemt.

13.5 Wonen er erfgenamen in het buitenland?

Uw erfgenamen moeten het tegoed gebruiken voor de aankoop van lijfrente-uitkeringen. Centraal Beheer verkoopt geen uitkerend lijfrenteproduct aan mensen die buiten Nederland wonen. En we kunnen niet voldoen aan de buitenlandse regels die dan kunnen gelden. Wilt u dit voorkomen? Overleg dan met uw notaris hoe u dit in uw testament opneemt.

Productvoorwaarden

13.6 Ziet een erfgenaam af van (een deel van) het Spaartegoed?

Dan is het mogelijk dat de Belastingdienst vindt dat de erfgenaam de belastingregels overtreedt. De gevolgen hiervan leest u in artikel 4 van deze voorwaarden.

13.7 Wij hebben een verklaring van erfrecht nodig.

Met een verklaring van erfrecht kunnen we vaststellen wie de erfgenamen of personen zijn die recht hebben op het Spaartegoed. Deze verklaring wordt gemaakt door een Nederlandse notaris.

13.8 Na overlijden van de Rekeninghouder hoeven wij geen actie te ondernemen als:

- Wij geen verklaring van erfrecht van de notaris hebben ontvangen.
- Wij de identiteit van de erfgenamen of executeur niet hebben kunnen vaststellen.
- Niet vaststaat hoe het Spaartegoed van de Rekening wordt verdeeld onder de wettelijke erfgenamen.

Wij hoeven erfgenamen van de Rekeninghouder geen informatie te geven over de Rekening met betrekking tot de periode voor het overlijden van de Rekeninghouder.

13.9 Twijfelen wij of de verdeling van het Spaartegoed volgens de belastingregels gebeurt?

Dan kunnen wij de Belastingdienst om informatie vragen. Laat de Belastingdienst weten dat de verdeling niet volgens de regels gebeurt? Dan informeren wij de erfgenamen over de gevolgen hiervan. De erfgenamen moeten dan hun definitieve keuze over de verdeling van het Spaartegoed maken. Gaat deze keuze in tegen de belastingregels? Dan heeft dit weer gevolgen voor de inkomstenbelasting. Meer hierover leest u ook in artikel 4.

13.10 Is er sprake van een Deposito? Of meerdere? En overlijdt de Rekeninghouder voor de afloopdatum van het Deposito?

Dan stoppen wij het Deposito zodra minimaal 1 erfgenaam zijn deel van het Spaartegoed opeist (en wij daaraan kunnen meewerken). De erfgenamen betalen dan geen administratiekosten, boeterente of vergoeding van het rentenadeel aan ons.

14. Echtscheiding

14.1 Horen wij dat u gaat scheiden? Of dat u een geregistreerd partnerschap stopt?

Dan blokkeren wij de Rekening. Dat betekent dat u en/of uw ex-partner niet over het Spaartegoed kan beschikken. Ook kunt u sommige wijzigingen niet doorvoeren. Als ons duidelijk is wie over het Spaartegoed van de Rekening mag beschikken, heffen wij de blokkade op. Om te weten wie over het Spaartegoed mag beschikken, hebben wij in elk geval een uitspraak van de rechter en een convenant nodig.

14.2 Bij echtscheiding is het soms toegestaan dat uw ex-partner (een deel van) het Spaartegoed van de Rekening krijgt.

Zonder dat de Belastingdienst u of uw ex-partner een boete geeft. U en uw ex-partner moeten ons dan schriftelijk laten weten hoe het Spaartegoed verdeeld moet worden. Het kan zijn dat wij meer informatie over die verdeling nodig hebben. Wij bekijken of de verdeling volgens de belastingregels gebeurt. Is dat niet het geval? Dan overtreedt u de belastingregels. De gevolgen daarvan staan in artikel 4.

Productvoorwaarden

14.3 Krijgt uw ex-partner Spaartegoed?

Wordt het Spaartegoed verdeeld tussen u en uw ex-partner? En wilt u allebei met uw deel van het Spaartegoed verder sparen met Extra Pensioen Sparen? Dan openen wij voor uw ex-partner een nieuwe Rekening. U betaalt hiervoor administratiekosten.

14.4 Voor de opening van een nieuwe Rekening voor uw ex-partner hebben wij een schriftelijk akkoord nodig van uw ex-partner.

Ook zal er opnieuw identificatie plaatsvinden. Meer over identificatie leest u in artikel 3.1.

14.5 Is er sprake van een Deposito? En wordt er Spaartegoed aan uw ex-partner toegewezen vóór de afloopdatum van het Deposito?

Dan stoppen wij het Deposito zodra u en/of uw ex-partner zijn/haar deel van het Spaartegoed opeist (en wij daaraan kunnen meewerken). U betaalt hiervoor administratiekosten. En mogelijk moet u een boeterente betalen of ons rentenadeel vergoeden.

15. De Rekening stoppen

15.1 U mag de Rekening op elk moment stoppen.

Dit moet u ons schriftelijk laten weten. Als u de Rekening stopt, dan moet u het Spaartegoed altijd gebruiken om:

a. een Lijfrenteversicherung aan te kopen. Zoals dat staat in artikel 3.125 en artikel 10a.1 van de Wet Inkomstenbelasting 2001. Uw Spaartegoed wordt dan overgedragen aan een professionele verzekeraar (zoals bedoeld in de Wet Inkomstenbelasting 2001, artikel 3.126).

Of:

b. Een Lijfrenterekening te openen bij een bank of beleggingsinstelling (zoals bedoeld in artikel 3.126a van de Wet Inkomstenbelasting 2001).

Of:

c. U stopt binnen 14 dagen na het openen van de Rekening. Dan kunt u zonder kosten uw rekening opzeggen. Wij maken het geld dan over naar de rekening waar de Inleg vandaan kwam. U stuurt hiervoor een e-mail naar eps@centraalbeheer.nl. Hebben wij uw e-mail ontvangen? Dan krijgt u een e-mail waarin we de ontvangst bevestigen. U mag ook een brief sturen. Wij moeten de brief of de e-mail ontvangen binnen 14 dagen nadat de Rekening is geopend. U hoeft niet te vertellen waarom u wilt stoppen.

Stopt u de Rekening later dan 14 dagen na de opening? Dan mogen wij administratiekosten in rekening brengen. Heeft u een Deposito? Dan mogen wij ook een boeterente of een vergoeding van ons rentenadeel in rekening brengen. Hierover leest u meer in artikel 7.7.

15.2 Boekt u Spaartegoed over naar een Lijfrenteproduct van een andere bank of verzekeraar?

Dan moet u aantonen (laten zien) dat u dat volgens de belastingregels doet.

15.3 Wij mogen de Rekening stoppen

Wij mogen de Rekening stoppen als er geen Spaartegoed (meer) op de Rekening staat.

Productvoorwaarden

16. Afkoop

16.1 Waarschuwing van Centraal Beheer

Bij het openen van de Rekening maken wij afspraken met u. Wilt u afspraken wijzigen of bijvoorbeeld afkopen?

Dan kan dat financiële gevolgen hebben. Ook voor uw inkomstenbelasting. Bij bepaalde wijzigingen zullen wij u daarom waarschuwen. Wij beslissen of er sprake is van een waarschuwingsplicht. Wij vragen u in dat geval dan ook eerst akkoord op de wijziging die u wilt. En voeren die dan pas uit. Dat kan betekenen dat we meer tijd nodig hebben om de wijziging uit te voeren. De gevolgen van deze vertraging zijn voor u.

16.2 De Rekening valt onder de Wet Inkomstenbelasting 2001 artikel 3.126a.

Hierin staat dat u met het opgebouwde Spaartegoed een Lijfrente moet aankopen. Wilt u Spaartegoed opnemen en koopt u daarmee geen Lijfrente? Dan houdt u zich niet aan de belastingregels. Wij moeten in dit geval loonheffing inhouden en afdragen aan de Belastingdienst. Wij zullen de maximale bedragen voor loonheffing inhouden en afdragen aan de Belastingdienst. Alleen wij bepalen of loonheffing ingehouden en afgedragen wordt. Zie ook artikel 4.

16.2 Verklaart de Belastingdienst ons schriftelijk dat wij geen loonheffing hoeven in te houden en af te dragen? Dan doen we dat niet.

Wij bepalen of de verklaring van de Belastingdienst hier duidelijk genoeg over is. U moet deze verklaring sturen voordat u het Spaartegoed opneemt. Ontvangen wij een verklaring nadat wij het Spaartegoed aan u hebben uitgekeerd? Dan kunnen wij met deze verklaring geen rekening meer houden.

16.3 Als u toch afkoopt, kunt u alleen het hele Spaartegoed afkopen.

U kunt nooit een gedeelte van uw Spaartegoed afkopen. Dit staan wij niet toe.

16.4 Heeft u eerder al de belastingregels overtreden? En wilt u daarna Spaartegoed opnemen?

Dan hoeven wij vaak geen afdracht te doen aan de Belastingdienst. Maar we kunnen wel aansprakelijk worden gesteld voor de belastingschuld die volgt uit de eerdere overtreding. Zoals we in artikel 4 al uitlegden, keren we dan ook niet het gevraagde bedrag uit. U kunt het tegoed dan pas opnemen als wij een verklaring van de Belastingdienst krijgen. Hierin moet staan dat wij niet meer aansprakelijk zijn.

17. Wijzigingen tijdens de looptijd

17.1 Geeft u een wijziging voor de Extra Pensioen Sparen Rekening aan ons door?

Dan verwerken we de wijziging zo snel mogelijk.

17.2 Wij bepalen wanneer wijzigingen worden doorgevoerd.

17.3 Ontvangen we een wijziging aan het einde van een kalenderjaar?

Dan kunnen we deze soms niet voor het einde van een kalenderjaar verwerken. Dit kan financiële gevolgen hebben. U bent zelf verantwoordelijk voor de eventuele nadelige gevolgen hiervan.

Productvoorwaarden

18. De Overeenkomst

18.1 Bij de Overeenkomst horen:

- De informatie in de door ons geaccepteerde Aanvraag.
- De Productvoorwaarden en Productkenmerken van Extra Pensioen Sparen.
- De meest actuele versie van de Algemene Bankvoorwaarden.

Deze voorwaarden zijn in samenwerking met de Nederlandse Vereniging van Banken en de Consumentenbond opgesteld. Staat er in de Algemene Bankvoorwaarden iets anders dan in de Productvoorwaarden? Dan gaan de Productvoorwaarden voor.

U mag tijdens de looptijd altijd de voorwaarden van de Overeenkomst bij ons opvragen.

18.2 Wij mogen de Overeenkomst, en Productvoorwaarden die daarbij horen, op elk moment aanpassen.

En houden dan rekening met de belastingregels. De wijzigingen gaan pas in als we dat laten weten op onze website. Of als wij u hierover een e-mail of brief sturen.

18.3 Passen we de Overeenkomst of Productvoorwaarden aan? En is dat voor u nadelig?

Dan laten wij u dat weten. De wijzigingen gelden op zijn vroegst 30 dagen nadat wij u hebben geïnformeerd.

18.4 Bij wijziging van de Productvoorwaarden kunt u de Overeenkomst stoppen.

Dit kan dan zonder kosten, boeterente of vergoeding van ons rentenadeel (bij Deposito's). Let u hierbij wel op dat dit gevolgen kan hebben voor de belastingen. Passen wij de voorwaarden of kenmerken aan omdat de belastingregels of andere wetgeving veranderen? Dan brengen wij administratiekosten en (bij Deposito's) een boeterente of ons rentenadeel in rekening.

18.5 Is de Overeenkomst niet duidelijk over een gemaakte afspraak?

Dan beslissen wij welke oplossing het beste is. We houden ons daarbij aan de regels van de Wet Inkomstenbelasting 2001. En andere regels waar wij ons aan moeten houden.

18.6 Stelt de wet meer of andere eisen aan de Overeenkomst?

Dan maakt deze nieuwe regel automatisch deel uit van de Overeenkomst. Hiervoor is geen toestemming nodig van de Rekeninghouder of de Bank.

18.7 In deze Productvoorwaarden verwijzen we naar wetten. Of artikelen binnen een wet.

Dit zijn de huidige regels. We bedoelen hier ook wetten (of artikelen binnen een wet) die hiervoor in plaats kunnen komen.

18.8 Alle communicatie met de Bank is in de Nederlandse taal.

Schrijft u ons een brief? Of belt u ons? Dan kan dat alleen in het Nederlands.

Productvoorwaarden

19. Aansprakelijkheid

19.1 Houdt u zich niet aan de regeling 'Lijfrentesparen' van de Wet Inkomstenbelasting 2001?

Dan zijn wij niet aansprakelijk voor eventuele schade die hieruit volgt.

19.2 Moeten wij volgens de wet voor uw Extra Pensioen Sparen belastingen, rentes en premies betalen?

Dan mogen wij deze bij u in rekening brengen. Na uw overlijden mogen we deze kosten in rekening brengen bij uw erfgenamen. Dit zijn dus ook uw rechtsopvolgers en vertegenwoordigers. Indien mogelijk zullen deze kosten in mindering worden gebracht op het Spaartegoed.

19.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade die voortkomt uit:

- het niet of niet helemaal functioneren van het internet of onze website.
- het niet of niet helemaal toegankelijk zijn van de Rekening.
- fouten in de gegevens voor een schriftelijke opdracht.
- het te laat doorgeven van wijzigingen van uw persoonlijke gegevens.
- onjuiste informatie over de Rekening. Tenzij dit de schuld is van de Bank. En de Bank met opzet onjuiste informatie geeft.

19.4 De Rekeninghouder moet zich houden aan de afspraken die in de Overeenkomst zijn gemaakt.

U bent dan ook verantwoordelijk voor alles wat u aan de Bank moet betalen.

20. Privacy

20.1 Aan wie geeft u uw gegevens?

De Achmea Groep (=Achmea of wij).

- Achmea Bank N.V. en Centraal Beheer zijn onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

20.2 Waarvoor gebruiken we uw gegevens?

- Om u producten en diensten te leveren.
- Om onze producten en diensten te verbeteren.
- Om met u een overeenkomst aan te gaan en uit te voeren.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
 - Zoals statistisch of marktonderzoek
 - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om risico's in te schatten.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
 - Ook gegevens over u die wij op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer wij contact met u hebben. Bijvoorbeeld:
 - Om de communicatie te verbeteren.
 - Om medewerkers te coachen en te trainen.
 - Om te achterhalen wat Achmea met u afgesproken heeft.

Het gebruik van de gegevens hangt af van het product of de dienst.

Productvoorwaarden

20.3 Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

Doorgeven aan en/of controleren bij andere bedrijven of instellingen. Bijvoorbeeld:

- De Belastingdienst. Informatie over uw rekening voor de belastingaangifte.
- De Finance Intelligence Unit. Als er een verdenking is van witwassen of terrorismefinanciering.
- De politie of justitie. Bij fraude of misbruik doen we aangifte.
- De toezichthouders DNB, AFM, ACM of AP. Zij kunnen gegevens bij ons opvragen.
- Dienstverleners die ons bijvoorbeeld helpen met onze IT-diensten, het versturen van e-mails voor marketingdoeleinden of het uitvoeren van enquêtes voor klantonderzoek. We geven alleen de gegevens door die nodig zijn voor de dienst.

Achmea verkoopt uw gegevens niet.

20.4 Wilt u meer weten over het gebruik van uw gegevens?

Kijk dan in ons Privacy Statement op centraalbeheer.nl/privacy. Daar leest u ook wat uw rechten zijn.

En wanneer u bezwaar kunt maken tegen verwerking van uw gegevens. Wilt u ons Privacy Statement op papier ontvangen? Stuur dan een brief naar:

Centraal Beheer Relatiebeheer

Postbus 9150

7300 HZ Apeldoorn

20.5 U geeft wijzigingen zo snel mogelijk door.

Hoe u dat doet, leest u op centraalbeheer.nl.

21. Fusie, overdracht of splitsing

21.1 Krijgt de Bank te maken met een wettelijke fusie, overdracht of splitsing?

Dan worden onze rechten en verplichtingen voor Extra Pensioen Sparen door de wettelijke opvolger overgenomen. Waar u in deze voorwaarden 'de bank' of 'we' of 'ons' leest, kan dat ook de wettelijke opvolger van de Bank zijn.

21.2 Wij mogen alle rechten tussen u en de Bank overdragen aan een derde partij.

U geeft hiervoor toestemming als u de Aanvraag verzendt. Hierdoor verklaart u zich akkoord met deze voorwaarden.

22. Toepasselijk recht en klachten

Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

22.1 Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk te helpen. Bent u toch ontevreden?

U kunt uw klacht per e-mail sturen naar klachten.achmea.bank@centraalbeheer.nl. Of u stuurt uw klacht per post naar:

Centraal Beheer

t.a.v. Klachtenmanagement

Postbus 9150

7300 HZ Apeldoorn

Productvoorwaarden

22.2 Bent u niet tevreden met hoe wij omgaan met uw klacht? Of met de uitkomst?

Leg dit dan voor aan:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Meer informatie vindt u op kifid.nl, of u belt de stichting op (0900) 355 22 48.

22.3 U kunt met uw klacht ook naar de rechter.

Wilt u niet naar het Kifid? Of bent u het niet eens met de reactie van Kifid? U gaat dan naar een rechter in Nederland. Wij zeggen ook wel: de bevoegde Nederlandse rechter, tenzij wetgeving of internationale verdragen dwingend anders voorschrijven.

Informatieblad Depositogarantiestelsel (DGS)

– Versie 1.1 (d.d. 18 februari 2016)

Basisinformatie over de bescherming van tegoeden	
14 Mei 2016 Centraal Beheer	
Tegoeden aangehouden bij Achmea Bank N.V. worden beschermd door:	Het Nederlandse wettelijke Depositogarantiestelsel, uitgevoerd door De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) ⁽¹⁾
Limiet van de bescherming:	€ 100.000,- per rekeninghouder per bank ⁽²⁾ Uw bank maakt gebruik van de merknaam Centraal Beheer.
Indien u meer rekeningen heeft bij dezelfde bank:	Al uw tegoeden bij dezelfde bank worden bij elkaar opgeteld en op het totaal wordt de limiet van € 100.000,- toegepast ⁽²⁾
Indien u een gezamenlijke rekening heeft met een andere persoon/andere personen:	De limiet van € 100.000,- is op elke rekeninghouder afzonderlijk van toepassing ⁽³⁾
Termijn voor terugbetaling	Indien een bank niet langer aan haar verplichtingen kan voldoen: 20 werkdagen
Munteenheid van terugbetaling:	Euro
Contact:	De Nederlandsche Bank N.V. Postbus 98 1000 AB Amsterdam bezoekadres: Westeinde 1 1017 ZN Amsterdam telefoon (bereikbaar op werkdagen van 9:00 tot 17:00 uur): vanuit Nederland: 0800 020 10 68 vanuit het buitenland: + 31 20 524 91 11 e-mail: info@dnb.nl
Meer informatie:	dnb.nl onder 'Depositogarantiestelsel'

Aanvullende informatie

Overige belangrijke informatie: In het algemeen vallen alle particuliere rekeninghouders en bedrijven onder het Depositogarantiestelsel. Voor bepaalde tegoeden geldt een uitzondering. Deze worden op de website van het verantwoordelijke Depositogarantiestelsel vermeld. Ook zal uw bank u op verzoek medelen of bepaalde producten al dan niet zijn gedekt. Als een rekening onder de dekking valt, zal de bank dit ook bevestigen op het rekeningafschrift.

Voetnoten

(1) Uw tegoeden zijn gedekt door het Nederlandse wettelijke Depositogarantiestelsel. Indien uw bank failliet gaat, worden uw tegoeden terugbetaald tot € 100.000,-.

(2) Algemene beschermingslimiet: Indien een tegoed niet beschikbaar is voor de rekeninghouder omdat een bank niet aan haar financiële verplichtingen kan voldoen, worden de rekeninghouders terugbetaald door het Nederlandse Depositogarantiestelsel. De terugbetaling bedraagt ten hoogste € 100.000,- per bank.

Informatieblad Depositogarantiestelsel (DGS)

– Versie 1.1 (d.d. 18 februari 2016)

Dit betekent dat alle tegoeden bij dezelfde bank bij elkaar worden opgeteld om te bepalen welk bedrag wordt gedekt. Als een rekeninghouder bijvoorbeeld een spaarrekening met € 90.000,- en een betaalrekening met € 20.000,- heeft, dan ontvangt hij of zij een terugbetaling van slechts € 100.000,-. Dit geldt ook als een bank onder verschillende merknamen actief is. Achmea Bank N.V. opereert onder de naam Centraal Beheer.

- (3) Beschermingslimiet voor gezamenlijke rekeningen: Bij gezamenlijke rekeningen geldt de limiet van € 100.000,- voor elke rekeninghouder afzonderlijk. In het geval dat op het moment van het faillissement van uw bank door u een tegoed wordt aangehouden dat direct verband houdt met de koop of verkoop van een particuliere eigen woning is een dergelijk tegoed onder het Depositogarantiestelsel voor een periode van drie maanden na storting van het tegoed tot maximaal € 500.000,- aanvullend beschermd. Verdere informatie kunt u vinden op: dnb.nl onder 'Depositogarantiestelsel'.



Contact met Apeldoorn?



Stuur een e-mail

info@centraalbeheer.nl



Chat met ons

Dat kan eenvoudig via onze app.



Stuur een brief

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn



Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8100

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 16.30 uur. Wij helpen u graag verder.

[centraalbeheer.nl](https://www.centraalbeheer.nl)