

Voorwaarden Woonverzekering

6. Aansprakelijkheid (AVP-RV-01-201)

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Begrippen

Aansprakelijkheid

1. Wat houdt een aansprakelijkheidsverzekering in? _____ 2
2. Wie is de verzekerde bij een 1-persoonshuishouden? _____ 2
3. Wie zijn verzekerden bij een 2-persoonshuishouden? _____ 2
4. Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden? _____ 3
5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? _____ 3
6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? _____ 3
7. Waar geldt de verzekering? _____ 4

Verzekerd

8. Wanneer is aansprakelijkheid verzekerd? _____ 5
9. Welk schadebedrag is verzekerd? _____ 5
10. Wat is verzekerd? _____ 5
11. Wat is toch verzekerd als verzekerde niet volgens de wet aansprakelijk is? _____ 6
12. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd? _____ 7

Niet verzekerd

13. Wat is niet verzekerd? _____ 8

Schade

14. Wat doet een verzekerde bij schade? _____ 11
15. Wat doet een verzekerde niet bij schade? _____ 11
16. Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is? _____ 11
17. Wie regelt de schade? _____ 11

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

U sloot uw woonhuisverzekering af. Er gelden dan de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op het polisblad.
Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Tenslotte gelden de Algemene voorwaarden.

6. Aansprakelijkheid (AVP-RV-01-201)

Aansprakelijkheid

1. Wat houdt een aansprakelijkheidsverzekering in?

Deze verzekering is voor schade die een verzekerde veroorzaakt.

- Aan andere personen.
- Aan zaken van andere personen.

Let op: Alleen als de verzekerde volgens de wet aansprakelijk is. Wij onderzoeken dit eerst.

2. Wie is de verzekerde bij een 1-persoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

Logés.

- Als zij geen andere aansprakelijkheidsverzekering hebben.

Huispersoneel.

- Bijvoorbeeld: werkster, tuinman, mantelzorger, oppas.
- Het huispersoneel veroorzaakt schade door werk in en rond het huishouden.
 - Werk dat zij voor een verzekerde doen.
- Wel of niet tegen betaling.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

3. Wie zijn verzekerden bij een 2-persoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

En de persoon met wie u samenwoont.

- De persoon staat op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
 - En woont daar ook.
- De persoon waarmee u een gezin vormt.
 - Bijvoorbeeld een kind of partner.
 - Ook een adoptiekind.
 - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
 - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.

Of de persoon met wie u niet samenwoont.

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
 - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.
 - Niet als het kind zich uitschrijft in Nederland of langer dan 1 jaar in het buitenland blijft.

Logés.

- Als zij geen andere aansprakelijkheidsverzekering hebben.

Huispersoneel.

- Bijvoorbeeld: werkster, tuinman, mantelzorger, oppas.
- Het huispersoneel veroorzaakt schade door werk in en rond het huishouden.
 - Werk dat zij voor een verzekerde doen.
- Wel of niet tegen betaling.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

6. Aansprakelijkheid (AVP-RV-01-201)

Aansprakelijkheid

4. Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

De personen met wie u samenwoont.

- De personen staan op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
 - En wonen daar ook.
- De personen waarmee u een gezin vormt.
 - Bijvoorbeeld een kind of partner.
 - Ook een adoptiekind.
 - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
 - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.
- Ook de au pair die bij u woont.

De personen met wie u niet samenwoont.

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
 - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.
 - Niet als het kind zich uitschrijft in Nederland of langer dan 1 jaar in het buitenland blijft.

Logés.

- Als zij geen andere aansprakelijkheidsverzekering hebben.

Huispersoneel.

- Bijvoorbeeld: werkster, tuinman, mantelzorger, oppas.
- Het huispersoneel veroorzaakt schade door werk in en rond het huishouden.
 - Werk dat zij voor een verzekerde doen.
- Wel of niet tegen betaling.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Het aantal personen met wie u samenwoont verandert.
- Een verhuizing.
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
 - Niet als de verzekerde nog gebouwen in Nederland heeft.
 - Nederland = het land Nederland zonder Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.
 - De verzekering loopt dan alleen door voor schade die het gebouw veroorzaakt.
- Het overlijden van verzekeringnemer.

6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

6. Aansprakelijkheid (AVP-RV-01-201)

Aansprakelijkheid

7. **Waar geldt de verzekering?**
In de hele wereld.

6. Aansprakelijkheid (AVP-RV-01-201)

Verzekerd

8. Wanneer is aansprakelijkheid verzekerd?

Een verzekerde veroorzaakt de schade.

- Door iets te doen. Of juist niet te doen.
- Alleen als particulier.
 - Niet: voor schade die ontstaat tijdens werkzaamheden waarvoor de verzekerde betaald wordt.
 - Niet: voor schade die ontstaat tijdens werkzaamheden die verband houden met het bedrijf van verzekerde.

En een verzekerde is aansprakelijk voor de schade.

- In Nederland of in het buitenland.
 - Volgens de wetten en regels van het land.

En de schade ontstaat door een onverwachte gebeurtenis.

- Die plaatsvindt tijdens de verzekering.

9. Welk schadebedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het bedrag op het polisblad.

- Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.

10. Wat is verzekerd?

Let op: als een schade verzekerd is, dan onderzoeken wij eerst of een verzekerde volgens de wet aansprakelijk is.

Schade aan zaken van een ander.

- Bijvoorbeeld: aan huizen, auto's, spullen en dieren van een ander.
- Niet: zaken van een andere verzekerde.
 - Wel van huispersoneel.
- Niet: schade aan zaken van een persoon waarmee u samenwoont.

Schade aan andere personen.

- Schade door verwonding.
- Schade door overlijden.
- In geval van schade aan een andere verzekerde.
 - Alleen als de andere verzekerde of nabestaanden daarvan betaling van de schade eisen.
 - Niet als de andere verzekerde of nabestaanden op een andere manier geld kunnen krijgen voor de schade.

Schade door huisdieren.

- Schade aan personen.
- Schade aan zaken van een ander.

Schade door een gebouw of bouwwerk in Nederland.

Bijvoorbeeld door een woning, woonboot, stacaravan, schuur of schutting.

- Als een verzekerde het gebouw of bouwwerk bezit
 - Ook: als verzekerde het gebouw of bouwwerk verhuurt.
 - Niet als de huurder een bedrijf is.
 - En de schade is ontstaan aan spullen van het bedrijf.
- Als het gebouw of bouwwerk schade veroorzaakt terwijl verzekerde er niet meer woont of nog niet woont.
 - Bijvoorbeeld: voor en na een verhuizing of tijdens de bouw of verbouwing.
- Alleen als de verzekerde van een andere verzekering geen geld krijgt.
- Nederland = het land Nederland zonder Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

6. Aansprakelijkheid (AVP-RV-01-201)

Verzekerd

vervolg

10. **Wat is verzekerd?**

Schade door een gebouw of bouwwerk buiten Nederland in Europa.

- Als het vakantiehuis, stacaravan, huisje op een volkstuinencomplex of 2e woning van een verzekerde schade veroorzaakt.

Schade aan de vakantiewoning in Nederland, die de verzekerde huurt.

Nederland = Het land Nederland zonder Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

- Wel: schade door andere oorzaken dan brand of water tot € 500,-.
 - Ook schade aan inboedel.
- Niet: schade door brand of water.

Schade aan de vakantiewoning buiten Nederland, die de verzekerde huurt.

Alleen voor de volgende gebeurtenissen:

- Schade door brand.
 - Ook schade aan inboedel.
- Schade door plotselinge of onverwachte waterschade.
 - Door een waterleiding die kapot, verstopt of overgelopen is.
 - Doordat een toestel of installatie die op de waterleiding aangesloten is, kapot, verstopt of overgelopen is.
 - Door de centrale verwarming die kapot, verstopt of overgelopen is.
 - Door een airconditioning die kapot of verstopt is.
 - Alleen als schade blijvend te zien is.
 - Ook schade aan inboedel.
- Schade door andere oorzaken dan brand of water.
 - Tot € 500,- per gebeurtenis.
 - Ook schade aan inboedel.

Schade tijdens een vakantiebaan, bijbaan en stage van kinderen of vrijwilligerswerk.

- Niet als het gaat om schade aan zaken van de organisatie waar u (vrijwilligers) werk voor doet.
- Niet als de organisatie waar u (vrijwilligers) werk voor doet ook een aansprakelijkheidsverzekering heeft.

11. **Wat is toch verzekerd als verzekerde niet volgens de wet aansprakelijk is?**

Schade tijdens een vriendendienst.

- Een vriendendienst = hulp aan een persoon zonder daar geld voor te krijgen.
 - Niet: een vriendendienst die verband houdt met een (neven)bedrijf of (neven)beroep van de persoon.
- De schade is een direct gevolg van de vriendendienst.
 - De verzekerde maakt een fout of doet iets niet wat hij wel moest doen.

Schade tijdens sport en spel.

- Schade aan iemand anders dan een medespeler of medesporter.
 - Ook materiele schade.

Schade tijdens logeren of oppassen bij vrienden, familie of kennissen.

- Schade die een kind veroorzaakt.

6. Aansprakelijkheid (AVP-RV-01-201)

Verzekerd

vervolg

11. **Wat is toch verzekerd als verzekerde niet volgens de wet aansprakelijk is?**

Voor deze schades geldt:

- Tot € 25.000,- per gebeurtenis.
- Alleen als de persoon die de schade heeft:
 - geld eist voor de eigen schade.
 - niet verzekerd is via deze aansprakelijkheidsverzekering.
 - geen geld kan krijgen voor de schade via een ander of een andere verzekering.
 - zelf geen schuld heeft aan de schade.
 - Heeft hij wel schuld? Dan houden wij hier rekening mee bij het berekenen van de schade.
- De schade komt niet voor in het hoofdstuk 'Niet verzekerd' van deze verzekeringsvoorwaarden.

12. **Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?**

Borg die een overheid vraagt bij schade in het buitenland.

- Als de schade verzekerd is.
- Tot € 50.000,- per gebeurtenis.
- De verzekerde helpt het bedrag terug te krijgen zodra de verzekerde is vrijgelaten.

Kosten van een rechtszaak tegen een verzekerde.

- Ook als dat meer is dan het maximale bedrag op het polisblad.
- Als de persoon die de schade heeft de rechtszaak begint.
- Wij hebben de leiding.
- Wij kiezen de advocaat.
- Wij bepalen uw standpunt.

Kosten waarvoor een verzekerde wordt veroordeeld.

- Door een rechter.

Wettelijke rente voor de schade.

- Ook als dat meer is dan het maximale bedrag op het polisblad.

6. Aansprakelijkheid (AVP-RV-01-201)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden

In onze algemene voorwaarden staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

13. Wat is niet verzekerd?

Opzet

U hebt geen dekking als u in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat u doet of niet doet. Heeft u geen dekking? Dan heeft u dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.

In welke gevallen geldt de opzetsluiting?

De uitsluiting geldt als u zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- brandstichting, vernieling en beschadiging;
- afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als u dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet;
- geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet, als u iets doet of niet doet waarbij u:

- de bedoeling heeft schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar u zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar u de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En toch handelt u (niet) zo (voorwaardelijk opzet).
- Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of uw gedragingen afgeleid.

Deze opzetsluiting geldt ook bij:

- groepsaansprakelijkheid;
 - als u niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan u deel uitmaakt iets doet of niet doet;
- alcohol en drugs;
- als u zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat u uw eigen wil niet meer kon bepalen. Of als iemand in een groep waarvan u deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.

Een verzekerde toont seksueel gedrag.

- Alleen of in een groep.
 - Ook niet: als de verzekerde zelf niets doet.
- Ook seksueel getint gedrag is niet verzekerd.
 - Wij beslissen of het gedrag seksueel getint is.
 - Er hoeft geen seks aan te pas te komen.
 - Wij kijken ook naar de beleving van het slachtoffer.
- Gebruik van alcohol, medicijnen of drugs is nooit een excuus.

6. Aansprakelijkheid (AVP-RV-01-201)

Niet verzekerd

vervolg

13. Wat is niet verzekerd?

Schade aan zaken van anderen die een verzekerde gebruikt, leent, verzorgt of bewerkt.

- Motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, aanhangers, motorvaartuigen, zeilboten, kite-, surf- en zeilplanken, luchtvaartuigen en zaken van het werk van de verzekerde. Het maakt hierbij niet uit wie de schade veroorzaakt.
- Ook bij schade aan zaken waar een verzekerde een overeenkomst voor heeft.
 - Huurovereenkomst.
 - Huurkoopovereenkomst.
 - Leaseovereenkomst.
 - Erfpachtovereenkomst.
 - Pachtovereenkomst.
 - Pandovereenkomst.
 - Overeenkomst van vruchtgebruik.
- Wel: schade aan zaken in situaties die we niet opgenoemd hebben.
 - Tot maximaal € 25.000,- per gebeurtenis.
- Wel: als de verzekerde jonger is dan 14 jaar én de zorg over de zaak van een ander heeft.
- Niet: schade aan zaken van anderen die u heeft en niet mag hebben.
 - Bijvoorbeeld zaken die gestolen zijn, of ongevraagd geleend.

Schade aan geld waar een verzekerde voor zorgt.

- Ook niet: betaalpassen en creditcards.
- Ook niet: als de verzekerde het geld kwijt raakt of het geld gestolen wordt.
- Wel: als de verzekerde jonger is dan 14 jaar én de zorg over het geld heeft.

Schade aan huurwoningen en huurwoonboten.

- Wel: schade aan de huurwoning of huurwoonboot door brand of ontploffing.
 - Ook schade aan de inboedel van de verhuurder.
 - Alleen als het gaat om schade aan spullen van een particulier persoon.
 - Als de huurwoning of huurwoonboot in Nederland is.
 - Nederland = het land Nederland zonder Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.
- Alleen als de schade niet door een andere verzekering wordt vergoed.

Schade met of door een motorrijtuig of (lucht)vaartuig.

- Wel: schade aan een motorrijtuig of (lucht)vaartuig door een verzekerde als passagier van dat motorrijtuig of (lucht)vaartuig.
- Wel: schade door losse zaken die van een stilstaand motorrijtuig of (lucht)vaartuig afvallen.
- Wel: schade met of door een motorrijtuig van uw huispersoneel.
- Wel: schade met of door een drone, modelvliegtuig of modelraket, waarmee gevlogen wordt in de open categorie A1 en A2 en/of waarbij er wordt gehouden aan de geldende (EU) wetgeving voor [recreatief gebruik](#).
- Wel: schade met of door een vlieger aan een touw of kabel.
- Wel: schade met of door een deltavlieger.
- Wel: schade met of door een valschermzweeftoestel zonder voortstuwingsinrichting.
- Wel: schade met of door een parasailer en parachutist die geen paramotor gebruiken.
- Wel: schade met of door (roei)boten, kano's, zeilplanken, zeilboten met een zeiloppervlak van minder dan 16 vierkante meter en op afstand bedienbare modelboten.
- Wel: schade met of door vaartuigen die een motor hebben van 4 PK of minder.

6. Aansprakelijkheid (AVP-RV-01-201)

Niet verzekerd

vervolg

13. Wat is niet verzekerd?

- Wel: bij joyriden en joyvaren door kinderen jonger dan 18 jaar.
 - Joyriden/joyvaren = zonder toestemming en in strijd met het recht een motorrijtuig of vaartuig van een ander gebruiken.
 - Alleen verzekerd als er geen wettelijke aansprakelijkheidsverzekering voor het motorrijtuig of vaartuig is of de verzekering geen dekking biedt.
 - Niet: bij diefstal of verduistering.
 - Maximaal € 10.000,-
 - Voor de schade aan het motorrijtuig of vaartuig waar een verzekerde mee rijdt of vaart.
- Wel: schade door elektrisch speelgoed en huishoudelijk apparaten die niet sneller kunnen dan 16 kilometer per uur.
 - Bijvoorbeeld: een zitmaaier.
- Wel: schade door een fiets met elektrische trapondersteuning.
 - De trapondersteuning ondersteunt tot maximaal 25 kilometer per uur.

Schade door wapens.

- Wapens uit de Wet Wapens en Munitie.
- Wel: als verzekerde een vergunning heeft.
 - En hij het wapen gebruikt volgens deze vergunning.
- Niet: schade door wapens tijdens de jacht.
 - Ook niet als verzekerde een vergunning heeft.

Schade door asbest.

- Als de schade voortvloeit uit asbest of verband houdt met asbest.

6. Aansprakelijkheid (AVP-RV-01-201)

Schade

14. **Wat doet een verzekerde bij schade?**

De verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk.

- In elk geval binnen 2 weken.

De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling van de schade.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

- Bijvoorbeeld: een dagvaarding.
- Bijvoorbeeld: een brief waarin iemand verzekerde aansprakelijk stelt.

15. **Wat doet een verzekerde niet bij schade?**

Zeggen dat hij wel of niet schuldig is.

Zeggen dat hij wel of niet aansprakelijk is.

Betalen voor de schade.

Iets wat nadelig is voor ons.

Post over de schade beantwoorden.

- Bijvoorbeeld: een dagvaarding.
- Bijvoorbeeld: een brief waarin iemand de verzekerde aansprakelijk stelt.

16. **Wat als een verzekerde dubbel verzekerd is?**

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - We betalen niet uw eigen risico bij die andere verzekering.

17. **Wie regelt de schade?**

Wij regelen de schade en hebben hierbij de leiding.

- Wij bepalen of de schade verzekerd is.
- Wij bepalen hoe groot de schade is.
- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
 - We doen dit alleen als we zeker zijn dat we de ander moeten betalen.
- Wij mogen afspraken maken met de ander.
 - Bijvoorbeeld: om een rechtszaak te voorkomen, als dat voor u en ons voordeliger is.
- Wij bepalen de dagwaarde van de beschadigde zaken.
 - Dagwaarde = het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardige zaak te kunnen kopen.
 - Van dezelfde soort.
 - Van dezelfde kwaliteit.
 - Slijtage en ouderdom tellen mee.