

Caravanverzekering

Voorwaarden



Startpagina

Klik op het hoofdstuk
om er naar toe te gaan

1. Brand, storm en natuur (CRV-RV-01-181)

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Algemeen

1. Wie zijn verzekerd? _____ 3
2. Welke caravan is verzekerd? _____ 3
3. Waar geldt de caravanverzekering? _____ 3
4. Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen? _____ 3
5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? _____ 3

Verzekerd

6. Welke schade is verzekerd? _____ 4
7. Welke oorzaken zijn verzekerd? _____ 4
8. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd? _____ 5

Niet verzekerd

9. Wanneer is schade niet verzekerd? _____ 6

Schade

10. Wanneer meldt u schade? _____ 7
11. Wat doet u bij schade? _____ 7
12. Hoe regelen we schade als u de caravan 3 jaar of korter heeft? _____ 7
13. Hoe regelen we schade als u de caravan langer heeft dan 3 jaar? _____ 7
14. Hoe regelen we schade als de aanschafwaarde van de caravan hoger was dan € 35.000,-? _____ 7
15. Wat krijgt u als u de caravan niet laat repareren? _____ 7
16. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires? _____ 8
17. Hoeveel betalen wij bij schade aan inventaris? _____ 8
18. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen? _____ 8
19. Wat als de caravan dubbel verzekerd is? _____ 8
20. Wie stelt de hoogte van de schade vast? _____ 8

Begrippen

1. Brand, storm en natuur (CRV-RV-01-181)

Algemeen

1. **Wie zijn verzekerd?**

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de caravanverzekering heeft afgesloten.

2. **Welke caravan is verzekerd?**

De caravan die op het polisblad staat.

3. **Waar geldt de caravanverzekering?**

In Europa, Aziatisch Turkije, Israël, Marokko en Tunesië.

4. **Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?**

- Een verhuizing.
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- De caravan wordt verbouwd.
- De caravan krijgt een ander kenteken.
- De caravan wordt verkocht.
- De caravan wordt gestolen (meld dit zo snel mogelijk).
- De caravan heeft teveel schade om te repareren (total loss).
- De caravan is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

5. **Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?**

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de hulpverlening wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

1. Brand, storm en natuur (CRV-RV-01-181)

Verzekerd

6. Welke schade is verzekerd?

Schade aan de caravan.

- Met alle onderdelen die er op zaten toen de caravan nieuw van de dealer kwam.
- Met alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).

Schade aan inventaris.

- Spullen in of rond de caravan die u nodig hebt om te kamperen.
 - Ook audiovisuele apparaten, computers en fietsen.

Maximaal het bedrag dat op het polisblad staat.

7. Welke oorzaken zijn verzekerd?

Brand.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de caravan zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Ontploffing.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de caravan zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Bliksem.

Kortsluiting.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de caravan zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Storm.

- Schade doordat iets op of tegen de caravan valt door storm.
- Schade doordat de caravan omwaait door storm.
- Storm is windkracht 7 of meer.

Hagel.

Aardbeving.

Vulkaanuitbarsting.

- Ook een geiseruitbarsting.

Lawine.

- Ook een aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.

Overstroming.

- Ook een vloedgolf.

Een botsing met dieren die niet zijn aangelijnd.

- Niet verzekerd is een botsing doordat u uitwijkt voor een dier.

Een luchtvaartuig dat op de caravan valt.

- Ook onderdelen van luchtvaartuigen.
- Ook spullen uit luchtvaartuigen.

1. Brand, storm en natuur (CRV-RV-01-181)

Verzekerd

8. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: we betalen deze kosten alleen als deze noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Kosten van noodreparatie van de caravan.

Kosten van berging en stalling van de caravan.

Kosten vervanging kentekenbewijs en kentekenplaat.

Kosten van experts

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
 - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE)
 - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de "Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars".
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Voldoet de expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten niet verzekerd.

1. Brand, storm en natuur (CRV-RV-01-181)

Niet verzekerd

Kijk ook in onze algemene voorwaarden.

In onze [algemene voorwaarden](#) staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw caravanverzekering Brand, storm en natuur.

9. Wanneer is schade niet verzekerd?

De caravan wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld verhuur of lease.

De caravan wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

De caravan wordt gebruikt voor iets anders dan kamperen.

De caravan is in beslag genomen.

De caravan is niet goed onderhouden.

De caravan heeft versleten onderdelen.

- We betalen niet voor het vervangen of repareren van versleten onderdelen.

De caravan heeft schade door langdurige invloeden van het weer.

- Bijvoorbeeld verkleuring, verwerking of uitdroging.

De bestuurder van het motorrijtuig dat de caravan trok mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

De bestuurder van het motorrijtuig dat de caravan trok heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
 - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets of niets.
 - Daardoor is de kans groot dat er schade ontstaat.
 - En hij weet dat of hij had dat moeten weten.

1. Brand, storm en natuur (CRV-RV-01-181)

Schade

10. Wanneer meldt u schade?

Bel zo snel mogelijk het alarmnummer. Die staat op de groene kaart en onze website. | Of meld de schade via de Schade-app.

11. Wat doet u bij schade?

- U doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- U stuurt alle informatie direct aan ons door.
- U doet niets wat nadelig is voor ons.

12. Hoe regelen we schade als u de caravan 3 jaar of korter heeft?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde.

- U levert de caravan in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de aanschafwaarde van de caravan.
 - De aanschafwaarde toont u aan met een rekening of bankafschrift.
 - Kunt u dat niet, dan geldt de regeling voor caravans ouder dan 3 jaar.

Voor caravans met een hogere aanschafwaarde dan € 35.000,- geldt een aparte regeling.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige uitleg over de aanschafwaarde.

Als de dagwaarde hoger is dan de aanschafwaarde, dan regelen we de schade volgens de dagwaarde.

13. Hoe regelen we schade als u de caravan langer heeft dan 3 jaar?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de caravan in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de caravan.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt ook voor caravans met een hogere aanschafwaarde dan € 35.000,-.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige uitleg over de aanschafwaarde.

14. Hoe regelen we schade als de aanschafwaarde van de caravan hoger was dan € 35.000,-?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de caravan in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de caravan + 10%.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt alleen als u de caravan 3 jaar of korter heeft.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige uitleg over de aanschafwaarde.

15. Wat krijgt u als u de caravan niet laat repareren?

De helft van het bedrag van de schade.

- Heeft u later weer schade? Dan krijgt u minder.
 - We trekken het bedrag dat u eerder kreeg af van de nieuwe schade.

1. Brand, storm en natuur (CRV-RV-01-181)

Schade

16. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?

We volgen dezelfde regeling als bij schade aan de caravan.

- Regelen we de caravanschade via dagwaarde + 10%? Dan ook voor de accessoires.
- Regelen we de caravanschade via reparatiekosten? Dan ook voor de accessoires.

Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de caravan nieuw van de dealer kwam.

17. Hoeveel betalen wij bij schade aan inventaris?

De aanschafwaarde.

- De inventaris is jonger dan 1 jaar.

De dagwaarde.

- De inventaris is ouder dan 1 jaar.

Tot het bedrag dat op het polisblad staat.

18. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade en gaan deze op de ander verhalen.

19. Wat als de caravan dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de caravan daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

20. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Of: wij

Of: onze expert

Of: onze expert samen met een expert van de verzekerde

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
 - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE)
 - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de "Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars".
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.

1. Brand, storm en natuur (CRV-RV-01-181)

Begrippen

Aanschafwaarde

Het bedrag dat u voor de caravan betaalde.

Hier tellen wij bij op:

- het inruilbedrag voor uw oude caravan.

Bij het bedrag dat u betaalde horen ook de kosten voor:

- het rijklaar maken van de caravan.
- tenaamstelling.
- leges.
- nog geldende garanties.

Gegeven kortingen vergoeden wij niet.

U toont deze bedragen aan met een aankoopnota.

Heeft u geen aankoopnota? Dan kunnen wij alleen het bedrag vergoeden dat u per bank betaalde.

2. Diefstal en inbraak (CRV-RV-50-181)

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Algemeen

1. Wie is verzekerd? _____ 11
2. Welke caravan is verzekerd? _____ 11
3. Waar geldt de caravanverzekering? _____ 11
4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? _____ 11
5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? _____ 11

Verzekerd

6. Welke oorzaken zijn verzekerd? _____ 12
7. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd? _____ 12

Niet verzekerd

8. Wanneer is schade niet verzekerd? _____ 13
9. Welke schade is niet verzekerd? _____ 13

Schade

10. Wanneer meldt u schade? _____ 14
11. Wat doet u bij schade? _____ 14
12. Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij diefstal? _____ 14
13. Hoe regelen we schade als u de caravan 3 jaar of korter heeft? _____ 14
14. Hoe regelen we schade als u de caravan langer heeft dan 3 jaar? _____ 14
15. Hoe regelen we schade als de aanschafwaarde van de caravan hoger was dan € 35.000,-? _____ 15
16. Wat krijgt u als u de caravan niet laat repareren? _____ 15
17. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires? _____ 15
18. Hoeveel betalen wij bij schade aan inventaris? _____ 15
19. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen? _____ 15
20. Wat als de caravan dubbel verzekerd is? _____ 15
21. Wie stelt de hoogte van de schade vast? _____ 16

Begrippen

2. Diefstal en inbraak (CRV-RV-50-181)

Algemeen

1. Wie is verzekerd?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de caravanverzekering heeft afgesloten.

2. Welke caravan is verzekerd?

De caravan die op het polisblad staat.

3. Waar geldt de caravanverzekering?

In Europa, Aziatisch Turkije, Israël, Marokko en Tunesië.

4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- De caravan wordt verbouwd.
- De caravan krijgt een ander kenteken.
- De caravan wordt verkocht.
- De caravan wordt gestolen.
- De caravan heeft teveel schade om te repareren (total loss).
- De caravan is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de hulpverlening wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

2. Diefstal en inbraak (CRV-RV-50-181)

Verzekerd

6. Welke oorzaken zijn verzekerd?

Diefstal van de caravan.

- De caravan stond op slot met een disselslot, wielslot of wielklem.
 - Dit slot is goedgekeurd door het VbV (Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit).
 - Als de caravan in een afgesloten stalling staat hoeft de caravan niet op slot te staan met een door het VbV goedgekeurd slot.
- Als de caravan langer dan 20 dagen weg is.
- Ook als iemand de caravan leende met toestemming van de eigenaar.
 - En de caravan niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering).

Diefstal van sleutels.

- Ook het vervangen van de sloten.

Schade door inbraak.

- Ook poging tot inbraak.

Schade door joyriding met het motorrijtuig dat de caravan trekt.

- Iemand reed met de caravan zonder toestemming van de eigenaar.

7. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: we betalen deze kosten alleen als deze noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Kosten van noodreparatie aan de caravan.

Kosten van berging en stalling van de caravan.

Kosten vervanging kentekenbewijs en kentekenplaat.

Kosten van experts

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
 - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE)
 - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de "Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars".
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Voldoet de expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten niet verzekerd.

2. Diefstal en inbraak (CRV-RV-50-181)

Niet verzekerd

Kijk ook in onze algemene voorwaarden.

In onze [algemene voorwaarden](#) staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

8. Wanneer is schade niet verzekerd?

De caravan wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld verhuur of lease.

De caravan wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

De caravan wordt gebruikt voor iets anders dan kamperen.

De caravan is in beslag genomen.

Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
 - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets of niets.
 - Daardoor is de kans groot dat er schade ontstaat.
 - En hij weet dat of hij had dat moeten weten.

9. Welke schade is niet verzekerd?

Schade door vandalisme of baldadigheid.

- Ook niet bij inbraak of joyriding.

2. Diefstal en inbraak (CRV-RV-50-181)

Schade

10. Wanneer meldt u schade?

Bel zo snel mogelijk het alarmnummer. Die staat op de groene kaart en onze website.
Of meld de schade via de Schade-app.

11. Wat doet u bij schade?

- U doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- U stuurt alle informatie direct aan ons door.
- U doet niets wat nadelig is voor ons.

12. Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij diefstal?

- De caravan stond op slot met een disselslot, wielslot of wielklem.
 - Dit slot is goedgekeurd door het VbV (Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit).
 - Als de caravan in een afgesloten stalling staat hoeft de caravan niet op slot te staan met een door het VbV goedgekeurd slot.
- De caravan is langer dan 20 dagen weg.
- U tekent een akte van eigendomsoverdracht.
- De caravan is van ons als deze wordt gevonden.
 - U levert de caravan in + sleutels, accessoires, kentekenbewijs.

13. Hoe regelen we schade als u de caravan 3 jaar of korter heeft?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde.

- U levert de caravan in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de aanschafwaarde van de caravan.
 - De aanschafwaarde toont u aan met een rekening of bankafschrift.
 - Kunt u dat niet of heeft u de caravan zelf gebouwd, dan geldt de regeling voor caravans ouder dan 3 jaar.

Voor caravans met een hogere aanschafwaarde dan € 35.000,- geldt een aparte regeling.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige uitleg over de aanschafwaarde.

Als de dagwaarde hoger is dan de aanschafwaarde, dan regelen we de schade volgens de dagwaarde.

14. Hoe regelen we schade als u de caravan langer heeft dan 3 jaar?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de caravan in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de caravan.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt ook voor caravans met een hogere aanschafwaarde dan € 35.000,-.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige uitleg over de aanschafwaarde.

2. Diefstal en inbraak (CRV-RV-50-181)

Schade

15. Hoe regelen we schade als de aanschafwaarde van de caravan hoger was dan € 35.000,-?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de caravan in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de caravan + 10%.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt alleen als u de caravan 3 jaar of korter heeft.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige uitleg over de aanschafwaarde.

16. Wat krijgt u als u de caravan niet laat repareren?

De helft van het bedrag van de schade.

- Heeft u later weer schade? Dan krijgt u minder.
 - We trekken het bedrag dat u eerder kreeg af van de nieuwe schade.

17. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?

We volgen dezelfde regeling als bij schade aan de caravan.

- Regelen we de caravanschade via dagwaarde + 10%? Dan ook voor de accessoires.
- Regelen we de caravanschade via reparatiekosten? Dan ook voor de accessoires.

Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de caravan nieuw van de dealer kwam.

18. Hoeveel betalen wij bij schade aan inventaris?

De aanschafwaarde.

- De inventaris is jonger dan 1 jaar.

De dagwaarde.

- De inventaris is ouder dan 1 jaar.

Tot het bedrag dat op het polisblad staat.

19. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade en gaan deze op de ander verhalen.

20. Wat als de caravan dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de caravan daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

2. Diefstal en inbraak (CRV-RV-50-181)

Schade

21. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Of: wij

Of: onze expert

Of: onze expert samen met een expert van de verzekerde

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
 - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE)
 - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de "Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars".
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.

2. Diefstal en inbraak (CRV-RV-50-181)

Begrippen

Aanschafwaarde

Het bedrag dat u voor de caravan betaalde.

Hier tellen wij bij op:

- het inruilbedrag voor uw oude caravan.

Bij het bedrag dat u betaalde horen ook de kosten voor:

- het rijklaar maken van de caravan.
- tenaamstelling.
- leges.
- nog geldende garanties.

Gegeven kortingen vergoeden wij niet.

U toont deze bedragen aan met een aankoopnota.

Heeft u geen aankoopnota? Dan kunnen wij alleen het bedrag vergoeden dat u per bank betaalde.

3. Aanrijding en vandalisme (CRV-RV-51-181)

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Algemeen

1. Wie zijn verzekerd? _____ 19
2. Welke caravan is verzekerd? _____ 19
3. Waar geldt de caravanverzekering? _____ 19
4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? _____ 19
5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? _____ 19

Verzekerd

6. Welke schade is verzekerd? _____ 20
7. Welke oorzaken zijn verzekerd? _____ 20
8. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd? _____ 20

Niet verzekerd

9. Wanneer is schade niet verzekerd? _____ 21
10. Welke schade is niet verzekerd? _____ 22

Schade

11. Wanneer meldt u schade? _____ 23
12. Wat doet u bij schade? _____ 23
13. Hoe regelen we schade als u de caravan 3 jaar of korter heeft? _____ 23
14. Hoe regelen we schade als u de caravan langer heeft dan 3 jaar? _____ 23
15. Hoe regelen we schade als de aanschafwaarde van de caravan hoger was dan € 35.000,-? _____ 23
16. Wat krijgt u als u de caravan niet laat repareren? _____ 23
17. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires? _____ 24
18. Hoeveel betalen wij bij schade aan inventaris? _____ 24
19. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen? _____ 24
20. Wat als de caravan dubbel verzekerd is? _____ 24
21. Wie stelt de hoogte van de schade vast? _____ 24

Begrippen

3. Aanrijding en vandalisme (CRV-RV-51-181)

Algemeen

1. **Wie zijn verzekerd?**

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de caravanverzekering heeft afgesloten.

2. **Welke caravan is verzekerd?**

De caravan die op het polisblad staat.

3. **Waar geldt de caravanverzekering?**

In Europa, Aziatisch Turkije, Israël, Marokko en Tunesië.

4. **Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?**

- Een verhuizing.
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- De caravan wordt verbouwd.
- De caravan krijgt een ander kenteken.
- De caravan wordt verkocht.
- De caravan wordt gestolen.
- De caravan heeft teveel schade om te repareren (total loss).
- De caravan is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

5. **Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?**

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de hulpverlening wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

3. Aanrijding en vandalisme (CRV-RV-51-181)

Verzekerd

6. Welke schade is verzekerd?

Schade aan de caravan.

- Met alle onderdelen die er op zaten toen de caravan nieuw van de dealer kwam.
- Met alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).

Schade aan inventaris.

- Spullen in of rond de caravan die u nodig hebt om te kamperen.
 - Ook audiovisuele apparaten, computers en fietsen.
- Maximaal het bedrag dat op het polisblad staat.

7. Welke oorzaken zijn verzekerd?

Schade door aanrijding of botsing.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de caravan zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Schade doordat de caravan omslaat, van de weg raakt of in het water komt.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de caravan zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Schade door vandalisme en relletjes.

Schade door een plotselinge oorzaak van buiten de caravan.

- Bijvoorbeeld een deuk door een bal.

8. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: we betalen deze kosten alleen als deze noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Kosten van noodreparatie aan de caravan.

Kosten van berging en stalling van de caravan.

Kosten vervanging kentekenbewijs en kentekenplaat.

Kosten van experts

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
 - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE)
 - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de "Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars".
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Voldoet de expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten niet verzekerd.

3. Aanrijding en vandalisme (CRV-RV-51-181)

Niet verzekerd

Kijk ook in onze algemene voorwaarden.

In onze [algemene voorwaarden](#) staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

9. Wanneer is schade niet verzekerd?

De caravan doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit.
 - Ook niet verzekerd bij trainingen hiervoor.
 - Wel als de instructeur het diploma Wrm heeft (Wet rijonderricht motorrijtuigen)

De caravan rijdt mee op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

De schade is ontstaan door het langzaam inwerken van stoffen.

- Bijvoorbeeld vogelpoep, pekels of hars van bomen.

De caravan wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld verhuur of lease.

De caravan wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

De caravan wordt voor iets anders gebruikt dan kamperen.

De caravan is in beslag genomen.

De caravan is niet goed onderhouden.

De caravan heeft versleten onderdelen.

- We betalen niet voor het vervangen of repareren van versleten onderdelen.

De caravan heeft schade door langdurige invloeden van het weer.

- Bijvoorbeeld verkleuring, verwerking of uitdroging.

De bestuurder van het motorrijtuig dat de caravan trok mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

De bestuurder van het motorrijtuig dat de caravan trok heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
 - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

3. Aanrijding en vandalisme (CRV-RV-51-181)

Niet verzekerd

vervolg

9. Wanneer is schade niet verzekerd?

Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets of niets.
 - Daardoor is de kans groot dat er schade ontstaat.
 - En hij weet dat of hij had dat moeten weten.

10. Welke schade is niet verzekerd?

Schade door Brand, storm en natuur is niet verzekerd.

- Schade door brand, ontploffing, bliksem, kortsluiting, storm en hagel.
- Schade door aardbeving, vulkaanuitbarsting en geiseruitbarsting.
- Schade door lawine, aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.
- Schade door overstroming en vloedgolf.
- Schade door botsing met dieren die niet zijn aangeliend.
- Schade doordat een luchtvaartuig op de caravan valt.

Schade door diefstal en inbraak is niet verzekerd.

- Schade door diefstal en inbraak.
 - Ook niet schade aan de caravan in de periode dat deze is gestolen.
- Schade door verduistering of poging tot verduistering.
- Schade door joyriding of poging tot joyriding.

3. Aanrijding en vandalisme (CRV-RV-51-181)

Schade

11. Wanneer meldt u schade?

Bel zo snel mogelijk het alarmnummer. Die staat op de groene kaart en onze website.
Of meld de schade via de Schade-app.

12. Wat doet u bij schade?

- U doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- U stuurt alle informatie direct aan ons door.
- U doet niets wat nadelig is voor ons.

13. Hoe regelen we schade als u de caravan 3 jaar of korter heeft?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde.

- U levert de caravan in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de aanschafwaarde van de caravan.
 - De aanschafwaarde toont u aan met een rekening of bankafschrift.
 - Kunt u dat niet of heeft u de caravan zelf gebouwd, dan geldt de regeling voor caravans ouder dan 3 jaar.

Voor caravans met een hogere aanschafwaarde dan € 35.000,- geldt een aparte regeling.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige uitleg over de aanschafwaarde.

Als de dagwaarde hoger is dan de aanschafwaarde, dan regelen we de schade volgens de dagwaarde.

14. Hoe regelen we schade als u de caravan langer heeft dan 3 jaar?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de caravan in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de caravan.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt ook voor caravans met een hogere aanschafwaarde dan € 35.000,-.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige uitleg over de aanschafwaarde.

15. Hoe regelen we schade als de aanschafwaarde van de caravan hoger was dan € 35.000,-?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de caravan in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de caravan + 10%.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt alleen als u de caravan 3 jaar of korter heeft.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige uitleg over de aanschafwaarde.

16. Wat krijgt u als u de caravan niet laat repareren?

De helft van het bedrag van de schade.

- Heeft u later weer schade? Dan krijgt u minder.
 - We trekken het bedrag dat u eerder kreeg af van de nieuwe schade.

3. Aanrijding en vandalisme (CRV-RV-51-181)

Schade

17. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?

We volgen dezelfde regeling als bij schade aan de caravan.

- Regelen we de caravanschade via dagwaarde + 10%? Dan ook voor de accessoires.
- Regelen we de caravanschade via reparatiekosten? Dan ook voor de accessoires.

Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de caravan nieuw van de dealer kwam.

18. Hoeveel betalen wij bij schade aan inventaris?

De aanschafwaarde.

- De inventaris is jonger dan 1 jaar.

De dagwaarde.

- De inventaris is ouder dan 1 jaar.

Tot het bedrag dat op het polisblad staat.

19. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade en gaan deze op de ander verhalen.

20. Wat als de caravan dubbel verzekerd is?

- De andere verzekering gaat voor.
- Als de caravan daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

21. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Of: wij

Of: onze expert

Of: onze expert samen met een expert van de verzekerde

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
 - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE)
 - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de "Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars".
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.

3. Aanrijding en vandalisme (CRV-RV-51-181)

Begrippen

Aanschafwaarde

Het bedrag dat u voor de caravan betaalde.

Hier tellen wij bij op:

- het inruilbedrag voor uw oude caravan.

Bij het bedrag dat u betaalde horen ook de kosten voor:

- het rijklaar maken van de caravan.
- tenaamstelling.
- leges.
- nog geldende garanties.

Gegeven kortingen vergoeden wij niet.

U toont deze bedragen aan met een aankoopnota.

Heeft u geen aankoopnota? Dan kunnen wij alleen het bedrag vergoeden dat u per bank betaalde.

4. Verplichte reparatie geselecteerde garage (CRV-CL-10-181)

1. Wie repareert de schade aan uw caravan?

De garage die wij aanwijzen.

- Bel zo snel mogelijk het alarmnummer. Die staat op de groene kaart en onze website.
- Wij wijzen de garage aan die de reparatie doet.
- Als u een andere garage kiest, geldt een extra eigen risico van € 600.
- Repareert u de schade niet, dan geldt een extra eigen risico van € 600,-.

5. Vrije keuze Garage (CRV-CL-11-181)

1. **Wie repareert de schade aan uw caravan?**
Dat mag u zelf bepalen.



Contact met Apeldoorn?



Stuur een e-mail

reactie@centraalbeheer.nl



Chat met ons

Dat kan eenvoudig via onze app.



Stuur een brief

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn



Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8000

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 16.30 uur. Wij helpen u graag verder.

[centraalbeheer.nl](https://www.centraalbeheer.nl)