

Camperverzekering

Voorwaarden



Startpagina

Dekkingen

Klik op het **hoofdstuk** om er naar toe te gaan

Voorwaarden Camperverzekering

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (KAV-RV-01- 211)

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden? _____ 3
2. Welke camper is verzekerd? _____ 3
3. Waar geldt de verzekering? _____ 3
4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? _____ 3
5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? _____ 4

Verzekerd

6. Wanneer is schade van een ander verzekerd? _____ 5
7. Welk schadebedrag is verzekerd? _____ 5
8. Welke schade is verzekerd? _____ 5
9. Welke schade is ook verzekerd? _____ 5
10. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd? _____ 6
11. Welke hulp bij schade in Nederland is meeverzekerd? _____ 6
12. Welke hulp bij schade in het buitenland is meeverzekerd? _____ 6
13. Betalen wij borgkosten bij schade in het buitenland? _____ 6

Niet verzekerd

14. Wanneer is schade door de camper niet verzekerd? _____ 7
15. Welke schade is niet verzekerd? _____ 8

Schade

16. Wanneer meldt u schade? _____ 9
17. Wat doet een verzekerde bij schade? _____ 9
18. Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie? _____ 9
19. Wie regelt de schade? _____ 9
20. Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen? _____ 9
21. Wat als de camper dubbel verzekerd is? _____ 9
22. Heeft een schade gevolgen voor uw premie? _____ 9

Uw polis en de verzekeringsvoorwaarden

U sloot uw camperverzekering WA af. Er gelden dan de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op het polisblad.
Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Tenslotte gelden de Algemene voorwaarden.

Voorwaarden Camperverzekering

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (KAV-RV-01- 211)

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Bonus-malus

- | | | |
|-----|---|----|
| 23. | Wat is bonus-malus? _____ | 10 |
| 24. | Welk kortingspercentage krijgt u als u uw verzekering afsluit? _____ | 10 |
| 25. | Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar? _____ | 10 |
| 26. | Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door? _____ | 10 |
| 27. | Wat gebeurt er met uw kortingspercentage na een verzekeringsjaar? _____ | 10 |
| 28. | Hoeveel daalt uw kortingspercentage bij schade in een verzekeringsjaar? _____ | 10 |
| 29. | Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage? _____ | 10 |
| 30. | Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage? _____ | 11 |

Bijlage 1: tabel Bonus-malus

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (KAV-RV-01- 211)

Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

De eigenaar van de camper.

- Persoon die op het kentekenbewijs staat.

De bezitter van de camper.

- Persoon die de camper tijdelijk heeft.
 - Bijvoorbeeld een garagehouder.

De houder van de camper.

- Persoon die de camper gebruikt.

De bestuurder van de camper.

De passagiers.

De werkgever van de verzekerden.

- Alleen als hij als werkgever aansprakelijk is voor de schade.
 - Zoals staat in artikel 6:170 BW (Burgerlijk Wetboek).

2. Welke camper is verzekerd?

De camper die op het polisblad staat.

- Ook: de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

Het kenteken van de camper staat op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.

3. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- De camper wordt verbouwd.
 - Bijvoorbeeld een camper die een hefdak krijgt.
- De camper krijgt een ander kenteken.
- De camper gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders wordt de regelmatig bestuurder.
- De camper wordt verkocht.
- De camper wordt gestolen.
 - Dit meldt u direct.
- De camper is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.
 - De verzekering stopt.
- Rijontzegging van de regelmatige bestuurder.
- Het overlijden van verzekeringnemer.
 - De erven melden het overlijden.

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (KAV-RV-01- 211)

Algemeen

5. **Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?**

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (KAV-RV-01- 211)

Verzekerd

6. Wanneer is schade van een ander verzekerd?

De verzekerde camper veroorzaakt de schade.

- Ook schade door zaken die van de camper afvallen.
- Ook schade door zaken aan, op of in de camper die uitsteken.
 - - Bijvoorbeeld een fietsendrager.

En een verzekerde is aansprakelijk voor de schade.

- In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels.
- In het buitenland volgens de wetten en regels van dat land.

En de schade vindt plaats tijdens de verzekering.

7. Welk schadebedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

- Het verzekerd bedrag staat op het polisblad.
- Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.
- De datum van de 1e gebeurtenis is de schadedatum.

8. Welke schade is verzekerd?

Schade aan zaken van een ander.

- Schade aan andere motorrijtuigen.
- Schade aan losse spullen van een ander.
- Schade aan onroerend goed van een ander.
- Schade aan dieren van een ander.

Schade aan andere personen.

- Schade door verwonding (lichamelijk of geestelijk).
- Schade door overlijden.

9. Welke schade is ook verzekerd?

Schade aan de bekleding van de verzekerde camper.

- Als dit komt door het vervoeren van gewonde personen.

Schade door de verzekerde camper aan uw andere motorrijtuigen.

- Als wij die schade ook aan een ander hadden moeten betalen.

Schade door een vervangende camper.

- Als de vervangende camper vergelijkbaar is met de verzekerde camper.
 - Als u de verzekerde camper niet kunt gebruiken.
 - Door reparatie.
 - Door onderhoud.
 - Door wettelijke keuringen.

- Als de vervangende camper niet van u of uw partner is.

De vervangende camper is maximaal 30 dagen verzekerd.

De verzekering van de verzekerde camper loopt door.

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (KAV-RV-01- 211)

Verzekerd

10. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Kosten van een rechtszaak tegen een verzekerde.

- Wij hebben de leiding.
- Wij kiezen de advocaat.
- Wij bepalen het standpunt.

Kosten waarvoor een verzekerde wordt veroordeeld.

- Door een rechter.

11. Welke hulp bij schade in Nederland is meeverzekerd?

Let op 1: alleen als een verzekerde niet meer kan rijden. Of als de hulporganisatie de camper niet kan repareren op de plek waar hij stil staat.

Let op 2: de verzekerde belt onze alarmcentrale en maakt afspraken met onze alarmcentrale.

Vervoer van de camper naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Per taxi.

12. Welke hulp bij schade in het buitenland is meeverzekerd?

Let op 1: alleen als een verzekerde niet meer kan rijden. Of als de hulporganisatie de camper niet kan repareren op de plek waar hij stil staat.

Let op 2: de verzekerde belt onze alarmcentrale en maakt afspraken met onze alarmcentrale.

Vervoer van de camper naar de dichtstbijzijnde garage.

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

Vervoer van bestuurder en passagiers naar de dichtstbijzijnde garage.

Vervoer van de camper naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Alleen als de (rest)waarde van de camper hoger is dan de transportkosten.

Bergen van de camper.

Bewaken, stallen en slepen van de camper.

Invoeren van de camper in een ander land.

- Slopen van de camper.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station.
- Openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station naar het adres in Nederland.

13. Betalen wij borgkosten bij schade in het buitenland?

Ja.

- Als uw camper in beslag is genomen of een verzekerde wordt vastgehouden.
- Als de schade verzekerd is.
- Maximaal € 50.000,- per gebeurtenis.

U helpt het bedrag terug te krijgen zodra de camper is vrijgegeven of de verzekerde is vrijgelaten.

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (KAV-RV-01- 211)

Niet verzekerd

Kijk ook in onze algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

14. Wanneer is schade door de camper niet verzekerd?

Het kenteken van de camper staat niet op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.

De camper doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

De camper rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

De camper wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease, met winstoogmerk.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling, met winstoogmerk.

De camper wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld er worden meer personen in de camper vervoerd dan wettelijk toegestaan.

De camper is in beslag genomen.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.
- De begeleider voldoet niet aan de eisen van 2toDrive.

De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid.

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (KAV-RV-01- 211)

Niet verzekerd

vervolg

14. Wanneer is schade door de camper niet verzekerd?

Opzet

U hebt geen dekking als u in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat u doet of niet doet. Heeft u geen dekking? Dan heeft u dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.

In welke gevallen geldt de opzetsluiting?

De uitsluiting geldt als u zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- brandstichting, vernieling en beschadiging;
- geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet, als u iets doet of niet doet waarbij u:

- de bedoeling heeft schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar u zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar u de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En toch handelt u (niet) zo (voorwaardelijk opzet).

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of uw gedragingen afgeleid.

De camper is gestolen.

- En degene die in de camper rijdt weet dit.

Er is geweld gebruikt om met de camper te rijden.

- En degene die in de camper rijdt weet dit.

15. Welke schade is niet verzekerd?

Schade aan de bestuurder.

- Ook niet schade aan spullen of dieren van de bestuurder.

Schade aan spullen die een verzekerde beheert voor een ander.

Schade aan dieren die een verzekerde beheert voor een ander.

Schade aan spullen en dieren die een verzekerde vervoert.

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (KAV-RV-01- 211)

Schade

16. Wanneer meldt u schade?

Zo snel mogelijk.

- Het telefoonnummer staat op uw groene kaart en op de website.

17. Wat doet een verzekerde bij schade?

De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

- Zeggen dat hij wel of niet schuldig is.
- Zeggen dat hij wel of niet aansprakelijk is.
- Betalen voor de schade.

18. Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie?

Iemand rijdt in de camper zonder toestemming (joyriding).

Iemand heeft de camper met toestemming meegenomen en niet teruggebracht (verduistering).

Iemand heeft de camper gestolen.

Stuur het bewijs van aangifte zo snel mogelijk aan ons op.

19. Wie regelt de schade?

Wij regelen de schade en hebben hierbij de leiding.

- Wij oordelen over de toedracht aan de hand van gegevens van u, uw camper en de ander.
- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
 - Wij doen dit alleen als we zeker zijn dat we de ander moeten betalen.
- Wij mogen afspraken maken met de ander.

20. Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen?

Als wij een schade moeten betalen terwijl de verzekerde de voorwaarden niet heeft nageleefd.

- Tenzij verzekerde niet wist dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.
- Of verzekerde er niets aan kon doen dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.

Soms zijn wij wettelijk verplicht te betalen aan iemand die schade heeft. Ook als de verzekerde niet aan de voorwaarden van deze verzekering voldoet. De Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen of een buitenlandse wet kunnen ons dat verplichten.

21. Wat als de camper dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de camper, bagage of accessoires daarop verzekerd zijn als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

22. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?

U betaalt een hogere premie als wij een schade betalen.

- Hoe meer schades wij in een jaar betalen, hoe hoger de premie.

U krijgt korting op uw premie als wij geen schade betalen.

- Hoe meer jaren schadevrij, hoe meer korting.
- U krijgt maximaal 75% korting.

Dit heet de Bonus-malusregeling.

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (KAV-RV-01- 211)

Bonus-malus

23. **Wat is bonus-malus?**

U krijgt een hoger kortingspercentage als wij geen schade betalen (bonus: tot 75%).

U krijgt een lager kortingspercentage als wij een schade betalen (malus: tot -15%).

24. **Welk kortingspercentage krijgt u als u uw verzekering afsluit?**

Dit kortingspercentage hangt af van uw schadevrije jaren.

Heeft u 0 schadevrije jaren, dan start u op bonus-malustrede 6 met 40% korting.

Heeft u meer schadevrije jaren, dan krijgt u een hoger kortingspercentage.

Heeft u minder schadevrije jaren dan krijgt u een lager kortingspercentage.

25. **Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?**

Als wij geen schade betalen, dan krijgt u er 1 schadevrij jaar bij.

Als wij een schade betalen, dan gaan er schadevrije jaren af.

- Hoeveel jaren er af gaan, hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades die wij betalen.
 - Vaak gaan er bij 1 schade 5 schadevrije jaren af.

De tabel vindt u in [bijlage 2](#): Schadevrije jaren.

Uw schadevrije jaren en uw kortingspercentage vindt u op uw polisblad.

26. **Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?**

Aan Roy-data.

- Alle verzekeraars mogen de gemeenschappelijke database Roy-data inzien.

27. **Wat gebeurt er met uw kortingspercentage na een verzekeringsjaar?**

Als wij geen schade betalen, dan stijgt uw kortingspercentage.

- Bij 8 schadevrije jaren bereikt u het maximale kortingspercentage van 75.

Als wij een schade betalen, dan daalt uw kortingspercentage.

- Bij veel schades kan uw korting dalen tot -15%.

28. **Hoeveel daalt uw kortingspercentage bij schade in een verzekeringsjaar?**

Dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.

De tabel vindt u in [bijlage 1](#): Bonus-malus.

Uw schadevrije jaren en uw kortingspercentage vindt u op uw polisblad.

29. **Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?**

- U betaalt ons binnen 1 jaar na onze laatste betaling terug.
- Een ander betaalt ons de schade terug.
- Wij betalen een schade omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.
- Wij krijgen de schade niet terug omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.
- Een ander is aansprakelijk voor de schade maar wij krijgen de schade niet terug omdat dit volgens de wet niet kan.

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (KAV-RV-01- 211)

Bonus-malus

30. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?

Schade aan de bekleding van de camper.

- Door het vervoeren van gewonde personen.

Schade door een aanrijding met een fietser of voetganger.

- Die verzekerde niet te verwijten valt.
- En wij betalen op basis van wet voor de schade.

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (KAV-RV-01- 211)

Bijlage 1: tabel Bonus-malus

Als wij in een verzekeringsjaar een schade betalen, dan daalt het kortingspercentage op uw premie. Hoeveel, dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.

In de tabel hieronder ziet u hoeveel uw kortingspercentage daalt als wij 1, 2, 3 of 4 schades betalen. Vanaf 4 schades betaalt u altijd een toeslag.

Hoe leest u de tabel?

- Kijk op het polisblad wat uw bonus-malustrede nu is.
- Kies de regel hieronder die past bij uw bonus-malustrede.
- Op deze regel ziet u wat uw kortingspercentage wordt bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 verzekeringsjaar.
- Staat er een – voor het getal? Dan is dit een toeslag.

Voorbeeld:

- Uw bonus-malustrede is 14. En uw korting is 75%.
- 1 schade = 55% korting, 2 schades = 25% korting, 3 of meer schades = -15% korting.

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (KAV-RV-01- 211)

Bijlage 1: tabel Bonus-malus

Bonus-malustrede en kortingspercentage in het volgende jaar.

Op het polisblad staat uw huidige trede.

		1 schade	2 schades	3 schades	4 schades
Huidige trede	Huidig % korting	% korting volgend verzekeringsjaar	% korting volgend verzekeringsjaar	% korting volgend verzekeringsjaar	% korting volgend verzekeringsjaar
22	75	75	65	40	-15
21	75	75	65	40	-15
20	75	75	60	35	-15
19	75	75	55	25	-15
18	75	72,5	50	15	-15
17	75	70	45	5	-15
16	75	65	40	-15	-15
15	75	60	35	-15	-15
14	75	55	25	-15	-15
13	72,5	50	15	-15	-15
12	70	45	5	-15	-15
11	65	40	-15	-15	-15
10	60	35	-15	-15	-15
9	55	25	-15	-15	-15
8	50	15	-15	-15	-15
7	45	5	-15	-15	-15
6	40	-15	-15	-15	-15
5	35	-15	-15	-15	-15
4	25	-15	-15	-15	-15
3	15	-15	-15	-15	-15
2	5	-15	-15	-15	-15
1	-15	-15	-15	-15	-15

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (KAV-RV-01- 211)

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

Als wij in een verzekeringsjaar een schade betalen, dan dalen uw schadevrije jaren. Hoeveel, dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.

Op het polisblad staat hoeveel schadevrije jaren u nu heeft en welke korting. Als wij in een jaar geen schade betalen, dan komt er 1 schadevrij jaar bij.

In de tabel hieronder ziet u wat het aantal schadevrije jaren wordt als wij 1, 2, 3 of 4 schades betalen. Vanaf 4 schades daalt het aantal schadevrije jaren altijd naar -5.

Hoe dalen mijn schadevrije jaren bij schade in een verzekeringsjaar?

Aantal schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het volgend verzekeringsjaar				
	Zonder schade	Met 1 schade die leidt tot terugval in schadevrije jaren	Met 2 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	Met 3 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	Met 4 of meer schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren
>= 16	+1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

* het aantal schadevrije jaren wordt met 1 verhoogd.

Voorwaarden Camperverzekering

2. Beperkt Casco (KAV-RV-62-211)

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Algemeen

1.	Wie is verzekerd? _____	2
2.	Welke bestuurders zijn verzekerd? _____	2
3.	Welke camper is verzekerd? _____	2
4.	Waar geldt de camperverzekering? _____	2
5.	Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? _____	2
6.	Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? _____	2

Verzekerd

7.	Welke schade is verzekerd? _____	3
8.	Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? _____	3
9.	Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd? _____	4

Niet verzekerd

10.	Wanneer is schade niet verzekerd? _____	5
11.	Welke schade is niet verzekerd? _____	6

Schade

12.	Wanneer meldt u schade? _____	7
13.	Wat doet u bij schade? _____	7
14.	Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij diefstal? _____	7
15.	Wat bedoelen we met aanschafwaarde? _____	7
16.	Is dagwaarde en vervangingswaarde hetzelfde? _____	7
17.	Hoe regelen we schade als u de camper 3 jaar of korter heeft? _____	7
18.	Hoe regelen we schade als u de camper langer heeft dan 3 jaar? _____	8
19.	Hoe regelen we schade als de camper duurder was dan € 75.000,-? _____	8
20.	Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires? _____	8
21.	Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage en inventaris? _____	8
22.	Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen? _____	8
23.	Wat als de camper, bagage of accessoires dubbel verzekerd zijn? _____	9
24.	Wie repareert de schade aan uw camper? _____	9
25.	Wie stelt de hoogte van de schade vast? _____	9
26.	Wie repareert de ruitschade? _____	9
27.	Heeft een schade aan uw camper gevolgen voor uw premie? _____	9

Uw polis en de verzekeringsvoorwaarden

U sloot uw camperverzekering Beperkt Casco af. Er gelden dan de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op het polisblad.
Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Tenslotte gelden de Algemene voorwaarden.

2. Beperkt Casco (KAV-RV-62-211)

Algemeen

1. Wie is verzekerd?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

2. Welke bestuurders zijn verzekerd?

Iedereen.

- Die toestemming heeft van de eigenaar van de camper.

3. Welke camper is verzekerd?

De camper die op het polisblad staat.

Het kenteken van de camper staat op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.

4. Waar geldt de camperverzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: in de landen die zijn doorgestreept.

5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- De camper wordt verbouwd.
 - Bijvoorbeeld een camper die een hefdak krijgt.
- De camper krijgt een ander kenteken.
- De camper gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders wordt de regelmatig bestuurder.
- De camper wordt verkocht.
- De camper wordt gestolen.
 - Dit meldt u direct.
- De camper is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.
 - De verzekering stopt.
- Rijontzegging van de regelmatige bestuurder.
- Het overlijden van verzekeringnemer.
 - De erven melden het overlijden.

6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

2. Beperkt Casco (KAV-RV-62-211)

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd?

Schade aan de camper.

- Met alle onderdelen die er op zaten toen de camper nieuw van de dealer kwam.
- Met alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).

Schade aan bagage.

Schade aan de inventaris.

- Spullen in of rond de camper die u nodig hebt om te kamperen.
 - Ook audiovisuele apparaten, computers en fietsen.
- Tot het bedrag dat op het polisblad staat.

8. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Brand.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de camper zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Ontploffing.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de camper zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Bliksem.

Kortsluiting.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de camper zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Storm.

- Schade doordat iets op of tegen de camper valt door storm.
- Schade doordat de camper omwaait door storm.
- Storm is windkracht 7 of meer.

Hagel.

Aardbeving.

Vulkaanuitbarsting.

- Ook een geiseruitbarsting.

Lawine.

- Ook aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.

Overstroming.

- Ook een vloedgolf.

Een botsing met dieren die niet zijn aangeliend, als u onderweg bent.

- Niet verzekerd is gevolgschade na de botsing met een dier.
 - Bijvoorbeeld de schade door de botsing tegen een boom, na een botsing met een dier.

Een vliegtuig dat op de camper valt.

- Ook andere luchtvaartuigen.
- Ook onderdelen van luchtvaartuigen.

Diefstal van de camper.

- Als de camper langer dan 20 dagen weg is.
- Ook als iemand de camper leende met toestemming van de eigenaar (verduistering).
 - En de camper niet terugbracht terwijl dat wel moest.

Diefstal van onderdelen van de camper.

- Bijvoorbeeld: airbags of koplampen.

2. Beperkt Casco (KAV-RV-62-211)

Verzekerd

vervolg

8. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Diefstal van sleutels.

- Ook het vervangen van de sloten.

Schade door inbraak.

- Ook poging tot inbraak.

Schade door joyriding.

- Iemand reed in de camper zonder toestemming van de eigenaar.

Schade aan de voor-, zij- of achterraut van de camper.

- Breuk.
- Barst.
- Sterretje.

Alleen als er niet tegelijkertijd andere schade aan de camper komt.

Schade door scherven van een camperruit aan de camper.

Schade door scherven van een camperruit aan bagage.

- Maximaal € 250,- per gebeurtenis.

Schade door scherven van een camperruit aan inventaris.

9. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: we betalen deze kosten alleen als deze noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Kosten van noodreparatie van de camper.

Kosten van berging en stalling van de camper.

Kosten voor vervanging van kentekenbewijs en kentekenplaten.

€ 20 per dag voor een vervangende camper bij diefstal.

- Tot het moment dat de gestolen camper weer terug is.
 - Of het moment dat we u betalen.
- Maximaal 20 dagen.

Schoonmaakkosten bij ruitschade.

Kosten van experts.

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
 - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.

2. Beperkt Casco (KAV-RV-62-211)

Niet verzekerd

Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?

Bij een reparatie of totaal verlies betaalt u zelf het eigen risico waarvoor u gekozen heeft.

Dit bedrag leest u op uw polisblad. Bij reparatie betaalt u dit bedrag zelf. Dit geldt voor alle schades.

Kijk ook in de algemene verzekeringsvoorwaarden.

In de Algemene verzekeringsvoorwaarden van de staan situaties die niet verzekerd zijn.

Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

10. Wanneer is schade niet verzekerd?

Het kenteken van de camper staat niet op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.

De camper doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit.
 - Ook niet verzekerd bij trainingen hiervoor.
 - Wel als de instructeur het diploma Wrm heeft (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

De camper rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

De camper wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease, met winstoogmerk.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling, met winstoogmerk.

De camper wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld meer personen in de camper vervoeren dan wettelijk is toegestaan.

De camper wordt gebruikt voor iets anders dan kamperen.

De camper is niet goed onderhouden.

De camper is in beslag genomen.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

2. Beperkt Casco (KAV-RV-62-211)

Niet verzekerd

vervolg

10. Wanneer is schade niet verzekerd?

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

11. Welke schade is niet verzekerd?

Kleurverschil na reparatie als er sprake is van carwrapping.

2. Beperkt Casco (KAV-RV-62-211)

Schade

12. Wanneer meldt u schade?

Zo snel mogelijk.

- Het telefoonnummer staat op uw groene kaart en op de website.

13. Wat doet u bij schade?

- U doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- U werkt mee om de schade te regelen.
- U doet niets wat nadelig is voor ons.
- Bij schade door diefstal of inbraak doet u aangifte bij de politie.

14. Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij diefstal?

- De camper is langer dan 20 dagen weg.
- U tekent een akte van eigendomsoverdracht.
- De camper is van ons als deze wordt gevonden.
 - U levert de camper met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs in.

15. Wat bedoelen we met aanschafwaarde?

Het bedrag dat u voor de camper betaalde.

Hier tellen wij bij op:

- het inruilbedrag voor uw oude camper.

Bij het bedrag dat u betaalde horen ook de kosten voor:

- het rijklaar maken van de camper,
- tenaamstelling,
- leges,
- nog geldende garanties.

Gegeven kortingen vergoeden wij niet.

16. Is dagwaarde en vervangingswaarde hetzelfde?

De dagwaarde van de camper is gelijk aan de vervangingswaarde van de camper.

17. Hoe regelen we schade als u de camper 3 jaar of korter heeft?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde.

- U levert de camper met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs in.
- We betalen de aanschafwaarde van de camper.
 - De aanschafwaarde toont u aan met de originele aanschafnota of bankafschrift.
 - De nota is van een merkdealer of een BOVAG-bedrijf.
 - Kunt u dat niet, dan geldt de regeling voor campers ouder dan 3 jaar.

Voor campers met een hogere aanschafwaarde dan € 75.000,- geldt een aparte regeling.

We houden rekening met bestaande beschadigingen.

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken we af van het schadebedrag.

Als de dagwaarde hoger is dan de aanschafwaarde, dan regelen we de schade volgens de dagwaarde.

2. Beperkt Casco (KAV-RV-62-211)

Schade

18. Hoe regelen we schade als u de camper langer heeft dan 3 jaar?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de camper met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs in.
- We betalen de dagwaarde van de camper.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Voor campers met een hogere aanschafwaarde dan € 75.000,- geldt een aparte regeling.

We houden rekening met bestaande beschadigingen.

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van de waarde van de camper.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken we af van de waarde van de camper.

19. Hoe regelen we schade als de camper duurder was dan € 75.000,-?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de camper met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs in.
- We betalen de dagwaarde van de camper + 10%.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt alleen als u de camper 3 jaar of korter heeft.

Voor campers met een hogere aanschafwaarde dan € 75.000,- geldt een aparte regeling.

We houden rekening met bestaande beschadigingen.

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van de waarde van de camper.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken we af van de waarde van de camper.

20. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?

We volgen dezelfde regeling als bij schade aan de camper.

Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de camper nieuw van de dealer kwam.

21. Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage en inventaris?

De aanschafwaarde, het eerste jaar na aankoop.

De dagwaarde, na 1 jaar na aankoop.

- Ook dagwaarde bij het ontbreken van een aankoopbewijs.

Maximaal € 250,-.

- Per gebeurtenis.

22. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade en gaan deze op de ander verhalen.

2. Beperkt Casco (KAV-RV-62-211)

Schade

23. Wat als de camper, bagage of accessoires dubbel verzekerd zijn?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de camper, bagage of accessoires daarop verzekerd zijn als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

24. Wie repareert de schade aan uw camper?

Dat mag u zelf bepalen.

25. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Of: verzekerde en wij.

Of: verzekerde en onze expert.

Of: een expert van de verzekerde en onze expert.

- Voor de experts starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
 - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.

26. Wie repareert de ruitschade?

Dat mag u zelf bepalen.

- De garage mag de ruit alleen vervangen als dat echt moet.
- De garage moet zijn aangesloten bij de BOVAG of de FOCWA.

27. Heeft een schade aan uw camper gevolgen voor uw premie?

Nee.

- Niet voor uw kortingspercentage.
- Niet voor het aantal schadevrije jaren.

Voorwaarden Camperverzekering

3. All Risk (KAV-RV-63-211)

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Algemeen

- | | | |
|----|--|---|
| 1. | Wie is verzekerd? _____ | 2 |
| 2. | Welke bestuurders zijn verzekerd? _____ | 2 |
| 3. | Welke camper is verzekerd? _____ | 2 |
| 4. | Waar geldt de camperverzekering? _____ | 2 |
| 5. | Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? _____ | 2 |
| 6. | Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? _____ | 2 |

Verzekerd

- | | | |
|----|--|---|
| 7. | Welke schade is verzekerd? _____ | 3 |
| 8. | Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? _____ | 3 |
| 9. | Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd? _____ | 4 |

Niet verzekerd

- | | | |
|-----|---|---|
| 10. | Wanneer is schade niet verzekerd? _____ | 5 |
| 11. | Welke schade is niet verzekerd? _____ | 6 |

Schade

- | | | |
|-----|---|----|
| 12. | Wanneer meldt u schade? _____ | 7 |
| 13. | Wat doet u bij schade? _____ | 7 |
| 14. | Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij diefstal? _____ | 7 |
| 15. | Wat bedoelen we met aanschafwaarde? _____ | 7 |
| 16. | Is dagwaarde en vervangingswaarde hetzelfde? _____ | 7 |
| 17. | Hoe regelen we schade als u de camper 3 jaar of korter heeft? _____ | 7 |
| 18. | Hoe regelen we schade als u de camper langer heeft dan 3 jaar? _____ | 8 |
| 19. | Hoe regelen we schade als de camper duurder was dan € 75.000,-? _____ | 8 |
| 20. | Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires? _____ | 8 |
| 21. | Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage en inventaris? _____ | 8 |
| 22. | Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen? _____ | 9 |
| 23. | Wat als de camper, bagage of accessoires dubbel verzekerd zijn? _____ | 9 |
| 24. | Wie repareert de schade aan uw camper? _____ | 9 |
| 25. | Wie stelt de hoogte van de schade vast? _____ | 9 |
| 26. | Wie repareert de ruitschade? _____ | 9 |
| 27. | Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage? _____ | 9 |
| 28. | Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage? _____ | 9 |
| 29. | Welke gevolgen heeft schade voor uw premie? _____ | 11 |

Uw polis en de verzekeringsvoorwaarden

U sloot uw camperverzekering All Risk af. Er gelden dan de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op het polisblad.
Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Tenslotte gelden de Algemene voorwaarden.

3. All Risk (KAV-RV-63-211)

Algemeen

1. Wie is verzekerd?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

2. Welke bestuurders zijn verzekerd?

Iedereen.

- Die toestemming heeft van de eigenaar van de camper.

3. Welke camper is verzekerd?

De camper die op het polisblad staat.

Het kenteken van de camper staat op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.

4. Waar geldt de camperverzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: in de landen die zijn doorgestreept.

5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- De camper wordt verbouwd.
 - Bijvoorbeeld een camper die een hefdak krijgt.
- De camper krijgt een ander kenteken.
- De camper gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders wordt de regelmatig bestuurder.
- De camper wordt verkocht.
- De camper wordt gestolen.
 - Dit meldt u direct.
- De camper is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.
 - De verzekering stopt.
- Rijontzegging van de regelmatige bestuurder.
- Het overlijden van verzekeringnemer.
 - De erven melden het overlijden.

6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

3. All Risk (KAV-RV-63-211)

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd?

Schade aan de camper.

- Met alle onderdelen die er op zaten toen de camper nieuw van de dealer kwam.
- Met alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).

Schade aan bagage.

Schade aan inventaris.

- Spullen in of rond de camper die u nodig hebt om te kamperen.
 - Ook audiovisuele apparaten, computers en fietsen.
- Tot het bedrag dat op het polisblad staat.

8. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Brand.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de camper zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Ontploffing.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de camper zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Bliksem.

Kortsluiting.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de camper zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Storm.

- Schade doordat iets op of tegen de camper valt door storm.
- Schade doordat de camper omwaait door storm.
- Storm is windkracht 7 of meer.

Hagel.

Aardbeving.

Vulkaanuitbarsting.

- Ook een geiseruitbarsting.

Lawine.

- Ook aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.

Overstroming.

- Ook een vloedgolf.

Een botsing met dieren die niet zijn aangeliend, als u onderweg bent.

- Niet verzekerd is gevolgschade na de botsing met een dier.
 - Bijvoorbeeld de schade door de botsing tegen een boom, na een botsing met een dier.

Een vliegtuig dat op de camper valt.

- Ook andere luchtvaartuigen.
- Ook onderdelen van luchtvaartuigen.

Diefstal van de camper.

- Als de camper langer dan 20 dagen weg is.
- Ook als iemand de camper leende met toestemming van de eigenaar (verduistering).
 - En de camper niet terugbracht terwijl dat wel moest.

Diefstal van sleutels.

- Ook het vervangen van de sloten.

3. All Risk (KAV-RV-63-211)

Verzekerd

vervolg

8. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Schade door inbraak.

- Ook poging tot inbraak.

Schade door joyriding.

- Iemand reed in de camper zonder toestemming van de eigenaar.

Schade aan de voor-, zij- of achterraut van de camper.

- Breuk.
- Barst.
- Sterretje.

Schade door scherven van een camperruit aan de camper.

Schade door scherven van een camperruit aan bagage.

Schade door scherven van een camperruit aan inventaris.

Schade door aanrijding of botsing.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de camper zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Schade doordat de camper omslaat, van de weg raakt of in het water komt.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de camper zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Schade door vandalisme en relletjes.

Schade door een plotselinge oorzaak van buiten de camper.

- Bijvoorbeeld een deuk door een bal.

9. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: we betalen deze kosten alleen als deze noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Kosten van noodreparatie van de camper.

Kosten van berging en stalling van de camper.

Kosten voor vervanging van kentekenbewijs en kentekenplaten.

€ 20 per dag voor een vervangende camper bij diefstal.

- Tot het moment dat de gestolen camper weer terug is.
 - Of het moment dat we u betalen.
- Maximaal 20 dagen.

Schoonmaakkosten bij ruitschade.

Kosten van experts.

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
 - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.

3. All Risk (KAV-RV-63-211)

Niet verzekerd

Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?

Bij een reparatie of totaal verlies betaalt u zelf het eigen risico waarvoor u gekozen heeft.

Dit bedrag leest u op uw polisblad. Bij reparatie betaalt u dit bedrag zelf. Dit geldt voor alle schades.

Kijk ook in de algemene verzekeringsvoorwaarden.

In de Algemene verzekeringsvoorwaarden van de staan situaties die niet verzekerd zijn.

Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

10. Wanneer is schade niet verzekerd?

Het kenteken van de camper staat niet op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.

De camper doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit.
 - Ook niet verzekerd bij trainingen hiervoor.
 - Wel als de instructeur het diploma Wrm heeft (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

De camper rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

De schade is ontstaan door het langzaam inwerken van stoffen.

- Bijvoorbeeld vogelpoep, pekels of hars van bomen.

De camper wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease, met winsttoogmerk.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling, met winsttoogmerk.

De camper wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld meer personen in de camper vervoeren dan wettelijk is toegestaan.

De camper wordt gebruikt voor iets anders dan kamperen.

De camper is niet goed onderhouden.

De camper is in beslag genomen.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

3. All Risk (KAV-RV-63-211)

Niet verzekerd

vervolg

10. **Wanneer is schade niet verzekerd?**

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

11. **Welke schade is niet verzekerd**

Kleurverschil na reparatie als er sprake is van carwrapping.

3. All Risk (KAV-RV-63-211)

Schade

12. Wanneer meldt u schade?

Zo snel mogelijk

- Het telefoonnummer staat op uw groene kaart en onze website.

13. Wat doet u bij schade?

- U doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- U werkt mee om de schade te regelen.
- U doet niets wat nadelig is voor ons.
- Bij schade door diefstal, inbraak of vandalisme doet u aangifte bij de politie.

14. Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij diefstal?

- De camper is langer dan 20 dagen weg.
- U tekent een akte van eigendomsoverdracht.
- De camper is van ons als deze wordt gevonden.
 - U levert de camper met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs in.

15. Wat bedoelen we met aanschafwaarde?

Het bedrag dat u voor de camper betaalde.

Hier tellen wij bij op:

- het inruilbedrag voor uw oude camper.

Bij het bedrag dat u betaalde horen ook de kosten voor:

- het rijklaar maken van de camper,
- tenaamstelling,
- leges,
- nog geldende garanties.

Gegeven kortingen vergoeden wij niet.

16. Is dagwaarde en vervangingswaarde hetzelfde?

De dagwaarde van de camper is gelijk aan de vervangingswaarde van de camper.

17. Hoe regelen we schade als u de camper 3 jaar of korter heeft?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde.

- U levert de camper met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs in.
- We betalen de aanschafwaarde van de camper.
 - De aanschafwaarde toont u aan met de originele aanschafnota of bankafschrift.
 - De nota is van een merkdealer of een BOVAG-bedrijf.
 - Kunt u de aanschafwaarde niet aantonen of heeft u de camper zelf gebouwd, dan geldt de regeling voor campers ouder dan 3 jaar.

Voor campers met een hogere aanschafwaarde dan € 75.000,- geldt een aparte regeling.

We houden rekening met bestaande beschadigingen.

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken we af van het schadebedrag.

Als de dagwaarde hoger is dan de aanschafwaarde, dan regelen we de schade volgens de dagwaarde.

3. All Risk (KAV-RV-63-211)

Schade

18. Hoe regelen we schade als u de camper langer heeft dan 3 jaar?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de camper met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs in.
- We betalen de dagwaarde van de camper.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Voor campers met een hogere aanschafwaarde dan € 75.000,- geldt een aparte regeling.

We houden rekening met bestaande beschadigingen.

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van de waarde van de camper.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken we af van de waarde van de camper.

19. Hoe regelen we schade als de camper duurder was dan € 75.000,-?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de camper met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs in.
- We betalen de dagwaarde van de camper + 10%.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt alleen als u de camper 3 jaar of korter heeft.

Voor campers met een hogere aanschafwaarde dan € 75.000,- geldt een aparte regeling.

We houden rekening met bestaande beschadigingen.

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van de waarde van de camper.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken we af van de waarde van de camper.

20. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?

We volgen dezelfde regeling als bij schade aan de camper.

Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de camper nieuw van de dealer kwam.

21. Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage en inventaris?

De aanschafwaarde.

- De bagage en inventaris zijn jonger dan 1 jaar.

De dagwaarde.

- De bagage en inventaris zijn ouder dan 1 jaar.

Bagage maximaal € 250,-.

- Per gebeurtenis.

Inventaris tot het bedrag dat op het polisblad staat.

- Per gebeurtenis.

3. All Risk (KAV-RV-63-211)

Schade

22. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade en gaan deze op de ander verhalen.

23. Wat als de camper, bagage of accessoires dubbel verzekerd zijn?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de camper, bagage of accessoires daarop verzekerd zijn als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

24. Wie repareert de schade aan uw camper?

Dat mag u zelf bepalen.

25. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Of: verzekerde en wij.

Of: verzekerde en onze expert.

Of: een expert van de verzekerde en onze expert.

- Voor de experts starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
 - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.

26. Wie repareert de ruitschade?

Dat mag u zelf bepalen.

- De garage mag de ruit alleen vervangen als dat echt moet.
- De garage moet zijn aangesloten bij de BOVAG of de FOCWA.

27. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?

- U betaalt ons binnen 1 jaar na onze laatste betaling terug.
- Een ander betaalt ons de schade terug.
- Wij betalen een schade omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.
- Wij krijgen de schade niet terug omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.
- Wij krijgen de schade niet terug omdat dit volgens de wet niet kan.

28. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?

Schade aan de bekleding van de camper.

- Door het vervoeren van gewonde personen.

Schade door een aanrijding met een fietser of voetganger.

- Waarvoor de verzekerde niet schuldig is en die verzekerde niet te verwijten valt.
- En wij betalen op basis van de wet voor de schade.

Brand.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de camper zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

3. All Risk (KAV-RV-63-211)

Schade

vervolg

28. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?

Ontploffing.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de camper zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Bliksem.

Kortsluiting.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de camper zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Storm.

- Schade doordat iets op of tegen de camper valt door storm.
- Storm is windkracht 7 of meer.

Hagel.

Aardbeving.

Vulkaanuitbarsting.

- Ook een geiseruitbarsting.

Lawine.

- Ook aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.

Overstroming.

- Ook een vloedgolf.

Een botsing met dieren die niet zijn aangelijnd, als u onderweg bent.

- Niet verzekerd is gevolgschade na de botsing met een dier.
 - Bijvoorbeeld de schade door de botsing tegen een boom, na een botsing met een dier.

Een vliegtuig dat op de camper valt.

- Ook andere luchtvaartuigen.
- Ook onderdelen van luchtvaartuigen.

Diefstal van de camper.

- Als de camper langer dan 20 dagen weg is.
- Ook als iemand de camper leende met toestemming van de eigenaar (verduistering).
 - En de camper niet terugbracht terwijl dat wel moest.

Diefstal van sleutels.

- Ook het vervangen van de sloten.

Schade door inbraak.

- Ook poging tot inbraak.

Schade door joyriding.

- Iemand reed in de camper zonder toestemming van de eigenaar.

Schade aan de voor-, zij- of achterraut van de camper.

- Breuk.
- Barst.
- Sterretje.

Alleen als er niet tegelijkertijd andere schade aan de camper komt.

Schade door scherven van een camperruit aan de camper.

Schade door scherven van een camperruit aan bagage.

- Maximaal € 250,- per gebeurtenis.

Schade door scherven van een camperruit aan inventaris.

3. All Risk (KAV-RV-63-211)

Schade

29. Welke gevolgen heeft schade voor uw premie?

U betaalt een hogere premie als wij een schade betalen.

- Hoe meer schades wij in een jaar betalen, hoe hoger de premie.

U krijgt korting op uw premie als wij geen schade betalen.

- Hoe meer jaren schadevrij, hoe hoger uw kortingspercentage.
- U krijgt maximaal 75% korting.

Dit heet de Bonus-malusregeling.

Voorwaarden Camperverzekering

4. Inzittendenverzekering (KAV-RV-09-211)

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Algemeen

- | | | |
|----|---|---|
| 1. | Wie zijn de verzekerden? _____ | 2 |
| 2. | Wat is verzekerd? _____ | 2 |
| 3. | Waar geldt de verzekering? _____ | 2 |
| 4. | Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? _____ | 2 |
| 5. | Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? _____ | 3 |
| 6. | Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig? _____ | 3 |

Verzekerd

- | | | |
|-----|--|---|
| 7. | Welke schade is verzekerd? _____ | 4 |
| 8. | Welk schadebedrag is verzekerd? _____ | 4 |
| 9. | Welke kosten zijn naast de schade verzekerd? _____ | 4 |
| 10. | Aan wie betalen we? _____ | 4 |
| 11. | Hoe bepalen wij de grootte van de schade? _____ | 5 |
| 12. | Wat als de schade hoger is dan het verzekerd bedrag? _____ | 5 |

Niet verzekerd

- | | | |
|-----|--|---|
| 13. | Wanneer is de schade niet verzekerd? _____ | 6 |
|-----|--|---|

Schade

- | | | |
|-----|--|---|
| 14. | Wanneer meldt u schade? _____ | 8 |
| 15. | Wat doet een verzekerde bij schade? _____ | 8 |
| 16. | Wanneer betalen wij de schade? _____ | 8 |
| 17. | Hoe behandelen wij schade? _____ | 8 |
| 18. | Wat als de verzekerde dubbel verzekerd is? _____ | 8 |
| 19. | Wat als de motorrijtuigverzekering van hetzelfde motorrijtuig ook van toepassing is? _____ | 8 |
| 20. | Wie stelt de hoogte van de schade vast? _____ | 8 |

Uw polis en de verzekeringsvoorwaarden

U sloot uw camperverzekering met Inzittendenverzekering af. Er gelden dan de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op het polisblad.
Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Tenslotte gelden de Algemene voorwaarden.

4. Inzittendenverzekering (KAV-RV-09-211)

Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de verzekering heeft afgesloten.

De bestuurder van het motorrijtuig. Ook als hij:

- In of uit het motorrijtuig stapt;
- Onderweg is en zich naast het voertuig bevindt om bijvoorbeeld een noodreparatie uit te voeren of te tanken.

De passagiers. Ook als hij:

- In of uit het motorrijtuig stapt;
- Onderweg is en zich naast het voertuig bevindt om bijvoorbeeld een noodreparatie uit te voeren of te tanken.

2. Wat is verzekerd?

Een ongeval met het motorrijtuig dat op het polisblad staat.

Het kenteken van de camper staat op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.

3. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken.
- Het motorrijtuig wordt verbouwd.
- Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders wordt regelmatig bestuurder.
- Het motorrijtuig wordt verkocht.
- Het motorrijtuig wordt gestolen.
 - Dit meldt u direct.
- Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.
 - De verzekering stopt.
- Het overlijden van verzekeringnemer.
 - De erven melden het overlijden.
- Rijontzegging van de regelmatige bestuurder.

4. Inzittendenverzekering (KAV-RV-09-211)

Algemeen

5. **Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?**

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

6. **Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig?**

Ja, deze verzekering geldt ook bij een vervangend motorrijtuig.

- Als het vervangend motorrijtuig vergelijkbaar is met het verzekerd motorrijtuig.
- Als een verzekerde het verzekerde motorrijtuig niet kan gebruiken.
 - Door reparatie.
 - Door onderhoud.
 - Door wettelijk verplichte keuringen.
- Als het vervangend voertuig niet van u of uw partner is.
- De verzekering van het eigen motorrijtuig loopt door.

Deze verzekering geldt maximaal 30 dagen bij een vervangend motorrijtuig.

4. Inzittendenverzekering (KAV-RV-09-211)

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd?

Schade komt door een onverwacht verkeersongeval.

Schade aan spullen in of op het motorrijtuig.

- Niet: accessoires van het motorrijtuig.

Schade aan personen in of op het motorrijtuig.

- Schade door overlijden.
- Schade door verwonding (lichamelijk of geestelijk).

8. Welk schadebedrag is verzekerd?

Bij schade aan spullen: maximaal het verzekerd bedrag dat op het polisblad staat.

- Minder dan 12 maanden oud: het bedrag waarvoor de spullen gekocht zijn.
- Meer dan 12 maanden oud: de waarde direct voor het ongeval min de waarde na het ongeval.

Bij schade aan personen: maximaal het verzekerd bedrag dat op het polisblad staat.

- Droeg een verzekerde geen veiligheidsgordel? Of droeg verzekerde de gordel niet op de juiste wijze?
Bijvoorbeeld: de gordel onder de arm.
 - Dan betalen we maximaal 75% van de door verzekerde geleden schade.

9. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: we betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Kosten van de expert van verzekerde.

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- Tot maximaal de kosten die wij maken voor de vaststelling van de hoogte van de schade.
 - Rekent de expert meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
 - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- Als dat nodig is mag een expert andere deskundigen raadplegen.
 - Ook die kosten zijn verzekerd.

Kosten van de 3e expert.

- Als dat nodig is mag de 3e expert andere deskundigen raadplegen.
 - Ook die kosten zijn verzekerd.

Voor alle experts geldt dat zij zich houden aan de Gedragscode Behandeling Letselschade en de letselschade richtlijnen van de Letselschade Raad. Voldoet een expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten van die expert niet verzekerd.

10. Aan wie betalen we?

Aan een verzekerde.

- Als de verzekerde blijvend invalide of gewond raakt.

Op de rekening van een verzekerde of aan degene die de erfenis regelt.

- Als de verzekerde overlijdt.
- We betalen zoals staat in de wet.

4. Inzittendenverzekering (KAV-RV-09-211)

Verzekerd

11. Hoe bepalen wij de grootte van de schade?

We gebruiken hiervoor de regels voor de wettelijke verplichting tot schadevergoeding.

- Deze regels staan in het Burgerlijk Wetboek, titel 1, afdeling 10 van Boek 6.
- Dit geldt niet voor de kosten voor vaststelling van de schade.
 - Hiervoor gelden de regels in deze voorwaarden.
- Wij houden rekening met de rechten die verzekerde heeft op uitkeringen, verstrekkingen of voorzieningen door anderen. Bijvoorbeeld:
 - Het recht op hulp via de Wet Maatschappelijk Ondersteuning.
 - Het recht op vergoeding van ziektekosten via de zorgverzekeraar.
 - Het recht op doorbetaling van loon tijdens ziekte.
 - Het recht op uitkeringen bij ziekte of arbeidsongeschiktheid.

12. Wat als de schade hoger is dan het verzekerd bedrag?

We kijken naar het aantal personen.

- We betalen de schade per persoon in verhouding tot de totale schade.

Voorbeeld:

- 2 personen hebben schade. Persoon 1 heeft € 630.000 schade. Persoon 2 heeft € 770.000 schade. Samen is dit € 1.400.000. Het maximaal verzekerd bedrag is € 1.000.000.
- Aan persoon 1 betalen we $630.000/1.400.000 \times 1.000.000 = € 450.000$. Aan persoon 2 betalen we $770.000/1.400.000 \times 1.000.000 = € 550.000$.

4. Inzittendenverzekering (KAV-RV-09-211)

Niet verzekerd

Kijk ook in onze algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

13. Wanneer is de schade niet verzekerd?

Het kenteken van het motorrijtuig staat niet op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.

Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

Het motorrijtuig rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease met winstoogmerk.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling met winstoogmerk.

Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

Het motorrijtuig is in beslag genomen.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.

4. Inzittendenverzekering (KAV-RV-09-211)

Niet verzekerd

vervolg

13. Wanneer is de schade niet verzekerd?

Het motorrijtuig is gestolen.

- En degene die in het motorrijtuig rijdt weet dit of had dit moeten weten.

Er is geweld gebruikt om met het motorrijtuig te rijden.

- En degene die in het motorrijtuig rijdt weet dit of had dit moeten weten.

Schade doordat geld kwijt of gestolen is.

4. Inzittendenverzekering (KAV-RV-09-211)

Schade

14. Wanneer meldt u schade?

Zo snel mogelijk.

- Het telefoonnummer staat op uw groene kaart en op de website.

15. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
 - Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
 - Ook als verzekerde (deels) hersteld is.
 - Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.
- De verzekerde gaat als hij gewond is direct naar een arts.
 - En werkt mee aan herstel.
 - Wij kiezen een arts in overleg met de verzekerde.

16. Wanneer betalen wij de schade?

Binnen 30 dagen nadat we uw gegevens hebben.

- We betalen alvast een deel als we de schade nog niet hebben vastgesteld.

17. Hoe behandelen wij schade?

Volgens de Gedragscode Behandeling Letselschade.

- Als verzekerde gewond is.

18. Wat als de verzekerde dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel aanvullend de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

19. Wat als de motorrijtuigverzekering van hetzelfde motorrijtuig ook van toepassing is?

De motorrijtuigverzekering gaat voor.

- Alleen als het ongeval in Nederland plaatsvindt.
 - Bij ongevallen in het buitenland gaat deze Inzittendenverzekering voor.
- De schadeverzekering inzittenden is aanvullend.

20. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Of: Verzekerde en wij.

- De verzekerde kan de vaststelling van de schade laten controleren door een expert (second opinion).
 - Voor de hele schadevaststelling.
 - Of voor een speciaal onderdeel van de schade.

Bijvoorbeeld: alleen de hoogte van het smartengeld.

Of: De expert van verzekerde en wij.

- Verzekerde kiest zelf de expert.
- Als de expert en wij niet tot overeenstemming komen, kiezen de expert en wij samen een 3e expert.
 - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.

Voor alle experts geldt dat zij zich houden aan de Gedragscode Behandeling Letselschade en de letselschade richtlijnen van de Letselschade Raad.

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.

Voorwaarden Camperverzekering

5. Pechhulp Nederland (KAV-RV-64-211)

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Algemeen

- | | | |
|----|--|---|
| 1. | Wie zijn de verzekerden? _____ | 2 |
| 2. | Wat is verzekerd? _____ | 2 |
| 3. | Waar geldt de verzekering? _____ | 2 |
| 4. | Wat doet een verzekerde bij pech? _____ | 2 |
| 5. | Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? _____ | 2 |
| 6. | Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? _____ | 3 |

Verzekerd

- | | | |
|-----|--|---|
| 7. | Wanneer is Pechhulp bij pech verzekerd? _____ | 4 |
| 8. | Welke eisen gelden er voor het motorrijtuig? _____ | 4 |
| 9. | Welke Pechhulp is verzekerd? _____ | 4 |
| 10. | Wat als de Pechhulp dubbel verzekerd is? _____ | 4 |

Niet verzekerd

- | | | |
|-----|---|---|
| 11. | Wanneer is Pechhulp niet verzekerd? _____ | 5 |
|-----|---|---|

Schade

- | | | |
|-----|--|---|
| 12. | Wanneer meldt een verzekerde pech of schade? _____ | 6 |
| 13. | Wat doet een verzekerde bij pech of schade? _____ | 6 |
| 14. | Wat als pechhulp dubbel verzekerd is? _____ | 6 |

Uw polis en de verzekeringsvoorwaarden

U sloot uw camperverzekering met Pechhulp Nederland af. Er gelden dan de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op het polisblad.
Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Tenslotte gelden de Algemene voorwaarden.

5. Pechhulp Nederland (KAV-RV-64-211)

Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

De eigenaar van het motorrijtuig.

- Persoon die op het kentekenbewijs staat.

De bezitter van het motorrijtuig.

- Persoon die het motorrijtuig tijdelijk heeft.
 - Bijvoorbeeld een garagehouder.

De houder van het motorrijtuig.

- Persoon die het motorrijtuig gebruikt.

De bestuurder van het motorrijtuig.

2. Wat is verzekerd?

Pechhulp bij pech.

- Met een motorrijtuig.
 - Hieronder vallen ook de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Het verzekerde motorrijtuig kan niet meer rijden.

3. Waar geldt de verzekering?

In Nederland.

- Ook in de woonplaats van verzekerde.
- Niet: Op Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

4. Wat doet een verzekerde bij pech?

De verzekerde vraagt meteen telefonisch hulp bij onze alarmcentrale.

- Het telefoonnummer staat op de groene kaart en onze website.
- Verzekerde doet wat de alarmcentrale vraagt.

5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken.
- Het motorrijtuig wordt verbouwd.
- Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders wordt regelmatig bestuurder.
- Het motorrijtuig wordt verkocht.
- Het motorrijtuig wordt gestolen.
 - Dit meldt u direct.
- Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.
 - De verzekering stopt.
- Het overlijden van verzekeringnemer.
 - De erven melden het overlijden.
- Rijontzegging van de regelmatige bestuurder.

5. Pechhulp Nederland (KAV-RV-64-211)

Algemeen

6. **Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?**

Wij regelen geen hulpverlening.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de hulpverlening niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van de hulpverlening.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de hulpverlening wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

5. Pechhulp Nederland (KAV-RV-64-211)

Verzekerd

7. Wanneer is Pechhulp bij pech verzekerd?

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

De pech ontstaat doordat er onverwacht iets kapot is in het motorvoertuig.

- Er is iets kapot in de techniek of mechaniek van het motorrijtuig.
 - Het motorrijtuig kan daardoor niet meer veilig rijden.
 - Ook verzekerd is hulp bij een lekke band, een lege accu en verkeerd getankte brandstof.
 - Bij verkeerd getankte brandstof betalen wij alleen de sleepkosten, niet het herstel of de brandstof.
 - Hulp bij een lege accu vergoeden we maximaal 3x per jaar.
- De pech vindt plaats tijdens de verzekering.

8. Welke eisen gelden er voor het motorrijtuig?

Het verzekerde motorrijtuig heeft een geldige APK.

- Of het motorrijtuig is goed onderhouden.
 - Als APK niet verplicht is.
 - Als het motorrijtuig onderhouden is volgens de voorschriften van de fabrikant.
 - Als de banden van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen niet ouder dan 7 jaar zijn.
 - Dat blijkt uit de DOT-code op de banden.

9. Welke Pechhulp is verzekerd?

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Reparatie van het motorrijtuig.

- Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
- We betalen het arbeidsloon van de hulporganisatie en geen onderdelen.

Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig niet repareert op de plek waar hij stilstaat.
- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhanger.

Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Per taxi.

Vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig als reparatie door onze hulporganisatie niet mogelijk is.

- Maximaal 5 werkdagen.
- Maximaal de volgende bedragen per dag:
 - Bromfiets, vouwwagen, trailer of aanhangwagen: € 25,-.
 - Motor of toercaravan: € 75,-.
 - Auto: € 150,-.
 - Camper: € 225,-.

10. Wat als de Pechhulp dubbel verzekerd is?

We regelen geen hulp en betalen geen kosten.

- Als de hulpverlening verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Het maakt niet uit of de andere verzekering eerder of later is afgesloten.

5. Pechhulp Nederland (KAV-RV-64-211)

Niet verzekerd

Kijk ook in onze algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

11. Wanneer is Pechhulp niet verzekerd?

Het kenteken van het motorrijtuig staat niet op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.

Het motorrijtuig heeft brandstof of olie nodig.

Het motorrijtuig heeft vervangende onderdelen nodig.

- Maar kan wel verder rijden.
 - Bijvoorbeeld wanneer het motorrijtuig met startkabels is gestart.

Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

Het motorrijtuig rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease met winstoogmerk.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling met winstoogmerk.

Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld meer personen in de camper vervoeren dan wettelijk is toegestaan.

Verzekerde heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid.

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op pech groot is.
 - Maar hij denkt dat de pech niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om pech te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op pech groot is.
- Verzekerde doet te weinig om pech te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op pech groot is.

5. Pechhulp Nederland (KAV-RV-64-211)

Schade

12. Wanneer meldt een verzekerde pech of schade?

Meld de pech zo snel mogelijk bij onze alarmcentrale.

13. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?

De verzekerde neemt contact op met onze alarmcentrale.

- En volgt de adviezen van de alarmcentrale op.

De verzekerde zorgt ervoor dat de hulpverlener goed bij het motorrijtuig kan komen.

- Bijvoorbeeld: verzekerde geeft de sleutels.
- Kan de hulpverlener er niet goed bij en maakt hij daardoor extra kosten?
 - Dan betaalt verzekerde de extra kosten zelf.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

- Bijvoorbeeld: rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten.

De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.

De verzekerde helpt ons bij de afhandeling als wij dat vragen.

- Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om hulp te regelen.

De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

14. Wat als pechhulp dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - We betalen niet uw eigen risico bij die andere verzekering.

Voorwaarden Camperverzekering

6. Pechhulp buitenland (KAV-RV-65-211)

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Algemeen

- | | | |
|----|--|---|
| 1. | Wie zijn de verzekerden? _____ | 2 |
| 2. | Wat is verzekerd? _____ | 2 |
| 3. | Waar geldt de verzekering? _____ | 2 |
| 4. | Wat doet een verzekerde bij pech of ongeval? _____ | 2 |
| 5. | Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? _____ | 3 |
| 6. | Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? _____ | 3 |

Verzekerd

- | | | |
|-----|---|---|
| 7. | Wanneer is Pechhulp bij pech verzekerd? _____ | 4 |
| 8. | Welke eisen gelden er voor het motorrijtuig? _____ | 4 |
| 9. | Wat is verzekerd als het motorrijtuig binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden? _____ | 4 |
| 10. | Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech total loss is of niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden? _____ | 4 |
| 11. | Welke hulp is bij een schade verzekerd? _____ | 5 |
| 12. | Wat als de Pechhulp dubbel verzekerd is? _____ | 6 |

Niet verzekerd

- | | | |
|-----|---|---|
| 13. | Wanneer is Pechhulp niet verzekerd? _____ | 7 |
|-----|---|---|

Schade

- | | | |
|-----|---|---|
| 14. | Wanneer meldt een verzekerde pech of schade? _____ | 9 |
| 15. | Wat doet een verzekerde bij pech of schade? _____ | 9 |
| 16. | Wat als pechhulp op reis dubbel verzekerd is? _____ | 9 |

Uw polis en de verzekeringsvoorwaarden

U sloot uw camperverzekering met Pechhulp buitenland af. Er gelden dan de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op het polisblad.
Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Tenslotte gelden de Algemene voorwaarden.

6. Pechhulp buitenland (KAV-RV-65-211)

Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

De eigenaar van het motorrijtuig.

- Persoon die op het kentekenbewijs staat.

De bezitter van het motorrijtuig.

- Persoon die het motorrijtuig tijdelijk heeft.
 - Bijvoorbeeld een garagehouder.

De houder van het motorrijtuig.

- Persoon die het motorrijtuig gebruikt.

De bestuurder van het motorrijtuig.

2. Wat is verzekerd?

Pechhulp bij pech.

- Met een motorrijtuig.
 - Hieronder vallen ook de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Het verzekerde motorrijtuig kan niet meer rijden.

Vervangend vervoer bij schade.

- Het motorrijtuig kan niet meer veilig rijden.

3. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
 - In Nederland alleen vanuit de woning van verzekerde rechtstreeks naar het buitenland.
 - En vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar de woning van verzekerde.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

4. Wat doet een verzekerde bij pech of ongeval?

De verzekerde vraagt meteen telefonisch hulp bij onze alarmcentrale.

- Het telefoonnummer staat op de groene kaart en onze website.
- Verzekerde maakt afspraken met onze alarmcentrale.

6. Pechhulp buitenland (KAV-RV-65-211)

Algemeen

5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken.
- Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders wordt regelmatig bestuurder.
- Het motorrijtuig wordt verkocht.
- Het motorrijtuig wordt gestolen.
 - Dit meldt u direct.
- Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.
 - De verzekering stopt.
- Het overlijden van verzekeringnemer.
 - De erven melden het overlijden.
- Rijontzegging van de regelmatige bestuurder.

6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij regelen geen hulpverlening.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de hulpverlening niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van de hulpverlening.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de hulpverlening wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

6. Pechhulp buitenland (KAV-RV-65-211)

Verzekerd

7. Wanneer is Pechhulp bij pech verzekerd?

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

De pech ontstaat doordat er onverwacht iets kapot is in het motorvoertuig.

- Er is iets kapot in de techniek of mechaniek van het motorrijtuig.
 - Het motorrijtuig kan daardoor niet meer veilig rijden.
 - Ook verzekerd is hulp bij een lekke band, een lege accu en verkeerd getankte brandstof.
 - Bij verkeerd getankte brandstof betalen wij alleen de sleepkosten, niet het herstel of de brandstof.
 - Hulp bij een lege accu vergoeden we maximaal 3x per jaar.
- De pech vindt plaats tijdens de verzekering.

8. Welke eisen gelden er voor het motorrijtuig?

Het verzekerde motorrijtuig heeft een geldige APK.

- Of het motorrijtuig is goed onderhouden.
 - Als APK niet verplicht is.
 - Als het motorrijtuig onderhouden is volgens de voorschriften van de fabrikant.
 - Als de banden van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen niet ouder dan 7 jaar zijn.
 - Dat blijkt uit de DOT-code op de banden.

9. Wat is verzekerd als het motorrijtuig binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Reparatie van het motorrijtuig.

- Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
- We betalen het arbeidsloon van de hulporganisatie en geen onderdelen.

Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage.

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig niet repareert op de plek waar hij stilstaat.
- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage.

- Per taxi.

Bewaken en stallen van het motorrijtuig.

Overnachting voor bestuurder en passagiers.

- Als het motorrijtuig gerepareerd wordt.
- Maximaal € 75,- per persoon per nacht.

De verzekerde belt onze alarmcentrale en doet wat onze alarmcentrale vraagt.

10. Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech total loss is of niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage.

- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage.

Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Alleen als de (rest)waarde van het voertuig hoger is dan de transportkosten.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station in het buitenland.
- Openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station in Nederland naar het adres in Nederland.

6. Pechhulp buitenland (KAV-RV-65-211)

Verzekerd

vervolg

10. **Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech total loss is of niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?**

Bergen van het motorrijtuig.

Bewaken en stallen van het motorrijtuig.

Invoeren van de camper in een ander land.

- Slopen van de camper.

Diagnosekosten tot € 100,-.

- Deze kosten worden gemaakt om vast te stellen of het voertuig binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden.

Vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig in het buitenland als reparatie door onze hulporganisatie niet mogelijk is.

- Taxikosten om het vervangende voertuig op te halen.
- Extra kosten in verband met een 2e bestuurder, huur GPS en afkoop eigen risico van het gehuurde voertuig.
 - Huur GPS wordt alleen vergoed als het voertuig van verzekerde een GPS heeft en verzekerde deze (tijdelijk) niet meer kan gebruiken.
- Maximaal 5 werkdagen.
 - In overleg met onze alarmcentrale maximaal 30 dagen.
 - Na terugkeer in Nederland met het vervangende motorrijtuig, heeft verzekerde aansluitend maximaal 5 dagen recht op dit vervangende motorrijtuig.
- Maximaal de volgende bedragen per dag:
 - Bromfiets, vouwwagen, trailer of aanhangwagen: € 25,-.
 - Motor of tourcaravan: € 75,-.
 - Auto: € 150,-.
 - Camper: € 225,-.

11. **Welke hulp is bij een schade verzekerd?**

Let op: een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Diagnosekosten tot € 100,-.

- Deze kosten worden gemaakt om vast te stellen of het voertuig binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden.

Vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig in het buitenland als reparatie door onze hulporganisatie niet mogelijk is.

- Taxikosten om het vervangende voertuig op te halen.
- Extra kosten in verband met een 2e bestuurder, huur GPS en afkoop eigen risico van het gehuurde voertuig.
 - Huur GPS wordt alleen vergoed als het voertuig van verzekerde een GPS heeft en verzekerde deze (tijdelijk) niet meer kan gebruiken.
- Schade komt door ongeluk, diefstal of andere oorzaak van buitenaf.
- Als schade niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden.
 - Ook als een verzekerde binnen 2 werkdagen op reis gaat.
- Maximaal 5 werkdagen.
 - In overleg met onze alarmcentrale maximaal 30 dagen.
 - Na terugkeer in Nederland met het vervangende motorrijtuig, heeft verzekerde aansluitend maximaal 5 dagen recht op dit vervangende motorrijtuig.

6. Pechhulp buitenland (KAV-RV-65-211)

Verzekerd

vervolg

11. Welke hulp is bij een schade verzekerd?

- Maximaal de volgende bedragen:
 - Bromfiets, vouwwagen, trailer of aanhangwagen: € 25,-.
 - Motor of tourcaravan: € 75,-.
 - Auto: € 150,-.
 - Camper: € 225,-.

12. Wat als de Pechhulp dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als Pechhulp daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

6. Pechhulp buitenland (KAV-RV-65-211)

Niet verzekerd

Kijk ook in onze algemene voorwaarde.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

13. Wanneer is Pechhulp niet verzekerd?

Het kenteken van het motorrijtuig staat niet op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.

Het motorrijtuig heeft brandstof of olie nodig.

Het motorrijtuig heeft vervangende onderdelen nodig.

- Maar kan wel verder rijden.
 - Bijvoorbeeld wanneer het motorrijtuig met startkabels is gestart.

Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

Het motorrijtuig rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease met winstoogmerk.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling met winstoogmerk.

Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld meer personen in de camper vervoeren dan wettelijk is toegestaan.

Verzekerde heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid.

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op pech groot is.
 - Maar hij denkt dat de pech niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om pech te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op pech groot is.
- Verzekerde doet te weinig om pech te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op pech groot is.

6. Pechhulp buitenland (KAV-RV-65-211)

Niet verzekerd

vervolg

13. Wanneer is Pechhulp niet verzekerd?

Verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

Een verzekerde reist naar een gebied dat de overheid afraadt.

- Niet: in gebieden met de kleurcodes 'rood' en 'oranje', zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken is vastgesteld.
- Wel: als de verzekerde al in dat gebied was.
 - Op het moment dat reizen wordt afgeraden.
 - Verzekerde moet dan zo snel mogelijk vertrekken.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

6. Pechhulp buitenland (KAV-RV-65-211)

Schade

14. Wanneer meldt een verzekerde pech of schade?

Meld de pech zo snel mogelijk bij onze alarmcentrale.

15. Wat doet een verzekerde bij pech of schade?

De verzekerde neemt contact op met onze alarmcentrale.

- En volgt de adviezen van de alarmcentrale op.

De verzekerde zorgt ervoor dat de hulpverlener goed bij het motorrijtuig kan komen.

- Bijvoorbeeld: verzekerde geeft de sleutels.
 - Kan de hulpverlener er niet goed bij en maakt hij daardoor extra kosten?
 - Dan betaalt verzekerde de extra kosten zelf.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

- Bijvoorbeeld: rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten.

De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.

De verzekerde helpt ons bij de afhandeling als wij dat vragen.

- Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om hulp te regelen.

De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

16. Wat als pechhulp op reis dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - We betalen niet uw eigen risico bij die andere verzekering.

Voorwaarden Camperverzekering

7. No-claimbeschermer (KAV-RV-08-211)

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Algemeen

1. Wat is No-Claim Beschermer? _____ 2
2. Wat gebeurt er met uw kortingspercentage na een verzekeringsjaar? _____ 2
3. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar? _____ 2
4. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door? _____ 2
5. Hoeveel daalt uw korting bij schade in een verzekeringsjaar? _____ 2
6. Kunt u zelf kiezen welke schade onder uw No-claimbeschermer valt? _____ 2

Bijlage 1: tabel Bonus-malus met No-claim beschermer

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

Uw polis en de verzekeringsvoorwaarden

U sloot uw camperverzekering met No-claim beschermer af. Er gelden dan de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op het polisblad.
Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Tenslotte gelden de Algemene voorwaarden.

7. No-claimbeschermer (KAV-RV-08-211)

Algemeen

1. **Wat is No-Claim Beschermer?**

Wij kunnen per verzekeringsjaar 1 schade betalen zonder dat uw kortingspercentage daalt.

- Niet verzekerd is de verlaging van het aantal schadevrije jaren.

2. **Wat gebeurt er met uw kortingspercentage na een verzekeringsjaar?**

Als wij geen schade betalen, dan stijgt uw kortingspercentage.

- Bij 8 schadevrije jaren bereikt u de maximale korting van 75%.
 - U betaalt dan dus een lagere premie.

Als wij 1 schade betalen, dan daalt uw kortingspercentage niet.

- Uw No-claimbeschermer beschermt uw kortingspercentage.

Als wij meer dan 1 schade betalen, dan daalt uw kortingspercentage wel.

- Kijk in de tabel in [bijlage 1](#) (Bonus-malus met No-claim beschermer).

3. **Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?**

Als wij geen schade betalen, dan krijgt u er 1 schadevrij jaar bij.

Als wij een schade betalen, dan gaat er een aantal schadevrije jaren af.

- Hoeveel jaren er af gaan, hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades dat wij betalen.
 - Vaak gaan er bij 1 schade 5 schadevrije jaren af.
- Uw No-claimbeschermer beschermt niet het aantal schadevrije jaren.

De tabel vindt u in [bijlage 2](#) (Schadevrije jaren)

Uw schadevrije jaren vindt u op uw polisblad.

4. **Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?**

Aan Roy-data.

- Alle verzekeraars mogen de gemeenschappelijke database Roy-data inzien.

5. **Hoeveel daalt uw korting bij schade in een verzekeringsjaar?**

Dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.

De tabel vindt u in [bijlage 1](#) (Bonus-malus met No-claim beschermer).

Uw schadevrije jaren vindt u op uw polisblad.

6. **Kunt u zelf kiezen welke schade onder uw No-claimbeschermer valt?**

Ja, dat mag u zelf kiezen.

- De 1e schade die wij betalen valt onder de No-claimbeschermer.
 - Een volgende schade in hetzelfde verzekeringsjaar gaat wel ten kosten van uw korting. Tenzij u deze zelf betaalt.
- U kunt achteraf zelf kiezen welke u zelf betaalt en welke onder de No-claimbeschermer valt.
 - Ook als wij de schade al betaald hebben.
 - Tot 1 jaar na onze laatste betaling.

7. No-claimbeschermer (KAV-RV-08-211)

Bijlage 1: tabel Bonus-malus met No-claim beschermer

U heeft No-claimbescherming. Daardoor kunnen wij 1 schade per jaar betalen zonder dat uw kortingspercentage daalt. Als wij een 2e schade betalen, dan daalt uw kortingspercentage. Hoeveel, dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.

In de tabel hierachter ziet u hoeveel uw kortingspercentage daalt als u 1, 2, 3 of 4 schades heeft in hetzelfde verzekeringsjaar. Vanaf 5 schades betaalt u altijd een toeslag. U betaalt dan 15% extra premie.

Hoe leest u de tabel?

- Kijk op de specificatie bij uw nota wat uw bonus-malustrede nu is.
- Kies de regel hieronder die past bij uw bonus-malustrede.
- Op deze regel ziet u wat uw kortingspercentage wordt bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 jaar.
- Staat er een - voor het getal? Dan is dit een toeslag. U betaalt extra premie.

Voorbeeld:

- Uw bonus-malustrede is 14. En uw korting is 75%.
- 1 schade = 75% korting, 2 schades = 55% korting, 3 schades = 25% korting, 4 of meer schades = -15% toeslag.

7. No-claimbeschermer (KAV-RV-08-211)

Bijlage 1: tabel Bonus-malus met No-claim beschermer

Bonus-malustrede en kortingspercentage in het volgende jaar.

Op de specificatie bij uw nota staat uw huidige trede.

		1 schade	2 schades	3 schades	4 schades
huidige trede	huidige % korting	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar
22	75	75	75 (trede 16)	65	40
21	75	75	75 (trede 16)	65	40
20	75	75	75 (trede 15)	60	35
19	75	75	75 (trede 14)	55	25
18	75	75	72,5 (trede 13)	50	15
17	75	75	70 (trede 12)	45	5
16	75	75	65 (trede 11)	40	-15
15	75	75	60 (trede 10)	35	-15
14	75	75	55 (trede 9)	25	-15
13	72,5	72,5	50 (trede 8)	15	-15
12	70	70	45 (trede 7)	5	-15
11	65	65	40 (trede 6)	-15	-15
10	60	60	35 (trede 5)	-15	-15
9	55	55	25 (trede 4)	-15	-15
8	50	50	15 (trede 3)	-15	-15
7	45	45	5 (trede 2)	-15	-15
6	40	40	-15 (trede 1)	-15	-15
5	35	35	-15 (trede 1)	-15	-15
4	25	25	-15 (trede 1)	-15	-15
3	15	15	-15 (trede 1)	-15	-15
2	5	5	-15 (trede 1)	-15	-15
1	-15	-15	-15 (trede 1)	-15	-15

Alleen door WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme kan uw kortingspercentage dalen.

7. No-claimbeschermer (KAV-RV-08-211)

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

Als wij in een verzekeringsjaar een schade betalen, dan dalen uw schadevrije jaren.

Hoeveel, dat hangt af van het aantal schades.

Uw No-claimbescherming beschermt niet het aantal schadevrije jaren.

Hoe leest u de tabel?

- Kijk op de specificatie bij uw nota hoeveel schadevrije jaren u nu heeft en welk kortingspercentage.
- Kies de regel hieronder die past bij uw aantal schadevrije jaren.
- Op deze regel ziet u wat uw schadevrije jaren worden bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 jaar.
- Als wij in een jaar geen schade betalen, dan komt er 1 schadevrij jaar bij.

Voorbeeld:

- U heeft 12 schadevrije jaren.
- Geen schade = 13 schadevrije jaren.
- 1 schade = 7 schadevrije jaren, 2 schades = 2 schadevrije jaren, 3 schades = -3 schadevrije jaren, 4 of meer schades = -5 schadevrije jaren.

7. No-claimbeschermer (KAV-RV-08-211)

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

Hoe dalen mijn schadevrije jaren bij schade in een verzekeringsjaar?

Aantal schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het volgend verzekeringsjaar				
	zonder schade	met 1 schade die leidt tot terugval in schadevrije jaren	met 2 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 3 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 4 of meer schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren
>=16	+1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

* het aantal schadevrije jaren wordt met 1 verhoogd.

Alleen door WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme kunnen uw schadevrije jaren dalen.

Contact met Apeldoorn?



Chat met ons

Dat kan eenvoudig via onze app.



Stuur een brief

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn



Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8000

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 21.00 uur
en op zaterdag van 9.00 tot 16.30 uur. Wij helpen u graag verder.

centraalbeheer.nl