

Camperverzekering

Voorwaarden



Startpagina

Dekkingen

Klik op het **hoofdstuk**
om er naar toe te gaan

Voorwaarden Camperverzekering

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (KAV-RV-01- 211)

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden? _____ 3
2. Welke camper is verzekerd? _____ 3
3. Waar geldt de verzekering? _____ 3
4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? _____ 3
5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? _____ 4

Verzekerd

6. Wanneer is schade van een ander verzekerd? _____ 5
7. Welk schadebedrag is verzekerd? _____ 5
8. Welke schade is verzekerd? _____ 5
9. Welke schade is ook verzekerd? _____ 5
10. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd? _____ 6
11. Welke hulp bij schade in Nederland is meeverzekerd? _____ 6
12. Welke hulp bij schade in het buitenland is meeverzekerd? _____ 6
13. Betalen wij borgkosten bij schade in het buitenland? _____ 6

Niet verzekerd

14. Wanneer is schade door de camper niet verzekerd? _____ 7
15. Welke schade is niet verzekerd? _____ 8

Schade

16. Wanneer meldt u schade? _____ 9
17. Wat doet een verzekerde bij schade? _____ 9
18. Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie? _____ 9
19. Wie regelt de schade? _____ 9
20. Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen? _____ 9
21. Wat als de camper dubbel verzekerd is? _____ 9
22. Heeft een schade gevolgen voor uw premie? _____ 9

Uw polis en de verzekeringsvoorwaarden

U sloot uw camperverzekering WA af. Er gelden dan de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op het polisblad.
Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Tenslotte gelden de Algemene voorwaarden.

Voorwaarden Camperverzekering

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (KAV-RV-01- 211)

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Bonus-malus

- | | | |
|-----|---|----|
| 23. | Wat is bonus-malus? _____ | 10 |
| 24. | Welk kortingspercentage krijgt u als u uw verzekering afsluit? _____ | 10 |
| 25. | Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar? _____ | 10 |
| 26. | Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door? _____ | 10 |
| 27. | Wat gebeurt er met uw kortingspercentage na een verzekeringsjaar? _____ | 10 |
| 28. | Hoeveel daalt uw kortingspercentage bij schade in een verzekeringsjaar? _____ | 10 |
| 29. | Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage? _____ | 10 |
| 30. | Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage? _____ | 11 |

Bijlage 1: tabel Bonus-malus

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (KAV-RV-01- 211)

Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

De eigenaar van de camper.

- Persoon die op het kentekenbewijs staat.

De bezitter van de camper.

- Persoon die de camper tijdelijk heeft.
 - Bijvoorbeeld een garagehouder.

De houder van de camper.

- Persoon die de camper gebruikt.

De bestuurder van de camper.

De passagiers.

De werkgever van de verzekerden.

- Alleen als hij als werkgever aansprakelijk is voor de schade.
 - Zoals staat in artikel 6:170 BW (Burgerlijk Wetboek).

2. Welke camper is verzekerd?

De camper die op het polisblad staat.

- Ook: de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

Het kenteken van de camper staat op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.

3. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- De camper wordt verbouwd.
 - Bijvoorbeeld een camper die een hefdak krijgt.
- De camper krijgt een ander kenteken.
- De camper gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders wordt de regelmatig bestuurder.
- De camper wordt verkocht.
- De camper wordt gestolen.
 - Dit meldt u direct.
- De camper is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.
 - De verzekering stopt.
- Rijontzegging van de regelmatige bestuurder.
- Het overlijden van verzekeringnemer.
 - De erven melden het overlijden.

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (KAV-RV-01- 211)

Algemeen

5. **Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?**

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (KAV-RV-01- 211)

Verzekerd

6. Wanneer is schade van een ander verzekerd?

De verzekerde camper veroorzaakt de schade.

- Ook schade door zaken die van de camper afvallen.
- Ook schade door zaken aan, op of in de camper die uitsteken.
 - - Bijvoorbeeld een fietsendrager.

En een verzekerde is aansprakelijk voor de schade.

- In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels.
- In het buitenland volgens de wetten en regels van dat land.

En de schade vindt plaats tijdens de verzekering.

7. Welk schadebedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

- Het verzekerd bedrag staat op het polisblad.
- Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.
- De datum van de 1e gebeurtenis is de schadedatum.

8. Welke schade is verzekerd?

Schade aan zaken van een ander.

- Schade aan andere motorrijtuigen.
- Schade aan losse spullen van een ander.
- Schade aan onroerend goed van een ander.
- Schade aan dieren van een ander.

Schade aan andere personen.

- Schade door verwonding (lichamelijk of geestelijk).
- Schade door overlijden.

9. Welke schade is ook verzekerd?

Schade aan de bekleding van de verzekerde camper.

- Als dit komt door het vervoeren van gewonde personen.

Schade door de verzekerde camper aan uw andere motorrijtuigen.

- Als wij die schade ook aan een ander hadden moeten betalen.

Schade door een vervangende camper.

- Als de vervangende camper vergelijkbaar is met de verzekerde camper.
 - Als u de verzekerde camper niet kunt gebruiken.
 - Door reparatie.
 - Door onderhoud.
 - Door wettelijke keuringen.

- Als de vervangende camper niet van u of uw partner is.

De vervangende camper is maximaal 30 dagen verzekerd.

De verzekering van de verzekerde camper loopt door.

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (KAV-RV-01- 211)

Verzekerd

10. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Kosten van een rechtszaak tegen een verzekerde.

- Wij hebben de leiding.
- Wij kiezen de advocaat.
- Wij bepalen het standpunt.

Kosten waarvoor een verzekerde wordt veroordeeld.

- Door een rechter.

11. Welke hulp bij schade in Nederland is meeverzekerd?

Let op 1: alleen als een verzekerde niet meer kan rijden. Of als de hulporganisatie de camper niet kan repareren op de plek waar hij stil staat.

Let op 2: de verzekerde belt onze alarmcentrale en maakt afspraken met onze alarmcentrale.

Vervoer van de camper naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Per taxi.

12. Welke hulp bij schade in het buitenland is meeverzekerd?

Let op 1: alleen als een verzekerde niet meer kan rijden. Of als de hulporganisatie de camper niet kan repareren op de plek waar hij stil staat.

Let op 2: de verzekerde belt onze alarmcentrale en maakt afspraken met onze alarmcentrale.

Vervoer van de camper naar de dichtstbijzijnde garage.

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

Vervoer van bestuurder en passagiers naar de dichtstbijzijnde garage.

Vervoer van de camper naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Alleen als de (rest)waarde van de camper hoger is dan de transportkosten.

Bergen van de camper.

Bewaken, stallen en slepen van de camper.

Invoeren van de camper in een ander land.

- Slopen van de camper.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station.
- Openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station naar het adres in Nederland.

13. Betalen wij borgkosten bij schade in het buitenland?

Ja.

- Als uw camper in beslag is genomen of een verzekerde wordt vastgehouden.
- Als de schade verzekerd is.
- Maximaal € 50.000,- per gebeurtenis.

U helpt het bedrag terug te krijgen zodra de camper is vrijgegeven of de verzekerde is vrijgelaten.

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (KAV-RV-01- 211)

Niet verzekerd

Kijk ook in onze algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

14. Wanneer is schade door de camper niet verzekerd?

Het kenteken van de camper staat niet op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.

De camper doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

De camper rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

De camper wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease, met winstoogmerk.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling, met winstoogmerk.

De camper wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld er worden meer personen in de camper vervoerd dan wettelijk toegestaan.

De camper is in beslag genomen.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.
- De begeleider voldoet niet aan de eisen van 2toDrive.

De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid.

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (KAV-RV-01- 211)

Niet verzekerd

vervolg

14. Wanneer is schade door de camper niet verzekerd?

Opzet

U hebt geen dekking als u in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat u doet of niet doet. Heeft u geen dekking? Dan heeft u dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.

In welke gevallen geldt de opzetsluiting?

De uitsluiting geldt als u zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- brandstichting, vernieling en beschadiging;
- geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet, als u iets doet of niet doet waarbij u:

- de bedoeling heeft schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar u zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar u de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En toch handelt u (niet) zo (voorwaardelijk opzet).

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of uw gedragingen afgeleid.

De camper is gestolen.

- En degene die in de camper rijdt weet dit.

Er is geweld gebruikt om met de camper te rijden.

- En degene die in de camper rijdt weet dit.

15. Welke schade is niet verzekerd?

Schade aan de bestuurder.

- Ook niet schade aan spullen of dieren van de bestuurder.

Schade aan spullen die een verzekerde beheert voor een ander.

Schade aan dieren die een verzekerde beheert voor een ander.

Schade aan spullen en dieren die een verzekerde vervoert.

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (KAV-RV-01- 211)

Schade

16. Wanneer meldt u schade?

Zo snel mogelijk.

- Het telefoonnummer staat op uw groene kaart en op de website.

17. Wat doet een verzekerde bij schade?

De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.

De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.

De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

- Zeggen dat hij wel of niet schuldig is.
- Zeggen dat hij wel of niet aansprakelijk is.
- Betalen voor de schade.

18. Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie?

Iemand rijdt in de camper zonder toestemming (joyriding).

Iemand heeft de camper met toestemming meegenomen en niet teruggebracht (verduistering).

Iemand heeft de camper gestolen.

Stuur het bewijs van aangifte zo snel mogelijk aan ons op.

19. Wie regelt de schade?

Wij regelen de schade en hebben hierbij de leiding.

- Wij oordelen over de toedracht aan de hand van gegevens van u, uw camper en de ander.
- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
 - Wij doen dit alleen als we zeker zijn dat we de ander moeten betalen.
- Wij mogen afspraken maken met de ander.

20. Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen?

Als wij een schade moeten betalen terwijl de verzekerde de voorwaarden niet heeft nageleefd.

- Tenzij verzekerde niet wist dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.
- Of verzekerde er niets aan kon doen dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.

Soms zijn wij wettelijk verplicht te betalen aan iemand die schade heeft. Ook als de verzekerde niet aan de voorwaarden van deze verzekering voldoet. De Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen of een buitenlandse wet kunnen ons dat verplichten.

21. Wat als de camper dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de camper, bagage of accessoires daarop verzekerd zijn als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

22. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?

U betaalt een hogere premie als wij een schade betalen.

- Hoe meer schades wij in een jaar betalen, hoe hoger de premie.

U krijgt korting op uw premie als wij geen schade betalen.

- Hoe meer jaren schadevrij, hoe meer korting.
- U krijgt maximaal 75% korting.

Dit heet de Bonus-malusregeling.

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (KAV-RV-01- 211)

Bonus-malus

23. **Wat is bonus-malus?**

U krijgt een hoger kortingspercentage als wij geen schade betalen (bonus: tot 75%).

U krijgt een lager kortingspercentage als wij een schade betalen (malus: tot -15%).

24. **Welk kortingspercentage krijgt u als u uw verzekering afsluit?**

Dit kortingspercentage hangt af van uw schadevrije jaren.

Heeft u 0 schadevrije jaren, dan start u op bonus-malustrede 6 met 40% korting.

Heeft u meer schadevrije jaren, dan krijgt u een hoger kortingspercentage.

Heeft u minder schadevrije jaren dan krijgt u een lager kortingspercentage.

25. **Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?**

Als wij geen schade betalen, dan krijgt u er 1 schadevrij jaar bij.

Als wij een schade betalen, dan gaan er schadevrije jaren af.

- Hoeveel jaren er af gaan, hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades die wij betalen.
 - Vaak gaan er bij 1 schade 5 schadevrije jaren af.

De tabel vindt u in [bijlage 2](#): Schadevrije jaren.

Uw schadevrije jaren en uw kortingspercentage vindt u op uw polisblad.

26. **Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?**

Aan Roy-data.

- Alle verzekeraars mogen de gemeenschappelijke database Roy-data inzien.

27. **Wat gebeurt er met uw kortingspercentage na een verzekeringsjaar?**

Als wij geen schade betalen, dan stijgt uw kortingspercentage.

- Bij 8 schadevrije jaren bereikt u het maximale kortingspercentage van 75.

Als wij een schade betalen, dan daalt uw kortingspercentage.

- Bij veel schades kan uw korting dalen tot -15%.

28. **Hoeveel daalt uw kortingspercentage bij schade in een verzekeringsjaar?**

Dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.

De tabel vindt u in [bijlage 1](#): Bonus-malus.

Uw schadevrije jaren en uw kortingspercentage vindt u op uw polisblad.

29. **Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?**

- U betaalt ons binnen 1 jaar na onze laatste betaling terug.
- Een ander betaalt ons de schade terug.
- Wij betalen een schade omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.
- Wij krijgen de schade niet terug omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.
- Een ander is aansprakelijk voor de schade maar wij krijgen de schade niet terug omdat dit volgens de wet niet kan.

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (KAV-RV-01- 211)

Bonus-malus

30. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?

Schade aan de bekleding van de camper.

- Door het vervoeren van gewonde personen.

Schade door een aanrijding met een fietser of voetganger.

- Die verzekerde niet te verwijten valt.
- En wij betalen op basis van wet voor de schade.

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (KAV-RV-01- 211)

Bijlage 1: tabel Bonus-malus

Als wij in een verzekeringsjaar een schade betalen, dan daalt het kortingspercentage op uw premie. Hoeveel, dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.

In de tabel hieronder ziet u hoeveel uw kortingspercentage daalt als wij 1, 2, 3 of 4 schades betalen. Vanaf 4 schades betaalt u altijd een toeslag.

Hoe leest u de tabel?

- Kijk op het polisblad wat uw bonus-malustrede nu is.
- Kies de regel hieronder die past bij uw bonus-malustrede.
- Op deze regel ziet u wat uw kortingspercentage wordt bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 verzekeringsjaar.
- Staat er een – voor het getal? Dan is dit een toeslag.

Voorbeeld:

- Uw bonus-malustrede is 14. En uw korting is 75%.
- 1 schade = 55% korting, 2 schades = 25% korting, 3 of meer schades = -15% korting.

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (KAV-RV-01- 211)

Bijlage 1: tabel Bonus-malus

Bonus-malustrede en kortingspercentage in het volgende jaar.

Op het polisblad staat uw huidige trede.

		1 schade	2 schades	3 schades	4 schades
Huidige trede	Huidig % korting	% korting volgend verzekeringsjaar	% korting volgend verzekeringsjaar	% korting volgend verzekeringsjaar	% korting volgend verzekeringsjaar
22	75	75	65	40	-15
21	75	75	65	40	-15
20	75	75	60	35	-15
19	75	75	55	25	-15
18	75	72,5	50	15	-15
17	75	70	45	5	-15
16	75	65	40	-15	-15
15	75	60	35	-15	-15
14	75	55	25	-15	-15
13	72,5	50	15	-15	-15
12	70	45	5	-15	-15
11	65	40	-15	-15	-15
10	60	35	-15	-15	-15
9	55	25	-15	-15	-15
8	50	15	-15	-15	-15
7	45	5	-15	-15	-15
6	40	-15	-15	-15	-15
5	35	-15	-15	-15	-15
4	25	-15	-15	-15	-15
3	15	-15	-15	-15	-15
2	5	-15	-15	-15	-15
1	-15	-15	-15	-15	-15

1. Wettelijke Aansprakelijkheid (KAV-RV-01- 211)

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

Als wij in een verzekeringsjaar een schade betalen, dan dalen uw schadevrije jaren. Hoeveel, dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.

Op het polisblad staat hoeveel schadevrije jaren u nu heeft en welke korting. Als wij in een jaar geen schade betalen, dan komt er 1 schadevrij jaar bij.

In de tabel hieronder ziet u wat het aantal schadevrije jaren wordt als wij 1, 2, 3 of 4 schades betalen. Vanaf 4 schades daalt het aantal schadevrije jaren altijd naar -5.

Hoe dalen mijn schadevrije jaren bij schade in een verzekeringsjaar?

Aantal schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het volgend verzekeringsjaar				
	Zonder schade	Met 1 schade die leidt tot terugval in schadevrije jaren	Met 2 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	Met 3 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	Met 4 of meer schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren
>= 16	+1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

* het aantal schadevrije jaren wordt met 1 verhoogd.

Voorwaarden Camperverzekering

3. All Risk (KAV-RV-63-211)

Inhoud

**Klik op de vraag om
het antwoord te lezen**

Algemeen

1.	Wie is verzekerd? _____	2
2.	Welke bestuurders zijn verzekerd? _____	2
3.	Welke camper is verzekerd? _____	2
4.	Waar geldt de camperverzekering? _____	2
5.	Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? _____	2
6.	Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? _____	2

Verzekerd

7.	Welke schade is verzekerd? _____	3
8.	Welke gebeurtenissen zijn verzekerd? _____	3
9.	Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd? _____	4

Niet verzekerd

10.	Wanneer is schade niet verzekerd? _____	5
11.	Welke schade is niet verzekerd? _____	6

Schade

12.	Wanneer meldt u schade? _____	7
13.	Wat doet u bij schade? _____	7
14.	Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij diefstal? _____	7
15.	Wat bedoelen we met aanschafwaarde? _____	7
16.	Is dagwaarde en vervangingswaarde hetzelfde? _____	7
17.	Hoe regelen we schade als u de camper 3 jaar of korter heeft? _____	7
18.	Hoe regelen we schade als u de camper langer heeft dan 3 jaar? _____	8
19.	Hoe regelen we schade als de camper duurder was dan € 75.000,-? _____	8
20.	Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires? _____	8
21.	Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage en inventaris? _____	8
22.	Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen? _____	9
23.	Wat als de camper, bagage of accessoires dubbel verzekerd zijn? _____	9
24.	Wie repareert de schade aan uw camper? _____	9
25.	Wie stelt de hoogte van de schade vast? _____	9
26.	Wie repareert de ruitschade? _____	9
27.	Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage? _____	9
28.	Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage? _____	9
29.	Welke gevolgen heeft schade voor uw premie? _____	11

Uw polis en de verzekeringsvoorwaarden

U sloot uw camperverzekering All Risk af. Er gelden dan de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op het polisblad.
Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Tenslotte gelden de Algemene voorwaarden.

3. All Risk (KAV-RV-63-211)

Algemeen

1. Wie is verzekerd?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

2. Welke bestuurders zijn verzekerd?

Iedereen.

- Die toestemming heeft van de eigenaar van de camper.

3. Welke camper is verzekerd?

De camper die op het polisblad staat.

Het kenteken van de camper staat op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.

4. Waar geldt de camperverzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: in de landen die zijn doorgestreept.

5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- De camper wordt verbouwd.
 - Bijvoorbeeld een camper die een hefdak krijgt.
- De camper krijgt een ander kenteken.
- De camper gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders wordt de regelmatig bestuurder.
- De camper wordt verkocht.
- De camper wordt gestolen.
 - Dit meldt u direct.
- De camper is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.
 - De verzekering stopt.
- Rijontzegging van de regelmatige bestuurder.
- Het overlijden van verzekeringnemer.
 - De erven melden het overlijden.

6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - En na deze aanpassing was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

3. All Risk (KAV-RV-63-211)

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd?

Schade aan de camper.

- Met alle onderdelen die er op zaten toen de camper nieuw van de dealer kwam.
- Met alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).

Schade aan bagage.

Schade aan inventaris.

- Spullen in of rond de camper die u nodig hebt om te kamperen.
 - Ook audiovisuele apparaten, computers en fietsen.
- Tot het bedrag dat op het polisblad staat.

8. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Brand.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de camper zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Ontploffing.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de camper zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Bliksem.

Kortsluiting.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de camper zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Storm.

- Schade doordat iets op of tegen de camper valt door storm.
- Schade doordat de camper omwaait door storm.
- Storm is windkracht 7 of meer.

Hagel.

Aardbeving.

Vulkaanuitbarsting.

- Ook een geiseruitbarsting.

Lawine.

- Ook aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.

Overstroming.

- Ook een vloedgolf.

Een botsing met dieren die niet zijn aangeliend, als u onderweg bent.

- Niet verzekerd is gevolgschade na de botsing met een dier.
 - Bijvoorbeeld de schade door de botsing tegen een boom, na een botsing met een dier.

Een vliegtuig dat op de camper valt.

- Ook andere luchtvaartuigen.
- Ook onderdelen van luchtvaartuigen.

Diefstal van de camper.

- Als de camper langer dan 20 dagen weg is.
- Ook als iemand de camper leende met toestemming van de eigenaar (verduistering).
 - En de camper niet terugbracht terwijl dat wel moest.

Diefstal van sleutels.

- Ook het vervangen van de sloten.

3. All Risk (KAV-RV-63-211)

Verzekerd

vervolg

8. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Schade door inbraak.

- Ook poging tot inbraak.

Schade door joyriding.

- Iemand reed in de camper zonder toestemming van de eigenaar.

Schade aan de voor-, zij- of achterraut van de camper.

- Breuk.
- Barst.
- Sterretje.

Schade door scherven van een camperruit aan de camper.

Schade door scherven van een camperruit aan bagage.

Schade door scherven van een camperruit aan inventaris.

Schade door aanrijding of botsing.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de camper zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Schade doordat de camper omslaat, van de weg raakt of in het water komt.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de camper zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Schade door vandalisme en relletjes.

Schade door een plotselinge oorzaak van buiten de camper.

- Bijvoorbeeld een deuk door een bal.

9. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: we betalen deze kosten alleen als deze noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Kosten van noodreparatie van de camper.

Kosten van berging en stalling van de camper.

Kosten voor vervanging van kentekenbewijs en kentekenplaten.

€ 20 per dag voor een vervangende camper bij diefstal.

- Tot het moment dat de gestolen camper weer terug is.
 - Of het moment dat we u betalen.
- Maximaal 20 dagen.

Schoonmaakkosten bij ruitschade.

Kosten van experts.

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
 - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.

3. All Risk (KAV-RV-63-211)

Niet verzekerd

Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?

Bij een reparatie of totaal verlies betaalt u zelf het eigen risico waarvoor u gekozen heeft.

Dit bedrag leest u op uw polisblad. Bij reparatie betaalt u dit bedrag zelf. Dit geldt voor alle schades.

Kijk ook in de algemene verzekeringsvoorwaarden.

In de Algemene verzekeringsvoorwaarden van de staan situaties die niet verzekerd zijn.

Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

10. Wanneer is schade niet verzekerd?

Het kenteken van de camper staat niet op uw naam.

- Of op naam van uw partner met wie u samenwoont.
- Of op naam van uw thuiswonend kind.

De camper doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit.
 - Ook niet verzekerd bij trainingen hiervoor.
 - Wel als de instructeur het diploma Wrm heeft (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

De camper rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

De schade is ontstaan door het langzaam inwerken van stoffen.

- Bijvoorbeeld vogelpoep, pekels of hars van bomen.

De camper wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease, met winsttoogmerk.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling, met winsttoogmerk.

De camper wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld meer personen in de camper vervoeren dan wettelijk is toegestaan.

De camper wordt gebruikt voor iets anders dan kamperen.

De camper is niet goed onderhouden.

De camper is in beslag genomen.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

3. All Risk (KAV-RV-63-211)

Niet verzekerd

vervolg

10. **Wanneer is schade niet verzekerd?**

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op schade groot is.
 - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

11. **Welke schade is niet verzekerd**

Kleurverschil na reparatie als er sprake is van carwrapping.

3. All Risk (KAV-RV-63-211)

Schade

12. Wanneer meldt u schade?

Zo snel mogelijk

- Het telefoonnummer staat op uw groene kaart en onze website.

13. Wat doet u bij schade?

- U doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- U werkt mee om de schade te regelen.
- U doet niets wat nadelig is voor ons.
- Bij schade door diefstal, inbraak of vandalisme doet u aangifte bij de politie.

14. Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij diefstal?

- De camper is langer dan 20 dagen weg.
- U tekent een akte van eigendomsoverdracht.
- De camper is van ons als deze wordt gevonden.
 - U levert de camper met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs in.

15. Wat bedoelen we met aanschafwaarde?

Het bedrag dat u voor de camper betaalde.

Hier tellen wij bij op:

- het inruilbedrag voor uw oude camper.

Bij het bedrag dat u betaalde horen ook de kosten voor:

- het rijklaar maken van de camper,
- tenaamstelling,
- leges,
- nog geldende garanties.

Gegeven kortingen vergoeden wij niet.

16. Is dagwaarde en vervangingswaarde hetzelfde?

De dagwaarde van de camper is gelijk aan de vervangingswaarde van de camper.

17. Hoe regelen we schade als u de camper 3 jaar of korter heeft?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde.

- U levert de camper met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs in.
- We betalen de aanschafwaarde van de camper.
 - De aanschafwaarde toont u aan met de originele aanschafnota of bankafschrift.
 - De nota is van een merkdealer of een BOVAG-bedrijf.
 - Kunt u de aanschafwaarde niet aantonen of heeft u de camper zelf gebouwd, dan geldt de regeling voor campers ouder dan 3 jaar.

Voor campers met een hogere aanschafwaarde dan € 75.000,- geldt een aparte regeling.

We houden rekening met bestaande beschadigingen.

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken we af van het schadebedrag.

Als de dagwaarde hoger is dan de aanschafwaarde, dan regelen we de schade volgens de dagwaarde.

3. All Risk (KAV-RV-63-211)

Schade

18. Hoe regelen we schade als u de camper langer heeft dan 3 jaar?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de camper met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs in.
- We betalen de dagwaarde van de camper.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Voor campers met een hogere aanschafwaarde dan € 75.000,- geldt een aparte regeling.

We houden rekening met bestaande beschadigingen.

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van de waarde van de camper.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken we af van de waarde van de camper.

19. Hoe regelen we schade als de camper duurder was dan € 75.000,-?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de camper met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs in.
- We betalen de dagwaarde van de camper + 10%.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt alleen als u de camper 3 jaar of korter heeft.

Voor campers met een hogere aanschafwaarde dan € 75.000,- geldt een aparte regeling.

We houden rekening met bestaande beschadigingen.

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van de waarde van de camper.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken we af van de waarde van de camper.

20. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?

We volgen dezelfde regeling als bij schade aan de camper.

Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de camper nieuw van de dealer kwam.

21. Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage en inventaris?

De aanschafwaarde.

- De bagage en inventaris zijn jonger dan 1 jaar.

De dagwaarde.

- De bagage en inventaris zijn ouder dan 1 jaar.

Bagage maximaal € 250,-.

- Per gebeurtenis.

Inventaris tot het bedrag dat op het polisblad staat.

- Per gebeurtenis.

3. All Risk (KAV-RV-63-211)

Schade

22. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade en gaan deze op de ander verhalen.

23. Wat als de camper, bagage of accessoires dubbel verzekerd zijn?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de camper, bagage of accessoires daarop verzekerd zijn als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

24. Wie repareert de schade aan uw camper?

Dat mag u zelf bepalen.

25. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Of: verzekerde en wij.

Of: verzekerde en onze expert.

Of: een expert van de verzekerde en onze expert.

- Voor de experts starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
 - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.

26. Wie repareert de ruitschade?

Dat mag u zelf bepalen.

- De garage mag de ruit alleen vervangen als dat echt moet.
- De garage moet zijn aangesloten bij de BOVAG of de FOCWA.

27. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?

- U betaalt ons binnen 1 jaar na onze laatste betaling terug.
- Een ander betaalt ons de schade terug.
- Wij betalen een schade omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.
- Wij krijgen de schade niet terug omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.
- Wij krijgen de schade niet terug omdat dit volgens de wet niet kan.

28. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?

Schade aan de bekleding van de camper.

- Door het vervoeren van gewonde personen.

Schade door een aanrijding met een fietser of voetganger.

- Waarvoor de verzekerde niet schuldig is en die verzekerde niet te verwijten valt.
- En wij betalen op basis van de wet voor de schade.

Brand.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de camper zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

3. All Risk (KAV-RV-63-211)

Schade

vervolg

28. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?

Ontploffing.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de camper zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Bliksem.

Kortsluiting.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de camper zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Storm.

- Schade doordat iets op of tegen de camper valt door storm.
- Storm is windkracht 7 of meer.

Hagel.

Aardbeving.

Vulkaanuitbarsting.

- Ook een geiseruitbarsting.

Lawine.

- Ook aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.

Overstroming.

- Ook een vloedgolf.

Een botsing met dieren die niet zijn aangelijnd, als u onderweg bent.

- Niet verzekerd is gevolgschade na de botsing met een dier.
 - Bijvoorbeeld de schade door de botsing tegen een boom, na een botsing met een dier.

Een vliegtuig dat op de camper valt.

- Ook andere luchtvaartuigen.
- Ook onderdelen van luchtvaartuigen.

Diefstal van de camper.

- Als de camper langer dan 20 dagen weg is.
- Ook als iemand de camper leende met toestemming van de eigenaar (verduistering).
 - En de camper niet terugbracht terwijl dat wel moest.

Diefstal van sleutels.

- Ook het vervangen van de sloten.

Schade door inbraak.

- Ook poging tot inbraak.

Schade door joyriding.

- Iemand reed in de camper zonder toestemming van de eigenaar.

Schade aan de voor-, zij- of achterraut van de camper.

- Breuk.
- Barst.
- Sterretje.

Alleen als er niet tegelijkertijd andere schade aan de camper komt.

Schade door scherven van een camperruit aan de camper.

Schade door scherven van een camperruit aan bagage.

- Maximaal € 250,- per gebeurtenis.

Schade door scherven van een camperruit aan inventaris.

3. All Risk (KAV-RV-63-211)

Schade

29. Welke gevolgen heeft schade voor uw premie?

U betaalt een hogere premie als wij een schade betalen.

- Hoe meer schades wij in een jaar betalen, hoe hoger de premie.

U krijgt korting op uw premie als wij geen schade betalen.

- Hoe meer jaren schadevrij, hoe hoger uw kortingspercentage.
- U krijgt maximaal 75% korting.

Dit heet de Bonus-malusregeling.

Contact met Apeldoorn?



Chat met ons

Dat kan eenvoudig via onze app.



Stuur een brief

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn



Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8000

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 21.00 uur
en op zaterdag van 9.00 tot 16.30 uur. Wij helpen u graag verder.

centraalbeheer.nl