

Autoverzekering

Voorwaarden



Startpagina

Klik op het hoofdstuk
om er naar toe te gaan

All Risk

Autoverzekering

Voorwaarden



Startpagina

Klik op het hoofdstuk
om er naar toe te gaan

Aanvullende verzekeringen

Extra afspraken



1. WA (PAV-RV-01-161)

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden? _____ 4
2. Welke auto is verzekerd? _____ 4
3. Waar geldt de verzekering? _____ 4
4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? _____ 4
5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? _____ 4

Verzekerd

6. Wanneer is schade van een ander verzekerd? _____ 5
7. Welk schadebedrag is verzekerd? _____ 5
8. Welke schade is verzekerd? _____ 5
9. Welke schade is ook verzekerd? _____ 5
10. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd? _____ 6
11. Welke hulp bij een ongeluk in Nederland is meeverzekerd? _____ 6
12. Welke hulp bij een ongeluk in het buitenland is meeverzekerd? _____ 6
13. Betalen wij borgkosten bij schade in het buitenland? _____ 6

Niet verzekerd

14. Wanneer is schade door de auto niet verzekerd? _____ 7
15. Welke schade is niet verzekerd? _____ 8

Schade

16. Wanneer meldt u schade? _____ 9
17. Wat doet een verzekerde bij schade? _____ 9
18. Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie? _____ 9
19. Wie regelt de schade? _____ 9
20. Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen? _____ 9
21. Wat als de auto dubbel verzekerd is? _____ 9
22. Heeft een schade gevolgen voor uw premie? _____ 9

Bonus-malus zonder No-claim beschermer

23. Wat is bonus-malus? _____ 10
24. Welke korting krijgt u als u uw verzekering afsluit? _____ 10
25. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar? _____ 10
26. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door? _____ 10
27. Wat gebeurt er met uw korting na een verzekeringsjaar? _____ 10
28. Hoeveel daalt uw korting bij schade in een verzekeringsjaar? _____ 10
29. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage? _____ 10
30. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage? _____ 11

Bijlage 1: tabel Bonus-malus zonder No-claim beschermer

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

1. WA (PAV-RV-01-161)

Algemeen

1. **Wie zijn de verzekerden?**

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de autoverzekering heeft afgesloten.

De eigenaar van de auto.

De bezitter van de auto.

De houder van de auto.

De bestuurder van de auto.

De passagiers.

De werkgever van de verzekerden.

- Alleen als hij als werkgever aansprakelijk is voor de schade.
 - Zoals staat in artikel 6:170 BW (Burgerlijk Wetboek).

2. **Welke auto is verzekerd?**

De auto die op het polisblad staat.

- Ook: de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

3. **Waar geldt de verzekering?**

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

4. **Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?**

- Een verhuizing.
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- De auto wordt verbouwd.
 - Bijvoorbeeld een auto die wordt omgebouwd tot kampeerauto.
- De auto krijgt een ander kenteken.
- De auto gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders gaat de auto het meest gebruiken.
- De auto wordt verkocht.
- De auto wordt gestolen (meld dit zo snel mogelijk).
- De auto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

5. **Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?**

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

1. WA (PAV-RV-01-161)

Verzekerd

6. Wanneer is schade van een ander verzekerd?

De verzekerde auto veroorzaakt de schade.

- Ook schade door zaken die van de auto afvallen.
- Ook schade door zaken aan, op of in de auto die uitsteken.
 - Bijvoorbeeld een fietsendrager.

En een verzekerde is aansprakelijk voor de schade.

- In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels.
- In het buitenland volgens de wetten en regels van dat land.

En de schade vindt plaats tijdens de verzekering.

7. Welk schadebedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

- Het verzekerd bedrag staat op het polisblad.
 - Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.
- De 1e gebeurtenis is de schadedatum.

8. Welke schade is verzekerd?

Schade aan zaken van een ander.

- Schade aan andere motorrijtuigen.
- Schade aan losse spullen van een ander.
- Schade aan onroerend goed van een ander.
- Schade aan dieren van een ander.

Schade aan andere personen.

- Schade door verwonding (lichamelijk of geestelijk).
- Schade door ziekte (lichamelijk of geestelijk).
- Schade door overlijden.

9. Welke schade is ook verzekerd?

Schade aan de bekleding van de verzekerde auto.

- Als dit komt door het vervoeren van gewonde personen.

Schade door de verzekerde auto aan uw andere motorrijtuigen.

- Als wij die schade ook aan een ander hadden moeten betalen.

Schade door de verzekerde auto aan uw aanhangwagen.

- Als wij die schade ook aan een ander hadden moeten betalen.

Schade door een vervangende auto.

- Als de vervangende auto vergelijkbaar is met de verzekerde auto.
- Als u de verzekerde auto niet kunt gebruiken.
 - Door reparatie.
 - Door onderhoud.
 - Door wettelijke keuringen.
- Als de vervangende auto niet van u of uw partner is.

De vervangende auto is maximaal 30 dagen verzekerd.

De verzekering van de verzekerde auto loopt door.

1. WA (PAV-RV-01-161)

Verzekerd

10. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Kosten van een rechtszaak tegen een verzekerde.

- Wij hebben de leiding.
- Wij kiezen de advocaat.
- Wij bepalen het standpunt.

Kosten waarvoor een verzekerde wordt veroordeeld.

- Door een rechter.

11. Welke hulp bij een ongeluk in Nederland is meeverzekerd?

Let op: Alleen als een verzekerde niet meer kan rijden. Of als de hulporganisatie de auto niet kan repareren op de plek waar hij stil staat.

Vervoer van de auto naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Per taxi.

De verzekerde belt de Alarmcentrale en maakt afspraken met de Alarmcentrale.

12. Welke hulp bij een ongeluk in het buitenland is meeverzekerd?

Let op: Alleen als een verzekerde niet meer kan rijden of de auto niet binnen 2 werkdagen gemaakt kan worden.

Vervoer van de auto naar de dichtstbijzijnde garage.

- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

Vervoer van bestuurder en passagiers naar de dichtstbijzijnde garage.

Vervoer van de auto naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Alleen als de (rest)waarde van de auto hoger is dan de transportkosten.

Bergen van de auto.

Bewaken, stallen en slepen van de auto.

Invoeren van de auto in een ander land.

Slopen van de auto.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station.
- Openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station in Nederland naar het adres in Nederland.

De verzekerde belt de Alarmcentrale en maakt afspraken met de Alarmcentrale.

13. Betalen wij borgkosten bij schade in het buitenland?

Ja, bij schade in het buitenland betalen wij borgkosten.

- Als uw auto in beslag is genomen of een verzekerde wordt vastgehouden.
- Als de schade verzekerd is.
- Maximaal € 50.000,- per gebeurtenis.

U helpt het bedrag terug te krijgen zodra de auto is vrijgegeven of de verzekerde is vrijgelaten.

1. WA (PAV-RV-01-161)

Niet verzekerd

Kijk ook in onze algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

14. Wanneer is schade door de auto niet verzekerd?

De auto doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

De auto rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

De auto wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease met winstoogmerk.
- Bijvoorbeeld personenvervoer met winstoogmerk.

De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

De auto is in beslag genomen.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

De bestuurder heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
 - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets of niets.
 - Daardoor is de kans groot dat er schade ontstaat.
 - En hij weet dat of hij had dat moeten weten.

De auto is gestolen.

- En degene die in de auto rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.

Er is geweld gebruikt om met de auto te rijden.

- En degene die in de auto rijdt weet dit of hij had dit moeten weten.

1. WA (PAV-RV-01-161)

Niet verzekerd

15. Welke schade is niet verzekerd?

Schade aan de bestuurder.

- Ook niet schade aan spullen of dieren van de bestuurder.

Schade aan spullen die een verzekerde beheert voor een ander.

Schade aan dieren die een verzekerde beheert voor een ander.

Schade aan spullen en dieren die een verzekerde vervoert.

- Wel de schade aan kleding of handbagage van passagiers.

1. WA (PAV-RV-01-161)

Schade

16. Wanneer meldt u schade?

Bel zo snel mogelijk het alarmnummer. Die staat op de groene kaart en onze website.
Of meld de schade via de Schade-app.

17. Wat doet een verzekerde bij schade?

De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

- Zeggen dat hij wel of niet schuldig is.
- Zeggen dat hij wel of niet aansprakelijk is.
- Betalen voor de schade.

18. Wanneer doet een verzekerde aangifte bij de politie?

- Iemand rijdt in de auto zonder toestemming (joyriding).
- Iemand heeft de auto met toestemming meegenomen en niet teruggebracht (verduistering).
- Iemand heeft de auto gestolen.

Stuur het bewijs van aangifte zo snel mogelijk aan ons op.

19. Wie regelt de schade?

Wij regelen de schade en hebben hierbij de leiding.

- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
 - Wij doen dit alleen als we zeker zijn dat we de ander moeten betalen.
- Wij mogen afspraken maken met de ander.

20. Wanneer moet een verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen?

Als wij een schade moeten betalen terwijl de verzekerde niet voldoet aan de voorwaarden.

- Tenzij verzekerde niet wist dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.
- Of verzekerde er niets aan kon doen dat hij niet aan de voorwaarden van de verzekering voldeed.

Soms zijn wij wettelijk verplicht te betalen aan iemand die schade heeft. Ook als de verzekerde niet aan de voorwaarden van deze verzekering voldoet. De Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen of een buitenlandse wet kunnen ons dat verplichten.

21. Wat als de auto dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de auto daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

22. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?

U betaalt een hogere premie als er schade wordt gemeld en betaald.

- Hoe meer schades in een jaar, hoe hoger de premie.
- U betaalt maximaal 115% premie.

U krijgt korting op uw premie als er geen schade wordt gemeld.

- Hoe meer jaren schadevrij, hoe meer korting.
- U krijgt maximaal 75% korting.

Dit heet de bonus-malusregeling.

1. WA (PAV-RV-01-161)

Bonus-malus zonder No-claim beschermer



Let op: Heeft u gekozen voor bonus-malus met No-claim beschermer? Kijk dan bij uw autoverzekering No-claim beschermer.

23. Wat is bonus-malus?

U betaalt een lagere premie als u geen schade heeft (bonus).

U betaalt een hogere premie als u wel schade heeft (malus).

24. Welke korting krijgt u als u uw verzekering afsluit?

Die korting hangt af van uw schadevrije jaren.

- Heeft u 0 schadevrije jaren, dan start u op bonus-malustrede 6 met 40% korting.
- Heeft u meer schadevrije jaren, dan krijgt u meer korting.
- Heeft u minder schadevrije jaren dan krijgt u minder korting.

25. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?

Als u geen schade meldt, dan krijgt u er 1 schadevrij jaar bij.

Als u schade meldt, dan gaan er schadevrije jaren af.

- Hoeveel jaren er af gaan, hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades dat u meldt.
 - Vaak gaan er bij 1 schade 5 schadevrije jaren af.

De tabel vindt u hierachter in [bijlage 2](#) (tabel Schadevrije jaren).

Uw schadevrije jaren en uw korting vindt u op de specificatie bij uw nota.

26. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?

Aan Roy-data.

- Alle verzekeraars mogen de gemeenschappelijke database Roy-data inzien.

27. Wat gebeurt er met uw korting na een verzekeringsjaar?

Als u geen schade meldt, dan stijgt uw korting.

- Bij 8 schadevrije jaren bereikt u de maximale korting van 75%.
 - U betaalt dan dus een lagere premie.

Als u schade meldt, dan daalt uw korting.

- Bij veel schades kan uw korting dalen tot -15%.
 - U betaalt dan dus een hogere premie.

28. Hoeveel daalt uw korting bij schade in een verzekeringsjaar?

Dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.

De tabel vindt u hierachter in [bijlage 1](#) (Bonus-malus zonder No-claim beschermer).

Uw schadevrije jaren en uw korting vindt u op de specificatie bij uw nota.

29. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?

- U betaalt ons binnen 1 jaar na onze laatste betaling terug.
- Een ander betaalt ons de schade terug.
 - Ook al hebben we meer dan de werkelijke schade betaald.
- Wij betalen een schade omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.
- Wij krijgen de schade niet terug omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.
- Wij krijgen de schade niet terug omdat dit volgens de wet niet kan.

1. WA (PAV-RV-01-161)

Bonus-malus zonder No-claim beschermer

30. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren of het kortingspercentage?

Dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.

Brand.

Ontploffing.

Bliksem.

Kortsluiting.

Storm.

- Schade doordat iets op of tegen de auto valt door storm.
- Schade doordat de auto omwaait door storm.
- Storm is windkracht 7 of meer.

Hagel.

Aardbeving.

Vulkaanuitbarsting.

- Ook een geiseruitbarsting.

Lawine.

- Ook aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.

Overstroming.

- Ook een vloedgolf.

Een botsing met dieren die niet zijn aangelijnd.

- Niet verzekerd is een botsing doordat u uitwijkt voor een dier.

Een vliegtuig dat op de auto valt.

- Ook andere luchtvaartuigen.
- Ook onderdelen van luchtvaartuigen.

Diefstal van de auto.

- Als de auto langer dan 20 dagen weg is.
- Ook als iemand de auto leende met toestemming van de eigenaar (verduistering).
 - En de auto niet terugbracht terwijl dat wel moest.

Diefstal van sleutels.

- Ook het vervangen van de sloten.

Schade door inbraak.

- Ook poging tot inbraak.

Schade door joyriding.

- Iemand reed in de auto zonder toestemming van de eigenaar.

Schade aan de bekleding van de auto.

- Door het vervoeren van gewonde personen.

Schade door een aanrijding met een fietser of voetganger.

- En verzekerde kan daar niets aan doen.
- En wij betalen voor de schade.

Schade aan een autoruit.

- Breuk.
- Barst.
- Sterretje.
- Iedere andere beschadiging.

Schade door scherven van een autoruit aan de auto.

Schade door scherven van een autoruit aan bagage.

Schade door scherven van een autoruit aan inventaris.

1. WA (PAV-RV-01-161)

Bijlage 1: tabel Bonus-malus zonder No-claim beschermer

Als u in een verzekeringsjaar schade meldt, dan daalt de korting op uw premie. Hoeveel, dat hangt af van het aantal schades.

In de tabel hieronder ziet u hoeveel uw korting daalt als u 1, 2, 3 of 4 schades heeft. Vanaf 4 schades betaalt u altijd een toeslag. U betaalt dan 15% extra premie.

Hoe leest u de tabel?

- Kijk op de specificatie bij uw nota wat uw bonus-malustrede nu is.
- Kies de regel hieronder die past bij uw bonus-malustrede.
- Op deze regel ziet u wat uw korting wordt bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 jaar.
- Staat er een - voor het getal? Dan is dit een toeslag. U betaalt extra premie.

Voorbeeld:

- Uw bonus-malustrede is 14. En uw korting is 75%.
- 1 schade = 55% korting, 2 schades = 25% korting, 3 of meer schades = -15% korting.

1. WA (PAV-RV-01-161)

Bijlage 1: tabel Bonus-malus zonder No-claim beschermer

Bonus-malustrede en korting in het volgende jaar.

Op de specificatie bij uw nota staat uw huidige trede.

		1 schade	2 schades	3 schades	4 schades
huidige trede	huidige % korting	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar
22	75	75 (trede 16)	65	40	-15
21	75	75 (trede 16)	65	40	-15
20	75	75 (trede 15)	60	35	-15
19	75	75 (trede 14)	55	25	-15
18	75	72,5 (trede 13)	50	15	-15
17	75	70 (trede 12)	45	5	-15
16	75	65 (trede 11)	40	-15	-15
15	75	60 (trede 10)	35	-15	-15
14	75	55 (trede 9)	25	-15	-15
13	72,5	50 (trede 8)	15	-15	-15
12	70	45 (trede 7)	5	-15	-15
11	65	40 (trede 6)	-15	-15	-15
10	60	35 (trede 5)	-15	-15	-15
9	55	25 (trede 4)	-15	-15	-15
8	50	15 (trede 3)	-15	-15	-15
7	45	5 (trede 2)	-15	-15	-15
6	40	-15 (trede 1)	-15	-15	-15
5	35	-15 (trede 1)	-15	-15	-15
4	25	-15 (trede 1)	-15	-15	-15
3	15	-15 (trede 1)	-15	-15	-15
2	5	-15 (trede 1)	-15	-15	-15
1	-15	-15 (trede 1)	-15	-15	-15

1. WA (PAV-RV-01-161)

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

Als u in een verzekeringsjaar schade meldt, dan dalen uw schadevrije jaren. Hoeveel, dat hangt af van het aantal schades in 1 jaar.

Hoe leest u de tabel?

- Kijk op de specificatie bij uw nota hoeveel schadevrije jaren u nu heeft en welke korting.
- Kies de regel hieronder die past bij uw aantal schadevrije jaren.
- Op deze regel ziet u wat uw schadevrije jaren worden bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 jaar.
- Als u in een jaar geen schade meldt, dan komt er 1 schadevrij jaar bij.

Voorbeeld:

- U heeft 12 schadevrije jaren.
- Geen schade = 13 schadevrije jaren.
- 1 schade = 7 schadevrije jaren, 2 schades = 2 schadevrije jaren, 3 schades = -3 schadevrije jaren, 4 of meer schades = -5 schadevrije jaren.

1. WA (PAV-RV-01-161)

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

Hoe dalen mijn schadevrije jaren bij schade in een verzekeringsjaar?

Aantal schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het volgend verzekeringsjaar				
	zonder schade	met 1 schade die leidt tot terugval in schadevrije jaren	met 2 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 3 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 4 of meer schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren
>=16	+1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

* het aantal schadevrije jaren wordt met 1 verhoogd.

2. Ruit (PAV-RV-05-161)

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Algemeen

1. Wie is verzekerd? _____ 17
2. Welke auto is verzekerd? _____ 17
3. Waar geldt de autoverzekering? _____ 17
4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? _____ 17
5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? _____ 17

Verzekerd

6. Welke schade is verzekerd? _____ 18
7. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd? _____ 18

Niet verzekerd

8. Wanneer is schade niet verzekerd? _____ 19
9. Welke schade is niet verzekerd? _____ 20

Schade

10. Wanneer meldt u schade? _____ 21
11. Wat doet u bij schade? _____ 21
12. Welke schade betalen wij? _____ 21
13. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen? _____ 21
14. Wat als de auto dubbel verzekerd is? _____ 21
15. Wie stelt de hoogte van de schade vast? _____ 21
16. Heeft een schade gevolgen voor uw premie? _____ 22

2. Ruit (PAV-RV-05-161)

Algemeen

1. **Wie is verzekerd?**

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de autoverzekering heeft afgesloten.

2. **Welke auto is verzekerd?**

De auto die op het polisblad staat.

3. **Waar geldt de autoverzekering?**

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

4. **Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?**

- Een verhuizing.
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- De auto wordt verbouwd.
 - Bijvoorbeeld een auto die wordt omgebouwd tot kampeerauto.
- De auto wordt verbouwd.
- De auto krijgt een ander kenteken.
- De auto gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders gaat de auto het meest gebruiken.
- De auto wordt verkocht.
- De auto wordt gestolen (meld dit zo snel mogelijk).
- De auto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

5. **Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?**

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

2. Ruit (PAV-RV-05-161)

Verzekerd

6. Welke schade is verzekerd?

Schade aan de voor-, zij- of achterrauiten van de auto.

- Breuk.
- Barst.
- Sterretje.

Alleen als er niet tegelijkertijd andere schade aan de auto komt.

Schade door scherven van een autoruit aan de auto.

- Met alle onderdelen die er op zaten toen de auto nieuw van de dealer kwam.
- Met alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).

Schade door scherven van een autoruit aan bagage.

- Maximaal € 250,- per gebeurtenis.

7. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: wij betalen deze kosten alleen als deze noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Kosten van noodreparatie.

Schoonmaakkosten.

Kosten van experts.

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
 - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de "Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars".
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Voldoet de expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten niet verzekerd.

2. Ruit (PAV-RV-05-161)

Niet verzekerd

Kijk ook in onze algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

8. Wanneer is schade niet verzekerd?

De auto doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit.
 - Ook niet verzekerd bij trainingen hiervoor.
 - Wel als de instructeur het diploma Wrm heeft (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

De auto rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

De auto wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease met winstoogmerk.
- Bijvoorbeeld personenvervoer met winstoogmerk.

De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

De auto is in beslag genomen.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

De bestuurder heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
 - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets of niets.
 - Daardoor is de kans groot dat er schade ontstaat.
 - En hij weet dat of hij had dat moeten weten.

2. Ruit (PAV-RV-05-161)

Niet verzekerd

9. Welke schade is niet verzekerd?

Schade door Brand, storm en natuur is niet verzekerd.

- Schade door brand, ontploffing, bliksem, kortsluiting, storm en hagel.
- Schade door aardbeving, vulkaanuitbarsting en geiseruitbarsting.
- Schade door lawine, aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.
- Schade door overstroming en vloedgolf.
- Schade door botsing met dieren die niet zijn aangeliend.
- Schade doordat een luchtvaartuig op de auto valt.

Schade door Diefstal en inbraak is niet verzekerd.

- Schade door inbraak of poging tot inbraak.
- Schade door joyriding.
- Schade terwijl de auto gestolen of verduisterd was.
- Schade terwijl iemand in de auto reed zonder toestemming van de eigenaar.

Schade door Aanrijding, vandalisme en botsing is niet verzekerd.

- Schade door aanrijding of botsing.
- Schade doordat de auto omslaat, van de weg raakt of in het water komt.
- Schade door vandalisme en relletjes.
- Schade door een plotselinge oorzaak van buiten de auto.

2. Ruit (PAV-RV-05-161)

Schade

10. Wanneer meldt u schade?

Bel zo snel mogelijk het alarmnummer. Die staat op de groene kaart en onze website.
Of meld de schade via de Schade-app.

11. Wat doet u bij schade?

U doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
U stuurt alle informatie direct aan ons door.
U doet niets wat nadelig is voor ons.

12. Welke schade betalen wij?

Schade aan de ruit.

- De reparatiekosten.
- De vervangingskosten voor eenzelfde soort ruit.
 - Als reparatie niet kan.

Schade aan de bagage door scherven van de autoruit.

- Maximaal € 250,-.

Schade aan de auto door scherven van de autoruit.

13. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade en gaan deze op de ander verhalen.

14. Wat als de auto dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de auto daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.

15. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Of: wij.

Of: onze expert.

Of: onze expert samen met een expert van de verzekerde

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
 - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de "Gedragscodeschade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars".
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat wij de schade betalen.

2. Ruit (PAV-RV-05-161)

Schade

16. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?

Nee. Een ruitschade heeft geen gevolgen.

- Niet voor uw premie.
- Niet voor het aantal schadevrije jaren.

3. Brand, storm en natuur (PAV-RV-02-161)

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Algemeen

1. Wie is verzekerd? _____ 24
2. Welke bestuurders zijn verzekerd? _____ 24
3. Welke auto is verzekerd? _____ 24
4. Waar geldt de autoverzekering? _____ 24
5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? _____ 24
6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? _____ 24

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd? _____ 25
8. Welke oorzaken zijn verzekerd? _____ 25
9. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd? _____ 26

Niet verzekerd

10. Wanneer is schade niet verzekerd? _____ 27

Schade

11. Wanneer meldt u schade? _____ 28
12. Wat doet u bij schade? _____ 28
13. Hoe regelen we schade als u de auto 3 jaar of korter heeft? _____ 28
14. Hoe regelen we schade als u de auto langer heeft dan 3 jaar? _____ 28
15. Hoe regelen we schade als de aanschafwaarde van de auto hoger was dan € 50.000,-? _____ 28
16. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires? _____ 28
17. Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage? _____ 29
18. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen? _____ 29
19. Wat als de auto dubbel verzekerd is? _____ 29
20. Wie stelt de hoogte van de schade vast? _____ 29
21. Heeft een schade gevolgen voor uw premie? _____ 29

Begrippen

3. Brand, storm en natuur (PAV-RV-02-161)

Algemeen

1. Wie is verzekerd?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de autoverzekering heeft afgesloten.

2. Welke bestuurders zijn verzekerd?

Iedereen.

- Die toestemming heeft van de eigenaar van de auto.

3. Welke auto is verzekerd?

De auto die op het polisblad staat.

4. Waar geldt de autoverzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- De auto wordt verbouwd.
 - Bijvoorbeeld een auto die wordt omgebouwd tot kampeerauto.
- De auto krijgt een ander kenteken.
- De auto gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders gaat de auto het meest gebruiken.
- De auto wordt verkocht.
- De auto wordt gestolen (meld dit zo snel mogelijk).
- De auto heeft teveel schade om te repareren (total loss).
- De auto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

3. Brand, storm en natuur (PAV-RV-02-161)

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd?

Schade aan de auto.

- Met alle onderdelen die er op zaten toen de auto nieuw van de dealer kwam.
- Met alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).

Schade aan bagage.

- Maximaal € 250,- per gebeurtenis.

8. Welke oorzaken zijn verzekerd?

Brand.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Ontploffing.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Bliksem.

Kortsluiting.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Storm.

- Schade doordat iets op of tegen de auto valt door storm.
- Schade doordat de auto omwaait door storm.

Storm is windkracht 7 of meer.

Hagel.

Aardbeving.

Vulkaanuitbarsting.

- Ook een geiseruitbarsting.

Lawine.

- Ook een aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.

Overstroming.

- Ook een vloedgolf.

Een botsing met dieren die niet zijn aangeliend.

- Niet verzekerd is een botsing doordat u uitwijkt voor een dier.

Een luchtvaartuig dat op de auto valt.

- Ook onderdelen van luchtvaartuigen.
- Ook spullen uit luchtvaartuigen.

3. Brand, storm en natuur (PAV-RV-02-161)

Verzekerd

9. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: wij betalen deze kosten alleen als deze noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Kosten van noodreparatie van de auto.

Kosten van berging en stalling van de auto.

- Als dat echt nodig is.

Kosten vervanging kentekenbewijs en kentekenplaten.

- Als dat echt nodig is.

Kosten van experts.

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
 - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de "Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars".
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Voldoet de expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten niet verzekerd.

3. Brand, storm en natuur (PAV-RV-02-161)

Niet verzekerd

Kijk ook in onze algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

10. Wanneer is schade niet verzekerd?

De auto doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit.
 - Ook niet verzekerd bij trainingen hiervoor.
 - Wel als de instructeur het diploma Wrm heeft (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

De auto rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

De auto wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease met winstoogmerk.
- Bijvoorbeeld personenvervoer met winstoogmerk.

De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

De auto is in beslag genomen.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

De bestuurder heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
 - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets of niets.
 - Daardoor is de kans groot dat er schade ontstaat.
 - En hij weet dat of hij had dat moeten weten.

3. Brand, storm en natuur (PAV-RV-02-161)

Schade

11. Wanneer meldt u schade?

Bel zo snel mogelijk het alarmnummer. Die staat op de groene kaart en onze website.
Of meld de schade via de Schade-app.

12. Wat doet u bij schade?

- U doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- U stuurt alle informatie direct aan ons door.
- U doet niets wat nadelig is voor ons.

13. Hoe regelen we schade als u de auto 3 jaar of korter heeft?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde.

- U levert de auto in met de sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de aanschafwaarde van de auto.
 - De aanschafwaarde toont u aan met een rekening of bankafschrift.
 - Kunt u dat niet, dan geldt de regeling voor auto's ouder dan 3 jaar.

Voor auto's met een hogere aanschafwaarde dan € 50.000,- geldt een aparte regeling.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige uitleg over de aanschafwaarde.

Als de dagwaarde hoger is dan de aanschafwaarde, dan regelen we de schade volgens de dagwaarde.

14. Hoe regelen we schade als u de auto langer heeft dan 3 jaar?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de auto in met de sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de auto.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt ook voor auto's met een hogere aanschafwaarde dan € 50.000,-.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige uitleg over de aanschafwaarde.

15. Hoe regelen we schade als de aanschafwaarde van de auto hoger was dan € 50.000,-?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de auto in met de sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de auto + 10%.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt alleen als u de auto 3 jaar of korter heeft.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige uitleg over de aanschafwaarde.

16. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?

We volgen dezelfde regeling als bij schade aan de auto.

- Regelen we de autoschade via dagwaarde + 10%? Dan ook voor de accessoires.
- Regelen we de autoschade via reparatiekosten? Dan ook voor de accessoires.

Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de auto nieuw van de dealer kwam.

3. Brand, storm en natuur (PAV-RV-02-161)

Schade

17. Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage?

Maximaal € 250,-.

18. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

U helpt ons als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade en gaan deze op de ander verhalen.

19. Wat als de auto dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de auto daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

20. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Of: wij.

Of: onze expert.

Of: onze expert samen met een expert van de verzekerde.

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
 - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de "Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars".
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.

21. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?

Nee. Een brand-, storm- of natuurschade heeft geen gevolgen.

- Niet voor uw premie.
- Niet voor het aantal schadevrije jaren.

3. Brand, storm en natuur (PAV-RV-02-161)

Begrippen

Aanschafwaarde

Het bedrag dat u voor de auto betaalde.

Hier tellen wij bij op:

- het inruilbedrag voor uw oude auto.

Bij het bedrag dat u betaalde horen ook de kosten voor:

- het rijklaar maken van de auto.
- tenaamstelling.
- leges.
- nog geldende garanties.

Gegeven kortingen vergoeden wij niet.

U toont deze bedragen aan met een aankoopnota.

Heeft u geen aankoopnota? Dan kunnen wij alleen het bedrag vergoeden dat u per bank betaalde.

4. Diefstal en inbraak (PAV-RV-66-181)

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Algemeen

1. Wie is verzekerd? _____ 32
2. Welke auto is verzekerd? _____ 32
3. Waar geldt de autoverzekering? _____ 32
4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? _____ 32
5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? _____ 32

Verzekerd

6. Welke schade is verzekerd? _____ 33
7. Welke oorzaken zijn verzekerd? _____ 33
8. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd? _____ 33

Niet verzekerd

9. Wanneer is schade niet verzekerd? _____ 35
10. Welke schade is niet verzekerd? _____ 35

Schade

11. Wanneer meldt u schade? _____ 36
12. Wat doet u bij schade? _____ 36
13. Welke voorwaarden zijn er als we betalen voor diefstal? _____ 36
14. Hoe regelen we schade als u de auto 3 jaar of korter heeft? _____ 36
15. Hoe regelen we schade als u de auto langer heeft dan 3 jaar? _____ 36
16. Hoe regelen we schade als de aanschafwaarde van de auto hoger was dan € 50.000,-? _____ 36
17. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires? _____ 37
18. Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage? _____ 37
19. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen? U helpt ons hierbij als wij dat vragen. _____ 37
20. Wat als de auto dubbel verzekerd is? _____ 37
21. Wie stelt de hoogte van de schade vast? _____ 37
22. Heeft een schade gevolgen voor uw premie? _____ 37

Begrippen

4. Diefstal en inbraak (PAV-RV-66-181)

Algemeen

1. **Wie is verzekerd?**

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de autoverzekering heeft afgesloten.

2. **Welke auto is verzekerd?**

De auto die op het polisblad staat.

3. **Waar geldt de autoverzekering?**

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

4. **Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?**

- Een verhuizing.
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- De auto wordt verbouwd.
 - Bijvoorbeeld een auto die wordt omgebouwd tot kampeerauto.
- De auto krijgt een ander kenteken.
- De auto gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders gaat de auto het meest gebruiken.
- De auto wordt verkocht.
- De auto wordt gestolen.
- De auto heeft teveel schade om te repareren (total loss).
- De auto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

5. **Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?**

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

4. Diefstal en inbraak (PAV-RV-66-181)

Verzekerd

6. Welke schade is verzekerd?

Schade aan de auto.

- Met alle onderdelen die er op zaten toen de auto nieuw van de dealer kwam.
- Met alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).

Schade aan bagage.

- Maximaal € 250,- per gebeurtenis.

7. Welke oorzaken zijn verzekerd?

Diefstal van de auto.

- Als de auto langer dan 20 dagen weg is.
- Ook als iemand de auto leende met toestemming van de eigenaar.
 - En de auto niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering).

Diefstal van sleutels.

- Ook het vervangen van de sloten.

Schade door inbraak.

- Ook poging tot inbraak.

Schade door joyriding.

- Iemand reed in de auto zonder toestemming van de eigenaar.

8. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: we betalen deze kosten alleen als deze noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Kosten van noodreparatie aan de auto.

Kosten van berging en stalling van de auto.

- Als dat echt nodig is.

Kosten vervanging kentekenbewijs en kentekenplaten.

- Als dat echt nodig is.

€ 15 per dag voor een vervangende auto bij diefstal.

- Tot het moment dat de gestolen auto weer terug is.
 - Of het moment dat we u betalen.
- Maximaal 20 dagen.
- U kunt ook een vervangende auto van ons krijgen.
 - In plaats van een vergoeding per dag.

Schoonmaakkosten bij ruitschade.

- Als dat echt nodig is.

Kosten van experts.

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
 - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.

4. Diefstal en inbraak (PAV-RV-66-181)

Verzekerd

vervolg

8. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

- Alle experts zijn aangesloten bij het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de "Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars".
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Voldoet de expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten niet verzekerd.

4. Diefstal en inbraak (PAV-RV-66-181)

Niet verzekerd

Kijk ook in onze algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

9. Wanneer is schade niet verzekerd?

De auto wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease met winstoogmerk.
- Bijvoorbeeld personenvervoer met winstoogmerk.

De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

De auto is in beslag genomen.

Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
 - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets of niets.
 - Daardoor is de kans groot dat er schade ontstaat.
 - En hij weet dat of hij had dat moeten weten.

10. Welke schade is niet verzekerd?

Schade door vandalisme of baldadigheid.

- Ook niet bij inbraak of joyriding.

4. Diefstal en inbraak (PAV-RV-66-181)

Schade

11. Wanneer meldt u schade?

Bel zo snel mogelijk het alarmnummer. Die staat op de groene kaart en onze website.

- Als de auto weg is dan meldt u dat direct.
 - Wij melden de auto dan aan bij het VbV (Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit).
 - Er is dan meer kans dat de auto wordt teruggevonden.

12. Wat doet u bij schade?

- U doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- U stuurt alle informatie direct aan ons door.
- U doet niets wat nadelig is voor ons.

13. Welke voorwaarden zijn er als we betalen voor diefstal?

- De auto is langer dan 20 dagen weg.
- U tekent een akte van eigendomsoverdracht.
- De auto is van ons als deze wordt gevonden.
 - U levert de auto in met de sleutels, accessoires, kentekenbewijs.

14. Hoe regelen we schade als u de auto 3 jaar of korter heeft?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde.

- U levert de auto in met de sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de aanschafwaarde van de auto.
 - De aanschafwaarde toont u aan met een rekening of bankafschrift.
 - Kunt u dat niet, dan geldt de regeling voor auto's ouder dan 3 jaar.

Voor auto's met een hogere aanschafwaarde dan € 50.000,- geldt een aparte regeling.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige uitleg over de aanschafwaarde.

Als de dagwaarde hoger is dan de aanschafwaarde, dan regelen we de schade volgens de dagwaarde.

15. Hoe regelen we schade als u de auto langer heeft dan 3 jaar?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de auto in met de sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de auto.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt ook voor auto's met een hogere aanschafwaarde dan € 50.000,-.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige uitleg over de aanschafwaarde.

16. Hoe regelen we schade als de aanschafwaarde van de auto hoger was dan € 50.000,-?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de auto in met de sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de auto + 10%.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt alleen als u de auto 3 jaar of korter heeft.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige uitleg over de aanschafwaarde.

4. Diefstal en inbraak (PAV-RV-66-181)

Schade

17. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?

We volgen dezelfde regeling als bij schade aan de auto.

- Regelen we de autoschade via dagwaarde + 10%? Dan ook voor de accessoires.
- Regelen we de autoschade via reparatiekosten? Dan ook voor de accessoires.
 - Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de auto nieuw van de dealer kwam.

18. Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage?

Maximaal € 250,-.

19. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen? U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade en gaan deze op de ander verhalen.

20. Wat als de auto dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de auto daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.

21. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Of: wij.

Of: onze expert.

Of: onze expert samen met een expert van de verzekerde

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
 - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de "Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars".
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.

22. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?

Nee. Een diefstalsschade en een inbraaksschade hebben geen gevolgen.

- Niet voor uw premie.
- Niet voor het aantal schadevrije jaren.

4. Diefstal en inbraak (PAV-RV-66-181)

Begrippen

Aanschafwaarde

Het bedrag dat u voor de auto betaalde.

Hier tellen wij bij op:

- het inruilbedrag voor uw oude auto.

Bij het bedrag dat u betaalde horen ook de kosten voor:

- het rijklaar maken van de auto.
- tenaamstelling.
- leges.
- nog geldende garanties.

Gegeven kortingen vergoeden wij niet.

U toont deze bedragen aan met een aankoopnota.

Heeft u geen aankoopnota? Dan kunnen wij alleen het bedrag vergoeden dat u per bank betaalde.

5. Aanrijding en vandalisme (PAV-RV-63-181)

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Algemeen

1. Wie is verzekerd? _____ 40
2. Welke bestuurders zijn verzekerd? _____ 40
3. Welke auto is verzekerd? _____ 40
4. Waar geldt de autoverzekering? _____ 40
5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? _____ 40
6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? _____ 40

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd? _____ 41
8. Welke oorzaken zijn verzekerd? _____ 41
9. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd? _____ 41

Niet verzekerd

10. Wanneer is schade niet verzekerd? _____ 42
11. Welke schade is niet verzekerd? _____ 43

Schade

12. Wanneer meldt u schade? _____ 44
13. Wat doet u bij schade? _____ 44
14. Hoe regelen we schade als u de auto 3 jaar of korter heeft? _____ 44
15. Hoe regelen we schade als u de auto langer heeft dan 3 jaar? _____ 44
16. Hoe regelen we schade als de aanschafwaarde van de auto hoger was dan € 50.000,-? _____ 44
17. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires? _____ 44
18. Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage? _____ 45
19. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen? _____ 45
20. Wat als de auto dubbel verzekerd is? De andere verzekering gaat voor. _____ 45
21. Wie stelt de hoogte van de schade vast? _____ 45
22. Heeft een schade gevolgen voor uw premie? _____ 45

Bonus-malus zonder No-claim beschermer

23. Wat is bonus-malus? _____ 46
24. Welke korting krijgt u als u uw verzekering afsluit? _____ 46
25. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar? _____ 46
26. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door? _____ 46
27. Wat gebeurt er met uw korting na een verzekeringsjaar? _____ 46
28. Hoeveel daalt uw korting bij schade in een verzekeringsjaar? _____ 46
29. Wanneer heeft een schade geen invloed op uw schadevrije jaren of kortingspercentage? _____ 47

Begrippen

Bijlage 1: tabel Bonus-malus zonder No-claim beschermer

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

5. Aanrijding en vandalisme (PAV-RV-63-181)

Algemeen

1. Wie is verzekerd?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de autoverzekering heeft afgesloten.

2. Welke bestuurders zijn verzekerd?

Iedereen.

- Die toestemming heeft van de eigenaar van de auto.

3. Welke auto is verzekerd?

De auto die op het polisblad staat.

4. Waar geldt de autoverzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- De auto wordt verbouwd.
 - Bijvoorbeeld een auto die wordt omgebouwd tot kampeerauto.
- De auto krijgt een ander kenteken.
- De auto gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders gaat de auto het meest gebruiken.
- De auto wordt verkocht.
- De auto wordt gestolen (meld dit zo snel mogelijk).
- De auto is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

5. Aanrijding en vandalisme (PAV-RV-63-181)

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd?

Schade aan de auto.

- Met alle onderdelen die er op zaten toen de auto nieuw van de dealer kwam.
- Met alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).

Schade aan bagage.

- Maximaal € 250,- per gebeurtenis.

8. Welke oorzaken zijn verzekerd?

Schade door aanrijding of botsing.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Schade doordat de auto omslaat, van de weg raakt of in het water komt.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de auto zelf zit (eigen gebrek).
 - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

Schade door vandalisme en relletjes.

Schade door een plotselinge oorzaak van buiten de auto.

- Bijvoorbeeld een deuk door een bal.

9. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: we betalen alleen noodzakelijk kosten door een schade die verzekerd is.

Kosten van noodreparatie van de auto.

Kosten van berging en stalling van de auto.

Kosten vervanging kentekenbewijs en kentekenplaten.

Kosten van experts.

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
 - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
 - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de "Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars".
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Voldoet de expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten niet verzekerd.

5. Aanrijding en vandalisme (PAV-RV-63-181)

Niet verzekerd

Kijk ook in onze algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

10. Wanneer is schade niet verzekerd?

De auto doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit.
 - Ook niet verzekerd bij trainingen hiervoor.
 - Wel als de instructeur het diploma Wrm heeft (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

De auto rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

De schade is ontstaan door het langzaam inwerken van stoffen.

- Bijvoorbeeld vogelpoep, pekels of hars van bomen.

De auto wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease met winstoogmerk.
- Bijvoorbeeld personenvervoer met winstoogmerk.

De auto wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

De auto is in beslag genomen.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

De bestuurder heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
 - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets of niets.
 - Daardoor is de kans groot dat er schade ontstaat.
 - En hij weet dat of hij had dat moeten weten.

5. Aanrijding en vandalisme (PAV-RV-63-181)

Niet verzekerd

11. Welke schade is niet verzekerd?

Schade door Brand, storm en natuur is niet verzekerd.

- Schade door brand, ontploffing, bliksem, kortsluiting, storm en hagel.
- Schade door aardbeving, vulkaanuitbarsting en geiseruitbarsting.
- Schade door lawine, aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.
- Schade door overstroming en vloedgolf.
- Schade door botsing met dieren die niet zijn aangelijnd.
- Schade doordat een luchtvaartuig op de auto valt.

Schade door diefstal en inbraak is niet verzekerd.

- Schade door diefstal en inbraak.
 - Ook niet schade aan de auto in de periode dat deze is gestolen.
- Schade door verduistering of poging tot verduistering.
- Schade door joyriding of poging tot joyriding.

Schade aan de voor-, zij- of achterrauiten van de auto.

- Breuk, barst, sterretje.

Alleen als er niet tegelijkertijd andere schade aan de auto komt.

Schade aan de auto door scherven van een autoruit.

5. Aanrijding en vandalisme (PAV-RV-63-181)

Schade

12. Wanneer meldt u schade?

Bel zo snel mogelijk het alarmnummer. Die staat op de groene kaart en onze website.
Of meld de schade via de Schade-app.

13. Wat doet u bij schade?

- U doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- U stuurt alle informatie direct aan ons door.
- Bij schade door vandalisme doet u aangifte bij de politie.
- U doet niets wat nadelig is voor ons.

14. Hoe regelen we schade als u de auto 3 jaar of korter heeft?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde.

- U levert de auto in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de aanschafwaarde van de auto.
 - De aanschafwaarde toont u aan met een rekening of bankafschrift.
 - Kunt u dat niet, dan geldt de regeling voor auto's ouder dan 3 jaar.

Voor auto's met een hogere aanschafwaarde dan € 50.000,- geldt een aparte regeling.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige uitleg over de aanschafwaarde.

Als de dagwaarde hoger is dan de aanschafwaarde, dan regelen we de schade volgens de dagwaarde.

15. Hoe regelen we schade als u de auto langer heeft dan 3 jaar?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de auto in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de auto.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt ook voor auto's met een hogere aanschafwaarde dan € 50.000,-.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige uitleg over de aanschafwaarde.

16. Hoe regelen we schade als de aanschafwaarde van de auto hoger was dan € 50.000,-?

We betalen de reparatiekosten.

Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de auto in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de auto + 10%.
 - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt alleen als u de auto 3 jaar of korter heeft.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige uitleg over de aanschafwaarde.

17. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?

We volgen dezelfde regeling als bij schade aan de auto.

- Regelen we de autoschade via dagwaarde + 10%? Dan ook voor de accessoires.
- Regelen we de autoschade via reparatiekosten? Dan ook voor de accessoires.

Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de auto nieuw van de dealer kwam.

5. Aanrijding en vandalisme (PAV-RV-63-181)

Schade

18. Hoeveel betalen wij bij schade aan bagage?

Maximaal € 250,-.

19. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade en gaan deze op de ander verhalen.

20. Wat als de auto dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de auto daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

21. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Of: wij.

Of: onze expert.

Of: onze expert samen met een expert van de verzekerde

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
 - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
 - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).
 - Of bij een vergelijkbare beroepsorganisatie.
 - Deze organisatie houdt zich aan de "Gedragscode schade-expertiseorganisaties van het Verbond van Verzekeraars".
 - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
 - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
 - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat we de schade betalen.

22. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?

U betaalt een hogere premie als er schade wordt gemeld.

- Hoe meer schades in een jaar, hoe hoger de premie.
- U betaalt maximaal 115% premie.

U krijgt korting op uw premie als we geen schade betalen (of deze verhalen).

- Hoe meer jaren schadevrij, hoe meer korting.
- U krijgt maximaal 75% korting.

Dit heet de bonus-malusregeling.

5. Aanrijding en vandalisme (PAV-RV-63-181)

Bonus-malus zonder No-claim beschermer



Let op: Heeft u gekozen voor bonus-malus met No-claim beschermer? Kijk dan bij uw autoverzekering No-claim beschermer.

23. Wat is bonus-malus?

U betaalt een lagere premie als u geen schade heeft (bonus).

U betaalt een hogere premie als u wel schade heeft (malus).

24. Welke korting krijgt u als u uw verzekering afsluit?

Die korting hangt af van uw schadevrije jaren.

- Heeft u 0 schadevrije jaren, dan start u op bonus-malustrede 6 met 40% korting.
- Heeft u meer schadevrije jaren, dan krijgt u meer korting.
- Heeft u minder schadevrije jaren dan krijgt u minder korting.

25. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?

Als u geen schade meldt, dan krijgt u er 1 schadevrij jaar bij.

Als u schade meldt, dan gaan er schadevrije jaren af.

- Hoeveel jaren er af gaan, hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades dat u meldt.
 - Vaak gaan er bij 1 schade 5 schadevrije jaren af.

De tabel vindt u hierachter in [bijlage 2](#) (tabel Schadevrije jaren).

Uw schadevrije jaren en uw korting vindt u op de specificatie bij uw nota.

26. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?

Aan Roy-data.

- Alle verzekeraars mogen de gemeenschappelijke database Roy-data inzien.

27. Wat gebeurt er met uw korting na een verzekeringsjaar?

Als u geen schade meldt, dan stijgt uw korting.

- Bij 8 schadevrije jaren bereikt u de maximale korting van 75%.
 - U betaalt dan dus een lagere premie.

Als u schade meldt, dan daalt uw korting.

- Bij veel schades kan uw korting dalen tot -15%.
 - U betaalt dan dus een hogere premie.

28. Hoeveel daalt uw korting bij schade in een verzekeringsjaar?

Dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.

De complete tabel vindt u hierachter in [bijlage 1](#) (Bonus-malus zonder No-claim beschermer).

Uw schadevrije jaren en uw korting vindt u op de specificatie bij uw nota.

5. Aanrijding en vandalisme (PAV-RV-63-181)

Bonus-malus zonder No-claim beschermer

29. Wanneer heeft een schade geen invloed op uw schadevrije jaren of kortingspercentage?

- U betaalt ons de schade terug.
- Een ander betaalt ons de schade terug.
 - Ook al hebben we meer dan de werkelijke schade betaald.
- Als wij de schade niet terugkrijgen.
 - Omdat dat met een andere verzekeraar is afgesproken.
 - Omdat een wetsartikel bepaalt dat wij de schade niet van een ander terugkrijgen.
 - Bijvoorbeeld van een verzekerde of uw echtgenoot.
- Het is geen WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme.
- Bij schade aan de bekleding van de verzekerde auto.
 - Als dit komt door het vervoeren van gewonde personen.
- Als de passagier aansprakelijk is voor de schade.
 - En de passagier een aansprakelijkheidsverzekering heeft bij ons.
- Bij een aanrijding met een voetganger of fietser en de verzekerde kan daar niets aan doen.

5. Aanrijding en vandalisme (PAV-RV-63-181)

Begrippen

Aanschafwaarde

Het bedrag dat u voor de auto betaalde.

Hier tellen wij bij op:

- het inruilbedrag voor uw oude auto.

Bij het bedrag dat u betaalde horen ook de kosten voor:

- het rijklaar maken van de auto.
- tenaamstelling.
- leges.
- nog geldende garanties.

Gegeven kortingen vergoeden wij niet.

U toont deze bedragen aan met een aankoopnota.

Heeft u geen aankoopnota? Dan kunnen wij alleen het bedrag vergoeden dat u per bank betaalde.

5. Aanrijding en vandalisme (PAV-RV-63-181)

Bijlage 1: tabel Bonus-malus zonder No-claim beschermer

Als u in een verzekeringsjaar schade meldt, dan daalt de korting op uw premie. (Alleen een WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme.)

Hoeveel, dat hangt af van het aantal schades.

Hoe leest u de tabel?

- Kijk op de specificatie bij uw nota wat uw bonus-malustrede nu is.
- Kies de regel hieronder die past bij uw bonus-malustrede.
- Op deze regel ziet u wat uw korting wordt bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 jaar.
- Staat er een – voor het getal? Dan is dit een toeslag. U betaalt extra premie.

Voorbeeld:

- Uw bonus-malustrede is 14. En uw korting is 75%.
- 1 schade = 55% korting, 2 schades = 25% korting, 3 of meer schades = -15% korting.

5. Aanrijding en vandalisme (PAV-RV-63-181)

Bijlage 1: tabel Bonus-malus zonder No-claimbeschermer

Bonus-malustrede en korting in het volgende jaar.

Op de specificatie bij uw nota staat uw huidige trede.

		1 schade	2 schades	3 schades	4 schades
huidige trede	huidige % korting	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar
22	75	75 (trede 16)	65	40	-15
21	75	75 (trede 16)	65	40	-15
20	75	75 (trede 15)	60	35	-15
19	75	75 (trede 14)	55	25	-15
18	75	72,5 (trede 13)	50	15	-15
17	75	70 (trede 12)	45	5	-15
16	75	65 (trede 11)	40	-15	-15
15	75	60 (trede 10)	35	-15	-15
14	75	55 (trede 9)	25	-15	-15
13	72,5	50 (trede 8)	15	-15	-15
12	70	45 (trede 7)	5	-15	-15
11	65	40 (trede 6)	-15	-15	-15
10	60	35 (trede 5)	-15	-15	-15
9	55	25 (trede 4)	-15	-15	-15
8	50	15 (trede 3)	-15	-15	-15
7	45	5 (trede 2)	-15	-15	-15
6	40	-15 (trede 1)	-15	-15	-15
5	35	-15 (trede 1)	-15	-15	-15
4	25	-15	-15	-15	-15
3	15	-15 (trede 1)	-15	-15	-15
2	5	-15 (trede 1)	-15	-15	-15
1	-15	-15 (trede 1)	-15	-15	-15

Alleen door WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme kan uw korting dalen.

5. Aanrijding en vandalisme (PAV-RV-63-181)

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

Als u in een verzekeringsjaar schade meldt, dan dalen uw schadevrije jaren.

(Alleen een WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme.)

Hoeveel, dat hangt af van het aantal schades in 1 jaar.

Hoe leest u de tabel?

- Kijk op de specificatie bij uw nota hoeveel schadevrije jaren u nu heeft en welke korting.
- Kies de regel hieronder die past bij uw aantal schadevrije jaren.
- Op deze regel ziet u wat uw schadevrije jaren worden bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 jaar.
- Als u in een jaar geen schade meldt, dan komt er 1 schadevrij jaar bij.

Voorbeeld:

- U heeft 12 schadevrije jaren.
- Geen schade = 13 schadevrije jaren.
- 1 schade = 7 schadevrije jaren, 2 schades = 2 schadevrije jaren, 3 schades = -3 schadevrije jaren, 4 of meer schades = -5 schadevrije jaren.

In de tabel hieronder ziet u wat het aantal schadevrije jaren wordt als u 1, 2, 3 of 4 schades heeft. Vanaf 4 schades daalt het aantal schadevrije jaren altijd naar -5.

5. Aanrijding en vandalisme (PAV-RV-63-181)

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

Hoe dalen mijn schadevrije jaren bij schade in een verzekeringsjaar?

Aantal schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het volgend verzekeringsjaar				
	zonder schade	met 1 schade die leidt tot terugval in schadevrije jaren	met 2 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 3 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 4 of meer schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren
>=16	+1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

* het aantal schadevrije jaren wordt met 1 verhoogd.

Alleen door WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme kunnen uw schadevrije jaren dalen.

6. Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-191)

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden? _____ 54
2. Wat is verzekerd? _____ 54
3. Waar geldt de verzekering? _____ 54
4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? _____ 54
5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? _____ 54
6. Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig? _____ 55

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd? _____ 56
8. Welk schadebedrag is verzekerd? _____ 56
9. Aan wie betalen we? _____ 56
10. Hoe bepalen wij de grootte van de schade? _____ 56
11. Wat als de schade hoger is dan het verzekerd bedrag? _____ 56

Niet verzekerd

12. Wanneer is de schade niet verzekerd? _____ 57

Schade

13. Wanneer meldt u schade? _____ 59
14. Wat doet een verzekerde bij schade? _____ 59
15. Wanneer betalen wij de schade? _____ 59
16. Hoe behandelen wij schade? _____ 59
17. Wat als de verzekerde dubbel verzekerd is? _____ 59
18. Wat als de motorrijtuigverzekering ook van toepassing is? _____ 59

6. Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-191)

Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de verzekering heeft afgesloten.

De bestuurder van het motorrijtuig.

- Ook als hij niet in het motorrijtuig zit maar zich wel rondom het motorrijtuig bevindt.
 - Bijvoorbeeld om te tanken, een band te wisselen of ruiten schoon te maken.

De passagiers.

- Ook als hij niet in het motorrijtuig zit maar zich wel rondom het motorrijtuig bevindt.
 - Bijvoorbeeld om te tanken, een band te wisselen of ruiten schoon te maken.

2. Wat is verzekerd?

Een ongeval met het motorrijtuig dat op het polisblad staat.

3. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken.
- Het motorrijtuig wordt verbouwd.
- Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders gaat het motorrijtuig het meest gebruiken.
- Het motorrijtuig wordt verkocht.
- Het motorrijtuig wordt gestolen.
- Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

6. Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-191)

Algemeen

6. **Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig?**

Ja, deze verzekering geldt ook bij een vervangend motorrijtuig.

- Als het vervangend motorrijtuig vergelijkbaar is met het verzekerd motorrijtuig.
- Als een verzekerde het verzekerde motorrijtuig niet kan gebruiken.
 - Door reparatie.
 - Door onderhoud.
 - Door wettelijk verplichte keuringen.
- Als het vervangend voertuig niet van u of uw partner is.
- De verzekering van het eigen motorrijtuig loopt door.

Deze verzekering geldt maximaal 30 dagen bij een vervangend motorrijtuig.

6. Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-191)

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd?

Schade komt door een onverwacht verkeersongeval.

Schade aan spullen in of op het motorrijtuig of in een aanhangwagen.

- Niet: accessoires van het motorrijtuig.

Schade aan personen in of op het motorrijtuig.

- Schade door verwonding (lichamelijk of geestelijk).
- Schade door overlijden.

8. Welk schadebedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

- Het verzekerd bedrag staat op het polisblad.

Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.

- De 1e gebeurtenis is de schadedatum.

Bij schade aan spullen.

- Minder dan 12 maanden oud: het bedrag waarvoor de spullen gekocht zijn.
- Meer dan 12 maanden oud: de waarde direct voor het ongeval min de waarde na het ongeval.

Bij schade aan personen.

- Droeg een verzekerde geen helm of veiligheidsgordel?
 - Dan betalen we maximaal 75%.

9. Aan wie betalen we?

Aan een verzekerde.

- Als de verzekerde blijvend invalide of gewond raakt.

Op de rekening van een verzekerde of aan degene die de erfenis regelt.

- Als de verzekerde overlijdt.
- We betalen zoals staat in de wet.

10. Hoe bepalen wij de grootte van de schade?

Met de regels van de wet.

- We houden rekening met andere uitkeringen.

11. Wat als de schade hoger is dan het verzekerd bedrag?

We kijken naar het aantal personen.

- We betalen de schade per persoon in verhouding tot de totale schade.

Voorbeeld:

- 2 personen hebben schade. Persoon 1 heeft € 630.000 schade. Persoon 2 heeft € 770.000 schade. Samen is dit € 1.400.000. Het maximaal verzekerd bedrag is € 1.000.000.
- Aan persoon 1 betalen we $630.000/1.400.000 \times 1.000.000 = € 450.000$. Aan persoon 2 betalen we $770.000/1.400.000 \times 1.000.000 = € 550.000$.

6. Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-191)

Niet verzekerd

Kijk ook in onze algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

12. Wanneer is de schade niet verzekerd?

Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

Het motorrijtuig rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling.

Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

Het motorrijtuig is in beslag genomen.

De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

De bestuurder heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

Wel verzekerd als een verzekerde bewijst dat hij dit niet wist of er niets aan kon doen.

Een verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
 - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

6. Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-191)

Niet verzekerd

vervolg

12. **Wanneer is schade niet verzekerd?**

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets of niets.
 - Daardoor is de kans groot dat er schade ontstaat.
 - En hij weet dat of hij had dat moeten weten.

Het motorrijtuig is gestolen.

- En degene die in het motorrijtuig rijdt weet dit of had dit moeten weten.

Er is geweld gebruikt om met het motorrijtuig te rijden.

- En degene die in het motorrijtuig rijdt weet dit of had dit moeten weten.

Schade doordat geld kwijt of gestolen is.

6. Inzittendenverzekering (PAV-RV-10-191)

Schade

13. Wanneer meldt u schade?

Bel zo snel mogelijk het alarmnummer. Die staat op de groene kaart en onze website.

- Bij overlijden melden de nabestaanden de schade.

14. Wat doet een verzekerde bij schade?

- De verzekerde doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
 - Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
 - Ook als verzekerde (deels) hersteld is.
 - Of de nabestaande als de verzekerde is overleden.
- De verzekerde gaat als hij gewond is direct naar een arts.
 - En werkt mee aan herstel.
 - Wij kiezen een arts in overleg met de verzekerde.

15. Wanneer betalen wij de schade?

Binnen 30 dagen nadat we uw gegevens hebben.

- We betalen alvast een deel als we de schade nog niet hebben vastgesteld.

16. Hoe behandelen wij schade?

Volgens de Gedragscode Behandeling Letselschade.

- Als verzekerde gewond is.

17. Wat als de verzekerde dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel aanvullend de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

18. Wat als de motorrijtuigverzekering ook van toepassing is?

De motorrijtuigverzekering gaat voor.

- Alleen als het ongeval in Nederland plaatsvindt.
 - Bij ongevallen in het buitenland gaat deze Inzittendenverzekering voor.
- De Inzittendenverzekering is aanvullend.

7. Pechhulp Nederland (PAV-RV-64-181)

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden? _____ 61
2. Wat is verzekerd? _____ 61
3. Waar geldt de verzekering? _____ 61
4. Wat doet een verzekerde bij pech? _____ 61
5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? _____ 61
6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? _____ 62

Verzekerd

7. Wanneer is Pechhulp bij pech verzekerd? _____ 63
8. Welke eisen gelden er voor het motorrijtuig? _____ 63
9. Welke Pechhulp is verzekerd? _____ 63
10. Wat als de Pechhulp dubbel verzekerd is? _____ 63

Niet verzekerd

11. Wanneer is Pechhulp niet verzekerd? _____ 64

7. Pechhulp Nederland (PAV-RV-64-181)

Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

De eigenaar van het motorrijtuig.

- Persoon die op het kentekenbewijs staat.

De bezitter van het motorrijtuig.

- Persoon die het motorrijtuig tijdelijk heeft.
 - Bijvoorbeeld een garagehouder.

De houder van het motorrijtuig.

- Persoon die het motorrijtuig gebruikt.

De bestuurder van het motorrijtuig.

2. Wat is verzekerd?

Pechhulp bij pech.

- Met een motorrijtuig.
 - Hieronder vallen ook de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Het verzekerde motorrijtuig kan niet meer rijden.
 - En dit komt doordat er iets onverwacht kapot is in de techniek of mechaniek.

3. Waar geldt de verzekering?

In Nederland.

- Niet: Op Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

4. Wat doet een verzekerde bij pech?

De verzekerde vraagt meteen telefonisch hulp bij de alarmcentrale.

- Het telefoonnummer staat op de groene kaart en onze website.
- Verzekerde doet wat de alarmcentrale vraagt.

5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken.
- Het motorrijtuig wordt verbouwd.
- Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders gaat het motorrijtuig het meest gebruiken.
- Het motorrijtuig wordt verkocht.
- Het motorrijtuig wordt gestolen.
- Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

7. Pechhulp Nederland (PAV-RV-64-181)

Algemeen

6. **Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?**

Wij regelen geen hulpverlening.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de hulpverlening niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van de hulpverlening.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de hulpverlening wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

7. Pechhulp Nederland (PAV-RV-64-181)

Verzekerd

7. Wanneer is Pechhulp bij pech verzekerd?

De pech ontstaat doordat er onverwacht iets kapot is in het motorvoertuig.

- Er is iets kapot in de techniek of mechaniek van het motorrijtuig.
 - Het motorrijtuig kan daardoor niet meer veilig rijden.
- De pech vindt plaats tijdens de verzekering.

Verzekerde vraagt direct hulp bij de alarmcentrale

- En volgt de adviezen van de alarmcentrale op.

8. Welke eisen gelden er voor het motorrijtuig?

Het verzekerde motorrijtuig heeft een geldige APK.

- Of het motorrijtuig is goed onderhouden.
 - Als APK niet verplicht is.
 - Als het motorrijtuig onderhouden is volgens de voorschriften van de fabrikant.
 - Als de banden van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen niet ouder dan 7 jaar zijn.
 - Dat blijkt uit de DOT-code op de banden.

9. Welke Pechhulp is verzekerd?

Reparatie van het motorrijtuig.

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig repareert op de plek waar hij stilstaat.
- Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
- We betalen alleen arbeidsloon en geen onderdelen.

Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig niet repareert op de plek waar hij stilstaat.
- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhanger.

Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Per taxi.

Vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig als vervangend vervoer niet mogelijk is.

- Maximaal 4 werkdagen.
- Maximaal de volgende bedragen per dag:
 - Bromfiets, vouwwagen, trailer of aanhangwagen: € 25,-.
 - Motor of toercaravan: € 75,-.
 - Auto: € 150,-.
 - Camper: € 225,-.

De verzekerde belt de alarmcentrale en doet wat de alarmcentrale vraagt.

10. Wat als de Pechhulp dubbel verzekerd is?

We regelen geen hulp en betalen geen kosten.

- Als de hulpverlening verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Het maakt niet uit of de andere verzekering eerder of later is afgesloten.

7. Pechhulp Nederland (PAV-RV-64-181)

Niet verzekerd

Kijk ook in onze algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

11. Wanneer is Pechhulp niet verzekerd?

Het motorrijtuig heeft brandstof of olie nodig.

Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

Het motorrijtuig rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling.

Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Verzekerde heeft niet de bedoeling pech te krijgen.
 - Maar het is zeker dat er hulpverlening nodig zal zijn.

Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets of niets.
 - Daardoor is de kans groot dat er hulpverlening nodig is.
 - En hij weet dat of hij had dat moeten weten.

8. Pechhulp buitenland (PAV-RV-65-181)

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden? _____ 66
2. Wat is verzekerd? _____ 66
3. Waar geldt de verzekering? _____ 66
4. Wat doet een verzekerde bij pech of ongeval? _____ 66
5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? _____ 66
6. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? _____ 67

Verzekerd

7. Wanneer is Pechhulp bij pech verzekerd? _____ 68
8. Welke eisen gelden er voor het motorrijtuig? _____ 68
9. Wat is verzekerd als het motorrijtuig binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden? _____ 68
10. Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech total loss is of niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden? _____ 69
11. Welke hulp is bij een schade verzekerd? _____ 69
12. Wat als de Pechhulp dubbel verzekerd is? _____ 69

Niet verzekerd

13. Wanneer is Pechhulp niet verzekerd? _____ 70

8. Pechhulp buitenland (PAV-RV-65-181)

Algemeen

1. Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

De eigenaar van het motorrijtuig.

- Persoon die op het kentekenbewijs staat.

De bezitter van het motorrijtuig.

- Persoon die het motorrijtuig tijdelijk heeft.
 - Bijvoorbeeld een garagehouder.

De houder van het motorrijtuig.

- Persoon die het motorrijtuig gebruikt.

De bestuurder van het motorrijtuig.

2. Wat is verzekerd?

Pechhulp bij pech.

- Met een motorrijtuig.
 - Hieronder vallen ook de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Het verzekerde motorrijtuig kan niet meer rijden.
 - En dit komt doordat er iets onverwacht kapot is in de techniek of mechaniek.

Vervangend vervoer bij schade.

- Het motorrijtuig kan niet meer veilig rijden.

3. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: In Nederland.
- Niet: In de landen die zijn doorgestreept.

4. Wat doet een verzekerde bij pech of ongeval?

De verzekerde vraagt meteen telefonisch hulp bij de alarmcentrale.

- Het telefoonnummer staat op de groene kaart en onze website.
- Verzekerde maakt afspraken met de alarmcentrale.

5. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
 - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
 - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken.
- Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders gaat het motorrijtuig het meest gebruiken.
- Het motorrijtuig wordt verkocht.
- Het motorrijtuig wordt gestolen (meld dit zo snel mogelijk).
- Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

In deze gevallen stopt de verzekering altijd. Te veel betaalde premie krijgt u terug.

8. Pechhulp buitenland (PAV-RV-65-181)

Algemeen

6. **Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?**

Wij regelen geen hulpverlening.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de hulpverlening niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van de hulpverlening.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de hulpverlening wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

8. Pechhulp buitenland (PAV-RV-65-181)

Verzekerd

7. Wanneer is Pechhulp bij pech verzekerd?

De pech ontstaat doordat er onverwacht iets kapot is in het motorvoertuig.

- Er is iets kapot in de techniek of mechaniek van het motorrijtuig.
 - Het motorrijtuig kan daardoor niet meer veilig rijden.
- De pech vindt plaats tijdens de verzekering.

Verzekerde vraagt direct hulp bij de alarmcentrale

- En volgt de adviezen van de alarmcentrale op.

8. Welke eisen gelden er voor het motorrijtuig?

Het verzekerde motorrijtuig heeft een geldige APK.

- Of het motorrijtuig is goed onderhouden.
 - Als APK niet verplicht is.
 - Als het motorrijtuig onderhouden is volgens de voorschriften van de fabrikant.
 - Als de banden van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen niet ouder dan 7 jaar zijn.
 - Dat blijkt uit de DOT-code op de banden.

9. Wat is verzekerd als het motorrijtuig binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?

Reparatie van het motorrijtuig.

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig repareert op de plek waar hij stilstaat.
- Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
- We betalen alleen arbeidsloon en geen onderdelen.

Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage.

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig niet repareert op de plek waar hij stilstaat.
- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage.

- Per taxi.

Bewaken en stallen van het motorrijtuig.

Onderdelen voor reparatie.

- Bestellen en toesturen van de onderdelen.
- De onderdelen zijn niet verkrijgbaar zijn waar een verzekerde is.
- De onderdelen zelf zijn niet verzekerd.

Overnachting voor bestuurder en passagiers.

- Als het motorrijtuig gerepareerd wordt.
- Maximaal € 75,- per persoon per nacht.

De verzekerde belt de alarmcentrale en doet wat de alarmcentrale vraagt.

8. Pechhulp buitenland (PAV-RV-65-181)

Verzekerd

10. **Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech total loss is of niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?**

Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage.

- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage.

Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.

- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Alleen als de (rest)waarde van het voertuig hoger is dan de transportkosten.

Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station in het buitenland.
- Openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station in Nederland naar het adres in Nederland.

Bergen van het motorrijtuig.

Bewaken en stallen van het motorrijtuig.

Invoeren van het motorrijtuig in een ander land.

Slopen van het motorrijtuig.

Vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig als vervangend vervoer niet mogelijk is.

- Maximaal 4 werkdagen.
 - In overleg met de alarmcentrale maximaal 30 dagen.
- Maximaal de volgende bedragen:
 - Bromfiets, vouwwagen, trailer of aanhangwagen: € 25,-.
 - Motor of tourcaravan: € 75,-.
 - Auto: € 150,-.
 - Camper: € 225,-.

De verzekerde belt de alarmcentrale en doet wat de alarmcentrale vraagt.

11. **Welke hulp is bij een schade verzekerd?**

Vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig als vervangend vervoer niet mogelijk is.

- Schade komt door ongeluk, diefstal of andere oorzaak van buitenaf.
- Als schade niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden.
 - Ook als een verzekerde binnen 2 werkdagen op reis gaat.
- Maximaal 4 werkdagen.
 - In overleg met de alarmcentrale maximaal 30 dagen.
- Maximaal de volgende bedragen:
 - Bromfiets, vouwwagen, trailer of aanhangwagen: € 25,-.
 - Motor of tourcaravan: € 75,-.
 - Auto: € 150,-.
 - Camper: € 225,-.

De verzekerde belt de alarmcentrale en doet wat de alarmcentrale vraagt.

12. **Wat als de Pechhulp dubbel verzekerd is?**

De andere verzekering gaat voor.

- Als Pechhulp daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

8. Pechhulp buitenland (PAV-RV-65-181)

Niet verzekerd

Kijk ook in onze algemene voorwaarde.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

13. Wanneer is Pechhulp niet verzekerd?

Het motorrijtuig heeft brandstof of olie nodig.

Het motorrijtuig heeft vervangende onderdelen nodig.

- Maar kan wel verder rijden.
 - Bijvoorbeeld wanneer het motorrijtuig met startkabels is gestart.

Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

Het motorrijtuig rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling.

Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

Verzekerde heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid.

Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling pech te krijgen.
 - Maar het is zeker dat er Pechhulp nodig zal zijn.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets of niets.
 - Daardoor is de kans groot dat er hulpverlening nodig is.
 - En hij weet dat of hij had dat moeten weten.

Verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

9. No-claim beschermer (PAV-RV-08-161)

Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

Algemeen

1. Wat is No-Claim Beschermer? _____ 72
2. Wat gebeurt er met uw korting na een verzekeringsjaar? _____ 72
3. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar? _____ 72
4. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door? _____ 72
5. Hoeveel daalt uw korting bij schade in een verzekeringsjaar? _____ 72
6. Kunt u zelf kiezen welke schade onder uw No-claimbeschermer valt? _____ 72

Bijlage 1: tabel Bonus-malus met No-claim beschermer

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

9. No-claim beschermer (PAV-RV-08-161)

Algemeen

1. **Wat is No-Claim Beschermer?**

U kunt per verzekeringsjaar 1 schade melden zonder dat uw korting daalt.

- Niet verzekerd is de verlaging van het aantal schadevrije jaren.

2. **Wat gebeurt er met uw korting na een verzekeringsjaar?**

Als u geen schade meldt, dan stijgt uw korting.

- Bij 8 schadevrije jaren bereikt u de maximale korting van 75%.
 - U betaalt dan dus een lagere premie.

Als u 1 schade meldt, dan daalt uw korting niet.

- Uw No-claimbeschermer beschermt uw korting.

Als u meer dan 1 schade meldt, dan daalt uw korting wel.

- Kijk in de tabel in [bijlage 1](#) (Bonus-malus met No-claim beschermer).

3. **Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?**

Als u geen schade meldt, dan krijgt u er 1 schadevrij jaar bij.

Als u schade meldt, dan gaan er verschillende schadevrije jaren af.

- Hoeveel jaren er af gaan, hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades dat u meldt.
 - Vaak gaan er bij 1 schade 5 schadevrije jaren af.
- Uw No-claimbeschermer beschermt niet het aantal schadevrije jaren.

De tabel vindt u in [bijlage 2](#) (Schadevrije jaren)

Uw schadevrije jaren vindt u op de polis.

4. **Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?**

Aan Roy-data.

- Alle verzekeraars mogen de gemeenschappelijke database Roy-data inzien.

5. **Hoeveel daalt uw korting bij schade in een verzekeringsjaar?**

Dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.

De tabel vindt u in [bijlage 1](#) (Bonus-malus met No-claim beschermer).

Uw schadevrije jaren vindt u op de polis.

6. **Kunt u zelf kiezen welke schade onder uw No-claimbeschermer valt?**

Ja, dat mag u zelf kiezen.

- De 1e schade die u meldt valt onder de No-claimbeschermer.
 - U mag een volgende schade zelf betalen om uw korting te houden.
- U kunt achteraf zelf kiezen welke u zelf betaalt en welke onder de No-claimbeschermer valt.
 - Ook als wij de schade al betaald hebben.
 - Tot 1 jaar na onze laatste betaling.

9. No-claim beschermer (PAV-RV-08-161)

Bijlage 1: tabel Bonus-malus met No-claim beschermer

U heeft No-claimbescherming. Daardoor kunt u 1 schade per jaar melden zonder dat de korting op uw premie daalt. Als u een 2e schade meldt, dan daalt de korting op uw premie. Hoeveel, dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades.

In de tabel hierachter ziet u hoeveel uw korting daalt als u 1, 2, 3 of 4 schades heeft. Vanaf 5 schades betaalt u altijd een toeslag. U betaalt dan 15% extra premie.

Hoe leest u de tabel?

- Kijk op de specificatie bij uw nota wat uw bonus-malustrede nu is.
- Kies de regel hieronder die past bij uw bonus-malustrede.
- Op deze regel ziet u wat uw korting wordt bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 jaar.
- Staat er een – voor het getal? Dan is dit een toeslag. U betaalt extra premie.

Voorbeeld:

- Uw bonus-malustrede is 14. En uw korting is 75%.
- 1 schade = 75% korting, 2 schades = 55% korting, 3 schades = 25% korting, 4 of meer schades = -15% toeslag.

9. No-claim beschermer (PAV-RV-08-161)

Bijlage 1: tabel Bonus-malus met No-claim beschermer

Bonus-malustrede en korting in het volgende jaar.

Op de specificatie bij uw nota staat uw huidige trede.

huidige trede		1 schade	2 schades	3 schades	4 schades
huidige trede	huidige % korting	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar	% korting volgend jaar
22	75	75	75 (trede 16)	65	40
21	75	75	75 (trede 16)	65	40
20	75	75	75 (trede 15)	60	35
19	75	75	75 (trede 14)	55	25
18	75	75	72,5 (trede 13)	50	15
17	75	75	70 (trede 12)	45	5
16	75	75	65 (trede 11)	40	-15
15	75	75	60 (trede 10)	35	-15
14	75	75	55 (trede 9)	25	-15
13	72,5	72,5	50 (trede 8)	15	-15
12	70	70	45 (trede 7)	5	-15
11	65	65	40 (trede 6)	-15	-15
10	60	60	35 (trede 5)	-15	-15
9	55	55	25 (trede 4)	-15	-15
8	50	50	15 (trede 3)	-15	-15
7	45	45	5 (trede 2)	-15	-15
6	40	40	-15 (trede 1)	-15	-15
5	35	35	-15 (trede 1)	-15	-15
4	25	25	-15 (trede 1)	-15	-15
3	15	15	-15 (trede 1)	-15	-15
2	5	5	-15 (trede 1)	-15	-15
1	-15	-15	-15 (trede 1)	-15	-15

Alleen door WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme kan uw korting dalen.

9. No-claim beschermer (PAV-RV-08-161)

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

Als u in een verzekeringsjaar schade meldt, dan dalen uw schadevrije jaren.

Hoeveel, dat hangt af van het aantal schades.

Uw No-claimbeschermer beschermt niet het aantal schadevrije jaren.

Hoe leest u de tabel?

- Kijk op de specificatie bij uw nota hoeveel schadevrije jaren u nu heeft en welke korting.
- Kies de regel hieronder die past bij uw aantal schadevrije jaren.
- Op deze regel ziet u wat uw schadevrije jaren worden bij 1, 2, 3 of 4 schades in 1 jaar.
- Als u in een jaar geen schade meldt, dan komt er 1 schadevrij jaar bij.

Voorbeeld:

- U heeft 12 schadevrije jaren.
- Geen schade = 13 schadevrije jaren.
- 1 schade = 7 schadevrije jaren, 2 schades = 2 schadevrije jaren, 3 schades = -3 schadevrije jaren, 4 of meer schades = -5 schadevrije jaren.

9. No-claim beschermer (PAV-RV-08-161)

Bijlage 2: tabel Schadevrije jaren

Hoe dalen mijn schadevrije jaren bij schade in een verzekeringsjaar?

Aantal schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het volgend verzekeringsjaar				
	zonder schade	met 1 schade die leidt tot terugval in schadevrije jaren	met 2 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 3 schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 4 of meer schades die leiden tot terugval in schadevrije jaren
>=16	+1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

* het aantal schadevrije jaren wordt met 1 verhoogd.

Alleen door WA-schade of schade door Aanrijding/vandalisme kunnen uw schadevrije jaren dalen.

10. Verplichte reparatie geselecteerd schadeherstelbedrijf (PAV-CL-10-161)

1. **Wie repareert de schade aan uw auto?**

De garage die wij aanwijzen.

- Bel zo snel mogelijk het alarmnummer. Die staat op de groene kaart en onze website.
- Wij kiezen een garage binnen het schadeherstelnetwerk van Centraal Beheer.
- Als u een andere garage kiest, geldt een extra eigen risico van € 600,-.
- Repareert u de schade niet, dan geldt een extra eigen risico van € 600,-.

11. Verplichte reparatie geselecteerd herstelbedrijf (ruit) (PAV-CL-11-161)

1. **Wie repareert de ruit schade?**

De garage die wij aanwijzen.

- Bel zo snel mogelijk het alarmnummer op uw groene kaart.
- Wij kiezen een garage binnen het schadeherstelnetwerk van Centraal Beheer.
- Als u een ander kiest, dan betaalt u de reparatie zelf.

12. Verplichte reparatie bij autobedrijf waar auto is gekocht (PAV-CL-14-161)

1. **Wie repareert de schade aan uw auto?**

Het autobedrijf waar u de auto heeft gekocht.

- U meldt de schade zo snel mogelijk.
- U maakt een afspraak met het autobedrijf waar u de auto heeft gekocht.
- Als u een andere garage kiest, geldt een extra eigen risico van € 600,-.
- Repareert u de schade niet, dan geldt een extra eigen risico van € 600,-.

13. Verplichte reparatie bij autobedrijf waar auto is gekocht (ruit) (PAV-CL-15-161)

1. **Wie repareert de ruitschade?**

Het autobedrijf waar u de auto heeft gekocht.

- U maakt een afspraak met het autobedrijf waar u de auto heeft gekocht.
- De garage mag de ruit alleen vervangen als dat echt moet.

14. Diefstal van de auto is meeverzekerd indien de auto is beveiligd met een goedgekeurd voertuigvolgsysteem (PAV-CL-20-161)

1. Hoe moet uw auto zijn beveiligd?

Heeft u schade door diefstal, verduistering of joyriden? En is uw auto WA+Beperkt Casco, Allrisk of voor Diefstal en Inbraak verzekerd? Dan betalen we de schade alleen als uw auto goed beveiligd is. Dat betekent:

- De beveiliging van de auto is goedgekeurd door het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV). Dit kunt u laten zien met een certificaat of aankoopbewijs.
- Het alarm staat aan als u niet met de auto rijdt.

In de tabel 'Beveiligingseisen' ziet u een overzicht van de beveiligingseisen waaraan uw auto moet voldoen.

Catalogusprijs	Beveiligingseisen	Bijzonderheden
Tot € 75.000,-	Geen specifieke eisen	Bij totale diefstal geen terugval in no-claim
Vanaf € 75.000,-	Cataloguswaarde hoger dan € 75.000,- en jonger dan 5 jaar VbV/SCM goedgekeurd voertuigvolgsysteem met jammingdetectie	Bij totale diefstal geen terugval in no-claim

2. Wat doet u bij diefstal of joyriding?

- U meldt dit direct bij de particuliere alarmcentrale.
 - Binnen 1 uur na ontdekking.
- U blijft 1 uur na uw melding bereikbaar voor de particuliere alarmcentrale.

Als u hieraan voldoet, bent u verzekerd bij diefstal en joyriding.



Contact met Apeldoorn?



Stuur een e-mail

reactie@centraalbeheer.nl



Chat met ons

Dat kan eenvoudig via onze app



Stuur een brief

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn



Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8000

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 16.30 uur. Wij helpen u graag verder.

[centraalbeheer.nl](https://www.centraalbeheer.nl)