

# RenteVast Rekening

Productvoorwaarden



[Startpagina](#)

[Klik op het hoofdstuk om er naar toe te gaan](#)

## Productvoorwaarden

### Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

<b>1.</b>	<b>Hoe werkt uw RenteVast Rekening? .....</b>	<b>4</b>
1.1	Wat is de RenteVast Rekening? .....	4
1.2	Wat is de RentePlús Rekening? .....	4
<b>2.</b>	<b>Wat gebeurt er als u een RenteVast Rekening opent? .....</b>	<b>4</b>
2.1	Hoe opent u uw RenteVast Rekening? .....	4
2.2	Hoe weet u dat u een RenteVast Rekening heeft geopend? .....	4
2.3	Hoe weet u uw rekeningnummer? .....	5
2.4	Kunt u meer dan 1 RenteVast Rekening openen? .....	5
2.5	Mogen wij u een RenteVast Rekening weigeren? .....	5
<b>3.</b>	<b>Wie mag een RenteVast Rekening hebben? .....</b>	<b>5</b>
3.1	Wat zijn de regels? .....	5
3.2	Hoeveel personen kunnen samen 1 RenteVast Rekening hebben? .....	5
3.3	Kunnen de RenteVast en de RentePlús Rekening op verschillende namen staan? .....	5
3.4	Kan ik een rekening voor een minderjarig kind openen? .....	5
<b>4.</b>	<b>Hoe werkt de inleg? .....</b>	<b>5</b>
4.1	Wat bedoelen wij met inleg? .....	5
4.2	Hoe lang staat uw inleg vast? .....	5
4.3	Hoe kunt u geld inleggen? .....	5
4.4	Hoe vaak mag u geld op deze rekening inleggen? .....	6
4.5	Hoeveel geld legt u in? .....	6
<b>5.</b>	<b>Hoe werkt de rente? .....</b>	<b>6</b>
5.1	Kan de rente op uw RenteVast Rekening veranderen? .....	6
5.2	Hoe werkt rente? .....	6
<b>6.</b>	<b>Hoe komt u aan informatie over de RenteVast Rekening? .....</b>	<b>6</b>
6.1	Wat kunt u zien via Mijn Centraal Beheer? .....	6
6.2	Krijgt u een overzicht voor de belastingen? .....	6
<b>7.</b>	<b>Wat gebeurt er na de einddatum? .....</b>	<b>6</b>
7.1	Hoe weet u dat uw RenteVast Rekening stopt? .....	6
7.2	Wat gebeurt er als uw RenteVast Rekening stopt? .....	6
7.3	Wat gebeurt er als de einddatum op een feestdag of in het weekend valt? .....	7
<b>8.</b>	<b>Kunt u stoppen voor de einddatum? .....</b>	<b>7</b>
8.1	Kunt u van gedachten veranderen als u de rekening net opende? .....	7
8.2	Kunt u voor de einddatum stoppen? .....	7
8.3	Hoe stopt u voor de einddatum? .....	7
8.4	Betaalt u altijd kosten als u voor de einddatum stopt? .....	7
8.5	Stopt u vanwege 1 van deze redenen? .....	7
8.6	Wanneer kunnen wij de rekening stoppen? .....	8
8.7	Wat gebeurt er als u overlijdt? .....	8

## Productvoorwaarden

### Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

<b>9.</b>	<b>Mag u uw RenteVast Rekening gebruiken om geld te lenen (onderpand)?</b>	<b>8</b>
9.1	Mag u uw RenteVast Rekening gebruiken als onderpand?	8
<b>10.</b>	<b>Wat gebeurt er als wij de voorwaarden veranderen?</b>	<b>8</b>
10.1	Mogen wij de voorwaarden veranderen?	8
10.2	Mag u stoppen als wij de voorwaarden veranderen?	8
<b>11.</b>	<b>Wat doet u als u een klacht heeft?</b>	<b>8</b>
11.1	Wat kunt u doen als u een klacht heeft?	8
11.2	Wat kunt u doen als u het niet met onze reactie eens bent?	9
11.3	Kunt u ook naar de rechter?	9
<b>12.</b>	<b>Wat moet u nog meer weten?</b>	<b>9</b>
12.1	Welk recht geldt voor de RenteVast Rekening?	9
12.2	Welke voorwaarden gelden voor de RenteVast Rekening?	9
12.3	In welke taal kunt u met ons communiceren?	9
12.4	Hoe kunnen wij met u communiceren?	9
12.5	Wat zijn onze gegevens?	9
12.6	Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	9

---

# Productvoorwaarden

## Voorwaarden: goed om te lezen

Wilt u geld opzij zetten?

Lees dan eerst deze voorwaarden. U voorkomt zo dat u later voor verrassingen komt te staan.

## U bent: de rekeninghouder

De RenteVast Rekening en de RentePlús Rekening staan op uw naam.

## Wij zijn: Centraal Beheer

### 1. Hoe werkt uw RenteVast Rekening?

#### 1.1 Wat is de RenteVast Rekening?

- De RenteVast Rekening is een speciaal soort spaarrekening. U stort namelijk 1 keer een bedrag. Dat bedrag laat u voor een vaste tijd op deze spaarrekening staan. Daarna krijgt u het geld van ons terug inclusief de rente.
- U zet geld op de rekening. Wij maken 3 afspraken:
  1. Hoeveel geld u opzij zet (inleg)
  2. Hoe lang u het geld op de rekening laat staan (looptijd).
  3. Hoeveel rente u krijgt (rentepercentage).

#### 1.2 Wat is de RentePlús Rekening?

- U heeft bij uw RenteVast Rekening altijd een RentePlús Rekening nodig. Uw inleg gaat van uw RentePlús Rekening naar de RenteVast Rekening. Na afloop van de looptijd krijgt u de inleg en de opgebouwde rente van uw RenteVast Rekening op uw RentePlús Rekening gestort. Wij noemen de RentePlús Rekening: tegenrekening.
- Uw RentePlús Rekening loopt minstens zo lang als uw RenteVast Rekening. U kunt dus niet eerder stoppen met uw RentePlús Rekening.
- U heeft per RenteVast Rekening altijd 1 tegenrekening. U kunt deze niet veranderen naar een andere RentePlús Rekening.

### 2. Wat gebeurt er als u een RenteVast Rekening opent?

#### 2.1 Hoe opent u uw RenteVast Rekening?

- U opent uw RenteVast Rekening via [centraalbeheer.nl](https://centraalbeheer.nl). U doet dit via Mijn Centraal Beheer. Via Mijn Centraal Beheer kunt u uw verzekeringen en bankzaken regelen.
- U maakt 3 keuzes:
  1. Het bedrag dat u wilt vastzetten (inleg)
  2. Hoe lang u het bedrag wilt vastzetten (looptijd)
  3. Hoeveel rente u krijgt (rentepercentage)

#### 2.2 Hoe weet u dat u een RenteVast Rekening heeft geopend?

U krijgt binnen 24 uur een e-mail. Wij maken uw inleg over van uw RentePlús Rekening naar uw RenteVast Rekening.

---

## Productvoorwaarden

### 2.3 Hoe weet u uw rekeningnummer?

U ziet uw rekeningnummer in Mijn Centraal Beheer of in de Centraal Beheer app.  
Het nummer staat er binnen 24 uur.

### 2.4 Kunt u meer dan 1 RenteVast Rekening openen?

Ja. U mag meer rekeningen op uw naam hebben.

### 2.5 Mogen wij u een RenteVast Rekening weigeren?

Ja. Wij kunnen u een nieuwe rekening weigeren. Bijvoorbeeld als wij denken dat u ons misleidt of de wet overtreedt.

## 3. Wie mag een RenteVast Rekening hebben?

### 3.1 Wat zijn de regels?

- De RenteVast Rekening staat op naam van een persoon. We bedoelen een natuurlijk persoon. De RenteVast Rekening mag dus niet op naam van een bedrijf staan.
- U moet langer dan 4 maanden in Nederland wonen en ingeschreven staan bij de Basisregistratie Personen (voorheen GBA). We noemen dit een Nederlands ingezetene.

### 3.2 Hoeveel personen kunnen samen 1 RenteVast Rekening hebben?

- Maximaal 2 personen.
- U heeft allebei recht op het geld dat op de rekening staat. We noemen dit en-/of rekening.

### 3.3 Kunnen de RenteVast en de RentePlús Rekening op verschillende namen staan?

Nee. De rekeningen moeten op dezelfde naam staan.

### 3.4 Kan ik een rekening voor een minderjarig kind openen?

Ja. Hiervoor gelden 2 afspraken:

1. De rekening staat op 2 namen. Het is dus een en/of rekening. Een van de rekeninghouders is het minderjarig kind.
2. De RentePlús Rekening staat op dezelfde namen.

## 4. Hoe werkt de inleg?

### 4.1 Wat bedoelen wij met inleg?

- Het bedrag dat u op de RenteVast Rekening stort. Dit bedrag stort u als u de rekening opent.
- Uw inleg staat vast.

### 4.2 Hoe lang staat uw inleg vast?

Als u de rekening opent, spreekt u met ons af hoe lang u uw inleg opzij zet. We noemen dit de looptijd. U ziet de looptijd in Mijn Centraal Beheer, op [centraalbeheer.nl](https://centraalbeheer.nl) of in de Centraal Beheer app.

### 4.3 Hoe kunt u geld inleggen?

U legt in door een RenteVast Rekening te openen. U maakt dan het geld van uw RentePlús Rekening over naar uw RenteVast Rekening. U opent uw RenteVast Rekening via Mijn Centraal Beheer.

---

## Productvoorwaarden

### 4.4 Hoe vaak mag u geld op deze rekening inleggen?

- 1 keer

Daarnaast geldt:

- U kunt geen extra geld storten.
- U kunt uw inleg niet achteraf verhogen.

### 4.5 Hoeveel geld legt u in?

- Minimaal € 500,-
- Maximaal € 250.000,-
- U kunt niet meer inleggen dan op uw RentePlús Rekening staat.

## 5. Hoe werkt de rente?

### 5.1 Kan de rente op uw RenteVast Rekening veranderen?

Nee. U krijgt dezelfde rente van ons zolang u de rekening heeft (looptijd). De rente staat vast tijdens de hele looptijd.

### 5.2 Hoe werkt rente?

- Wij berekenen de rente per dag.
- Wij storten de rente op uw RenteVast Rekening. We storten de rente van de vorige maand op de 4e werkdag van de maand.

## 6. Hoe komt u aan informatie over de RenteVast Rekening?

### 6.1 Wat kunt u zien via Mijn Centraal Beheer?

Via Mijn Centraal Beheer of in de Centraal Beheer app ziet u onder andere:

- Hoeveel geld er op de rekening staat (saldo)
- Uw rekeningnummer
- Hoeveel rente u krijgt (rentepercentage)
- Welke RentePlús Rekening bij uw RenteVast Rekening hoort
- De datum waarop u de rekening heeft geopend (ingangsdatum)
- De datum waarop uw rekening stopt (einddatum)

### 6.2 Krijgt u een overzicht voor de belastingen?

Ja. U krijgt elk jaar een overzicht. We noemen dit fiscaal overzicht.

## 7. Wat gebeurt er na de einddatum?

### 7.1 Hoe weet u dat uw RenteVast Rekening stopt?

U krijgt een e-mail van ons. Loopt uw RenteVast Rekening korter dan 1 jaar? Dan krijgt u de e-mail 1 maand voor de einddatum. Loopt uw RenteVast Rekening langer dan 1 jaar? Dan krijgt u de e-mail 2 maanden voor de einddatum.

### 7.2 Wat gebeurt er als uw RenteVast Rekening stopt?

- Uw RenteVast Rekening stopt vanzelf.
- Wij storten het spaarbedrag samen met de opgebouwde rente op uw RentePlús Rekening.
- U krijgt van ons een e-mail. Hierin staat dat wij uw RenteVast Rekening hebben gestopt.

---

## Productvoorwaarden

### 7.3 Wat gebeurt er als de einddatum op een feestdag of in het weekend valt?

Dan storten wij het geld de eerstvolgende werkdag op uw RentePlús Rekening. We betalen namelijk niet uit op feestdagen of in het weekend. U krijgt wel de rente op uw RentePlús Rekening, vanaf de einddatum van de RenteVast Rekening.

## 8. Kunt u stoppen voor de einddatum?

### 8.1 Kunt u van gedachten veranderen als u de rekening net opende?

Ja. U mag binnen 14 dagen stoppen. We tellen 14 dagen vanaf de datum waarop u de rekening opende.

- U stuurt ons een formulier. Het gaat om het 'Beëindigingsformulier RenteVast Rekening'. U vindt het formulier op [centraalbeheer.nl](http://centraalbeheer.nl).
- U hoeft ons de reden niet te vertellen.
- Wij maken het geld over naar de RentePlús Rekening (Tegenrekening).

### 8.2 Kunt u voor de einddatum stoppen?

Ja. U betaalt dan extra kosten. U betaalt 1,25% over uw inleg per jaar dat u nog moet sparen. U betaalt maximaal 5%. We tellen een deel van een jaar als 1 jaar. Wij halen de kosten van uw inleg af. De rest van het spaarbedrag en de opgebouwde rente storten we op uw RentePlús Rekening.

#### Voorbeeld:

U heeft een inleg van € 5.000,- op uw RenteVast Rekening staan.

U moet het geld nog 4 jaar en 7 maanden laten staan.

Berekening: 4 jaar en 7 maanden tellen wij als 5 jaar.

5 jaar keer 1,25% = 6,25%. Maar het maximum is 5%.

U betaalt 5% van € 5.000,- = € 250,-.

Er blijft over van uw inleg € 4.750,-.

U krijgt: € 4.750,- + de rente tot het moment dat u stopt.

### 8.3 Hoe stopt u voor de einddatum?

U stuurt ons een formulier. Het gaat om het 'Beëindigingsformulier RenteVast Rekening'. U vindt het formulier op [centraalbeheer.nl](http://centraalbeheer.nl).

### 8.4 Betaalt u altijd kosten als u voor de einddatum stopt?

Nee. Wanneer betaalt u niet?

- Als u overlijdt
- Als u na het openen van de rekening werkloos raakt, terwijl dat niet uw schuld is
- Als u na het openen van de rekening arbeidsongeschikt raakt
- Als u na het openen van de rekening in de schuldsanering terechtkomt
- Als u na het openen van de rekening failliet gaat
- Als u binnen 14 dagen na het openen van de rekening uw formulier instuurt.

### 8.5 Stopt u vanwege 1 van deze redenen?

Dan moet u bewijs van de reden bij het 'Beëindigingsformulier RenteVast Rekening' doen. Als u stopt binnen 14 dagen hoeft u geen bewijs mee te sturen. U leest op het formulier om welk bewijs het gaat.

---

## Productvoorwaarden

### 8.6 Wanneer kunnen wij de rekening stoppen?

- Als u uw verplichtingen niet nakomt.
- Als wij een dringende reden hebben. Bijvoorbeeld bij fraude, witwassen of misbruik van de rekening.

### 8.7 Wat gebeurt er als u overlijdt?

Bent u overleden? Dan moet dit zo snel mogelijk aan ons worden doorgegeven.

- Bent u de enige rekeninghouder? Dan kunnen uw erfgenamen de RenteVast Rekening kosteloos stoppen.
- Bent u 1 van 2 rekeninghouders? Dan nemen uw erfgenamen uw plaats in. Uw erfgenamen kunnen de Rente Vast Rekening kosteloos stoppen. De RenteVast Rekening kan ook op naam van de andere Rekeninghouder (eventueel samen met een nieuwe rekeninghouder) gezet worden.

Meer informatie leest u in de brochure "Sparrekeningen, Informatie voor erfgenamen" op [centraalbeheer.nl](http://centraalbeheer.nl).

## 9. Mag u uw RenteVast Rekening gebruiken om geld te lenen (onderpand)?

### 9.1 Mag u uw RenteVast Rekening gebruiken als onderpand?

Nee, u mag de RenteVast Rekening niet gebruiken als onderpand.

## 10. Wat gebeurt er als wij de voorwaarden veranderen?

### 10.1 Mogen wij de voorwaarden veranderen?

Ja. Wij mogen de voorwaarden veranderen. Wij maken dit minstens 30 dagen van tevoren bekend. U krijgt een brief of een e-mail.

### 10.2 Mag u stoppen als wij de voorwaarden veranderen?

Dat ligt aan de verandering. U mag niet stoppen in 2 situaties:

1. Als wij de voorwaarden moeten veranderen omdat de wet dat van ons vraagt.
2. Als de verandering voor u een verbetering is. Als u meer rechten of mogelijkheden krijgt.

U mag wel stoppen in andere situaties. U stuurt ons dan een brief. U doet dit voor de nieuwe voorwaarden ingaan.

Ons adres is:  
Centraal Beheer  
Postbus 9150  
7300 HZ Apeldoorn

Doet u niets? Dan gelden de nieuwe voorwaarden ook voor u.

## 11. Wat doet u als u een klacht heeft?

### 11.1 Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

U stuurt een brief naar:  
Centraal Beheer  
afdeling Klachtenmanagement  
Postbus 9150  
7300 HZ Apeldoorn



---

## Productvoorwaarden

### 11.2 Wat kunt u doen als u het niet met onze reactie eens bent?

U kunt uw klacht sturen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid):

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

[kifid.nl](http://kifid.nl).

Wilt u niet naar het Kifid? Dan kunt u met uw klacht naar de rechter.

### 11.3 Kunt u ook naar de rechter?

Ja. Als u niet naar Kifid wilt, kunt u naar de rechter. Of als u het niet met de reactie van Kifid eens bent.

U gaat dan naar een rechter in Nederland. Wij zeggen ook wel: de bevoegde Nederlandse rechter, tenzij wetgeving of internationale verdragen dwingend anders voorschrijven.

## 12. Wat moet u nog meer weten?

### 12.1 Welk recht geldt voor de RenteVast Rekening?

Het Nederlands recht

### 12.2 Welke voorwaarden gelden voor de RenteVast Rekening?

- De voorwaarden die u hier leest.
- De Algemene Bankvoorwaarden.
- U vindt onze voorwaarden op [centraalbeheer.nl](http://centraalbeheer.nl)

### 12.3 In welke taal kunt u met ons communiceren?

Alleen in het Nederlands. Dat geldt voor alle communicatie. Zoals bijvoorbeeld brieven, e-mails en telefoongesprekken.

### 12.4 Hoe kunnen wij met u communiceren?

Bij voorkeur via e-mail. U moet er altijd voor zorgen dat wij een werkend e-mailadres en een correct postadres van u hebben.

### 12.5 Wat zijn onze gegevens?

telefoonnummer: (055) 579 8100

postadres: Postbus 9150

7300 HZ Apeldoorn

Kamer van Koophandelnummer: 27154399

### 12.6 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Bij de aanvraag van een verzekering of financiële dienst vragen wij u om persoonsgegevens.

Deze gebruiken wij binnen de Achmea Groep voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, om u te informeren over relevante producten en/of diensten, voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, voor statistische analyse, relatiebeheer en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op het gebruik van uw persoonsgegevens is de Gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. Hierin staan de regels van de Wet bescherming persoonsgegevens voor banken en verzekeraars. U vindt de gedragscode op de website van het CBP. [cbpweb.nl](http://cbpweb.nl).

---

## Productvoorwaarden

Stelt u geen prijs op informatie over onze producten en/of diensten? Wilt u zien welke persoonsgegevens wij van u hebben? Of wilt u de toestemming voor het gebruik van uw gegevens intrekken? Stuur dan een brief naar Centaal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn.

Wij zijn wettelijk verplicht om bepaalde gegevens van u en uw rekening aan de Belastingdienst te melden. Ook moeten we soms gegevens aan andere Nederlandse of buitenlandse overheidsinstanties doorgeven. Het is mogelijk dat de Belastingdienst gegevens die wij aanleveren, uitwisselt met de overheden van andere landen.

Centraal Beheer Achmea is een handelsnaam van Achmea Bank N.V. Wij zijn als financiële dienstverlener geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (onder nummer 12000011). Wij zijn statutair gevestigd in Den Haag.

# Informatieblad Depositogarantiestelsel (DGS)

## – Versie 1.1 (d.d. 18 februari 2016)

Basisinformatie over de bescherming van tegoeden Centraal Beheer	
<b>Tegoeden aangehouden bij Achmea Bank N.V. worden beschermd door:</b>	Het Nederlandse wettelijke Depositogarantiestelsel, uitgevoerd door De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) <sup>(1)</sup>
<b>Limiet van de bescherming:</b>	€ 100.000,- per rekeninghouder per bank <sup>(2)</sup> Uw bank maakt gebruik van de merknaam Centraal Beheer.
<b>Indien u meer rekeningen heeft bij dezelfde bank:</b>	Al uw tegoeden bij dezelfde bank worden bij elkaar opgeteld en op het totaal wordt de limiet van € 100.000,- toegepast <sup>(2)</sup>
<b>Indien u een gezamenlijke rekening heeft met een andere persoon/andere personen:</b>	De limiet van € 100.000,- is op elke rekeninghouder afzonderlijk van toepassing <sup>(3)</sup>
<b>Termijn voor terugbetaling</b>	Indien een bank niet langer aan haar verplichtingen kan voldoen: 20 werkdagen <sup>(4)</sup>
<b>Munteenheid van terugbetaling:</b>	Euro
<b>Contact:</b>	De Nederlandsche Bank N.V. Postbus 98 1000 AB Amsterdam bezoekadres: Westeinde 1 1017 ZN Amsterdam telefoon (bereikbaar op werkdagen van 9:00 tot 17:00 uur): vanuit Nederland: 0800 020 10 68 vanuit het buitenland: + 31 20 524 91 11 e-mail: <a href="mailto:info@dnb.nl">info@dnb.nl</a>
<b>Meer informatie:</b>	<a href="http://dnb.nl">dnb.nl</a> onder 'Depositogarantiestelsel'

### Aanvullende informatie

Overige belangrijke informatie: In het algemeen vallen alle particuliere rekeninghouders en bedrijven onder het depositogarantiestelsel. Voor bepaalde tegoeden geldt een uitzondering. Deze worden op de website van het verantwoordelijke depositogarantiestelsel vermeld. Ook zal uw bank u op verzoek meedelen of bepaalde producten al dan niet zijn gedekt. Als een rekening onder de dekking valt, zal de bank dit ook bevestigen op het rekeningafschrift.

### Voetnoten

(1) Uw tegoeden zijn gedekt door het Nederlandse wettelijke Depositogarantiestelsel. Indien uw bank failliet gaat, worden uw tegoeden terugbetaald tot € 100.000,-.

(2) Algemene beschermingslimiet: Indien een tegoed niet beschikbaar is voor de rekeninghouder omdat een bank niet aan haar financiële verplichtingen kan voldoen, worden de rekeninghouders terugbetaald door het Nederlandse Depositogarantiestelsel. De terugbetaling bedraagt ten hoogste € 100.000,- per bank.

---

# Informatieblad Depositogarantiestelsel (DGS)

## – Versie 1.1 (d.d. 18 februari 2016)

Dit betekent dat alle tegoeden bij dezelfde bank bij elkaar worden opgeteld om te bepalen welk bedrag wordt gedekt. Als een rekeninghouder bijvoorbeeld een spaarrekening met € 90.000,- en een betaalrekening met € 20.000,- heeft, dan ontvangt hij of zij een terugbetaling van slechts € 100.000,-. Dit geldt ook als een bank onder verschillende merknamen actief is. Achmea Bank N.V. opereert onder de naam Centraal Beheer.

(3) Beschermingslimiet voor gezamenlijke rekeningen: Bij gezamenlijke rekeningen geldt de limiet van € 100.000,- voor elke rekeninghouder afzonderlijk. In het geval dat op het moment van het faillissement van uw bank door u een tegoed wordt aangehouden dat direct verband houdt met de koop of verkoop van een particuliere eigen woning is een dergelijk tegoed onder het Depositogarantiestelsel voor een periode van drie maanden na storting van het tegoed tot maximaal € 500.000,- aanvullend beschermd. Verdere informatie kunt u vinden op: [dnb.nl](http://dnb.nl) onder 'Depositogarantiestelsel'.

(4) Terugbetaling:

Het verantwoordelijke depositogarantiestelsel is het Nederlandse wettelijke Depositogarantiestelsel dat wordt uitgevoerd door De Nederlandsche Bank N.V. (DNB); Postbus 98, 1000 AB Amsterdam; bezoekadres:

Westeinde 1, 1017 ZN Amsterdam; telefoon (bereikbaar op werkdagen van 9:00 tot 17:00 uur): vanuit Nederland: 0800-0201068, vanuit het buitenland: + 31 20 524 91 11; e-mail: [info@dnb.nl](mailto:info@dnb.nl); website: [dnb.nl](http://dnb.nl) onder 'Depositogarantiestelsel'. Het zal uw deposito's (tot 100 000 EUR) uiterlijk binnen 20 (twintig) werkdagen terugbetalen.

Als u binnen deze termijn geen terugbetaling heeft ontvangen, moet u zelf contact opnemen met het depositogarantiestelsel; het is namelijk mogelijk dat u uw geld niet meer kunt terugvragen na het verstrijken van een bepaalde termijn. De termijn van terugbetaling zal stapsgewijs worden teruggebracht tot 7 (zeven) werkdagen. Gedurende deze overgangstermijn kan De Nederlandsche Bank (DNB) u op verzoek een passend bedrag toekennen om in de kosten van levensonderhoud te kunnen voorzien. Verdere informatie kunt u vinden op: [dnb.nl](http://dnb.nl) onder 'Depositogarantiestelsel'.



# Contact met Apeldoorn?



## Stuur een e-mail

info@centraalbeheer.nl



## Chat met ons

Dat kan eenvoudig via onze app.



## Stuur een brief

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn



## Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 9111

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 16.30 uur. Wij helpen u graag verder.

[centraalbeheer.nl](https://www.centraalbeheer.nl)