

Inhoud

Klik op de vraag om
het antwoord te lezen

1.	Voorwaarden: goed om te lezen	2
2.	Hoe werkt uw RentePlús Rekening?	2
3.	Wat gebeurt er als u een RentePlús Rekening opent?	2
4.	Wie mag een RentePlús Rekening hebben?	3
5.	Hoe werkt storten en opnemen?	3
6.	Kunt u geld van uw RentePlús Rekening gebruiken voor Gemaksbeleggen of Fondsbeleggen van Centraal Beheer?	4
7.	Hoe werkt de rente?	5
8.	Hoe komt u aan informatie over de RentePlús Rekening?	5
9.	Hoe zorgen we samen voor de veiligheid?	5
10.	Hoe geeft u veranderingen door?	6
11.	Wanneer stopt de rekening?	6
12.	Wat doet u als u een klacht heeft?	7
13.	Waarvoor mag u uw RentePlús Rekening niet gebruiken?	7
14.	Mogen wij de voorwaarden veranderen?	7
15.	Wat moet u nog meer weten?	8

Productvoorwaarden

1. Voorwaarden: goed om te lezen

U bent:

de rekeninghouder. De RentePlús Rekening staat op uw naam.

Wij zijn:

Centraal Beheer.

Voorwaarden: goed om te lezen

Wilt u geld opzij zetten? Lees dan eerst deze voorwaarden. U voorkomt zo dat u later voor verrassingen komt te staan.

2. Hoe werkt uw RentePlús Rekening?

2.1 Wat is de RentePlús Rekening?

- De RentePlús Rekening is een internetspaarrekening.
- U zet geld opzij.
- U ontvangt of u betaalt rente over het geld op uw RentePlús Rekening.
- U heeft bij uw RentePlús Rekening altijd een particuliere betaalrekening nodig. U kunt alleen geld storten vanaf die betaalrekening. U kunt alleen geld overboeken naar die betaalrekening. We noemen die betaalrekening: tegenrekening.
- U heeft per RentePlús Rekening altijd 1 vaste tegenrekening.
- U kunt het geld altijd opnemen. Dat kan via Mijn Centraal Beheer en de Centraal Beheer app. Het geld gaat dan naar uw tegenrekening.

3. Wat gebeurt er als u een RentePlús Rekening opent?

3.1 Hoe opent u uw RentePlús Rekening?

1. U opent uw RentePlús Rekening via centraalbeheer.nl.
2. U ontvangt van ons uw rekeningnummer. Wij controleren uw identiteit. En we stellen vast of de tegenrekening ook op naam van de rekeninghouder staat. Als we dat nodig vinden, kunnen we u om extra informatie of handelingen vragen, bijvoorbeeld om een kopie van uw identiteitsbewijs. Wij doen deze controles omdat het in de wet staat.
3. U kunt geld opnemen zodra wij uw identiteit hebben vastgesteld en als rekeninghouder hebben geaccepteerd.

3.2 Hoe weet u dat u een RentePlús Rekening heeft geopend?

U krijgt een e-mail met uw rekeningnummer.

3.3 Kunt u meer dan 1 RentePlús Rekening openen?

Ja. U mag maximaal 2 rekeningen op uw naam hebben.

3.4 Mogen wij u een RentePlús Rekening weigeren?

Ja. Wij kunnen u een nieuwe rekening weigeren. Bijvoorbeeld als wij denken dat u ons misleidt of de wet overtreedt. Of wanneer wij besluiten geen rekeningen meer aan te bieden.

Productvoorwaarden

4. Wie mag een RentePlús Rekening hebben?

4.1 Wat zijn de regels?

- De RentePlús Rekening staat op naam van 1 persoon. We bedoelen een natuurlijk persoon. De RentePlús Rekening mag dus niet op naam van een bedrijf staan. Hetzelfde geldt voor de door u op te geven tegenrekening.
- U moet langer dan 4 maanden in Nederland wonen en ingeschreven staan bij de Basisregistratie Personen. We noemen dit een Nederlands ingezetene.

4.2 Kunnen de RentePlús Rekening en de tegenrekening op verschillende namen staan?

De tegenrekening moet op naam van de rekeninghouder staan.

4.3 Kan ik een rekening voor een minderjarig kind openen?

Nee dat is niet mogelijk.

5. Hoe werkt storten en opnemen?

5.1 Wat bedoelen wij met tegenrekening?

- U geeft een bankrekening op als u de RentePlús Rekening aanvraagt. De bankrekening voldoet aan 3 afspraken:
 1. De bankrekening is een particuliere betaalrekening.
 2. De bankrekening is een rekening bij een bank in Nederland. De bank staat onder toezicht van De Nederlandsche Bank (DNB).
 3. De bankrekening moet een Nederlands IBAN nummer hebben.
 4. De bankrekening staat op naam van de rekeninghouder van de RentePlús Rekening. We noemen die bankrekening: tegenrekening.
- U kunt alleen geld storten vanaf de tegenrekening.
- U kunt alleen geld overmaken naar de tegenrekening.

5.2 Hoe werkt storten?

- U maakt geld over van uw tegenrekening naar uw RentePlús Rekening.
- U geeft de opdracht aan de bank waar uw tegenrekening loopt.

Productvoorwaarden

5.3 Hoe werkt opnemen?

- U kunt altijd geld overmaken van uw RentePlús Rekening naar uw tegenrekening. Dat kan alleen via Mijn Centraal Beheer of de Centraal Beheer app.

5.4 Hoeveel geld mag u opnemen?

- U mag alles opnemen, behalve als u ons nog rente moet betalen. U mag de nog te betalen rente niet opnemen.

5.5 Mogen wij een opdracht weigeren?

Ja. Wij kunnen een opdracht weigeren. Dit doen we als een opdracht in strijd is met deze voorwaarden. We kunnen uw opdracht ook weigeren als we denken dat u ons misleidt of de wet overtreedt. U krijgt hierover van ons bericht.

5.6 Waar moet u verder rekening mee houden?

Wij gaan zorgvuldig om met uw spaargeld. Voor de veiligheid van uw spaargeld kunnen wij extra controles doen op een opname of storting. Bijvoorbeeld als de wet of onze zorgplicht dat vereist. Soms vragen we u dan om extra informatie. Bij een extra controle kan het wat langer duren voor we uw opname of storting uitvoeren.

6. Kunt u geld van uw RentePlús Rekening gebruiken voor Gemaksbeleggen of Fondsbeleggen van Centraal Beheer?

Ja, dat kan. Hierbij gelden de aanvullende afspraken die hieronder staan.

6.1 Wat bedoelen we met Gemaksbeleggen en Fondsbeleggen?

Gemaksbeleggen en Fondsbeleggen zijn producten van Centraal Beheer waarmee u online kunt beleggen in een aantal beleggingsfondsen. Uitgebreide informatie over deze producten vindt u op centraalbeheer.nl/beleggen.

6.2 Hoe kunt u uw RentePlús Rekening gebruiken voor Gemaksbeleggen en Fondsbeleggen?

- Heeft u Gemaksbeleggen of Fondsbeleggen van Centraal Beheer? Aankopen kunt u rechtstreeks betalen met het geld van uw RentePlús Rekening. En de opbrengst van uw verkopen kunt u rechtstreeks naar uw RentePlús Rekening over laten maken. Dit hoeft niet via uw tegenrekening.
- De RentePlús rekeninghouder die opdracht geeft om geld van of naar de RentePlús Rekening over te maken moet ook rekeninghouder van Gemaksbeleggen of Fondsbeleggen zijn.

6.3 Hoeveel geld van uw RentePlús Rekening mag u gebruiken voor aankopen in Gemaksbeleggen of Fondsbeleggen?

U mag alles gebruiken, behalve als u ons nog rente moet betalen. U kunt de nog te betalen rente niet gebruiken voor aankopen in Gemaksbeleggen of Fondsbeleggen.

6.4 Zijn wij aansprakelijk als we uw opdracht niet of niet op tijd uitvoeren?

Meestal zijn we niet aansprakelijk. Bijvoorbeeld als we uw opdracht niet of te laat uitvoeren doordat er geen betalingsverkeer mogelijk is. Ook in enkele andere situaties is Centraal Beheer niet aansprakelijk. Dit staat in artikel 15.2.

Productvoorwaarden

7. Hoe werkt de rente?

7.1 Kan de rente op uw RentePlús Rekening veranderen?

- De rente die u ontvangt of betaalt is variabel. Een variabele rente kan iedere dag wijzigen. We maken onze rentes bekend op onze website, in een krant of met een e-mail.
- Wij mogen de rente altijd veranderen. Wij hoeven dit niet vooraf te vertellen.
- Tussen bepaalde saldobedragen kunnen verschillende variabele rentes gelden. Over het saldo tot € 100.000 geldt dan bijvoorbeeld een andere rente dan voor het saldo tussen € 100.000 en € 250.000. De huidige grensbedragen en de variabele rentes staan op centraalbeheer.nl.

7.2 Hoe werkt de rente?

- Wij berekenen de rente per dag.
 - Stort u geld? Dan berekenen we de rente vanaf de dag dat het geld op de RentePlús Rekening staat.
 - Neemt u geld op? Dan berekenen we de rente tot en met de dag dat het geld van de RentePlús Rekening wordt afgeboekt.
- We schrijven de rente maandelijks bij of af. Dat doen we na afloop van een maand, steeds op de 2e dag van de maand.

8. Hoe komt u aan informatie over de RentePlús Rekening?

8.1 Wat kunt u zien via Mijn Centraal Beheer of in de Centraal Beheer app?

Via Mijn Centraal Beheer of in de Centraal Beheer app ziet u onder andere:

- uw rekeningnummer en het nummer van uw tegenrekening
- hoeveel geld er op de rekening staat (saldo)
- het rentepercentage
- hoeveel geld er gestort is (bijschrijvingen)
- hoeveel geld er van de rekening gehaald is (afschrijvingen)

8.2 Wat doet u als u een fout ontdekt in de informatie?

- U meldt ons direct dat er een fout in de informatie zit. Wij controleren dit. Hebben wij een fout gemaakt? Dan herstellen we dit.
- U heeft hier maximaal 12 maanden de tijd voor. Wij herstellen geen oudere fouten.

8.3 Krijgt u een overzicht voor de belastingen?

Ja. U krijgt een digitale jaaropgave voor uw belastingaangifte.

9. Hoe zorgen we samen voor de veiligheid?

9.1 Hoe vaak controleert u uw RentePlús Rekening?

- U controleert uw RentePlús Rekening minstens 1 keer per maand.
- U meldt het ons direct als er iets niet klopt.

Productvoorwaarden

9.2 Hoe houdt u uw RentePlús Rekening goed beveiligd?

U houdt uw wachtwoord en gebruikersnaam geheim:

- U geeft uw wachtwoord en gebruikersnaam niet door aan een ander.
- U zorgt dat niemand meekijkt als u uw wachtwoord en gebruikersnaam gebruikt.
- U meldt het ons direct als een ander uw wachtwoord of gebruikersnaam heeft.

9.3 Hoe houden wij uw RentePlús Rekening goed beveiligd?

Wij kunnen uw rekening blokkeren. Dat doen we op 3 momenten:

- Wij denken dat uw rekening niet meer goed beveiligd is.
- Wij denken dat u of iemand anders de rekening niet gebruikt volgens deze voorwaarden.
- Wij denken dat iemand u of ons probeert op te lichten.

10. Hoe geeft u veranderingen door?

10.1 Welke veranderingen geeft u door?

- U wilt een naamswijziging doorgeven.
- U wilt een rekening die nog op 2 namen staat op 1 van beide namen zetten.
- U verhuist.
- U wilt een andere tegenrekening gebruiken.

10.2 Hoe geeft u veranderingen door?

- U leest op onze website hoe u veranderingen doorgeeft.
- Verandert u de tegenrekening? Dan kunnen wij controleren of de tegenrekening ook op uw naam staat. Als we dat nodig vinden, kunnen we u om extra informatie of handelingen vragen.

11. Wanneer stopt de rekening?

11.1 Kunt u van gedachten veranderen als u de rekening net opende?

Ja. U mag binnen 14 dagen stoppen. We tellen 14 dagen vanaf de datum waarop u de rekening opende.

- Op onze website leest u hoe u de rekening stopt.
- U hoeft ons de reden niet te vertellen.
- Heeft u een en/of rekening? Dan kan elke rekeninghouder de rekening stoppen.
- Wij maken het geld over naar de tegenrekening.
- U heeft geen recht op rente. Wij hebben ook geen recht op rente.

11.2 Kunt u op een ander moment stoppen?

Ja. U mag altijd stoppen.

- Heeft u 1 of meerdere RenteVast Rekeningen waarop u spaart vanaf deze RentePlús Rekening? Dan kunt u de RentePlús Rekening pas stoppen als alle RenteVast Rekeningen zijn gestopt.
- Heeft u een rekening die nog op 2 namen staat? Elke rekeninghouder kan de rekening stoppen.
- Op onze website leest u hoe u de RentePlús Rekening stopt.
- Wij betalen de rente die u nog tegoed heeft. Of u betaalt ons de rente die wij nog tegoed hebben.

Productvoorwaarden

11.3 Wanneer kunnen wij de rekening stoppen?

- Als u uw verplichtingen niet nakomt.
- Als wij een dringende reden hebben. Bijvoorbeeld bij fraude, witwassen of misbruik van de rekening.
- Heeft u 1 of meerdere RenteVast Rekeningen waarop u spaart vanaf deze RentePlús Rekening? En stoppen wij de RentePlús Rekening? Dan stoppen wij ook de RenteVast Rekeningen.

11.4 Wat gebeurt er bij overlijden?

- Het overlijden van een rekeninghouder moet zo snel mogelijk aan ons worden doorgegeven.
- Is er maar 1 rekeninghouder? Dan kan er vanaf dat moment geen geld worden opgenomen.
- Meer informatie vindt u in onze brochure 'Sparrekeningen, informatie voor erfgenamen'.

12. Wat doet u als u een klacht heeft?

12.1 Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

U geeft uw klacht door via centraalbeheer.nl.

Of

U stuurt een brief naar:

Centraal Beheer

afdeling Klachtenmanagement

Postbus 9150

7300 HZ Apeldoorn

12.2 Wat kunt u doen als u het niet met onze reactie eens bent?

U kunt uw klacht sturen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid):

Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

kifid.nl

12.3 Kunt u ook naar de rechter?

Als u niet naar Kifid wilt, kunt u naar de rechter. Of als u het niet met de reactie van Kifid eens bent.

U gaat dan naar een rechter in Nederland. Wij zeggen ook wel: de bevoegde Nederlandse rechter, tenzij wetgeving of internationale verdragen dwingend anders voorschrijven.

13. Waarvoor mag u uw RentePlús Rekening niet gebruiken?

U mag de RentePlús Rekening niet als 'voorwerp van zekerheid' gebruiken, bijvoorbeeld door verpanding.

U mag de rechten die u heeft op deze rekening dus bijvoorbeeld niet als onderpand voor uw hypotheek weggeven aan een hypotheekverstrekker.

14. Mogen wij de voorwaarden veranderen?

Ja. Wij mogen de voorwaarden veranderen. Wij maken dit minstens 30 dagen van tevoren bekend.

U krijgt een e-mail of een brief. Of wij zetten het op onze website.

Productvoorwaarden

15. Wat moet u nog meer weten?

15.1 Wat gebeurt er als u een fout heeft gemaakt?

- Wij zijn niet aansprakelijk.
- Wij doen ons best om uw geld terug te halen als dat bij een ander is terechtgekomen. U betaalt hiervoor.
- U verliest misschien geld. Wij betalen dat niet.
- Wij betalen niet als u uw rekening niet goed had beveiligd.

15.2 Waarvoor zijn wij niet aansprakelijk?

- Als onze website niet werkt.
- Als u niet bij de rekening kan.
- Als wij een opdracht niet of te laat uitvoeren.
- Als wij een opdracht niet krijgen.
- Als een ander uw opdracht ziet.
- Als uw opdracht (deels) onleesbaar is of wordt.
- Als wij fouten maken in de informatie over uw rekening of in de berekening van stortingen en opnamen op of van uw rekening. Behalve als wij dat met opzet doen of als het gaat om grove schuld.
- Voor de mogelijke (fiscale) gevolgen als u naar het buitenland verhuist nadat u een RentePlús Rekening heeft afgesloten.

15.3 Wat moet u weten over internet?

- U loopt risico's door opdrachten te geven via internet.
- U accepteert deze risico's door de rekening te openen.

15.4 Welk recht geldt voor de RentePlús Rekening?

Het Nederlands recht.

15.5 Welke voorwaarden gelden voor de RentePlús Rekening?

- De voorwaarden die u hier leest.
- De Algemene Bankvoorwaarden. We bedoelen de Algemene bankvoorwaarden die tot stand zijn gekomen in overleg tussen de Nederlandse Vereniging van Banken en de Consumentenbond. U vindt deze voorwaarden op [centraalbeheer.nl](https://www.centraalbeheer.nl).

15.6 Welke valuta kunt u gebruiken voor de RentePlús Rekening?

Alleen euro's.

15.7 In welke taal kunt u met ons communiceren?

Alleen in het Nederlands. Dat geldt voor alle communicatie. Zoals bijvoorbeeld brieven, e-mails en telefoongesprekken.

15.8 Hoe kunnen wij met u communiceren?

Bij voorkeur via e-mail. U moet er altijd voor zorgen dat wij een werkend e-mailadres en een correct postadres van u hebben.

Productvoorwaarden

15.9 Wat zijn onze gegevens?

- telefoonnummer: (055) 579 8100
- postadres: Postbus 9150
7300 HZ Apeldoorn
- Kamer van Koophandelnummer: 27154399

15.10 Privacy

Wilt u meer weten over het gebruik van uw (persoons)gegevens?

Kijk dan in ons Privacy Statement op centraalbeheer.nl/privacy. Daar leest u voor welke doeleinden wij uw persoonsgegevens verwerken, hoe wij omgaan met uw privacy en wat uw rechten zijn. En leest u ook wanneer u bezwaar kunt maken tegen verwerking van uw gegevens

Wilt u ons Privacy Statement op papier ontvangen?

Stuur dan een brief naar:
Centraal Beheer Relatiebeheer
Postbus 9150
7300 HZ Apeldoorn



Contact met Apeldoorn?



Chat met ons

Dat kan eenvoudig via onze app.



Stuur een brief

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn



Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8100

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 21.00 uur
en op zaterdag van 9.00 tot 16.30 uur. Wij helpen u graag verder.

[centraalbeheer.nl](https://www.centraalbeheer.nl)