

# Levensloop Totaalpakket

Productvoorwaarden



## Startpagina

Klik op het **hoofdstuk**  
om er naar toe te gaan

---

Voorwaarden zijn rechten en plichten voor u en voor ons

<b>1. Hoe werkt het Levensloop Totaalpakket?</b>	
1.1	Waarvoor gebruikt u het Levensloop Totaalpakket? _____ 4
1.2	Wie kan een Levensloop Totaalpakket openen? _____ 4
1.3	Hoe begint u met het Levensloop Totaalpakket? _____ 4
1.4	Hoe komt u aan informatie over uw Levensloop Totaalpakket? _____ 5
1.5	Wat doet u als u een fout ontdekt in de informatie? _____ 5
1.6	Krijgt u een overzicht voor de belastingen? _____ 5
1.7	Welke voorwaarden gelden er voor het Levensloop Totaalpakket? _____ 5
<b>2. Hoe komt er geld op uw Levensloop Totaalpakket rekening?</b>	
2.1	Mag u zelf geld overmaken naar uw Levensloop Totaalpakket rekening? _____ 5
2.2	Hoe maakt uw werkgever geld over naar uw Levensloop Totaalpakket rekening? _____ 5
2.3	Hoeveel geld mag uw werkgever overmaken naar uw Levensloop Totaalpakket rekening? _____ 5
2.4	Wat doen we met geld dat niet van de werkgever komt? _____ 5
2.5	Wat moet u doen als uw werkgever onterecht geld overmaakt? _____ 5
2.6	Wat moet uw werkgever doen bij een onterechte overboeking? _____ 6
<b>3. Hoe werkt de rente?</b>	
3.1	Hoe berekenen we de rente? _____ 6
3.2	Komt de rente op uw Levensloop Totaalpakket rekening? _____ 6
3.3	Kan de rente op uw Levensloop Totaalpakket veranderen? _____ 6
<b>4. Hoe gebruikt u het geld van uw Levensloop Totaalpakket?</b>	
4.1	Waarvoor mag u het geld gebruiken? _____ 6
4.2	Hoe neemt u het geld van uw Levensloop Totaalpakket op? _____ 6
4.3	Wilt u het geld van uw Levensloop Totaalpakket toevoegen aan uw pensioenregeling? _____ 7
4.4	Wilt u het geld van uw Levensloop Totaalpakket gebruiken voor een levensloopregeling bij een andere bank? _____ 7
4.5	Mag u rood staan op uw Levensloop Totaalpakket? _____ 7
<b>5. Wanneer stopt uw Levensloop Totaalpakket?</b>	
5.1	Is er een einddatum? _____ 7
5.2	Stopt uw Levensloop Totaalpakket als u een andere werkgever krijgt? _____ 7
5.3	Kunt u zelf stoppen met uw Levensloop Totaalpakket? _____ 7
5.4	Wat gebeurt er met het geld als uw Levensloop Totaalpakket stopt? _____ 7
5.5	Wat gebeurt er met het geld als u overlijdt? _____ 8

## Productvoorwaarden

### Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

#### 6. Wat u nog meer moet weten

6.1	Welke veranderingen geeft u aan ons door? _____	8
6.2	Hoe geeft u veranderingen aan ons door? _____	8
6.3	Welke verandering geeft de werkgever aan ons door: _____	8
6.4	Is uw tegoed gegarandeerd als wij failliet gaan? _____	8
6.5	Mogen wij informatie vragen? _____	8
6.6	Waarvoor mag u uw Levensloop Totaalpakket niet gebruiken? _____	8
6.7	Waarvoor zijn wij aansprakelijk? _____	9
6.8	Mogen wij een Levensloop Totaalpakket weigeren? _____	9
6.9	Mogen wij uw werkgever informatie geven over uw Levensloop Totaalpakket? _____	9
6.10	Privacy _____	9
6.11	Mogen wij de voorwaarden en dit reglement veranderen? _____	10
6.12	Wat gebeurt er als er verschillende belangen zijn? _____	10
6.13	Wat zijn onze gegevens? _____	10
6.14	In welke taal houden we contact met u? _____	10
6.15	Welk recht geldt voor het Levensloop Totaalpakket? _____	10
6.16	Wat kunt u doen als u niet tevreden bent over onze dienstverlening? _____	11
6.17	Hoe dient u een klacht in? _____	11
6.18	Wat gebeurt er met uw klacht? _____	11
6.19	Waar kunt u heen als u vindt dat wij uw klacht niet goed oplossen? _____	11
6.20	Kunt u ook naar de rechter stappen? _____	11

# Productvoorwaarden

**U bent:**

de deelnemer. Het Levensloop Totaalpakket staat op uw naam.

**Wij zijn:**

Centraal Beheer.

**De werkgever is:**

- de werkgever die met ons een overeenkomst heeft voor het Centraal Beheer Levensloop Totaalpakket volgens de Wet op de loonbelasting 1964, of
- de werkgever die een medewerker in dienst heeft die deelneemt aan het Centraal Beheer Levensloop Totaalpakket.

**Voorwaarden: goed om te lezen**

Wilt u geld opzij zetten? Lees dan eerst deze voorwaarden. U voorkomt zo dat u later voor verrassingen komt te staan.

## 1. Hoe werkt het Levensloop Totaalpakket?

### 1.1 Waarvoor gebruikt u het Levensloop Totaalpakket?

- De werkgever maakt een deel van uw salaris over naar uw Levensloop Totaalpakket.
- U kunt het geld van uw Levensloop Totaalpakket gebruiken voor:
  - extra verlof
  - de opbouw van extra pensioen
  - iets anders
- U krijgt rente over het geld op uw Levensloop Totaalpakket.

### 1.2 Wie kan een Levensloop Totaalpakket openen?

U kunt een Levensloop Totaalpakket alleen openen als u aan deze voorwaarden voldoet:

- U bent in dienst bij een werkgever. Of u bent in dienst geweest bij een werkgever en u gebruikt het opgebouwde levenslooptegode voor uw Levensloop Totaalpakket.
- U had op 31 december 2011 een levenslooptegode van € 3.000,- of meer. Dat mag een tegode zijn bij Centraal Beheer of bij een andere aanbieder.

### 1.3 Hoe begint u met het Levensloop Totaalpakket?

- U vult het deelnameformulier helemaal in en u ondertekent het. Het deelnameformulier heet deelnameformulier Centraal Beheer Levensloop Totaalpakket.
- U stuurt ons een kopie van uw geldig paspoort of Nederlandse ID-kaart. Met die kopie stellen wij uw identiteit vast. Wij mogen u ook altijd om meer informatie vragen. Wij doen dit omdat het in de wet staat: de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme. Als er een nieuwe wet komt waar hetzelfde in staat, houden wij ons ook daar aan.
- U krijgt van ons uw rekeningnummer. Daarna kan uw werkgever geld naar uw Levensloop Totaalpakket overmaken. Hiervoor geeft u uw werkgever een machtiging.

## Productvoorwaarden

### 1.4 Hoe komt u aan informatie over uw Levensloop Totaalpakket?

Via Mijn Centraal Beheer of in de Centraal Beheer app ziet u onder andere:

- uw rekeningnummer
- hoeveel geld er op de rekening staat (saldo)
- hoeveel rente u krijgt (rentepercentage)
- hoeveel geld er gestort is (bijschrijvingen)
- hoeveel geld er van de rekening gehaald is (afschrijvingen)

### 1.5 Wat doet u als u een fout ontdekt in de informatie?

U geeft het direct aan ons door als er volgens u een fout in de informatie zit. Hebben wij inderdaad een fout gemaakt? Dan herstellen we die fout.

### 1.6 Krijgt u een overzicht voor de belastingen?

U krijgt elk jaar een overzicht voor de belastingen: het fiscaal overzicht.

### 1.7 Welke voorwaarden gelden er voor het Levensloop Totaalpakket?

- Vanaf 19 januari 2018 gelden deze voorwaarden. Deze voorwaarden komen in de plaats van onze vorige voorwaarden en ons vorige reglement.
- Voor het Levensloop Totaalpakket gelden ook:
  - de Algemene Bankvoorwaarden van de Nederlandse Vereniging van Banken. Daarvan gelden de artikelen 18 en 19 niet. U vindt deze voorwaarden op [centraalbeheer.nl](http://centraalbeheer.nl).

## 2. Hoe komt er geld op uw Levensloop Totaalpakket rekening?

### 2.1 Mag u zelf geld overmaken naar uw Levensloop Totaalpakket rekening?

Nee. Alleen uw werkgever mag geld overmaken naar uw Levensloop Totaalpakket rekening.

### 2.2 Hoe maakt uw werkgever geld over naar uw Levensloop Totaalpakket rekening?

- Uw werkgever houdt geld van uw salaris in;
- Uw werkgever maakt dat geld meteen over naar uw Levensloop Totaalpakket. Wij laten uw werkgever weten hoe dat werkt.

### 2.3 Hoeveel geld mag uw werkgever overmaken naar uw Levensloop Totaalpakket rekening?

De overheid bepaalt hoeveel uw werkgever elk jaar mag overmaken. Dit staat in de Wet op de Loonbelasting 1964.

### 2.4 Wat doen we met geld dat niet van de werkgever komt?

Dat maken we weer over naar de bankrekening waar het vandaan komt.

- Geld van een pensioenuitvoerder blijft wel op uw Levensloop Totaalpakket rekening. Het moet dan gaan om een recht op prepensioen dat u omzet in tegoed op uw Levensloop Totaalpakket rekening;
- Ook geld van een andere levenslooptrekening blijft wel op uw Levensloop Totaalpakket rekening.

### 2.5 Wat moet u doen als uw werkgever onterecht geld overmaakt?

U moet dat meteen doorgeven aan uw werkgever. Is de overboeking onterecht omdat het meer is dan het wettelijk maximum? Dan is uw werkgever verplicht dit aan ons door te geven. Daarna maken wij het geld over naar de tegenrekening van de werkgever.

## Productvoorwaarden

### 2.6 Wat moet uw werkgever doen bij een onterechte overboeking?

Uw werkgever moet dat meteen aan ons doorgeven. Uw werkgever is dan verplicht ons opdracht te geven om het geld weer over te maken naar de tegenrekening.

## 3. Hoe werkt de rente?

### 3.1 Hoe berekenen we de rente?

We berekenen de rente per dag. U krijgt rente vanaf de dag dat er geld op uw Levensloop Totaalpakket staat. Haalt u geld van uw rekening? Dan krijgt u rente tot en met de dag dat het op uw rekening stond.

### 3.2 Komt de rente op uw Levensloop Totaalpakket rekening?

Ja. We maken 1 keer per jaar de rente over naar uw Levensloop Totaalpakket rekening. Dat doen we in januari.

### 3.3 Kan de rente op uw Levensloop Totaalpakket veranderen?

- U spaart op uw Levensloop Totaalpakket met een variabele rente. Wij berekenen en bepalen de hoogte van de rente. Een variabele rente kan iedere dag wijzigen;
- Wij mogen de rente altijd veranderen. Wij hoeven u dat niet van tevoren te laten weten;
- Als wij de rente veranderen, laten we dat weten op [centraalbeheer.nl](http://centraalbeheer.nl). Of in een krant of via een e-mail;
- U vindt de actuele rente op [centraalbeheer.nl](http://centraalbeheer.nl).

## 4. Hoe gebruikt u het geld van uw Levensloop Totaalpakket?

### 4.1 Waarvoor mag u het geld gebruiken?

U mag het gebruiken voor:

- extra verlof;
- de opbouw van extra pensioen volgens de Wet op de loonbelasting 1964;
- een levensloopregeling bij een andere bank;
- iets anders.

### 4.2 Hoe neemt u het geld van uw Levensloop Totaalpakket op?

- U vult het Opnameformulier Levensloop Totaalpakket in. U vindt het formulier op [centraalbeheer.nl](http://centraalbeheer.nl). Hiermee geeft u ons opdracht om geld over te maken naar de tegenrekening van uw werkgever. U vult het formulier op tijd in: minstens 1 maand voor wij het geld naar uw werkgever over moeten maken. U vult op het formulier in:
  - welk deel van het tegoed van uw Levensloop Totaalpakket u opneemt, en
- U laat het formulier ook ondertekenen door uw werkgever;
- Uw werkgever is wettelijk verplicht om loonheffing in te houden. Het geld dat overblijft maakt uw werkgever aan u over.
- Als u geen werkgever meer heeft, houden wij eerst belasting in volgens de Wet op de loonbelasting 1964.

We maken het geld dat overblijft aan u over. U kunt, als u geen werkgever meer heeft, maximaal 2 keer per kalenderjaar een opname doen. Dit kan op 1 maart of 1 september.

## Productvoorwaarden

### 4.3 Wilt u het geld van uw Levensloop Totaalpakket toevoegen aan uw pensioenregeling?

Dat kan. U laat ons dat schriftelijk weten.

- Het toevoegen van het geld aan uw pensioenregeling kan tot uiterlijk 1 maand voor uw AOW ingaat. Gaat u eerder met pensioen? Dan kan het tot uiterlijk 1 maand voordat uw pensioen ingaat;
- De pensioenuitvoerder moet akkoord gaan. Dat moet met een schriftelijke verklaring. Daarin moet staan dat het geld wordt gebruikt binnen de fiscale regels van de Wet op de loonbelasting 1964. U stuurt deze verklaring naar ons;
- Hebben we alle papieren binnen? Dan maken we het geld over naar de pensioenuitvoerder.

### 4.4 Wilt u het geld van uw Levensloop Totaalpakket gebruiken voor een levensloopregeling bij een andere bank?

Dat kan. U laat ons dat schriftelijk weten.

- U stuurt een bewijsstuk mee waaruit blijkt dat er een geblokkeerde levenslooprekening op uw naam is geopend bij deze andere bank. Bijvoorbeeld een kopie van een bevestigingsbrief. Of een rekeningafschrift.

Als we dat nodig vinden, kunnen we u om extra informatie vragen.

### 4.5 Mag u rood staan op uw Levensloop Totaalpakket?

U mag niet rood staan.

## 5. Wanneer stopt uw Levensloop Totaalpakket?

### 5.1 Is er een einddatum?

Ja, de wettelijke einddatum van het Levensloop Totaalpakket is 31 december 2021.

- Bereikt u na deze datum de AOW-leeftijd? Dan stopt uw Levensloop Totaalpakket op 31 december 2021;
- Bereikt u voor deze datum de AOW-leeftijd? Dan stopt uw Levensloop Totaalpakket op de dag voor u de AOW-leeftijd bereikt.

### 5.2 Stopt uw Levensloop Totaalpakket als u een andere werkgever krijgt?

Dat hoeft niet. U kunt uw Levensloop Totaalpakket houden. Kiest u daarvoor?

U laat ons dat zo snel mogelijk weten. Daarvoor gebruikt u het Wijzigingsformulier Levensloop Totaalpakket. U vindt het formulier op [centraalbeheer.nl](http://centraalbeheer.nl). U laat het formulier ook ondertekenen door uw werkgever.

### 5.3 Kunt u zelf stoppen met uw Levensloop Totaalpakket?

U kunt uw Levensloop Totaalpakket altijd stoppen. Hiervoor stuurt u ons een ingevuld Opnameformulier Levensloop Totaalpakket. U vindt het formulier op [centraalbeheer.nl](http://centraalbeheer.nl).

### 5.4 Wat gebeurt er met het geld als uw Levensloop Totaalpakket stopt?

- We maken het geld van uw Levensloop Totaalpakket over naar uw werkgever;
- Uw werkgever is wettelijk verplicht om loonheffing in te houden. Uw werkgever maakt het geld dat overblijft aan u over;
- Als u geen werkgever meer heeft, houden wij eerst belasting in volgens de Wet op de loonbelasting 1964. We maken het geld dat overblijft aan u over.

## Productvoorwaarden

### 5.5 Wat gebeurt er met het geld als u overlijdt?

- Uw erfgenamen sturen ons een kopie van de akte van overlijden;
- We maken het geld van uw Levensloop Totaalpakket over naar uw werkgever;
- De werkgever is wettelijk verplicht om loonheffing in te houden. Daarna zorgt de werkgever dat de erfgenamen het geld krijgen;
- Als u geen werkgever meer had, houden wij eerst belasting in volgens de Wet op de loonbelasting 1964. Daarna maken we het geld dat overblijft over aan uw erfgenamen. Wij mogen uw erfgenamen dan altijd om meer informatie vragen.

## 6. Wat u nog meer moet weten

### 6.1 Welke veranderingen geeft u aan ons door?

U geeft het meteen aan ons door:

- als u een andere werkgever krijgt;
- als uw naam of adres verandert;
- na overlijden: als de gegevens van de erfgenamen veranderen.

### 6.2 Hoe geeft u veranderingen aan ons door?

- Verandert u uw adres, e-mail adres of telefoonnummer? Dat geeft u door via Mijn Centraal Beheer of de Centraal Beheer app.
- Voor alle andere wijzigingen stuurt u ons een formulier. Het gaat om het 'Wijzigingsformulier Levensloop Totaalpakket'. U vindt het formulier op [centraalbeheer.nl](http://centraalbeheer.nl).
- U zet uw handtekening
- Als we dat nodig vinden, kunnen we u om extra informatie vragen.

### 6.3 Welke verandering geeft de werkgever aan ons door:

De werkgever geeft het meteen aan ons door:

- als de tegenrekening verandert.

### 6.4 Is uw tegoed gegarandeerd als wij failliet gaan?

Uw Levensloop Totaalpakket valt onder het depositogarantiestelsel. Het depositogarantiestelsel garandeert uw tegoed tot maximaal € 100.000,-. Het bedrag geldt voor het totaal van uw spaargeld bij Centraal Beheer (Achmea Bank). Bij het depositogarantiestelsel horen voorwaarden. Uitgebreide informatie hierover vindt u op [dnb.nl](http://dnb.nl).

### 6.5 Mogen wij informatie vragen?

Ja. U en uw werkgever zijn verplicht om alle documenten te geven die wij nodig hebben voor het Levensloop Totaalpakket.

### 6.6 Waarvoor mag u uw Levensloop Totaalpakket niet gebruiken?

- U mag de rekening niet als 'voorwerp van zekerheid' gebruiken. U mag de rekening en de rechten die erbij horen bijvoorbeeld niet verpanden;
- U mag niemand anders recht geven op de rekening.



## Productvoorwaarden

### 6.7 Waarvoor zijn wij aansprakelijk?

Wij zijn niet aansprakelijk voor:

- de loonheffing die de werkgever in moet houden;
- de gevolgen als iemand zich niet aan deze voorwaarden houdt.

We kunnen wel aansprakelijk zijn als we onzorgvuldig handelen bij de uitvoering van het Levensloop Totaalpakket.

### 6.8 Mogen wij een Levensloop Totaalpakket weigeren?

Ja, dat mogen wij. Als u dat wilt, geven we u de reden van de weigering.

### 6.9 Mogen wij uw werkgever informatie geven over uw Levensloop Totaalpakket?

Ja. Maar het moet wel nodig zijn voor de administratie. Uw werkgever mag de informatie niet aan anderen doorgeven.

### 6.10 Privacy

#### Aan wie geeft u uw gegevens?

De Achmea Groep (=Achmea of wij).

- Achmea Bank N.V. en Centraal Beheer zijn onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

#### Waarvoor gebruiken we uw gegevens?

- Om u producten en diensten te leveren.
- Om onze producten en diensten te verbeteren.
- Om met u een overeenkomst aan te gaan en uit te voeren.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
  - Zoals statistisch of marktonderzoek
  - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om risico's in te schatten.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
  - Ook gegevens over u die wij op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer wij contact met u hebben. Bijvoorbeeld:
  - Om de communicatie te verbeteren.
  - Om medewerkers te coachen en te trainen.
  - Om te achterhalen wat Achmea met u afgesproken heeft.

Het gebruik van de gegevens hangt af van het product of de dienst.

#### Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

Doorgeven aan en/of controleren bij andere bedrijven of instellingen. Bijvoorbeeld:

- De Belastingdienst. Informatie over uw rekening voor de belastingaangifte.
- De Finance Intelligence Unit. Als er een verdenking is van witwassen of terrorismefinanciering.
- De politie of justitie. Bij fraude of misbruik doen we aangifte.

## Productvoorwaarden

- De toezichthouders DNB, AFM, ACM of AP. Zij kunnen gegevens bij ons opvragen.
- Dienstverleners die ons bijvoorbeeld helpen met onze IT-diensten, het versturen van e-mails voor marketingdoeleinden of het uitvoeren van enquêtes voor klantonderzoek. We geven alleen de gegevens door die nodig zijn voor de dienst.

Achmea verkoopt uw gegevens niet.

### Wilt u meer weten over het gebruik van uw gegevens?

Kijk dan in ons Privacy Statement op [centraalbeheer.nl/privacy](https://centraalbeheer.nl/privacy). Daar leest u ook wat uw rechten zijn.

En wanneer u bezwaar kunt maken tegen verwerking van uw gegevens. Wilt u ons Privacy Statement op papier ontvangen? Stuur dan een brief naar:

Centraal Beheer Relatiebeheer

Postbus 9150

7300 HZ Apeldoorn

### 6.11 Mogen wij de voorwaarden en dit reglement veranderen?

Ja. Daarvoor is uw toestemming of die van uw werkgever niet nodig.

- U krijgt een brief of een e-mail. Of wij zetten het op onze website. We doen dat minstens 30 dagen voor de verandering ingaat.
- Als u niet akkoord gaat met de verandering, stopt u uw Levensloop Totaalpakket. U laat ons dat weten via het Opnameformulier Levensloop Totaalpakket. Dat doet u voor de verandering ingaat;
- Veranderingen in deze voorwaarden doordat de wet of regels van de overheid veranderen, kunnen met terugwerkende kracht gelden. Dat wil zeggen dat ze gelden vanaf een datum in het verleden.

### 6.12 Wat gebeurt er als er verschillende belangen zijn?

Het kan voorkomen dat u en wij verschillende belangen hebben. Of dat u andere belangen heeft dan andere klanten van ons. Daarover hebben wij aparte afspraken gemaakt. U leest in deze afspraken hoe wij omgaan met verschillende belangen. Deze afspraken kunt u bij ons opvragen. We sturen ze u dan toe.

### 6.13 Wat zijn onze gegevens?

- telefoonnummer: (055) 579 8100
- postadres: Postbus 82, 7300 AB Apeldoorn
- e-mail: [info@centraalbeheer.nl](mailto:info@centraalbeheer.nl)
- Kamer van Koophandel: 27154399

Centraal Beheer is een handelsnaam van Achmea Bank N.V. Wij zijn aanbieder van spaarproducten en bemiddelaar van verzekeringen.

- Wij staan onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten ([afm.nl](https://afm.nl)) onder nummer 12000011 en De Nederlandsche Bank ([dnb.nl](https://dnb.nl)).
- Wij zijn statutair gevestigd in Den Haag.

### 6.14 In welke taal houden we contact met u?

Alleen in het Nederlands. Dat geldt voor alle contacten, zoals brieven, e-mails en telefoongesprekken.

### 6.15 Welk recht geldt voor het Levensloop Totaalpakket?

Voor het Levensloop Totaalpakket geldt het Nederlands recht.

## Productvoorwaarden

### **6.16 Wat kunt u doen als u niet tevreden bent over onze dienstverlening?**

We horen het graag als u niet tevreden bent. Wij kunnen onze dienstverlening dan verbeteren. Lukt het niet om een goede oplossing te vinden? Dan kunt u een klacht indienen.

### **6.17 Hoe dient u een klacht in?**

U kunt op 2 manieren een klacht indienen.

- Stuur een e-mail naar [klachten.achmea.bank@achmea.nl](mailto:klachten.achmea.bank@achmea.nl).
- Stuur een brief naar:

Centraal Beheer  
Klachtenmanager  
Postbus 9150  
7300 HZ Apeldoorn

### **6.18 Wat gebeurt er met uw klacht?**

We onderzoeken uw klacht. We laten u weten hoelang dat duurt. Meestal is dat 2 weken. Na ons onderzoek krijgt u een brief.

### **6.19 Waar kunt u heen als u vindt dat wij uw klacht niet goed oplossen?**

Vindt u dat wij uw klacht niet goed oplossen? Neem dan contact op met de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). De beslissing van de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening is bindend. Wij moeten ons daaraan houden. U moet zich er ook aan houden. U kunt uw klacht op 2 manieren voorleggen bij de Kifid:

- per post:  
Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag
- via internet: [kifid.nl](http://kifid.nl)

### **6.20 Kunt u ook naar de rechter stappen?**

Ja. Als u niet naar het Kifid wilt, kunt u naar de rechter. Dat kan ook als u het niet eens bent met de reactie van het Kifid. U gaat dan naar een rechter in Nederland. Wij zeggen ook wel: de bevoegde Nederlandse rechter, tenzij wetgeving of internationale verdragen dwingend anders voorschrijven.

# Informatieblad Depositogarantiestelsel (DGS)

## – Versie 1.1 (d.d. 18 februari 2016)

Basisinformatie over de bescherming van tegoeden	
14 Mei 2016   Centraal Beheer	
<b>Tegoeden aangehouden bij Achmea Bank N.V. worden beschermd door:</b>	Het Nederlandse wettelijke Depositogarantiestelsel, uitgevoerd door De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) <sup>(1)</sup>
<b>Limiet van de bescherming:</b>	€ 100.000,- per rekeninghouder per bank <sup>(2)</sup> Uw bank maakt gebruik van de merknaam Centraal Beheer.
<b>Indien u meer rekeningen heeft bij dezelfde bank:</b>	Al uw tegoeden bij dezelfde bank worden bij elkaar opgeteld en op het totaal wordt de limiet van € 100.000,- toegepast <sup>(2)</sup>
<b>Indien u een gezamenlijke rekening heeft met een andere persoon/andere personen:</b>	De limiet van € 100.000,- is op elke rekeninghouder afzonderlijk van toepassing <sup>(3)</sup>
<b>Termijn voor terugbetaling</b>	Indien een bank niet langer aan haar verplichtingen kan voldoen: 20 werkdagen
<b>Munteenheid van terugbetaling:</b>	Euro
<b>Contact:</b>	De Nederlandsche Bank N.V. Postbus 98 1000 AB Amsterdam bezoekadres: Westeinde 1 1017 ZN Amsterdam telefoon (bereikbaar op werkdagen van 9:00 tot 17:00 uur): vanuit Nederland: 0800 020 10 68 vanuit het buitenland: + 31 20 524 91 11 e-mail: <a href="mailto:info@dnb.nl">info@dnb.nl</a>
<b>Meer informatie:</b>	<a href="http://dnb.nl">dnb.nl</a> onder 'Depositogarantiestelsel'

### Aanvullende informatie

Overige belangrijke informatie: In het algemeen vallen alle particuliere rekeninghouders en bedrijven onder het Depositogarantiestelsel. Voor bepaalde tegoeden geldt een uitzondering. Deze worden op de website van het verantwoordelijke Depositogarantiestelsel vermeld. Ook zal uw bank u op verzoek medelen of bepaalde producten al dan niet zijn gedekt. Als een rekening onder de dekking valt, zal de bank dit ook bevestigen op het rekeningafschrift.

### Voetnoten

(1) Uw tegoeden zijn gedekt door het Nederlandse wettelijke Depositogarantiestelsel. Indien uw bank failliet gaat, worden uw tegoeden terugbetaald tot € 100.000,-.

(2) Algemene beschermingslimiet: Indien een tegoed niet beschikbaar is voor de rekeninghouder omdat een bank niet aan haar financiële verplichtingen kan voldoen, worden de rekeninghouders terugbetaald door het Nederlandse Depositogarantiestelsel. De terugbetaling bedraagt ten hoogste € 100.000,- per bank.

---

## Informatieblad Depositogarantiestelsel (DGS)

### – Versie 1.1 (d.d. 18 februari 2016)

Dit betekent dat alle tegoeden bij dezelfde bank bij elkaar worden opgeteld om te bepalen welk bedrag wordt gedekt. Als een rekeninghouder bijvoorbeeld een spaarrekening met € 90.000,- en een betaalrekening met € 20.000,- heeft, dan ontvangt hij of zij een terugbetaling van slechts € 100.000,-. Dit geldt ook als een bank onder verschillende merknamen actief is. Achmea Bank N.V. opereert onder de naam Centraal Beheer.

- (3) Beschermingslimiet voor gezamenlijke rekeningen: Bij gezamenlijke rekeningen geldt de limiet van € 100.000,- voor elke rekeninghouder afzonderlijk. In het geval dat op het moment van het faillissement van uw bank door u een tegoed wordt aangehouden dat direct verband houdt met de koop of verkoop van een particuliere eigen woning is een dergelijk tegoed onder het Depositogarantiestelsel voor een periode van drie maanden na storting van het tegoed tot maximaal € 500.000,- aanvullend beschermd. Verdere informatie kunt u vinden op: [dnb.nl](http://dnb.nl) onder 'Depositogarantiestelsel'.



# Contact met Apeldoorn?



## Stuur een e-mail

info@centraalbeheer.nl



## Chat met ons

Dat kan eenvoudig via onze app.



## Stuur een brief

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn



## Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8100

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 16.30 uur. Wij helpen u graag verder.

[centraalbeheer.nl](https://www.centraalbeheer.nl)