



U betaalt rente voor uw hypotheek

Informatiebrochure over deze rente

Wat leest u in deze brochure?

01	Wat is een hypotheek precies?	3
02	Goed om te weten	5
	Contact met Apeldoorn	7

Benieuwd welke hypotheek u bij ons kunt afsluiten?

Of u nu een huis koopt, gaat verbouwen of al in een koophuis woont. U wilt graag zeker weten dat uw hypotheek precies bij u past. Nu, maar ook straks. Vraag daarom advies aan een onafhankelijk hypotheekadviseur.

01

Wat is een hypotheek precies?

U heeft een hypotheek. Dat is een geldlening.

Daarover betaalt u iedere maand rente. Dat noemen we hypotheekrente.

Hoe bepalen wij de rente voor hypotheeken?

We hebben 2 soorten rente voor hypotheeken: Kwartaal Variabele Rente en Vaste Rente. We kunnen de hoogte van die rentes veranderen. Dat doen we op basis van:

- onze inkoopprijs;
- onze risico's bij een bepaalde hypotheek;
- onze kosten;
- onze winst;
- de situatie op de kapitaalmarkt en de huizenmarkt.

We kijken naar onze inkoopprijs

Om geld uit te lenen, moeten wij geld inkopen.

Dat doen we vooral op 2 manieren:

- We werven klanten die hun spaargeld bij ons op een rekening zetten. Hiervoor betalen we deze klanten rente. Dat is onze 'inkoopprijs' van dit geld.
- We lenen geld op de kapitaalmarkt. Dat doen we bij andere banken en bij investeerders. Als we geld lenen op de kapitaalmarkt, betalen we daarvoor marktrente met een opslag. De marktrente en de opslag samen bepalen de 'inkoopprijs' van het geld dat we lenen op de kapitaalmarkt.
 - De marktrente verandert elke dag. Dat komt door veranderingen in de internationale economie. De marktrente is ook afhankelijk van de periode waarvoor we het geld lenen. We proberen natuurlijk zo slim mogelijk in te kopen.
 - De opslag is afhankelijk van het vertrouwen dat investeerders in ons hebben.

Uitleg:

De markrente hangt samen met de Euribor-rentes. Dat zijn rentes die banken aan elkaar betalen voor het lenen van geld. Als de Euribor-rentes stijgen of dalen, betekent dat niet automatisch dat onze hypotheekrente ook stijgt of daalt. Die is namelijk ook afhankelijk van onze risico's bij een bepaalde hypotheek, onze kosten, onze winst en de situatie op de kapitaalmarkt en de huizenmarkt.

We kijken naar onze risico's bij een bepaalde hypotheek

Bij klanten die geen Nationale Hypotheek Garantie hebben, lopen we extra risico. Daarom betalen deze klanten een risico-opslag op de rente. Hoe hoger de hypotheek ten opzichte van de waarde van de woning, hoe hoger de risico-opslag. De voorwaarden van uw hypotheek hebben ook invloed op ons risico. Daardoor kan de rente verschillen per hypotheekvorm.

We kijken naar onze kosten

Als bank maken we kosten. De kosten die we maken voor hypotheeken, rekenen we door in de rentes voor hypotheeken. Denk bijvoorbeeld aan onze kosten voor personeel, gebouwen en computers.

We kijken naar onze winst

Om als bedrijf te blijven bestaan, moeten we winst maken. Daarom zit er ook een opslag voor onze winst in de rente.

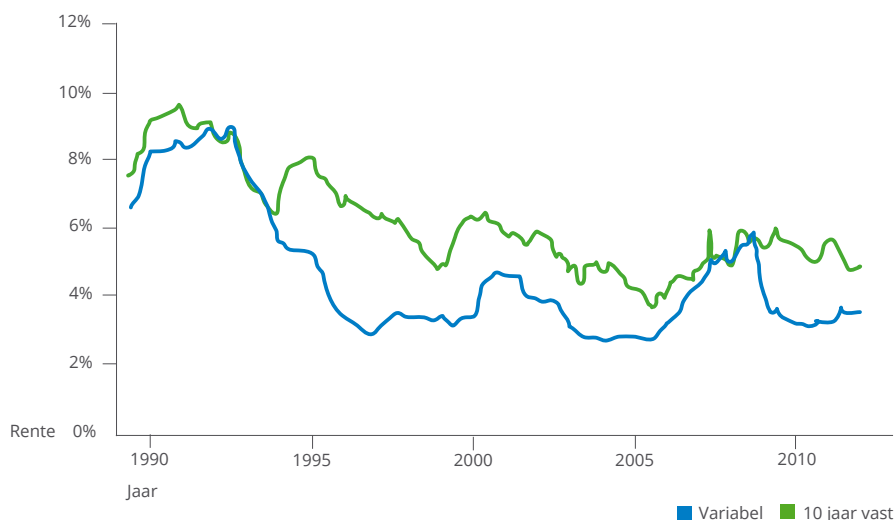
We kijken naar de situatie op de kapitaalmarkt en de huizenmarkt

Door veranderingen in de kapitaalmarkt, de huizenmarkt of in regels van de overheid kunnen onze risico's veranderen. Ook de kosten van deze risico's verwerken we in de rente. Voorbeelden van deze risico's zijn:

- het risico van veranderingen in de internationale economie;
- het risico dat klanten hun maandbedragen niet op tijd betalen;
- het risico dat klanten de hypotheek niet helemaal terugbetalen;
- het risico van veranderingen in de woningmarkt, zoals dalende huizenprijzen.

De kosten van de risico's verwerken we in de rente. Dat is 1 van de manieren om de risico's te beheersen. De overheid stelt daar hogere eisen aan dan vroeger.

Als we terugkijken naar de afgelopen jaren is de rente nog steeds laag. Percentages van 8 tot 12% zijn al heel lang niet meer voorgekomen. In de grafiek ziet u hoe de Kwartaal Variabele Rente en de 10 jaar Vaste Rente zich de afgelopen tijd hebben ontwikkeld.



02

Goed om te weten

Er zijn enkele zaken die voor u belangrijk zijn om te weten. Hieronder leest u wat u als klant van ons kunt verwachten.

Wat doen wij en wie zijn wij?

Wij bieden verzekeringen en andere financiële diensten aan. Rechtstreeks en ook via adviseurs die met ons samenwerken. Zo bent u goed verzekerd op de manier die bij u past.

Centraal Beheer is een handelsnaam van Achmea Bank N.V., statutair gevestigd in Den Haag, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27154399.

Achmea Bank N.V. heeft een bankvergunning van De Nederlandsche Bank en is opgenomen in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12000011.

Het kantooradres van Achmea Bank N.V. is:
Sporlaan 298
5017 JZ Tilburg

centraalbeheer.nl

Uw Privacy en Achmea

Centraal Beheer is onderdeel van de Achmea Groep. Binnen de Achmea Groep is Achmea B.V. de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens. Tot de Achmea Groep behoren bijvoorbeeld: Interpolis, Zilveren Kruis, FBTO.

Wilt u precies weten welke gegevens wij verwerken en waarvoor?

Kijk dan online op centraalbeheer.nl/privacy in ons Privacy Statement.

Geen toegang tot internet en wilt u het Privacy Statement op papier ontvangen?

Stuur dan een brief naar:

Centraal Beheer
Postbus 9150
7300 HZ Apeldoorn

Krijgt u liever geen informatie over onze producten en diensten?

Of wilt u niet dat wij uw e-mailadres gebruiken?

Stuur dan een brief naar:

Centraal Beheer
Postbus 54
7300 AB Apeldoorn

Of vul het webformulier op onze site in:

centraalbeheer.nl/webformulier

Bent u het niet met ons eens?

Of heeft u een klacht over een product of dienst van Achmea Bank? Dan horen wij dit graag. We willen u namelijk zo goed mogelijk helpen.

Heeft u een klacht?

Dien uw klacht in bij de klachtenmanager.

Dat kan op 3 manieren:

- Bel ons: (055) 579 8100
- Stuur een e-mail: klachten.achmea.bank@centraalbeheer.nl
- Stuur een brief: Postbus 2030, 3000 CA Rotterdam

Bent u niet tevreden over onze oplossing?

Bent u niet tevreden over de manier waarop wij uw klacht oplossen? Dan kunt u terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Het KiFiD helpt alleen particulieren. U kunt niet bij het KiFiD terecht als u een klacht heeft namens een bedrijf.

KiFiD
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
[KiFiD.nl](https://www.kifid.nl)

Voor deze financiële dienst geldt het Nederlands recht.

Wilt u uw klacht niet indienen bij de klachtenmanager of het KiFiD?

Of bent u niet tevreden over de behandeling of de uitkomst hiervan? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan de Nederlandse rechter. Behalve als de wet of internationale verdragen iets ander bepalen.

U kunt uw klacht aan het KIFID ook voorleggen via het Europees ODR Platform
[Europees ODR Platform](#)

Staan er fouten in deze brochure?

Wij hebben de informatie in deze brochure met veel zorg opgesteld. Ons doel is dat alle informatie klopt en volledig is. Maar natuurlijk kan er altijd ergens een fout staan. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van die fout.

Staat er iets anders in de productvoorwaarden?

Uw en onze rechten en verplichtingen staan in de productvoorwaarden. Staat hierin wat anders dan in deze brochure? Dan gelden de productvoorwaarden.



Contact met Apeldoorn?



Stuur een e-mail

info@centraalbeheer.nl



Chat met ons

Dat kan eenvoudig via onze app



Stuur een brief

Centraal Beheer, Postbus 2030, 3000 CA Rotterdam



Bel 'Even Apeldoorn'

(055) 579 8100. Dat kan van maandag tot en met donderdag tussen 8.00 en 21.00 uur en op vrijdag tussen 8.00 en 18.00 uur. Wij helpen u graag.

centraalbeheer.nl/hypotheek