

Klik op de vraag om
het antwoord te lezen

Inhoud

1	Uw gegevens in vertrouwde handen	2
2	Welke gegevens gebruiken wij?	2
3	Makkie gebruikt geen cookies	2
4	Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	2
5	Profielen	3
6	Witwassen, terrorismefinanciering of fraude	3
7	Welke contactmomenten leggen wij vast?	3
8	Achmea B.V. is verantwoordelijk	3
9	Van wie krijgen wij uw gegevens en met wie delen wij die	3
10	Hoe zorgen wij dat uw gegevens veilig zijn bij ons?	3
11	Wij zijn extra voorzichtig met gevoelige gegevens	4
12	Hoe lang bewaren wij uw gegevens?	4
13	Regels en wetten voor privacy	4
14	Uw rechten	4
15	Laat ons weten als u gebruik wilt maken van uw rechten	5
16	Heeft u een vraag, tip of klacht?	5
17	Wij kunnen dit privacy statement veranderen	5

1 Uw gegevens in vertrouwde handen

Wilt u gebruik maken van Makkie? Dan hebben wij uw gegevens nodig. Wij vinden het belangrijk dat u weet wat wij met uw persoonsgegevens doen. En wat uw rechten zijn. Zodat u erop kunt vertrouwen dat uw gegevens bij ons in goede handen zijn.

2 Welke gegevens gebruiken wij?

- Identificatiegegevens. Zoals uw naam, telefoonnummer, e-mailadres, de gegevens die op uw identiteitsbewijs staan en de identificatiegegevens van uw computer of mobiele apparaat.
- Transactiegegevens. Zoals het nummer van uw privé-betaalrekening, bijschrijvingen, afschrijvingen, transactieomschrijvingen.
- Biometrische gegevens. Zoals uw vingerafdruk, stem of gelaatskenmerken kunnen wij als extra beveiligingsmiddel gebruiken.
- Technische gegevens: zoals device ID om u als klant goed te kunnen herkennen en van dienst te kunnen zijn.

3 Makkie gebruikt geen cookies

Wij controleren uw identiteit. Als we dat nodig vinden, kunnen we u om extra informatie of handelingen vragen, bijvoorbeeld om een scan van uw identiteitsbewijs. Wij doen deze controles omdat het in de wet staat (Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme). Als er een nieuwe wet komt waar hetzelfde in staat, houden wij ons ook daaraan.

4 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om:

- U een product of dienst aan te bieden (nl. inzage bieden in de Vrije Ruimte en inzage geven in uw uitgaven en inkomsten gedurende een bepaalde periode).
- Makkie te laten werken.
- Wanneer u gebruik wilt maken van onze bancaire diensten zijn wij wettelijk verplicht om persoonsgegevens te verzamelen om uw identiteit te kunnen vaststellen om te bepalen of u klant kunt worden bij ons.
- Fraude te herkennen en tegen te gaan.
- Interne en externe rapportages.
- Ons aan de wet te houden.
- Bij te houden hoe en wanneer wij contact met u hebben.

Uw transactiegegevens worden gebruikt voor:

1. Het inladen van transactiegegevens in Makkie.
2. Het weergeven en bewaren van transactiegegevens om inzage te geven in het uitgavepatroon.
3. Het groeperen van transactiegegevens om de vrije ruimte te kunnen berekenen en zodat u doelen kunt bepalen.
4. Eventuele wettelijke verplichtingen van de bank.

5 Profielen

Centraal Beheer maakt gebruik van klantprofielen. Klanten met dezelfde eigenschappen of betaalgedrag voor onze producten delen wij in verschillende groepen in. Dit is bedoeld voor marketingdoeleinden. Er vindt geen geautomatiseerde besluitvorming op basis van profilering plaats. Transactiegegevens zoals gebruikt binnen Makkie worden niet gebruikt voor het opstellen van de klantprofielen.

6 Witwassen, terrorismefinanciering of fraude

We gebruiken algoritmes om verdacht gedrag uit betaaltransacties te halen. Daarmee kunnen we witwassen, terrorismefinanciering of fraude herkennen en bestrijden. Wij beoordelen of er echt iets aan de hand is en ondernemen als dat nodig is actie. Een verhoogd risico van fraude kan blijken uit:

- Afwijkingen in het reguliere betaalgedrag van iemand.
- Betalingen naar of afkomstig van verdachte landen.
- Vermeld staan in een intern of extern verwijzingsregister.

7 Welke contactmomenten leggen wij vast?

Wij leggen vast wat wij met u afspreken. En we gebruiken onze contactmomenten om onze communicatie te verbeteren. Dit zijn bijvoorbeeld contactmomenten die we vastleggen:

- Brieven en e-mails die wij sturen en van u ontvangen.
- Telefoongesprekken en chats.
- Wat u op onze websites doet en bekijkt.
- Ons contact via social media, zoals Facebook, Twitter en Whatsapp.

8 Achmea B.V. is verantwoordelijk

Centraal Beheer is een merk van Achmea. Achmea B.V. is voor alle merken van Achmea verantwoordelijk voor een goede verwerking van uw persoonsgegevens.

9 Van wie krijgen wij uw gegevens en met wie delen wij die?

Soms geven wij uw gegevens door. En soms controleren wij uw gegevens bij andere bedrijven. Wij verkopen uw gegevens niet. Met de volgende bedrijven kunnen wij uw gegevens uitwisselen.

- Onze leveranciers en zakelijke partners.
- Bureau Kredietregistratie (BKR).
- Bittiq (en haar subverwerkers).
- Toezichthouders.
- Overheidsinstellingen.

Als het nodig is gegevens door te geven naar ontvangers buiten de Europese Economische Ruimte (EER) doen wij dat zeer zorgvuldig. Binnen de EER gelden dezelfde privacyregels.

10 Hoe zorgen wij dat uw gegevens veilig zijn bij ons?

Makkie en de bijbehorende IT-systemen zijn goed beveiligd. En wij nemen steeds maatregelen om misbruik van uw gegevens te voorkomen. Ook onze medewerkers hebben duidelijke instructies gekregen hoe zij om moeten gaan met uw gegevens.

11 Wij zijn extra voorzichtig met gevoelige gegevens

Onder gevoelige gegevens verstaan we bijvoorbeeld:

- Bankgegevens
- Nummers van privé-betalrekeningen
- Burgerservicenummer (BSN)
- Transactiegegevens
- Gegevens uit het strafrecht.

Wij kunnen vragen of u een strafrechtelijk verleden heeft als wij het risico voor een financieel product moeten bepalen. Bent u langer dan 8 jaar geleden verdacht geweest of veroordeeld? Dan hoeft u dat niet te melden.

12 Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens zolang wij die nodig hebben. Of zolang dat verplicht is voor de wet.

Makkie biedt naast actuele overzichten ook inzage in de betalingstransacties uit het verleden.

Dit betekent dat de gegevens in Makkie 5 jaar bewaard worden vanaf het moment dat u Makkie gaat gebruiken. Als u uw account verwijderd, worden alle persoonsgegevens verwijderd tenzij we deze moeten bewaren omdat we dit wettelijk verplicht zijn.

13 Regels en wetten voor privacy

Wij houden ons aan de wetten en regels voor privacy. Onder andere:

- De Algemene Verordening Gegevensbescherming
- De Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming
- De Telecommunicatiewet

14 Uw rechten

Uw rechten zijn in de wet geregeld. U mag:

- Uw gegevens bij ons opvragen.
- Uw gegevens laten veranderen als die niet kloppen.
- Uw gegevens laten verwijderen.
- Het komt vaak voor dat wij uw gegevens niet kunnen verwijderen. Bijvoorbeeld omdat wij uw gegevens nog nodig hebben. Of om ons aan een wet te houden.
- Bezwaar maken tegen bepaald gebruik van gegevens.
- Als u bijvoorbeeld geen e-mails met aanbiedingen wilt ontvangen. In onze e-mails staat een link waarmee u zich kunt afmelden. U mag ook bellen. In andere gevallen geeft u duidelijk aan waarom u bezwaar maakt zodat wij dit kunnen beoordelen.
- Uw toestemming stoppen.
- Gaf u ons toestemming om uw gegevens te gebruiken? Dan mag u uw toestemming later weer stoppen. Wij gebruiken uw gegevens vanaf dat moment niet meer. Dit kan gevolgen hebben voor de dienstverlening via Makkie.
- Uw gegevens overdragen.
Bijvoorbeeld wanneer uw gegevens aan ons heeft gegeven met uw toestemming of op basis van onze overeenkomst. Overdragen kan aan een andere partij of aan uzelf.
- Het gebruik van uw gegevens tijdelijk beperken.
Bijvoorbeeld als u bezwaar heeft gemaakt tegen gebruik van uw gegevens.

15 Laat ons weten als u gebruik wilt maken van uw rechten

Stuur een e-mail aan centraalrelatiebeheer@achmea.nl. En stuur een kopie van uw paspoort of ID-kaart mee. Wilt u uw Burgerservicenummer (BSN) en pasfoto alstublieft onleesbaar maken? Wij reageren binnen een maand na ontvangst van uw e-mail. U kunt ook een brief sturen naar:

Centraal Beheer Relatiebeheer
Postbus 9150
7300HZ Apeldoorn

16 Heeft u een vraag, tip of klacht?

Stuur een e-mail naar de Functionaris Gegevensbescherming van Achmea via privacymanager@achmea.nl. U kunt ook een brief sturen naar:

Achmea B.V.
Privacy Manager
Compliance & Operational Risk Management
Postbus 866
3700 AW Zeist

Komen wij er samen niet uit? Leg uw klacht dan voor aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

17 Wij kunnen dit privacy statement veranderen

Dat mag bijvoorbeeld als er iets verandert in de wetten of regels. Of als er nieuwe gegevensverwerkingen plaatsvinden. Als de wijziging van ons privacy statement voor u relevant is, maken wij dat aan u kenbaar. U vindt onze laatste versie van ons privacy statement in Makkie. Dit is de versie van 1 maart 2021.