



Gebruiksvoorwaarden **Centraal Beheer App.**

Gebruiksvoorwaarden Centraal Beheer app

Wij/ons =

- Achmea Schadeverzekeringen N.V., handelsnaam Centraal Beheer Achmea, statutair gevestigd te Apeldoorn, K.v.K. nr. 08053410.
- Achmea Bank N.V., handelsnaam Centraal Beheer Achmea, statutair gevestigd te 's-Gravenhage, K.v.K.nr. 27154399. *Achmea Bank N.V. heeft een bankvergunning van De Nederlandsche Bank en is opgenomen in het register bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12000011.*
- Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V., handelsnaam Centraal Beheer Achmea, statutair gevestigd te Apeldoorn, K.v.K.nr. 08077009.

Wij gebruiken deze privacyregels.

- Ons privacyreglement: <https://www.centraalbeheer.nl/over-ons/Paginas/privacy-en-cookie-statement.aspx>.
Geldt niet voor externe sites.
- De Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen.
- De Wbp (Wet bescherming persoonsgegevens).
Achmea B.V. is de verantwoordelijke onder de Wbp.

Wij gebruiken uw gegevens om:

- te zien wie u bent.
- statistieken te maken.
- ons aan de wet te houden.
- u aanbiedingen te doen.
Afmelden: <https://www.centraalbeheer.nl/over-ons/Paginas/privacy-en-cookie-statement.aspx>.

Hoe zorgen wij samen voor de veiligheid.

- U geeft uw pincode niet door aan een ander.
- U zorgt dat er niemand meekijkt als u uw wachtwoord gebruikt.
- U meldt ons direct als een ander uw pincode heeft.

Wij kunnen de App blokkeren. Dat doen wij op 3 momenten.

- Als wij denken dat de App niet meer goed beveiligd is.
- Als wij denken dat u of iemand anders de App misbruikt.
- Als wij denken dat u of iemand anders ons probeert op te lichten.

U kunt pushberichten uitzetten:

- in de App (settings).
- op uw apparatuur (instellingen).

U kunt een schade melden via de App.

- Wij zijn niet aansprakelijk als uw melding niet of vertraagd aankomt/verwerkt wordt.
- Wij bewaren uw gegevens voor het bijhouden van inlogpogingen, de behandeling van de schade en contact met Achmea.
- Wij gebruiken uw gegevens voor de doelen die zijn afgesproken toen u de verzekering afsloot.

U kunt uw bankproducten gebruiken via de App.

- U kunt uw rekening inzien, uw saldo checken en van uw RentePlus Rekening bedragen overboeken naar uw tegenrekening.
- Wij zijn niet aansprakelijk als uw opdracht niet of vertraagd wordt uitgevoerd.
- Wij gebruiken uw gegevens voor de doelen die zijn afgesproken toen u het product afsloot.

Dit doet u niet.

- Inloggegevens aan anderen geven.
Bijvoorbeeld inlognaam, wachtwoord of pincode.
- De werking van de App storen.
- Doen alsof u iemand anders bent.
Wij mogen onderzoek doen als wij denken dat u zich hier niet aan houdt.

Dit doet u wel.

- U meldt misbruik.
- U meldt diefstal van uw mobiele apparaat direct.
- U downloadt de laatste update.
- U zorgt voor goede verbinding.
- U zorgt voor goede beveiliging.
- U volgt onze aanwijzingen op.

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade doordat:

- de App niet werkt.
- de App niet toegankelijk is.
- wij een code van derden gebruiken die niet goed blijkt of misbruikt wordt.

Wij mogen de App zonder bericht stoppen.**Wij mogen de inhoud aanpassen.****Het intellectueel eigendom is van ons.**

U mag de informatie in deze App niet verveelvoudigen, zoals bijvoorbeeld kopiëren, doorsturen aan derden, verkopen.

Deze voorwaarden gelden in deze volgorde:

- de Achmea productvoorwaarden.
U heeft deze geaccepteerd bij het afsluiten van uw verzekerings- of bankproduct;
- de Algemene Bankvoorwaarden.
U heeft deze geaccepteerd bij het afsluiten van uw bankproduct;
- het Achmea privacy statement;
- deze App-voorwaarden.
Zonder toestemming gelden afwijkende voorwaarden niet.



Wij mogen deze App-voorwaarden aanpassen.

- De nieuwste versie is te vinden via: <http://www.centraalbeheer.nl/centraalbeheerapp>.
- Bij een update van de App accepteert u de nieuwste versie van deze App-voorwaarden.

Alleen Nederlands recht is van toepassing op deze App-voorwaarden.

Bij geschillen is alleen de Nederlandse rechter bevoegd.

Vragen en klachten.

Meldt u via de App.

Of neem contact op via www.centraalbeheer.nl

Wij kunnen u deze App-voorwaarden toesturen.

Mail ons uw postadres.

Voor Apple gebruikers.

Apple is geen partij bij deze overeenkomst.

**Even Apeldoorn bellen
(055) 579 8000.**