

Klik op de vraag om  
het antwoord te lezen

### Inhoud

#### Algemeen

1. Wanneer gelden deze voorwaarden? \_\_\_\_\_ 2
2. Hoe is uw privacy beschermd? \_\_\_\_\_ 2
3. Mogen wij de app aanpassen of stoppen? \_\_\_\_\_ 2

#### Mogelijkheden van de app

4. Wat kunt u doen met de app? \_\_\_\_\_ 3
5. Kunt u pushberichten uitzetten? \_\_\_\_\_ 3

#### Veilig gebruik van de app

6. Hoe zorgt u voor veilig gebruik? \_\_\_\_\_ 4
7. Is Centraal Beheer aansprakelijk voor schade? \_\_\_\_\_ 4
8. Mogen wij de app blokkeren? \_\_\_\_\_ 4

#### Andere voorwaarden

9. Het intellectueel eigendom is van ons. \_\_\_\_\_ 5
10. Centraal Beheer mag deze gebruiksvoorwaarden aanpassen. \_\_\_\_\_ 5
11. Alleen Nederlands recht is van toepassing op deze app-voorwaarden. \_\_\_\_\_ 5
12. Vragen en klachten geeft u door via de app. \_\_\_\_\_ 5

---

# Algemeen

## 1. Wanneer gelden deze voorwaarden?

De Centraal Beheer app gebruiksvoorwaarden gelden zodra u de app downloadt en activeert.

Onze voorwaarden gelden in deze volgorde:

- de productvoorwaarden, u bent hiermee akkoord gegaan bij het afsluiten van uw verzekering, bankrekening, hypotheek, of beleggingsrekening;
- de Algemene Bankvoorwaarden, u bent hiermee akkoord gegaan bij het afsluiten van uw bankrekening of hypotheek;
- de Voorwaarden Achmea paraplu fonds A, u bent hiermee akkoord gegaan bij het afsluiten van uw beleggingsrekening;
- het Achmea privacy statement;
- deze gebruiksvoorwaarden van de Centraal Beheer app.

Apple is geen partij bij deze voorwaarden.

## 2. Hoe is uw privacy beschermd?

Dat staat in het [privacyreglement van Centraal Beheer](#).

Daarin staat ook waarvoor wij uw gegevens gebruiken.

## 3. Mogen wij de app aanpassen of stoppen?

Dat mogen wij zonder bericht.

---

## Mogelijkheden van de app

### 4. Wat kunt u doen met de app?

#### U kunt een schade melden via de app.

- Wij zijn niet aansprakelijk als uw melding niet of vertraagd aankomt of verwerkt wordt.
- Wij bewaren uw gegevens voor het bijhouden van inlogpogingen, de behandeling van de schade en contact met Centraal Beheer.
- Wij gebruiken uw gegevens voor de doelen die zijn afgesproken toen u het product afsloot.

#### U kunt uw bankproducten gebruiken via de app.

- U kunt onder meer uw hypotheek, uw RentePlús Rekening en uw RenteVast Rekening inzien. U kunt het saldo van uw spaarrekeningen bekijken en u kunt bedragen overboeken van uw RentePlús Rekening naar uw tegenrekening.
- Wij zijn niet aansprakelijk als uw opdracht niet of vertraagd wordt uitgevoerd.
- Wij gebruiken uw gegevens voor de doelen die zijn afgesproken toen u het product afsloot.

#### U kunt beleggingsfondsen kopen en verkopen via de app.

- U kunt onder meer uw beleggingsrekeningen bij Centraal Beheer inzien en beleggingsfondsen kopen en verkopen.
- U kiest zelf of u uw beleggingen betaalt met geld van uw Centraal Beheer RentePlús Rekening of van uw vaste tegenrekening. Ook kiest u zelf of u de opbrengst van een verkoopopdracht op uw vaste tegenrekening ontvangt of op uw RentePlús Rekening.
- Wij zijn niet aansprakelijk als uw opdracht niet of vertraagd wordt uitgevoerd.
- Wij gebruiken uw gegevens voor de doelen die zijn afgesproken toen u de beleggingsrekening afsloot.

### 5. Kunt u pushberichten uitzetten?

Dat kan via de instellingen van uw apparatuur.

---

## Veilig gebruik van de app

### 6. Hoe zorgt u voor veilig gebruik?

#### Door sommige dingen niet te doen.

- U geeft geen inloggegevens zoals inlognaam, wachtwoord of pincode aan anderen
- U zorgt dat er niemand meekijkt als u uw pincode gebruikt.
- U meldt ons direct als een ander uw pincode of toegang heeft. U doet dit ook als u denkt dat anderen toegang hebben.
- U verstoort de werking van de app niet.
- U doet niet alsof u iemand anders bent. Wij mogen onderzoek doen als wij denken dat u zich hier niet aan houdt.
- U houdt zich aan de Uniforme veiligheidsregels van de Nederlandse Vereniging van Banken.

#### Door sommige dingen wel te doen.

- U meldt misbruik van de app en verlies of diefstal van uw mobiele apparaat bij Centraal Beheer. Wij kunnen de app dan voor u blokkeren.
- U downloadt de laatste update.
- U zorgt voor een goede veilige verbinding.
- U zorgt voor goede beveiliging.
- U volgt onze aanwijzingen op.

### 7. Is Centraal Beheer aansprakelijk voor schade?

#### Wij zijn niet aansprakelijk voor schade door gebruik van de app.

Bijvoorbeeld als:

- de app niet werkt of uw opdracht vertraagd is;
- de app niet toegankelijk is;
- wij in de app een (programmeer)code of apptoepassing van derden gebruiken die niet goed functioneert of misbruikt wordt.

### 8. Mogen wij de app blokkeren?

#### We mogen de app blokkeren als we dat noodzakelijk vinden.

Bijvoorbeeld als:

- wij denken dat de app niet meer goed beveiligd is of niet veilig wordt gebruikt;
- wij denken dat u of iemand anders de app misbruikt;
- wij denken dat u of iemand anders ons probeert op te lichten;
- wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

---

## Andere voorwaarden

**9. Het intellectueel eigendom is van ons.**

U mag de informatie in deze app niet verveelvoudigen, zoals bijvoorbeeld kopiëren, doorsturen aan derden of verkopen.

**10. Centraal Beheer mag deze gebruiksvoorwaarden aanpassen.**

- De nieuwste versie is te vinden via [centraalbeheer.nl/centraalbeheerapp](https://centraalbeheer.nl/centraalbeheerapp).
- Bij een update van de app accepteert u de nieuwste versie van deze app-voorwaarden.
- Wij kunnen u de app-voorwaarden toesturen. Hiervoor geeft u uw postadres aan ons door.

**11. Alleen Nederlands recht is van toepassing op deze app-voorwaarden.**

Bij geschillen is alleen Nederlands recht van toepassing en geschillen kunnen alleen aan de Nederlandse rechter worden voorgelegd.

**12. Vragen en klachten geeft u door via de app.**

U kunt ook op een andere manier contact opnemen. De gegevens daarvoor staan op [centraalbeheer.nl](https://centraalbeheer.nl).



# Contact met Apeldoorn?



## Stuur een e-mail

reactie@centraalbeheer.nl



## Chat met ons

Dat kan eenvoudig via onze app



## Stuur een brief

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn



## Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8000

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 16.30 uur. Wij helpen u graag verder.

[centraalbeheer.nl](https://www.centraalbeheer.nl)

Centraal Beheer is een handelsnaam van:

- Achmea Schadeverzekeringen N.V., statutair gevestigd te Apeldoorn, K.v.K. nr. 08053410;
- Achmea Bank N.V. statutair gevestigd te 's-Gravenhage, K.v.K.nr. 27154399 en heeft een bankvergunning van De Nederlandsche Bank en is opgenomen in het register bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12000011;
- Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V., statutair gevestigd te Apeldoorn, K.v.K.nr. 08077009; en
- Achmea Investment Management B.V., statutair gevestigd te Zeist, K.v.K. nr. 18059537 en heeft een vergunning als beheerder van beleggingsinstellingen en is opgenomen in het register bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 15001209.

Centraal Beheer is onderdeel van **achmea**