

Startpakket slimme verlichting met installatie door Klushulp

Actievoorwaarden

Dit zijn de actievoorwaarden die gelden voor de actie Startpakket slimme verlichting met installatie door Klushulp van Centraal Beheer. Wij stelden deze voorwaarden vast in Apeldoorn op 23 oktober 2020.

U bent:	Degene die deelneemt aan de actie Startpakket slimme verlichting met installatie door Klushulp.
Wij zijn:	Achmea Services N.V. handelend onder de naam Centraal Beheer, ons bezoekadres is Laan van Malkenschoten 20, 7333 NP Apeldoorn, KvK nummer 34136016.
Partner:	Onze partner Roamler Tech. We maken gebruik van het netwerk van Roamler Tech om de juiste vakman te vinden.
Overeenkomst:	De overeenkomst die ontstaat als u wilt tussen u en Centraal Beheer in het kader van Klushulp voor installatie van het pakket

1 Over deze actievoorwaarden

1.1 Wanneer gelden deze voorwaarden?

- Deze voorwaarden gelden wanneer u deelneemt aan de actie startpakket slimme verlichting met installatie door Klushulp. Wij organiseren deze actie om onder meer onze Klushulp onder de aandacht te brengen.
- De actie loopt van 9 november 2020 tot en met 29 november 2020.
- U aanvaardt deze voorwaarden door op de site akkoord te gaan met deelname

1.2 Wij mogen deze voorwaarden op ieder moment veranderen

Veranderen wij iets? Dan zetten wij dit op centraalbeheer.nl/diensten/klushulp/winactie-slimme-verlichting. Dat doen we zo snel mogelijk. Wij mogen de actie ook stoppen.

1.3 Wat geldt nog meer voor deze voorwaarden?

Op deze actie en de actievoorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

1.4 Deelname is vrijblijvend

Op het moment dat u wilt, komt er een overeenkomst tot stand tussen u en Centraal Beheer in het kader van Klushulp voor installatie van het pakket. Dan gelden ook de algemene voorwaarden van Klushulp. Deze voorwaarden kunt u [hier](#) lezen.

2 Over uw deelname

2.1 Iedereen die in Nederland woont mag deelnemen aan deze actie

- De deelnemer gaat akkoord met de actievoorwaarden.
- Neemt u deel aan deze actie? Dan betaalt u hiervoor geen kosten.

2.2 U kunt 1 keer meedoen met de actie

Per huishouden mag 1 persoon meedoen.

2.3 Wat gebeurt er als u niet volgens de voorwaarden speelt?

Verstrekt u onjuiste, onvolledige of misleide gegevens, pleegt u of probeert u fraude te plegen of houdt u zich niet aan de actievoorwaarden? Dan hebben wij het recht om u uit te sluiten van deelname of om de prijs terug te vorderen.

3 Over de manier waarop u meedoet

3.1 Hoe werkt de actie?

- Op de site centraalbeheer.nl/diensten/klushulp/winactie-slimme-verlichting kunt u zich opgeven voor deelname aan de actie.
- U vult uw naam en contactgegevens in. U vinkt aan dat u de voorwaarden van deze actie hebt gelezen en klikt voor akkoord op de button. Daarna krijgt u een bedankpagina te zien, waarop staat dat u kans maakt op de prijs.

4 Over de prijs

4.1. Wat is de prijs?

- De prijs is een startpakket slimme verlichting met daarin een Google Home Mini, KlikAanKlikUit Internet Control Station, een draadloze stekkerpakket met 3 stekkers en 3 slimme KlikAanKlikUit ledlampen met fitting naar keuze mét installatie door Klushulp ter waarde van € 317,49.
- Het pakket wordt ter beschikking gesteld aan Centraal Beheer door KlikAanKlikUit. Over de samenstelling van het pakket kan niet gediscussieerd worden.
- Vooraf bellen we de prijswinnaars om de dag en tijd af te spreken. De uiterste installatiedatum is 29 januari 2021. Lukt het niet om samen een dag en tijd te plannen? Dan kan het dat de prijs komt te vervallen.
- Prijswinnaars kunnen de prijs niet bij Centraal Beheer inwisselen voor geld.

4.2 Betaalt u kansspelbelasting over de prijs?

Nee, prijswinnaars betalen geen kansspelbelasting over de prijs.

4.3 Mag u de prijs aan iemand anders geven?

Wij bezorgen en installeren het slimme verlichting starterspakket aan u persoonlijk op het opgegeven adres. Wilt u het pakket aan iemand anders geven? Dan mag dat natuurlijk. Geeft u dit dan aan ons door wanneer wij contact met u opnemen. Dit kan alleen als diegene toestemming geeft voor installatie en voor het gebruik van zijn of haar persoonsgegevens.

5 Over de manier waarop wij de winnaars bepalen

5.1 De winnaars worden gekozen door een wekelijkse verloting

In de actieperiode van 9 november tot en met 29 november verloten wij wekelijks (totaal 3 trekkingen) een startpakket slimme verlichting met installatie door Klushulp met een waarde van € 317,49. Deelnemers doen aan 1 trekking mee. Zie hieronder het schema met trekkingsdata. Over de trekking is geen discussie mogelijk.

5.2 Wij bellen de prijswinnaars op of sturen een e-mail

In de week na de loting nemen wij persoonlijk contact op met de winnaar. Alleen de prijswinnaars krijgen bericht.

5.3 Trekkingsdata:

16 november 2020 (deelnemers: 9 november tot en met 15 november 2020)

23 november 2020 (deelnemers: 16 november tot en met 22 november 2020)

2 december 2020 (deelnemers: 23 november tot en met 29 november 2020)

6 Over het gebruiken van uw gegevens

6.1 Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Als u deelneemt aan deze actie, geeft u ons informatie. Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens en gebruiken deze alleen voor deze actie. Na afloop van de actie worden de gegevens verwijderd.

6.2 Wij kunnen u vragen of wij foto's en/of video-opnames mogen maken.

Bent u de prijswinnaar? Dan kan het zijn dat wij foto's en video-opnames willen maken. Voordat wij dit doen, zullen wij u hiervoor toestemming vragen. U doet dan ook afstand van portretrecht.

7 Heeft u schade?

7.1 Heeft iemand schade door deze actie of door een prijs?

Wij zijn niet verantwoordelijk voor mogelijke technische problemen die deelname aan de actie verhinderen. Daarnaast zijn wij niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de actie. Wijzigingen, typ- en/of zetfouten zijn voorbehouden.

8 Heeft u vragen of klachten?

8.1 **Wat kunt u doen als u een vraag of klacht heeft?**

Laat het ons dan weten door te bellen met (055) 579 8100 (maandag tot en met donderdag van 08:00 tot 21:00, vrijdag van 08:00 tot 18:00). Of stuur een brief naar:

Centraal Beheer Klachtenbureau
Postbus 9150
7300 HZ Apeldoorn

Wij doen er dan alles aan om uw vraag te beantwoorden of uw klacht op te lossen.