



RoadGuard App

Gebruikersvoorwaarden - versie 13 juli 2023

Hier vind je onze voorwaarden voor het gebruik van de RoadGuard App.

Heel simpel, zodat iedereen het begrijpt!

Inleiding

Centraal Beheer biedt onder de naam RoadGuard pechhulpdiensten aan. Hiermee kun je zonder abonnement hulp krijgen met pech onderweg door monteurs uit ons netwerk. Via de app kom je direct in contact met een professionele monteur die bij jou in de buurt is. Met een paar klikken is hulp onderweg. RoadGuard is bedoeld voor gebruikers van motorrijtuigen en aanhangwagens tot 3.500 kg mét een Nederlands kenteken.

1. Wat bedoelen we met ...?

- a. **App:** De mobiele applicatie van RoadGuard.
- b. **Auto:** Het motorrijtuig en aanhangwagens tot 3.500 kg met een Nederlands kenteken, waarvoor je een dienst kunt aanvragen. Dit kan een auto, motor, brommer, scooter, busje of caravan zijn.
- c. **Dienst/Pechhulp:** De pechhulp die je via de app kunt aanvragen voor jouw auto en die wij op locatie laten uitvoeren door een monteur.
- d. **Je/jij/jou(w):** De natuurlijke persoon die gebruik maakt van de app en de diensten van RoadGuard, in privé als consument, handelend als ondernemer óf namens onze zakelijke klant.
- e. **Zakelijke klant:** Het bedrijf waarmee wij afspraken hebben gemaakt voor het zakelijk gebruik van RoadGuard en namens wie jij gebruik maakt van de app en de diensten van RoadGuard.
- f. **Monteur:** De pechhulpverlener die wij vragen om voor jou op locatie een dienst te uit te voeren.
- g. **Overeenkomst:** De contractuele relatie die tussen jou en ons tot stand komt voor de uitvoering van een dienst. Maak jij namens een zakelijke klant gebruik van pechhulp, dan komt er een overeenkomst tot stand tussen de zakelijke klant en ons.
- h. **Wij/ons:** Centraal Beheer. Centraal Beheer is een handelsnaam van Achmea Services N.V., statutair gevestigd aan de Handelsweg 2 in Zeist en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34136016. Het bezoekadres van Centraal Beheer is Laan van Malkenschoten 20 in Apeldoorn.

2. Voor wie gelden deze voorwaarden?

- a. Deze voorwaarden gelden voor ieder gebruik van de app.
- b. Wij mogen deze voorwaarden altijd eenzijdig aanpassen. Wij informeren je bij aanpassing en over de startdatum van de aangepaste voorwaarden.

3. Gebruiksrecht

- a. Voor het gebruik van de app heb jij een persoonlijk, niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht. Dit gebruiksrecht krijg je na acceptatie van deze voorwaarden.
- b. Om gebruik te kunnen maken van de app, moet je:
 - een werkende en beveiligde internetverbinding hebben.
 - zorgen voor een mobiel apparaat (zoals een smartphone) die de meest recente versie van de app kan uitvoeren.
 - de software up-to-date te houden (zie hiervoor ook artikel 6).
- c. Wij kunnen aanwijzingen geven. Je bent gehouden om deze aanwijzingen op te volgen.
- d. Het gebruiksrecht is persoonsgebonden. Laat jij toch een ander gebruik maken van de app, dan is dit voor jouw rekening en risico. In dat geval zien wij de handelingen en het eventueel aanvragen en laten uitvoeren van een dienst als acties van of namens jou.
- e. Het is niet toegestaan om de app voor een ander doel te gebruiken dan waarvoor de app is bedoeld. Of op een manier die schadelijk voor ons of derden kan zijn. Het is in ieder geval verboden om:
 - de werking van de app te verstoren.
 - de broncode van de app te gebruiken of openbaren.
 - onze privacy en die van derden te schenden.

4. Prijzen

- a. De app is gratis. Je betaalt niet voor het gebruik van de app.
- b. Je betaalt zelf voor een mobiel apparaat en de internetverbinding om gebruik te kunnen maken van de app.
- c. Vraag je een dienst aan in privé als consument of handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan ben je verplicht de kosten van de dienst te betalen.
- d. Vraag je een dienst aan namens een zakelijke klant, dan betaalt de zakelijke klant voor de dienst.

5. Werking en beschikbaarheid

- a. De app is een hulpmiddel om bijvoorbeeld een dienst aan te kunnen vragen, waarmee een overeenkomst ontstaat. Om jouw locatie te kunnen bepalen en te delen met de monteur. Om de locatie van de monteur te kunnen bekijken en met de monteur in contact te komen.
- b. Wij doen ons uiterste best om de app beschikbaar te houden en goed te laten werken. Hiervoor hebben wij een inspanningsverplichting. Wij kunnen helaas niet beloven dat dit altijd het geval is.
- c. De app is met de grootste mogelijke aandacht en zorgvuldigheid ontwikkeld. En wordt ook op die manier onderhouden. Toch kunnen er fouten in de app voorkomen, zoals onjuiste informatie, onderbrekingen of virussen (van derden). Hiervoor zijn wij niet aansprakelijk. Als je een fout ontdekt, horen wij dat graag.
- d. Wij behouden ons het recht voor om de inhoud van de app te wijzigen. Dit is aan ons ter beoordeling.

6. Software-updates

- a. Wij zorgen ervoor dat u software-updates voor de app krijgt. Bijvoorbeeld om de app beter te laten werken, extra onderdelen toe te voegen of veiliger te maken.
- b. Jij bent verantwoordelijk voor het up-to-date houden van de (software van de) app. Dus voor het op tijd downloaden en installeren van updates. En dus ook voor de gevolgen als je dat niet doet.

7. Aansprakelijkheid

- a. Wij zijn alleen aansprakelijk zijn voor schade die is ontstaan doordat wij tekort zijn geschoten in de nakoming van onze verplichtingen, onverminderd artikel 5 onder b en c. Maar alleen als de tekortkoming én de schade aan ons kunnen worden toegerekend.
- b. Behalve als er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan onze kant, is onze aansprakelijkheid beperkt tot schade van jou. En alleen tot de som van maximaal de laatste drie (3) facturen die jij of de zakelijke klant voor de pechhulp heeft betaald.
- c. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van de noodzakelijke werkzaamheden om de app goed te laten werken en veilig te houden. Zoals updates.
- d. Jij vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden, als gevolg van het gebruik van de app en het niet of op een onjuiste wijze nakomen van jouw verplichtingen. Jij vergoedt alle schade en kosten die wij lijden als gevolg van zulk soort aanspraken.
- e. Heb je schade? Meld dit dan zo snel mogelijk. Anders loop je het risico jouw rechten te verliezen.

8. (Intellectuele) eigendomsrechten

- a. Het (intellectuele) eigendom en vergelijkbare rechten op de app zijn van ons of derden, zoals partners. Dit geldt ook voor de onderliggende software en de inhoud van de app, zoals afbeeldingen, teksten, video- en audiofragmenten. Deze rechten worden niet van jou.
- b. Anders dan voor zover deze voorwaarden toestaan, mag je zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ons of derde-rechthebbenden geen gebruik maken van het intellectuele eigendom en de vergelijkbare rechten. Of hier inbreuk op maken. Je mag de app, de inhoud daarvan en de software dus bijvoorbeeld niet kopiëren, namaken, wijzigen of verkopen.

9. (Tijdelijk) stopzetten en beëindigen

- a. Wij mogen jouw gebruiksrecht tijdelijk stopzetten en beëindigen. Bijvoorbeeld als:
 - de app niet meer goed is beveiligd.
 - er misbruik wordt gemaakt van de app.
 - we stoppen met het aanbieden van de app.
 - je in strijd handelt met wet-, regelgeving of deze voorwaarden.
 - je op een manier handelt waardoor wij of derden nadeel ondervinden. Zoals schade.Doen wij dit, dan heb je geen recht op een vergoeding.
- b. Jij kan het gebruiksrecht beëindigen door jouw account of de app te verwijderen.

10. Vragen en klachten

- a. Heb je vragen? Bel of mail ons gerust:
 - Telefoonnummer: 055 579 80 96.
 - E-mailadres: roadguard@centraalbeheer.nl.
- b. Heb je een klacht? Laat het ons dan zo snel mogelijk weten. Anders loop je het risico jouw rechten te verliezen.
- c. Meer informatie over vragen en klachten vind je in de [algemene voorwaarden](#) van RoadGuard. Deze vind je terug in de app en op onze website.

11. Privacy

- a. Wij vinden het belangrijk dat je weet wat wij wel en niet met jouw gegevens doen. En dat je weet wat jouw rechten daarbij zijn. In het [privacy statement](#) van RoadGuard lees je welke gegevens en informatie wij van jou verzamelen, gebruiken, delen en opslaan. En waarvoor we dat doen.

12. Slotbepalingen

- a. Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
- b. De Nederlandse rechter is uitsluitend bevoegd van geschillen over de app en deze voorwaarden kennis te nemen. Behalve als je als consument kiest voor alternatieve geschilbeslechting via het Europese [ODR-platform](#). Wij zijn alleen niet verplicht hieraan mee te werken. Meer informatie hierover vind je in de algemene voorwaarden van RoadGuard.
- c. Is een bepaling van deze voorwaarden of een gedeelte daarvan ongeldig (verklaard), dan blijven de overige bepalingen of gedeeltes daarvan gelden.
- d. Apple is geen partij bij deze overeenkomst en is niet verantwoordelijk voor de app.